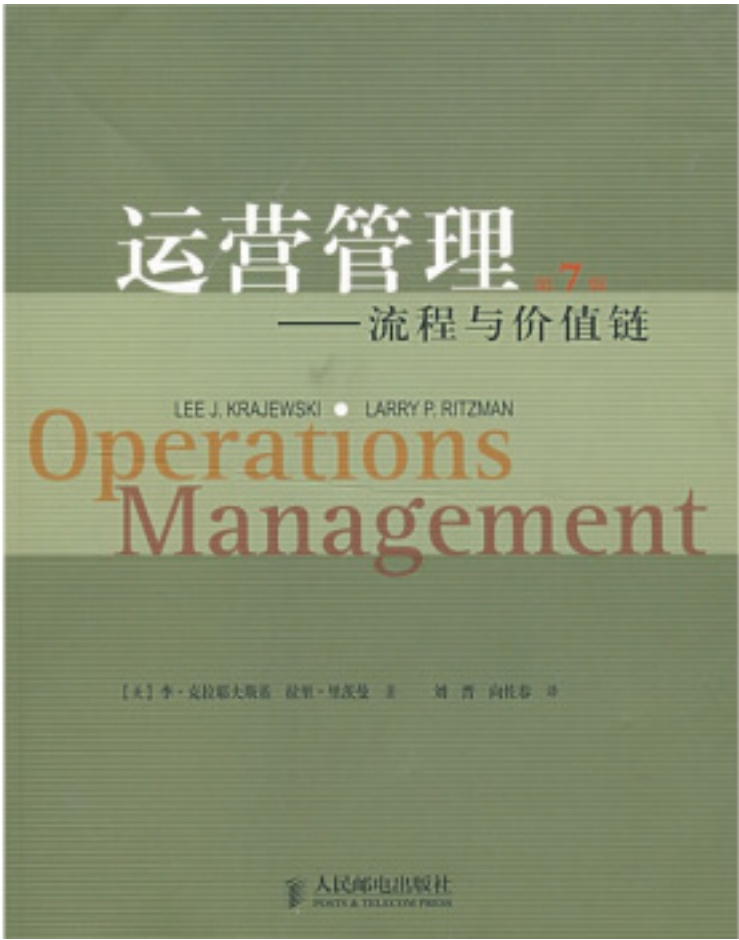


运营管理：流程与价值链（第7版）



[运营管理：流程与价值链（第7版）_下载链接1](#)

著者:[美] 克拉耶夫斯基（Krajewski L.J.） 著，刘晋，向佐春 译

[运营管理：流程与价值链（第7版）_下载链接1](#)

标签

评论

还没来的及细看，内容不错，可以系统了解运营

还没有仔细看，应该有些用处。

京东的快递速度我很喜欢，年前就到了

书的质量和内容都不错。

东西很好，送货快，下次再来

商品质量好，配送快，好评

促销价格合理，值得购买。

通览了一下内容，还是偏简单。但框架还是可以的，作为初步了解还行。

此用户未填写评价内容

没想到书那么厚那么大……

印刷不错，用来写论文的。大部头，慢慢看吧。

非常不错，是正版，值得购买，物流速度很快，支持京东。

书居然没有明细，单位报销要，还得发截屏，有点麻烦啊。总的来说还不错！

mba教科书，好书，送货速度快

已经是买的第二本了，书很好、很实用、很受用！

速度特别快，第二天就到了，神速。

快寄速度挺快的，刚收到还没有看.看后在追平吧.

好红红火火恍恍惚惚哈哈

很好的书，支持推荐购买！

工作相关，买了看看再说

非常好非常好非常好非常好

买给自己看的，多学无害。

东西还不错，给个赞。加油

好用好用好用好用好用

很不错，很专业。

流程之后是价值链。希望可以深度结合起来。

内容比较新的教材

帮朋友买的，挺不错哦，

很厚很厚一本，感觉不错

书很好，值得学习

挺好 正在读

理论性太强了。

教材，还可以

对工作有帮助

物流特别快！

殿堂级的书

质量不错

包装破的

还不错

不错。

书的内容不错，不过翻译是在是太差了，晦涩难懂

大部头，还没有看完。。。。。。

东西不错值得购买，送货速度快

不主动给发票，而且至今没补

对流程与价值链能有更综合的把握

一共购买了6本书，下单的时候查看是有库存，所以是在一张订单。下单后隔了1天，发现说这本书没有货，需要从外地调配，调配了三天都没有下文，是我主动打电话找客服，客服才反应过来需要拆单把我需要的其他基本有库存的书先发给我。真是非常不好的一次物流服务！

还好

强烈建议，京东采用塑料纸和纸盒双重包装，你看看灰尘有多少，严重影响看书人心情

快

goooooooooooooooood

先学习，增长点知识！

好书没有看。再看。

66666666666

值得一读

非常的好书

专业性比较强的一本书

还不错，送货速度很快，服务态度好。

一本很有名的好书，自己好生研究一下

不错好书，值得购买！

好好学习，天天向上，书还行

很有参考价值。

不错不错不错不错，很有用，非常有用。。。。

评价已经购买的商品后，京东会根据您评价的价值进行奖励京豆，用户等级越高奖励的京豆越多

还没有拆封，要好好的学习

好

纸张一般，但没发现错字什么的，估计是正版

还不错?，是我想要的

买了还没看，从目录看偏向于教材，初学或理论查阅有帮助

好书

不错

不那么枯燥，不错。

给同事买的，不错！

帮公司买的,初翻了一下,内容不错

很不错，受益匪浅

孩他爹自费买个公司同事的，自己也看吗不知道

不错很COOOOOOOOOOOL~

内容简明清晰，非常容易理解，推荐。

速度太慢 一个礼拜才回来

人丑就要多读书！希望读完书能变帅！

书不错，值得一看

虽然很贵，不过男朋友天天都在学习，背着这本书上班下班的

物流快，送货的小伙子态度好。书的内容丰富。

好好好好好好好好好好好好好好

内容不错，值得一读。。。。。。。。，要是和最新英文版同步就好了

给予我指引吧，助我成就前程！

很好。。。。。。。。

不错。。。很满意。。

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

详细又系统，非常不错。

物流快，书还不错，拜读中

好好好好好好好好好好

书很不错，值得仔细研究。

很不错，一起买的基本里面最满意的

服务好，质量优，速度快。

比较不错的书籍，学习了！

看了3章，觉得内容还是比较容易理解。每章后面还配了练习题和案例分析，但是没有
参考答案。在自学的情况下不知道自己的理解是否正确，如果能配上分析解答就更好了
。

内容很好，努力学习。

很好的图书，京东自营，值得信赖

！！！！！！！！！！！！！！！！

很厚,开卷有益;同事让我帮他再买一本

当前最热门的话题，值得好好补一下这方面的知识，很实用

内容很丰富，买了以后还不时间看完

好书好书好书好书好书好书好书

惭愧，至今还没看，看过再来追评

价格实惠，下次有活动继续购买。

还没看完，总得来说不错

正版书，质量不错，手感也好，跟书店的一样

好好好好好，教材用书不错

质量好，物流快。

想学习这方面的东西！

好.....

呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵

不错，比书店的便宜好多！

教科书，写的很系统，但是不好读，摘着读书。

不错哇，灰常好！下次还买！

不错不错不错不错不错

速度飞快！

管理学的理论基础，需要好好钻研

第一次接触专业的流程管理教材，感觉很有趣，分析比较到位，管理基础理论。

京东值得信赖，每次都不会失望

?不错，很好!

很好的购物体验，支持京东

很给力很给力很给力很给力很给力很给力很给力很给力很给力

运营管理类书，喜欢阅读，很好的书籍

很好，送货很快，书的质量也很好。

读书，进步.....

内容充实，很有使用的价值，细节还在学习中。

喜欢阅读，很好的书籍，值得推荐

很好，京东送的快，没问题～

书不错,已经在看,很经典.

比想象的厚，但不是运营商类的流程管理书记，产品适合生产流程

通过案例解析、概念讲解，快速的学习和了解企业运营所涉及的各块业务和业务之间的关系，操作方法。

不错，值得推荐，内容写的挺好

外国人写得东西很少有抄袭的地方，这说明了一种对待事业的态度与自身对于事物的一种认识与看法，强力推荐！

学习充电必不可少之佳品，京东服务到位

物流给力物流给力物流给力

流程管理方面的参考读物

好用的书 不错 好书！很实用

不错的一本书，可以读一下。

值得学习，可以看看。

希望能够有所帮助，还没开始看。

快速的技术变革 市场j分析 互联网带来的i影响 第10章 选址 R. 什么是运营管理
作为跨职能协调必要手段的运营管理 柔性 什么是流程设计 第13章 预测
tGualligan讲座v教授。最近获得管理学院的“杰出服务奖”。他是俄亥俄州立大学的荣
誉退休教授，在教学和D科研上获得诸多奖励。他在密歇根州立大学获得博士学位，
曾服务于Babcock&Wilcox公司。里茨曼M教授是决策科学研究院的

包装还可以，不过还没仔细看过

这个书 已经超期配送了 老公购买的。

本书在前6版的基础之上经精心修订，囊括了运营管理领域核心概念及
最新发展和应用，是该领域备受尊敬的主流教材。尤其是两位作者首创以流
程为主线阐述运营管理，将管理的各个职能有机地联系在一起，既代表着运
营管理教材编写的发展趋势，也代表着运营管理的新思维。
全书共分四编：通过运营竞争、流程的设计与改造、价值链设计和价值
链运作。本书强调的第一个重点是流程和价值链??这是所有组织中工作的
基本单元，组织中的所有工作又都与流程以及由流程构成的价值链有关。这
一主题将各章有机联系起来，使运营管理的主题向所有读者开放，不论他们
的专业是什么，也不论他们的职业道路如何。第二个重点在于将服务流程包
括在内，以往的运营管理书籍偏重于对制造业流程的介绍，而忽视服务业的
流程，本书则大大加强了对服务运营机构的重视程度，并增加了许多服务业
的案例和实际应用，使读者对流程与价值链能有更综合的把握。本书可作为
大学本科及运营管理课程的标准教材，同时也是运营管理从业人士提升
管理技能的理想参考书。

很好，感谢送货上门

质量很好，值得推荐。

经典，收藏！ 增加的流程部分正是我现在需要的。

正版书籍 送货速度快

内容很不错，值得一看~~~

o o o o o o o o o o o

诱人推荐的，买书方便

物流很快，书的质量很好

不错的一本书，深入运营管理的实质不错的一本书，深入运营管理的实质

运营管理：流程与价值链（第7版）— M.B.A 用书。

很专业的书，大家可以借鉴

呵呵呵呵呵呵

用来放到公司书库的，质量看起来挺好，速度也挺快！

包装、物流挺不错，就是因这个在京东买东西

好书，内容很好，推荐

"[SM]，超值。买书就来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费不错，速度还真是快而且都是正版书。[BJTJ]，买回来觉得还是非常值的。我喜欢看书，喜欢看各种各样的书，看的很杂，文学名著，流行小说都看，只要作者的文笔不是太差，总能让我从头到脚看完整本书。只不过很多时候是当成故事来看，看完了感叹一番也就丢下了。所在来这里买书是非常明智的。读书的过程是艰难的，也是快乐的。渐渐的，在读书中我有了“熟读唐诗三百首，不会吟诗也会吟”的才气，感受到了“风萧萧兮易水寒，壮士一去兮不复还”的豪气，体会到了“天生我材必有用，千金散尽还复来”的傲气……在读书的过程中，我的作文水平也得到了提高，以前，我写作文时，总是不知道该用哪些词。所以老去问妈妈，妈妈就说：“孩子，你应该多看些书，哪一个作家像冰心，老舍都不是破了万卷书，才下笔如有神的呢？”从此，我就天天看书，记录书中的好词，好句，体会作者的思想感情。果然，一段时间过后，我的作文水平就有一点点提高。[QY]，一本书多读几次，[SZ]。
多读书，可以让你全身都有礼节。俗话说：“第一印象最重要。”从你留给别人的第一印象中，就可以让别人看出你是什么样的人。所以多读书可以让人感觉你知书答礼，颇有风度。
多读书，可以让你多增加一些课外知识。培根先生说过：“知识就是力量。”不错，多读书，增长了课外知识，可以让你感到浑身充满了一股力量。这种力量可以激励着你不断地前进，不断地成长。从书中，你往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。[NJRJJ]"

期待好久了回头查了一下，我是从2010年3月开始网络购书的，算起来快5年了。师傅是我的女友“好梦”，她是个样样时尚都能搞懂的70后女子，若干年前我看她拿了一摞书在付款，才知道还有这等方便之事：网上选书，书到付款。于是赶紧回家登录京东商城，挑选，下单。果然，很快书就送到了。从那时起到现在，我不知在京东下了多少订单，四五十次应该有了吧，因为我早已是VIP钻石用户啦。好了，废话不多说。

看起来是正版的！学习中

不知道，还没看，书挺新的

不错的书，值得一读。

书有塑封，还好！！ 希望以后包装好点！！ 包装失望！！

可以好好看一阵子了，非常详细

运营管理：流程与价值链（第7版）

系统介绍流程和价值链的经典教材。内容丰富全面，涵盖包括服务业在内的众多行业。展示流程管理的最新发展。

刚注册的账号，第一次在京东买东西，价格经过比较是最便宜的，物流很棒，说那天到就那天到，真是一次很棒的购物体验，以后会常常光顾的。

sdfsdfsdfsdfsdfsdfsdfsdf

很实用的工具书~喜欢~

不错的书，要花不少时间读才有价值！

很实用的一本书，需要好好读，认真思考，很有收益；

同时推荐，给公司买的，还未看过。

营运管理，帮别人买的，还行吧

工具书 呵呵 那谁谁谁 自己慢慢看吧 哈哈

京东速度一如既往的好，第二天就收到了

这是一本很难读的书。总共234页小小的一本，我本来预计自己可以在2天的上下班路上读完，但事实上我花了5天才艰难地完成。甚至可以说，如果不是要好的朋友强烈推荐，我可能不会逼自己把它看完。
因为它实在太实用太戳中我的痛处，为什么我每天都列to do list并且一刻不忘地执行，但还是觉得事情好多时间不够用？为什么总觉得在追赶deadline？为什么我没有时间去做我认为很重要的事情？
书里有答案。它更像是一本工具书，手把手地教你时间管理的方法，更加聪明而不是更加努力的工作。在看的过程中，你会不断地有膝盖中箭看不下去的感觉，相信我，坚持下去看完整本你会有收获。
?ABC排序系统
你不仅要明确自己的A级别里的任务，还有时刻避免自己去做B、C级别里事情，因为它们会让你一直保持忙碌的假象却让你离最重要的目标越来越远，这时候你还安慰自己说，这些也是我需要做的事情呢！
A级别：最为重视的条目（再按紧急程度细分为A-1、A-2、A-3.....）
B级别：一般重要的条目 C级别：最不重要的条目
优先顺序可能会随着时间变化而调整。但是！在每一个moment，你一定要有这样一个list去帮助你快速地决定当下最应该做的事情。当你明白这一点以后，你会发现可能由于这个A-1任务实在太复杂太困难而让自己转而去B、C甚至CZ级活动的时候，告诉自己这是一种逃避。你起码要意识到你在逃避，而不是自欺欺人地保持忙碌。要忙而不盲。
所谓CZ活动，就是指那些即便放弃也不会带来任何不利后果的活动。比如收拾桌子、在网上与人闲聊、在淘宝上漫无目的地看看有没有自己喜欢的物品。
?逃避借口
对于你明知自己当下的任务是A-1却没有去做，而被其他事情吸引的时候，很可能就是在寻找逃避借口。我们来看看书中列举的七种常见逃避借口：
1.放纵自己，做一些自己喜欢的事。
给自己买条新裙子；打球；晒太阳；看电影；睡觉；洗个澡，好好打扮自己。
2.社交活动。拜访其他人，跟人随便闲聊；煲电话粥。
3.阅读。
阅读那些还没来得及读的杂志；随便翻翻那些其实根本不值得读的资料；花两个小时阅读《华尔街日报》，或者随便找出一个“推荐读物”列表并一本一本去读。
4.自己做所有的事情。
自己烤面包；用最原始的方式进行计算（却不愿意使用计算机）；做一些完全可以交代别人去做的事情；花费很长时间去解决别人的问题。
5.过度做某些事情。
过度监督你的员工，以至于他们根本不可能完成自己的工作；跟每位来访者交谈过长的时间，谈论自己的蝴蝶收藏品、皮肤问题，或者是吐槽自己的工作安排是多么紧张等等。
忙着向上级提交进度报告以至于你根本没有任何时间取得任何进度；重新整理自己的办公桌，好像要做个清洁标兵。

不错的书籍，真的很不错

非常使用的书，内容丰富且不晦涩，推荐

一本很专业的教材，good

京豆京豆京豆京豆京豆京豆京豆京豆

简单翻了解下，书非常不错！

理论联系实际，里边的案例很不错。

朋友介绍，好书，不错，入门的选择！

书很好，值得看，物流给力。

买来学习的供应链管理知识

很不错的很不错的很不错的很不错的

大概翻了一下，看着还行，应该能从中学到不少东西。

1 什么是运营与供应链管理 1.2 运营与供应链管理流程 1.3 服务与产品的差异 1.3.1 产品到服务的转变 1.3.2 服务化战略 1.3.3 服务业的成长 1.4 效率、效果与价值 1.5 运营与供应链管理中的职业发展 1.6 运营与供应链管理的发展历程 1.6.1 精益生产、准时制和全面质量控制 1.6.2 制造战略范式 1.6.3 服务质量和生产率 1.6.4 全面质量管理和质量认证 1.6.5 企业流程再造 1.6.6 六西格玛质量管理 1.6.7 供应链管理 1.6.8 电子商务 1.6.9 服务科学 1.7 运营管理目前的议题 关键术语 复习讨论 网络练习哈利-戴维森摩托车 案例 快餐 概念回顾 参考文献 注释第2章 战略与可持续性第3章 产品与服务设计第二篇 制造、服务和医疗流程第4章 战略产能管理第5章 流程分析第6章 生产流程第7章 服务流程第8章 医疗流程第9章 六西格玛质量管理第10章 项目管理第三篇 供应链过程第11章 全球采购第12章 选址、物流和配送第13章 精益与可持续供应链第四篇 供应与需求计划第14章 企业资源计划系统第15章 需求管理与预测第16章 销售与运营计划第17章 库存控制第18章 物料需求计划第五篇 调度第19章 运营调度第20章 约束管理附录A 用Excel Solver解决线性规划问题附录B 生产运营技术附录C 财务分析附录D 部分练习题答案附录E

没啥好说的，还没想好说啥

学习学习，，，，，，，，

运营管理运营系统的柔性化。生产管理运营的多样化和高效率是相矛盾的，因此，在生产管理运营多样化前提下，努力搞好专业化生产管理运营，实现多样化和专业化的有机统一，也是现代运营追求的方向。供应链管理成为运营管理的重要内容。起源
在当今社会，不断发展的生产力使得大量生产要素转移到商业、交通运输、房地产、通讯、公共事业、保险、金融和其他服务性行业和领域，传统的有形产品生产的概念已经不能反映和概括服务业所表现出来的生产形式。因此，随着服务业的兴起，生产的概念进一步扩展，逐步容纳了非制造的服务业领域，不仅包括了有形产品的制造，而且包括了无形服务的提供。过去，西方学者把与工厂联系在一起的有形产品的生产称为“production”或“manufacturing”而将提供服务的活动称为“operations”。趋势是将两者均称为“运营”，生产管理也就演化为运营管理(operations management)。

五大职能

现代管理理论认为，企业管理按职能分工，其中最基本的也是最主要的职能是财务会计、技术、生产运营、市场营销和人力资源管理。这五项职能既是独立的又是相互依赖的，正是这种相互依赖和配合才能实现企业的经营目标。企业的经营活动是这五大职能有机联系的一个循环往复的过程，企业为了达到自身的经营目的，上述五大职能缺一不可。对象和目标

运营管理的对象是运营过程和运营系统。运营过程是一个投入、转换、产出的过程，是一个劳动过程或价值增值的过程，它是运营的第一大对象，运营必须考虑如何对这样的生产运营活动进行计划、组织和控制。运营系统是指上述变换过程得以实现的手段。它的构成与变换过程中的物质转换过程和管理过程相对应，包括一个物质系统和一个管理系统。

企业运营管理要控制的主要目标是质量，成本，时间和柔性，它们是企业竞争力的根本源泉。因此，运营管理在企业经营中具有重要的作用。特别是近二三十年来，现代企业的生产经营规模不断扩大，产品本身的技术和知识密集程度不断提高，产品的生产和服务过程日趋复杂，市场需求日益多样化、多变化，世界范围内的竞争日益激烈，这些因素使运营管理本身也在不断发生变化。尤其是近十几年来，随着信息技术突飞猛进的发展，为运营增添了新的有力手段，也使运营学的研究进入了一个新阶段，使其内容更加丰富，范围更加扩大，体系更加完整。现代运营管理

现代运营管理涵盖的范围越来越大。现代运营的范围已从传统的制造业企业扩大到非制造业。其研究内容也已不局限于生产过程的计划、组织与控制，而是扩大到包括运营战略的制定、运营系统设计以及运营系统运行等多个层次的内容。把运营战略、新产品开发、产品设计、采购供应、生产制造、产品配送直至售后服务看作一个完整的“价值链”，对其进行集成管理。信息技术为王

信息技术已成为运营管理的重要手段。由信息技术引起的一系列管理模式和管理方法上的变革，成为运营的重要研究内容。近30年来出现的计算机辅助设计（CAD）、计算机辅助制造（CAM）、计算机集成制造系统（CIMS）、物料需求计划（MRP）、制造资源计划（MRPII）以及企业资源计划（ERP）等，在企业生产运营中得到广泛应用。

很不错的一本书,可以学习提高自己。

[运营管理：流程与价值链（第7版）_下载链接1](#)

书评

[运营管理：流程与价值链（第7版）_下载链接1](#)