

完美服务：确保完美服务的101个方法



[完美服务：确保完美服务的101个方法_下载链接1](#)

著者:[美] 埃文森 著，牛海鹏，谢爱丽 译

[完美服务：确保完美服务的101个方法_下载链接1](#)

标签

评论

送货速度很快，都包装完好。

信赖京东！最主要是快！质量也有保障！送退货都很赞！服务也赞！让我欲罢不能……基本想要买什么总是第一时间上京东，已经形成习惯了。希望京东一如既往的棒！我自然也会一如既往的支持。赞赞赞！！！

本书提供了取得成功所必须掌握的各种客户服务概念和技巧，立即在以下重要事项上手到擒来： 规划和目标设定

不是第一次用了，很不错。

好书，现在买书一直在京东，方便快捷

挺好的 很喜欢看

部门学习分享推荐的书籍，看了觉得例子很多，通俗易懂，传达服务理念挺好的，虽然可能有些点没讲透，但作为服务理念普及的一本小书，还是不错的

当你的才华还撑不起你的野心时，那你就应该静下心来学习；
当你的能力还驾驭不了你的目标时，那就应该沉下心来历练。
梦想，不是浮躁，而是沉淀和积累！

不错的图书，老大推荐看的。京东物流给力，上午订下午书就送到了，堪称卓越服务

你的“东东”很好。物有所值。店主很热心。

机上的购物APP就是京东和通用的那个，很多东西都是选择在京东采购，买的东西太多

，所以我琢磨写一条通用评价，没有单独写评语的，都应该是没有问题的，质量我是认可的，服务我是满意的，发货速度和快递都没什么意见的！

京东就是快而且东西很好买书全部京东

完美服务在哪里？就在这里。

非常好！值得拥有.....

包装完整，物流速度，很不错

书很好看。内容实用。

好书可以珍藏，也非常满意京东，下次还会在买。

很好的书，到货快，相信京东。

真的很快，几个小时就到货了

朋友推荐的一一本很值得学习的书！

挺喜欢的一本书，不过买来还没看完

好书....

书本的话是挺正常的页面的也挺可以不存在质量问题，还行吧，一口气买了七本。

读完后发现这本书对我真的很有帮助！值得推荐！

面对当今竞争日益激烈的商业社会，每日千变万化的客户要求，要想在激烈的市场竞争中脱颖而出，优质的客户服务已成为企业经营必不可少的重要部分。你不可避免地要恰到好处地处理内部外部的客户关系，“好”绝对不能意味着已经做到完美。如果你想让自己的公司继续保持蓬勃发展的势头，绝对离不开时刻向客户提供完美的服务。本书为你提供了取得成功所必须掌握的各种客户服务概念和技巧，让你立即在以下重要事项上手到擒来

客户服务从优秀到卓越，提升客户满意度。

书很不错，活动买了一大堆，可以看很久了

希望能有所收获，这几天好好拜读！

京东送货很快 支持京东 物美价廉 正品有保障 售后服务好 同事们都在京东购物 都很满意 希望京东活动越来越多 商品越来越丰富 支持京东 送货师傅辛苦了 感谢

每天早会读一段，很有启发作用

书的质量不错，内容还不知道，没看了

书是好书，京东的服务也是卓越服务！

书的质量很好，用薄膜包装的。

不错的一本书，读后感悟颇深，不错。

一直都是在京东上买书，送货速度快，服务好，书籍都是正品，值得信赖！

速度一如既往的快，质量不错，开始看起来~

一般一般一般一般一般一般一般一般

非常实用的书

[完美服务：确保完美服务的101个方法_下载链接1](#)

书评

[完美服务：确保完美服务的101个方法_下载链接1](#)