

营销管理（第13版）（中国版）



[营销管理（第13版）（中国版）_下载链接1](#)

著者:[美] 菲利普·科特勒（Philip Kotler）等 著，卢泰宏，高辉 译

[营销管理（第13版）（中国版）_下载链接1](#)

标签

评论

未来向实业发展，先买来看看

简单看了下，内容不错，个人很喜欢，活动时买的，比较便宜！

今晚阅读才发现居然封好的书内页居然有破损，真心无语

这次从成都发的货，希望不要再发生什么质量问题了吧！

包装没得，书好像别人用过的

京东商城活动给力！赞一个！

终于收到我需要的宝贝了，东西很好，价美物廉，谢谢掌柜的！说实在，这是我~购物来让我最满意的一次购物。无论是掌柜的态度还是对物品，我都非常满意的。掌柜态度很专业热情，有问必答，回复也很快，我问了不少问题，他都不觉得烦，都会认真回答我，这点我向掌柜表示由衷的敬意，这样的好掌柜可不多。再说宝贝，正是我需要的，收到的时候包装完整，打开后让我惊喜的是，宝贝比我想象中的还要好！不得不得竖起大拇指。下次需要的时候我还会再来的，到时候麻烦掌柜给个优惠哦！

不错的一次购物，速度快，质量精美！

给其他人买的书，他点名要的

不错，放公司图书馆用的，期待学习这本书。

换了两次，感觉书不新

京东让人感动，京东的快递员你们很棒！

京东图书的物流一直都很给力 几本书第二天就到了 这一本是唯一一本没有塑封的
感觉纸质不错 正版吧

还没拆开，之前买过一个版本，估计内容差不多，可能是案例会有所变化。

此用户未填写评价内容

作为科特勒教授的经典教材，本书在深度和难度之间达到了有效的平衡。不同于精简版，本书涵盖了完整且*新的营销思想与实务。不同于扩展版，本书篇幅适中，适合一个学期教学使用。
定位于营销初学者，本书从内容到形式都作了精心的编排。16章的适中篇幅、亲切的写作风格呈现出*前沿的主题。作者点评分布全书，多数图表配以文字注释，“减速带”专栏强调了重要的基本概念。

宝贝已收到。物流很给力，头天傍晚下单 第二天早上就到了。是正版

快递速度更快，京东服务也好，质量也是没问题的

京东自营的质量有保证，物流也很快，值得信赖

宝贝收到了，物美价廉，物流也很快，全五星好评，下次还会再来

组织行为学经典教材，平时也可以翻看

管理学向以这本为基础。是经典。

京东真是越来越棒了，不但书的质量好，服务也是越来越好，不小心买多了一本，抱着试试看的心态申请了退货，没想到十几分钟内就审核通过，安排上门取货了，这气度，杠杠的，京东必火。

书非常棒，618价格非常优惠，以后买书多关注京东

感谢京东服务一直陪伴着我们，在生活中需要买的商品第一个想到的是京东购物，谢谢京东背后所有人员的辛苦付出和不懈的努力，这里有一群内心热烈的人，他们聚在一起成为彼此的力量，将共同的事业发展壮大，为所有的网友提供优质的服务，真正热爱帮助别人，以一颗温暖的心去做每一件事，未来的日子里，我愿意与京东相伴

京东自营值得信赖服务态度非常棒

书不错，内容很好，值得一看。

最喜欢在京东购物了，平常没事就喜欢逛逛京东，物美价廉还有很多优惠，物流服务超棒，今天下单当天就到，快递送货上楼，超级赞!!!

正版就不说了。其他没什么，就是外皮中缝都破了，保存不佳。

京东老客户了，已是京东会员好多年了，以前买东西从来不去评价，不知道浪费了多少京豆，自从知道京豆可以抵现金用的时候，才知道京豆的重要，于是上京东买完东西评论里就多了这段话，写上这段话说明对商品火火火是满意的，好评奉上！

一是书本包装上差，未保护好书本！二是快递员不是要与我换书吗？他都不知道？

好好好好好好

请看书的内容：
1，类别需求。建立一个填补或满足现有的动机状态与期望与情感状态之间的可感知的差异所必需的产品或服务。这翻译的什么玩意儿？
再看上面的北京奥运图片，分辨率有多低。能不能走点心，弄一张高清图片？难道讲究IP的作者，没有拿到授权吗？
全收的内容，说是中国版，其实与中国国情还是有一些距离的。里面讲了很多基础概念，没有深挖具体操作方法。而且用的案例全是世界500强，或者中国500强。我们三五个人的小公司，不好用啊。

学习营销的实用技巧，非常好的一本工具书，强烈推荐

浏览了一下还不错，送货快，满意好评(o^^o)

买来学习的，学习任务有点艰巨哦，加油加油。

给同事买的，感觉还行，感觉像正版的。。。。

有防伪标识，送货快，满意好评(o^^o)

老哥指明够买的，厚厚的一本，很全。还购买了商务谈判

多学点技能加强自己，慢慢消化

屏幕前的朋友，我不知道你是男是女，但我知道你一定会在翻京东评论，天气凉了记得给自己加件衣服，陌生人，爱你的人和你爱的人总会到来的，祝你幸福！祝京东买友在18年吉祥加如意！

很厚的一本书，分量十足。

书本来不错，最经典的MARKETING教材。可是我在京东上买了这么多书，又是钻石会员。这快递包装还是这么敷衍啊，失望！！？这次下单又买了一百多，连个纸箱都不舍得用，把我的宝贝书用一个塑料袋随便装一下。哼(ノ=Д=)ノ└┬┘

京东的物流就是给力，书还没打开，看了再追评

给公司购买的物品价格优美送货速度快值得购买

非常不错，很满意的购物，有需要还会再来！

宝贝收到了.在京东商城购物非常满意，非常到位。隔夜就到，非常快。包装严实非常好。查了查都是正品 比店里面便宜。不多说了，谁买谁知道...

送货速度非常快，快递小哥服务态度非常好

东西收到了~，是正品，质量很好，价格也不错，包装很好~，运送过来也没有磕碰，配

送速度 给力，京东快递小哥服务态度好，下次还来买，推荐给大家哦~~

物流很快，快递员的态度很好？

有好多成功的案例，值得学习！

非常好的一本书，学以致用！

书收到，内容很多，慢慢看吧

正品，书籍印刷也非常好。

书非常棒，值得购买，

挺好，挺好的一本书

组织行为学是学管理做管理的人的必读书，工作中很多问题在书中可以找到答案，平时翻一翻也可以增加一些灵感，强烈推荐

处女座慎入，希望京东给我个完美的解释！

京东的快递师傅真是好，端午期间我不在家，师傅节后又给我打电话问是否在家，能不能收货，辛苦快递师傅了。

实用性很强的书，能用笔把组织行为写的条条是到，已经很值得摩拜了，可参考性很强

送货速度快，服务态度好，图书权威，质量好，就是有点贵。

多次购买，很好，很满意是正品，比实体店便宜，送货上门，服务好，物流快，好评

书的质量非常不错，快递速度满意！只是包装不好，包装袋破损了，这样会损伤里面的物品的，望改进！

现在社会变化快，不补充自己的知识能量，也会向收费站大妈一样被社会淘汰。

很不错的一本书，对于我写论文相当有用，希望我能够通过它发表优质的论文。

买的书很多，没法一一点评了，都是经典之作哦，值得好好读，很有收获。

挺好的，是正品，和商场的一样，很实惠，618活动力度很大，物流也快

挺好的，是真品，物流给力，是正品，发货速度快，618活动力度很大的

公司采购的一批党建及经管类图书，都是组织部给的书单，大致还不错。

挺好的，物流给力，是正品，发货速度快，618活动力度很大很满意

质量很好，纸质也不错，是正品没有错别字不是盗版的，妥妥的好评

在京东买了这么久的东西，第一次被售后打败了，京东选择就是买行，别跟我提售后服务。售后是啥？更谈不上服务了。我买书需要发票报销，但是发票给我邮寄错了，名头金额都不对，我在不断的联系客服，结果客服换了一个又一个，每次都是从头问一遍，我就解释一遍，目前起码连电话加在线客服我解释不下10遍了。你出的错让我把发票寄回邮费还得我垫付，不让用顺丰，EMS和到付，我寄回去了，就是财务说不是他们的问题，让找客服，又是说仓储问题发票装错了，来回推。然后告诉7个工作日有结果给我反馈，我无法报销好不呢，我说发票不用给我补寄了，把我垫付的快递费给我总行了吧，快递费也要等发票全部处理完才能给我补快递费。这2个事挨着嘛？你的错误我垫付邮费给你寄完，还要等你处理完你的错误才给我垫付的钱？我问等你们处理完会有人联系我给我补快递嘛，结果是没有，等于我要随时跟进你们财务的工作进度，看着你们完成工作，还要自己花我自己的钱，如果自己不记得，我就要搭着快递费和无法报销的发票，损失双份钱，你们卖东西这么及时，售后要处理一个月的节奏？什么时候售后不这么烂的时候，消费者才不会这么伤心。以前一直挺京东，这回真的是，花钱买教训，呵呵

组织行为学很厉害哈哈-；你值得拥有的东西都是你最爱的那个

一直买京东的东西，送货速度快，以后还会经常过来支持

书的装帧还是风格不错。喜欢，内容还没看。有空再追评

好东西，不止一次购买，品正体验好，购物上京东就够了

一如既往的好品种，价廉物美，多次购买，推荐推荐

发货一如既往的快，买实体书还是在这里买了方便。

书不错，很有哲理的书，在家无聊，可以慢慢看，价格也实惠，值得购买。

怎么说呢买了4本有一本是全新的其他三本都是打开过得讲道理不是很爽

很好的一本书，通俗易懂，内容丰富，坚持！加油

书的质量不错，赶上活动一起买来看，充实自己。

用起来还不错，所以再次购买这款产品。good

印刷似乎还行。但是书的纸很薄，感觉不像正版，背面的内容都是透视出来的。装订也是，很让人担心。

买了一大堆，京东还是很划算的，快递员辛苦了，方便快捷，性价比高

文盲本身看不懂字，但是买了厚厚的放到家里书架上，感觉很开心。

老师推荐教材，学习管理学先导读物，学习研究

还不错，比书店便宜，包装完好，希望能从中获得知识，值得购买。

培训老师推荐的，很厚的一本书，希望有帮助

感觉需要看好久，好厚一个，学习是永无止尽的，加油，宝宝们。

书挺好的，包装质量也挺好，快递挺快的。

单位购集体用书，书质量不错，期待学习效果

你在哪儿呀、一切皆好累了一次又要犯病。

培养方案里的一本书，京东比较方便就买了

另外一个版本也买了。内容有些重叠，还好

内容经典，编辑到位，值得信赖，非常不错

东西质量很好，快递服务也好，京东商城信得过，还会继续光顾！

质量很好，一直在京东上买，送货很快。

买了一本放到家里的书架上，别人都说我是文化人了，很激动。

谁的北海道格策和科比拿钱时时刻刻难受的举动和谁宿舍隔阂

非常不错，高端大气上档次,棒极了!

从北京运过来，3天到达，速度可以了

一次性买了好多本书，质量不错慢慢看

组织行为学的经典教材，值得慢慢细读

刚拿回过来，看看先是怎么样的情况

确实不错……价格也很优惠……值得购买……满意……

618大促买的还算比较划算 到手了书还不错 希望好用

非常经典的一本书，厚厚的，慢慢啃

东西不错，活动的时候买的。不错!

买错了。是教本。本来就是想买本书业余的时候看一下的。

非常好!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

朋友选了别的，我就顺带买了本这个

公司组织买的，不断学习不断进步

让阅读成为一种习惯，不断学习！

不错。物流很快。书又非常经典。

写的不错，好书，活动买的很划算

不错，内容丰富，给人很大的启发

很好的书，跟老师讲课内容很契合

快递快便宜实在好用比超市便宜

看起来相当高级，看着很有感觉

东西可以，买错了，买了教学的书，本来是想买普通的

不错，，，，，，，，，，，

学习，是一种习惯，一种心态。

很好，很好，很好玩的，很好。

书很好，包装也精致！好评！

不错不错。。。。。。。。

啊哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈啊啊啊啊啊啊啊啊

非常好的购物体验，下次还来

这商品还不错，以后会再买，

评价晚了，不好意思哈！很喜欢！一如既往支持京东

一般吧，配送慢，客服服务差

好看，用起来挺好的，还是满意的，快递小哥也很好

我师傅推荐的，特别经典的一部市场营销，干货多

非常的好 同事很喜欢这个

深入学习市场，商品等知识

书很厚，物流也快，就是被蹭到，封皮有点磨损了

非常好非常好非常好非常好

帮人买的，好像还行。。。

不错，物流快，服务好。

管理学精髓！不错的书籍

赶上活动买的，很划算。

希望看完对工作有帮助

超级厚一本，600多页，心痛，唉好好背吧

好好好好好好好好好好好好

都是正品，质量不错。

宝贝收到，物流给力。

[营销管理（第13版）（中国版）_下载链接1](#)

书评

[营销管理（第13版）（中国版）_下载链接1](#)