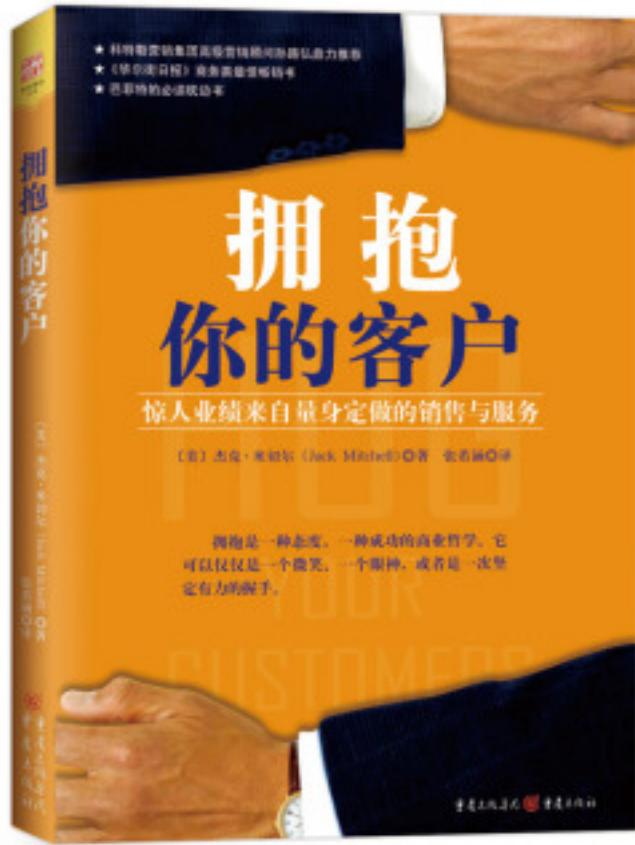


拥抱你的客户：惊人业绩来自量身定做的销售与服务 [Hug Your Customers]



[拥抱你的客户：惊人业绩来自量身定做的销售与服务 \[Hug Your Customers\] 下载链接1](#)

著者:[美] 杰克 · 米切尔 (Jack Mitchell) 著，张若涵 译

[拥抱你的客户：惊人业绩来自量身定做的销售与服务 \[Hug Your Customers\] 下载链接1](#)

标签

评论

很好的一本书。用心的关心你的客户就会得到最大的回报

朋友推荐的，第一次做服装销售，真心觉得有帮到自己，正在读

太值得阅读的一本书。?????

一次买了好多，还没有开始看呢

没想到京东的送货速度这么快！早上订购，下午到~

不错，有很多知识值得我们去学习，无论是为人处事，还是做生意的，里面都写得很好，赞一个

听同仁介绍，希望能给到启发

收到书后看了一下书的内容简介及目录，感觉不错的，值得购买！朋友推荐的，谢谢朋友！

哈哈，东西很不错，是我想要的。。包装很好。够十个字了么

很好.....

印刷有错字，不过整体质量还行

发货很快，很喜欢的宝贝，购物过程愉快，赞。

不错，很好，就是凑够十个字不容易

很实用，对销售者来说应该拥有一本这样的书籍

非常好的书籍，真心的佩服作者的用心。

快递很给力，书本是正版，不错，公司主推要买书籍

好好好好好好好好

与实物完全相符。质量很好！你值得拥有

很好的书 我听别人说的朋友介绍的

书不错，挺好，大家一起学习

质量很好，希望更多的朋友信赖。

书很好，发货速度很快，而且服务好

买到家书皮有一点破损！

超喜欢，写的不错，细心品味

好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好

很实用的一本书，值得一看

还可以吧，教的都是如何关怀客户

不错，正版，纸张质量好，5分

书还不错书还不错书还不错书还不错

很不错，点个赞

不错 正品

还好的，不错

好书啊 不错的东西

可以 自我感觉不错 有帮助

内容不错，

《拥抱你的客户：惊人业绩来自量身定做的销售与服务》什么是拥抱？是一个无论任何时候只要您需要我们就打开店门的行动；是一次轻松愉快的上门叫访；是一杯您刚迈进店门后就奉上的热卡布奇诺，是一处每个人都能准确叫出您名字的地方！这就是我们努力做到的，它不仅仅是一次短暂的购物停留，而是一次无法超越的消费体验！

是正版

公司用

很好。

质量一般，页面很粗糙，而且没有包装。像旧书一样

很好

还行

好

长度在5-200个字之间

填写您对此商品的使用心得，例如该商品或某功能为您带来的帮助，或使用过程中遇到的问题等。最多可输入200字

出版时间：2010-07-01 版次：1 印刷时间：2010-07-01 正文语言：中文 用纸：胶版纸

品牌：中资海派 查找同类商品 图书 > 管理 > 市场营销

编辑推荐 公司是以客户为核心，那么，这意味着：

销售者与购买者之间的关系将变得更加人性化；

整个公司都要倾听客户的心声，了解客户的需求；

你卖给客户他们想要的东西，而非你想卖给他们的东西；

你要比客户更了解他们的喜好，更能预见他们想要的东西。

在一个客户服务水平决定销售业绩的时代，杰克·米切尔懂得吸引并留住客户是在生意场上立于不败之地的最有力武器。米切尔的商业哲学建立在“拥抱”的基础上，也就是让客户印象深刻且感到超级满意的个性化服务。

这是久经考验且能够发挥实际效力的拥抱理论！米切尔服装店凭借它吸引优秀员工、降低营销成本并长期保持高水平的利润率和销售额，同时还拥有令人惊讶的客户忠诚度。

如何聘用并留住优秀员工 36. 反映客户需求 44. 现金为王 51. 有时你必须放弃

55. 共享你的好主意

有时看似随意的评论，却值得人们穷尽一生去品味——这句话虽然听起来有点可笑，但的确就发生在我身上。

如果你们公司是以客户为核心，那么，这意味着：

M 拥抱这本书吧，多做那些看似 N 分外的事，从而赢得客户一生 S 的订单！

3. 以客户为核心 U 的组织形式 W 7. 记住客户 X 物的名字 Z 建立拥抱组织

很不错的书，值得拥有哦

很好很好很好很好很好很好

[拥抱你的客户：惊人业绩来自量身定做的销售与服务 \[Hug Your Customers\]](#) [\[下载链接1\]](#)

书评

[拥抱你的客户：惊人业绩来自量身定做的销售与服务 \[Hug Your Customers\]](#) [下载链接1](#)