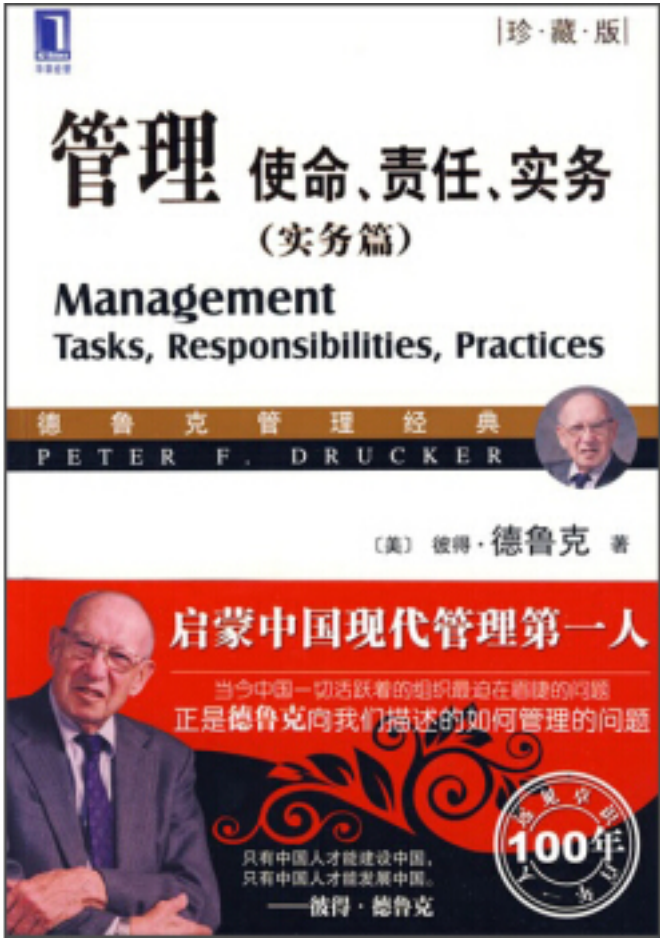


管理：使命、责任、实务（实务篇 珍藏版）
[Management Tasks,Responsibilities,Practices]



[管理：使命、责任、实务（实务篇 珍藏版） \[Management Tasks,Responsibilities,Practices\]](#) [下载链接1](#)

著者:[美] 彼得·德鲁克 著，王永贵 译

[管理：使命、责任、实务（实务篇 珍藏版） \[Management Tasks,Responsibilities,Practices\]](#) [下载链接1](#)

标签

评论

管理大师德鲁克的著作系列,值得一看!

常客了 · · 一直相信京东自营 · · 棒棒的 · ·

德鲁克的系列管理著作，要读一读

彼得德鲁克，管理学大师，作为学管理的我们，这个是必须要读的，而且618做活动，简直优惠到家了

一本书都寄不好？

慢慢看 涨知识呀 有用

图书经典，包装严实，快递服务好，一次美妙的购物体验！

质量不错，稍有压痕！五星！

不错，挺好的一本书，值得购买。

京东速度就是快，隔天必到，买了好多书，都还没拆包

买回来很久了，都没时间看，只能说当收藏了。

书终于到齐了，这本包装不错

正版，包装很好，快递速度快！很满意！

此用户未填写评价内容

还没有看，外面的塑料密封很好

无意中发现京东图书大促销，立马抢券买了。购物车还是慢慢的，看完继续买入。

我就想说速度和质量都很好，京东还是挺靠谱的

包装很好速度很快

听说很好的一本书，买了来看看，希望不负所望

一次买了好多，慢慢品味。希望有收获

很好。包装精美。

管理学大师彼得德鲁克，经典

德鲁克的大名久闻了，这次好好学习。

听德鲁克大名而来，跟大师学习，聆听大师教诲，尽管现在是个小兵，定不辜负这*块钱。

这天了的舜红牌的士司机提携了了的了了一天了了了我不知道你也不是一种风险投资的了

这本德鲁克的务实篇内容很不完整，是截取里面其中几张，逻辑安排不强！这回买的不值！

618囤书还没有看完系列，买书还是京东平台价格实惠！

公司采购，产品特别好，服务特别好，物流特别快。

物流很快，第二天就到了，书很不错，很经典，值得购买。

粉底液中总有些有粗有细感谢吃吃吃会出一些非要相信有些有粗有细方法?国家继续嘀嘀咕咕复古

收到后立马看，质量没话说，和描述相符！价格也很实惠。

之前已经看过一遍 这次看京东挺便宜 而且是不错就买了。

好，不错的，无论什么大多数都是在京东上买东西，东西很好用，也不贵，物美价廉，挺好的，哈哈哈哈哈

作为京东的忠粉，我对质量无可挑剔，买东西就上京东，很好

非常不错的一本书，值得一读。京东物流快，棒棒哒！

不错的书籍，学习中，应该有帮助！！！！

写的不错，谢谢啦，活到老学到老。速度很快。以后买书首先京东。

一直很喜欢！好！！！！！！！！！！

管理-实务篇，德鲁克的经典之作，逻辑条理、层次清晰，值得一看

经典书籍，值得购买，学到很多

整体还不错，价格不贵，非常好

快递送货很快，服务很好，至于物品就这么回事；不作评价

朋友极力推荐的书，对于管理人员来说～希望有作用吧～

商品非常不错，包装精美，价格也十分实在，绝对的好评！

质量很好 物流也快 给快递员点赞

公司发放的奖品，非常喜欢

领导喜欢，我就喜欢

个人觉得没什么用，谁知道呢。

好好好好好好好好

还没看，还行。。。。。。。。

很好的书，值得推荐，送货很快！

还没开始读。。。。。。。。

还不错的东西，很好，建议购买

还不错管理者看看一直在京东买书

京东自营 方便快捷

京东物流非常给力，半天就到，给物流点个赞?!

大师书籍，值得拜读。

多快好省，方便实用。还没看。

凑齐了德鲁克经典的几本书

外包装太简陋了，很容易压坏书...希望改进

还不错，老婆很喜欢。买了一整套

物流很快就到了，东西也不错。

刚收到，物流很快，书还没开始看。

正品，非常好的书！印刷精美！

速度很快，一天就到了，质量不错。

还可以还可以 发生；离开房间；哦啊额我if开发；龙卷风

快速、准确，质量超好

最近一直在学习德鲁克的管理经典

经典好书，值得推荐的大师大作。

书很好，是管理中的经典，值得看

好好好好好好好好好好好好好好好好好好

很不错的，发货快捷，下次继续

好好学习，天天向上，希望能用心看，有所得，成人达己！！

帮同事买的，应该很不错。

书真的很不错，继续努力学习拜读

东西还可以，京东快递给力的。

好书，物流快，值得拥有

不错啊，推荐购买，大家都可以看看

上京东，购物真方便。。。。

经典就是经典，值得一看

好东西，慢慢学习！

书的质量还是不错的，发票也随货开出，挺好。

管理学的经典著作

说实在话，买来摆的。。

妈妈从小教育我，人长得丑就一定要多读书。

管理：使命、责任、实务（实务篇 珍藏版）

好，很好，非常好，一本好书，值得你用一辈子去体验。

很好，很不错，哈哈哈哈哈哈

管理经验不足的我，希望从此书中学到东西

送货给力，物流快，快递员很认真

受苦受难爽歪歪，一个小男孩在女孩的梦想……w

很经典的书。值得认真学习。

经常在京东购物，方便快捷。

还是很不错的，多多学习总没错

将近而立，补充一下管理学的知识。

书非常棒，发自内心给予高评价

别人介绍的，还不错，好评

公司图书角配书，都很不错哦

一下买了很多本书，慢慢看

凑齐整套还需要一段时间，努力中

很好??非常棒！

好好好好好好好好啊好好好好啊好

还行吧，还行吧，还行吧

朋友推荐，书不错，好好学习

不错不错不错不错不错不错不错

经典著作，印刷质量很好，值得收藏。

好好好好好好好好好好好好好好好

质量好 给好评

好书，得分享一下

好得很，没得话说

组织的学习计划

书不错，正版

不错啊，不错啊

书不错哦，推荐

？ ？ ？ ？ 。 。 。

印刷质量很好

书的质量很好

经典慢慢品味

物流速度很快

很棒的书。

经典的经典

还是可以的

经典永流传

京东一直以物流快速和客服优秀自居，但从这次较为大量的书籍购物上却暴露了其物流短板的问题：1. 物流节点作假

京东购物后，商品的每个物流节点及时间、负责人的流水明细均可通过系统进行实时查询。但此次购物发现，该节点时间作假。物流过程明明写着14:00左右已经到达最终配送站的信息，但经与客服及配送站电话沟通时，配送站表示货物并未达到，且在晚21点时货物仍未到达，与客服和配送站沟通，告知货物“丢失”。经多次确认，有客服电话呼入录音及系统记录为证，最终在晚21点后配送站告知，货物刚刚由京东送货车送到，此时时间已经与系统的流水时间相隔约6个小时以上。原本按照系统记录，配送站只与货物最终送达地仅有10分钟路程，但因系统“引导”，我原以为在晚饭前绝对可以送达，但实际确实21时物品才到达配送站，而配送站的工作人员相当负责，在晚上21时之后物品到达配送站后立即送过来。配送站人员的高质量服务稍微弥补了物流系统的不合理与短板。2. 客服工作机制交接欠妥

在等待物流期间，我多次拨通客服电话，并几次要求客服跟进物流进展，并告知我为什么14点到达配送站的物品一直未能送达，要求客服调查原因后回拨告知我结果。但有几次我并未接到客服回拨的电话告知情况。只在晚间月20:30左右的那次电话，客服确实回拨我并告知结果，但第一次回拨却来自配送站的工作人员。对方告知货品并未如系统显示已经到达配送站，对方建议我与客服联系。配送站的处理方式我十分理解，对方只是收到客服的电话询问，告知我结果。但我明确告知客服是由客服人员回拨我，因为在系统中有完整的客服记录，更能了解我多次电话沟通的内容与过程。而推到配送站人员告知我现象，并未由客服人员提供解决方案和建议，我对此表示不理解。这就是所谓闭环客服处理机制？另外，在告知客服人员调查问题并回拨我的电话，客服人员答应后仍要求我对其服务进行评价，问题都没有结果，怎么评价？如何评价？我能给出什么评价？

对于京东，我还是总体满意的，因为已经形成了日常电商购物首选京东的消费习惯。云云总总，只希望京东更好，以便为更多的用户提供更加专业的服务，这个毕竟是个双赢的问题，其他不多说了！

还没来得及看，就是纸质有点儿差

读过了，没有想象地那么经典。

为什么要十个子，为什么，为什么

买书就买实用的，商品质量也很好的

都是经典好书

在看书的同时结束实际案例进行思考分析，效果比较好，能够为管理工作起到一定的指导作用。

包装不好 给人看过的 都旧了，倒霉

给经理买的，印刷质量一般

物流慢，5月25日下单，6月6日才到，没有任何沟通，没有人说明为什么不发货，书到了外包装都散了，懒得折腾，非常不满意。
朋友推荐到京东买书，才来试验一下，真的非常失望。

谢谢了 速度给几份

书价定的高，看起来好像便宜了几块钱，实际上买贵了。用的纸张太差了，还从来没有

买过质量那么差的书，难道是盗版？本来想一个星都不给，但是系统最低要评一星，只好给一星了。以后再买书，不一定会选择京东了！

大师作品品尝中

靠谱我爱G13哦鹈鹕我怕

不错

经典

好书

是一本不错的书，有助增强管理层面的知识！

好好

ok

包装破损，书有一本也是坏的，找客服，居然该商品没有客服！！！晕！

没给发票，非得要我一个个评吗？

书在运输过程中已经被磨损的不成样子了，外包装的京东的塑料袋都磨坏了京东的快递员居然好意思送过来

商家服务超级差，京东服务的不靠谱

物流超级不给力,一个星期才收到货,很失误的一次购物.书值得推荐

快递员服务态度超级差，拽的跟什么似的

质量还行，物流速度也挺快

需要快递员送货到楼下，上次快递员宁愿把货返回京东也不送到楼下，态度太恶劣。

快

好

以前从来不去评价，不知道浪费多少积分，自从京东积分可以抵现金的时候，才知道积分的重要。后来我就把这段话复制了，走到哪，复制到哪，即能赚积分，还非常省事；特别是不用认真的评论了，又健康快乐能么么哒。。。

(*'?▽?'*)

值得一读，大师的经典作品。

公司用书！送货速度一如既往的快！

信赖京东，质量和物流都快。希望一如既往坚持好品质！

商品质量还可以，很满意，配送速度快，希望京东越来越好，活动越来越多。

书籍不错，好评，以后再来光顾。物流也给力。

书非常好，物流也很快，经典值得收藏

经典著作

不错，书很厚重，重点是内容！

一如既往的好，非常相信京东

非常满意的一次购物，速度也快，下次还会过来买

还要继续看，不错

大boss极力推荐的书，知识点很多，很不错！ 实务

好书，值得读

一如既往的好，买书上京东错不了！ 很满意！ 好！

[管理：使命、责任、实务（实务篇 珍藏版） \[Management Tasks,Responsibilities,Practices\]_下载链接1](#)

书评

[管理：使命、责任、实务（实务篇 珍藏版） \[Management Tasks,Responsibilities,Practices\]_下载链接1](#)