

英汉对照管理袖珍手册（26）：客户服务



[英汉对照管理袖珍手册（26）：客户服务_下载链接1](#)

著者:[英] K-Tony Newby&Sean McManus 著，李鹏，魏红 译

[英汉对照管理袖珍手册（26）：客户服务_下载链接1](#)

标签

评论

很好很好很好很好很好很好

这套书很好，但是很难集齐。内容没的说

Newby, (已故) 文学士、
文学d硕士，TONYf于1991年创i作完成了这本深受欢迎的客户服务k指南的第一版，这l
其中吸收了他在n为跨国公司、成长型企业、地方及中央提供咨询和培训过程中积累的大
量经验。他所从事的工作包括针对客户个性需求定制和讲授培训课程，其A所涵盖的主
题非常广泛，包括文化变迁、自信心、创F造力、有效倾听、电脑技能以及客户服务品
质等。他J的有关管理培训方L面的著作已在英国和出版。

好东西，不错，呵呵。

快餐式阅读，很快能看完一本，不再一本书老看不完了，不错。

内容写的挺具体的还在看

正准备做这方面的工作 希望有用

书很好，公司图书室新增加这个书，

很好，很不错，值得好好学习@!

不错，就是小了些

很好的书，对工作有帮助！介绍很详细，非常实用，对工作很有帮助，值得购买。京东
送货速度快，服务非常好！

情绪明了，实用

好書，值得購買

更适合客户服务相关的培训和团队价值观打造

很实用的书本，很棒的推荐，现在拿来用作公司内训资料！！

奇特的小书。

很有用的一套书，适合各阶段的人员阅读

简单,内容丰富,启迪思考!

价格便宜，有参考价值

这个特别好

总结得还挺不错的，但不是为何要做成中英双语..顺便练习e文么..?

很好的客户服务手册，实用！！！！

内容很精练，中英文一起的

还没看呢

还不错

买错的书，看看还可以

一般

可以

Please input content.

(^_ ^)(^_ ^)

[英汉对照管理袖珍手册（26）：客户服务_下载链接1](#)

书评

[英汉对照管理袖珍手册（26）：客户服务_下载链接1](#)