

酒店管理180个案例品析



[酒店管理180个案例品析_下载链接1](#)

著者:王大悟, 刘耿大 著

酒店管理180个案例品析_下载链接1_

标签

评论

买了9本书，好多都不适合我的，这本还没看呢，希望不要让我失望就好。

非常好的产品和服务质量

不错，我下次还回来购买

此用户未填写评价内容

简单看看，能收获多少，看个人吧……

没事多看看书，非常好的书

不错，印刷精致，品质好。

很不错的一本书，里面很多案例适用于处理紧急情况，看完之后完全可以学以致用了！

密密麻麻密密麻麻妈妈们

除了这个还买了其他书籍，光有理论还不行还要有案例才好

看了一点，案例不错，只是作者的文字描述有点无味啊！

京东购物多年，深感方便便宜快捷。

物品是正版，服务态度好，值得购买。

还行吧非常的不错

不错！！！！！！！！！！

太实用了，值得收藏。

案例的典型性很强，能给人启示和新的想法，非常不错的一本管理书籍。

经典案例很多，但就是没有图片

很好 对于刚开始接触酒店的人来说 用处很大，知识面很广

书的内容还是不错的，可以学到不少经验。

精细化管理的一小盒组成部分，实用！

送人的，没去问人家好不好，我是看简介然后选的

纸质有点差，会打喷嚏，很粗糙。

这本书不错，很有戏

书很好学习一下

发货速度快，纸张差

快递很快，书很好。

好书，值得推荐。

！！！！！！！！

总体来说不错。

还行！！！！

了解业务知识

正版书籍

非常好！

港澳好

还可以 内容比较浅显 都是三星酒店的案例居多 高端酒店没啥

这个有点一般般

好了，，，三，，，，

用京东的快递还可以，

书被压了。。

酒店管理180个案例品析，本书一般，案例挺多，适合没事看看的

拿到以后竟然发现封面有点破损

适社会阅历较浅或合初入酒店行业的从业人员入门阅读。

内容感觉一般般，不过案列比理论实在。

整套书里用实例来阐述酒店行业管理现状分析，但是事例比较陈旧，整本书时代气息不够。

比较肤浅，实用性不高

很值得看哦，学习中，很好

感觉一般，没啥大感觉，很一般！

书不是我想要的那种，不过书是蛮好的

只看了一两个例子，感觉用不上

书都有点皱了

内容很一般，有些案例脱离实际了。

此用户未及时填写评价内容，系统默认好评！

好看

书内容很陈旧没有太多收获

太垃圾，太老，太慢

书一般，不怎么喜欢，内容简单空洞

服务案例很老，书发货过来完全是二手书的状态，没有塑料封皮儿，而且书皮有磨损痕迹。

盗版的吧，内容有很大的偏差！

这本书是盗版，我被骗了，花了我20多，竟然是盗版！强烈要求封杀京东！！！！

速度太慢，我对京东的配送太失望了，谢谢

好

行

javascript:void(0)

飞远快运太垃圾了，三十号到的，我看订单是四号签收，本人没有接到任何短信电话通知。。。。

很实用，

今天买今天到，这段话说明东西很满意

第二次买了，不错的书

东西很好，冲着京东送货的员工就要给好评，只是书本没有塑封，其他的书都有，送货很快还会继续购买，期待上新，京东活动也很多，一直都在京东买东西，值得信赖，送货很快。

正在阅读中，虽然比较老的内容了，还是比较实用

可以 很不错

2017年读完的第一本书，里面的案例是比较丰富，不过很多都是讲餐饮部的，对于不做餐饮部的朋友可以选择直接跳过。并且书中很多处理方法感觉比较浅显，实际作用起来可能有不少问题，当然也有不少处理方法让人眼前一亮，只是数量上并不是很多，不过对于初入酒店行业的小白有一定的参考价值。

喜欢

很实用，还没看完，有需要还会在光顾！

刚刚好

OK?

物流快。其他的都不用说。京东一直很给力

可以

送货快，正版，价格也实惠，经常买

赞了赞了赞赞了。。不错的不错

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用这段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品，也有买到比较坑的产品，如果我用这段话来评价，说明这款产品没问题，至少85分以上，而比较垃圾的产品，我绝对不会偷懒到复制粘贴评价，我绝对会用心的差评，这样其他消费者在购买的时候会作为参考，会影响该商品销量，而商家也会因此改进商品质量。

很好看的一本书，京东购物就是不错的哦。。。。

很专业

很好看的一本书，值得推荐哦

超级好的不得了了简直

不错的一本书，值得推荐大家看看

质量不错，双十一买的，比平时还是便宜了不少。发货速度还是快的。

内容有参考价值，不错，值得购买

快递很好！ 服务也好！ 如果折扣买200减100经常就更好7

？

酒店

还不错！

不错，可以的，包装很用心

应该还不错，挺好的送人的

不错的书，印刷质量还可以

好好好好好好好好好好好好

还不错

真的很不错，用都来很方便，大品牌值的信任，相信京东，一直买东西在京东，开心的一次购物

。

必须为京东的售后点赞，由于本人的粗心，几十本书里有两本书重复下单，经与售后沟通，立马派人上门取书进行退货处理，今天已收到退回的款项，感谢京东的售前售后人员，你们辛苦了！我会一如既往在你们这里购物，信赖你们

这！？？在？？在你身边的人都有一个人的时候，

不错

很好看，会花时间把他消化掉，慢慢来吧

v包包BB包包www吧v好

选用例子通俗易懂

还不错，有许多分析案例

好用

好，值得学习

好好

送货快，内容真实具有参考系

还没看

快递确实很方便，还能开增票，就是开票流程有点麻烦。

很好看好好看还好看好好考

质量不错，物流及时，服务贴着

学习到很多知识！

非常好

书投递非常快！内容也很好！

“她说民谣太穷，一听就是一根烟
三瓶酒，而我只有一支烟了还要撑一夜，只剩一点爱了还要过一生。” [微风]

书籍很不错。(≥▽≤)/好好学习。天天向上。????????????????

还没有看完

好好好好

很不错的书，值得学习看，买来看完朋友抢走了

案例分析的非常经典，但有小部分案例就乱来了

挺好的

没有真空包装，有翻过的痕迹。

基本都是案例讲解，感觉很多都是比较高端的酒店

好书你值得拥有

不错 是本好书 事情描述的非常清楚 180个案例品析

包装精美，正版图书，买书信赖京东，物流给力，赞一个。

不错！用得上！！！！！！！！！！！！！！！！！！！！

非常不错的一本书，推荐大家读一读。

哈哈哈哈哈还好还好呵呵哈哈哈哈哈

每天安排几个案例，计划性看书，好评

好好好好好好好好

很不错，很不错很不错，很不错

稍微翻了一下，挺全面的

好，全面。

很不错的一本书.....

励志

一本好书可以改变无数人的命运。

内容不错，值的学习

不错。。。

很好

非常不错的一本书

好！！！！！！

很好，这本书的内容，只不过有错别字。。。

实用书籍，适用于宾馆酒店管理人员学习参考。

寄过来的袋子是打开的，书都脏了

东西不错哦，值得信赖

物流快，态度不错，质量没问题，好！

很实用

很好的书

对于酒店培训很实用

还行吧(????)っ

内容不错，通俗易懂，不过这些东西不是自己想要的。。。。

正好是我需要的

书内容比较差！

还没看，希望有帮助

非常实用

"{\rtf1\ansi\ansicpg1252 {\fonttbl {\f0\fnil\fs32\cf2 HelveticaNeue-Bold;} {\colortbl;\red255\green255\blue255;\red63\green63\blue63;} \deftab720 \pard\pardeftab720\parhyphenfactor20\partightenfactor0 \f0\b\fs32 \cf2 \expnd0\expndtw0\kerning0 \outl0\strokewidth0 \strokec2 }"

内容很实际

速度快，东西好

还可以

正在看，觉得入门不错。

案例比较多，能在实际生活中遇见，不错

书籍不错。值得看。

书很好，还没看

每个案例分析都很实用，很满意

不知道 给别人买的

123456789。酒店类

[酒店管理180个案例品析_下载链接1](#)

书评

[酒店管理180个案例品析_下载链接1](#)