

客服人员超级口才训练：客服人员与顾客的135次沟通实例



[客服人员超级口才训练：客服人员与顾客的135次沟通实例_下载链接1](#)

著者:程淑丽 著

[客服人员超级口才训练：客服人员与顾客的135次沟通实例_下载链接1](#)

标签

评论

真的真心不错啊，很好。值得购买，做客服的朋友可以购买有很大帮助

给组内小伙伴传看的 很实际 赞赞赞赞赞赞赞赞赞赞

给公司采购的，非常不错书籍，京东配送效率很高很及时。

不错，值得推荐，特别是有活动的时候。

很好的书，快递给力，好评好评好评好评好评好评好评好评

活动优惠价，很不错，超值。

印刷质量好，价格实惠，推荐购买。

一如既往的好，不错不错!

正版书籍，实用性强。

质量可以，字迹清晰完整的你我 学到老，活到老

包装一般，当天买第二天就到了。内容是我想要的，挨骂，抓紧学习了!

送货快，质量好，一直信赖京东。

物流给力，快递哥送的也很及时，不错的一次购物体验。

内容一般，对刚开始入行的人有一些帮助

内容不错，具体适用，适合新手看。

快递给力，，，，，，

好评，感觉还不错，发货快，态度好！

此用户未填写评价内容

书收到了，挺好的一本书，客户服务可以借鉴

通俗易懂，挺不错的。

非常好 值得拥有 相信京东！！！！！！

非常有指导和借鉴意义

还是能够学习到一些东西的，可以借鉴一部分

后面看看他们有没有进步

物流很快，书看完了，讲的比较基础，对于从业人员可以一看。

宝贝收到了，同事觉得非常实用，继续支持京东，值得推荐

超值划算，物美价廉，快递也很迅速，下次还会继续购买！

内容没看，应该不错。

我非常的喜欢，下次还会再来的哦。

商品质量不错很受益

一次性买了太多书，这本还没看。

还没看，不知道好不好。

内容非常不错，在此推荐给大家

商品已经收到，物流快，商品也没有问题。

可以，很不错的。

很不错非常好很不错非常好很不错非常好

还行吧，没事情看会还行，就凑合吧

以后会经常购买，多读书好处多

值得推荐的好书，内容很棒

挺好的，挺好的，挺好的

好好好好好好好好好好好好

还不错?使用

这本书对口才提升很有效果，推荐

收到了还没开始学 看着不错的

质量好 对相关人员有帮助

书是包装好的，还可以

快递给力，这本书通俗易懂。

蛮好的，字迹清晰

very good

学习 最近工作性质有变化 书挺好

还可以，可以看看学学

还行吧，努力看完

书不错，很实用

快递小哥态度不错

超级有用的，很赞

很好，好好学习

很有帮助

好评，不错哦

质量还可以！

物流很快，书内容一般，感觉有点肤浅。

这个书一般的

事例比较老套，缺乏新意。

还没有看

真的不错

信任京东

物有所值

不错。。

不错不错

内容太一般了，失望

挺好的

好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好
好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好……

光说好听的，初级吧~~~~不值得

很实用的，书的质量不错。

还没读完，易懂，目前所读的部分对话过于简单

内容匮乏，而且也没有什么技巧语言，就是我核实后会再次联系你之类的

适合做电话客服的人员使用，不适合服务客户的客服人员使用，比如客户经理之类的就不适合看这本书了，

还可以的，发货速度快！

一般，不过觉得可以锻炼自己的说话方式

内容空洞，太少，半天看完

简单翻阅了下，还行，案例很多。

还好吧，有些实例可以看看

给朋友买的，不知道内容。

发货速度确实还行，但是这本书实际作用不大，很纠结……

这书一般，个人感觉不实用

全部都是实例，分析的很简单，没什么大用

上午收到130xxxx3460手机号的快递员电话.我和他说五天前送a地，五点后送往b地，让我到了给他打电话。我从三点到六点打了27个电话都被响几下挂了，到现在也没给回个电话，投诉了到现在也没回复，第一次京东购物之旅这样的体验也是醉了，快递员都在干嘛？这位京东快递员专业素质真的醉了。。到现在投诉也没得

感觉对案例分析的不够

还没有看～～

好用

挺好

没时间细看，有空了再好好研究研究

纸张不好 这次的书纸张都不好 不是很满意

不错

一般吧，内容不丰富，用处不大

一般

追加

垃圾 都是没用的废话

此书内容很肤浅，老调重谈..没有新意

天啊，请允许我说实话，此书对于我太弱智。适合毕业生

说的很多都是废话，而且很夸张。对学习没有任何帮助。二十块钱，买回来垫锅底了!

那

好

以前从来不去评价，不知道浪费多少积分，自从积分可以抵现金的时候，才知道积分的重要。后来我就把这段话复制了，走到哪，复制到哪，即能赚积分，还非常省事；特别是不用认真的评论了，又健康快乐能么么哒。不得不看

至于有多差，我想说：比老师讲课用的PPT还简单，说的内容比网上随便找的资料还少，没有讲透任何一个问题，这是我网购第一次给差评！

吾消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾。我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品，也有买到比较坑的产品，如果我用这段话来评价，说明这款产品没问题，至少85分以上，而比较垃圾的产品，我绝对不会偷懒到复制粘贴评价，我绝对会用心的差评，这样其他消费者在购买的时候会作为参考，会影响该商品销量

.....

.....

不错…很实用

书的质量很好，快递包装也好，我喜欢的，下次还要买的。

不适合教学

好！京东运货就是快啊！

书本不错

书还是比较实用的，值得推荐！！！

不太理想

好好好好好

不错，看过之后给的评价。物流快。一直用京东。

是新的，不错哦！好好读一下

适合刚做客服发

好好好阿红啊

不错，看了在里面学习了不少东西

货品还不错，一直在京东买，只要是方便和快捷，质量也不错。

特别好，实用，哈哈哈哈！

搞什么双十一，影响正常生活！配送都要比平时慢一天。话说，书还是不错的，值得研读！

质量可以。

这是一本客服日常用语口才训练书，看到圈内分享不错，就买了

好的

一如既往在京东买书，值得信赖

送货很效率 东西还不错

买给同事的书。

不错…物流快，服务好！

配送很快

一本比较实用的书但是就是有错别字

还可以，错错错错

还没看，昨天下单今天就到，速度

买给公司的，看着不错

教员工怎样跟客户沟通 不错的书 慢慢看 能收获很多东西

还行

收获不小

我是做客服的，希望这本书能够引导我面对客户时如何应对

看看还可以

这本书不错，我们单位买了好多本用来拆书，里面好多案例很实用，好理解

不错，有很多实例，看着学学。

感觉不太实用，不怎么样

无用，

刚接到就打开看了，非常不错的一本书，大有帮助

书不错，做客服的
可以买一本看看。其次也可以学会为人处事。，如何沟通等等！！全靠自己多多领悟。
尤为重要！！！！

内容非常好，值得购买

可以

不错的产品 入门电商的新手教材

价格很实惠！！！！！！

内容没啥意思。

不错，很实用

好书推荐大家购买，买过很多次了

好评！

很喜欢京东自营店的东西超赞

原本想提高，但是感觉说的我都会啊。。亏了

只送到楼下，不送货上门，所接触过最懒的一批京东配送员。

进入了销售行业，想要做出业绩就得不断学习，值得学习的书

里面有情景题，回答的语句，不同情况应对，回复口吻也不一样

很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很

不是特别好，入门级看看

京东购物非常方便，自营品质也有保障，满意

有些模拟情景演练对话，看看还行

非常好

对工作很大帮助

书不错，值得学习。

很好

正在读，还行吧

虽然还没看，但是纸张不错，希望有帮助

很实用哟

昨天下单，今天中午就到了，京东的速度杠杠的

书还没有看，送货很及时，赞！

比书城的便宜~！！！！

写得好，有相关工作的人可以看看，学习学习

好，，，，，，，，，

这东西不是卖给我的不确定有用与否

还不错的书籍,要慢慢消化。

为公司买的，希望可以帮到更多的人。

质量不错，很喜欢

真的是非常不错的一本书，公司都在看

很好的一本书

好好学习。暂时不知道还有什么用 看完再说

书是正版的，同事们看了非常好，发货速度也很快 赞一个

实用，推荐

总体不错，就是有两个凹点，不过没有什么影响

[客服人员超级口才训练：客服人员与顾客的135次沟通实例_下载链接1](#)

书评

[客服人员超级口才训练：客服人员与顾客的135次沟通实例_下载链接1](#)