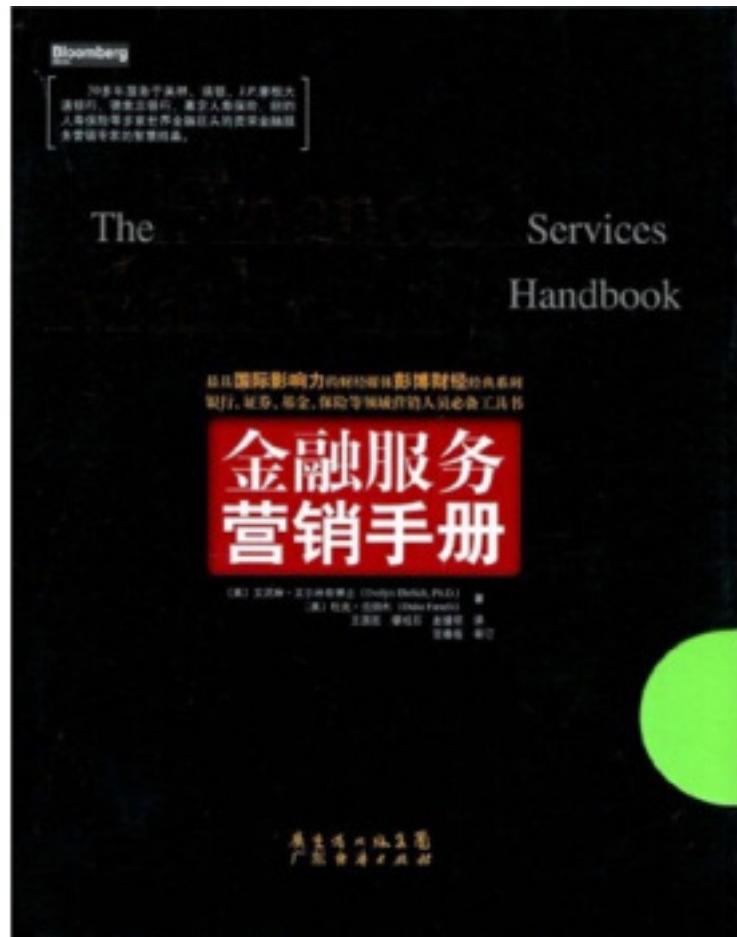


# 金融服务营销手册



[金融服务营销手册 下载链接1](#)

著者:艾沃琳·艾尔林奇博士 (Evelyn Ehrlich, Ph.D.)  
著, 贺春临, 王国胜, 缪成石, 赵健明 编

[金融服务营销手册 下载链接1](#)

标签

评论

领导觉得挺不错的！！！

不错不错不错不错不错。

书非常好，几年前就买了。现在推荐给同事看

应该是正版吧，有点旧了都。。

非常好的东东，物流也非常快~~~。。~

多了解一些知识。给孩子们讲

大致看了下内容，感觉很实用

好书。。。。

干这行的，看看，增长些观点。

翻了翻，内容很全面，算是增长见识

值得一看，适合金融从业人员

图书是正版的，值得购买，支持京东

-----  
内容不错，值得一读，推荐！

-----  
把理论与案例很好地结合在一起。书的外观也很漂亮

-----  
比较了几个地方，这个价格最便宜。收到货后，质量很好。

-----  
挺不错的！！！

-----  
写的视角值得借鉴，很顺很通俗易懂。

-----  
还不错，还可以！

-----  
活动很好！

-----  
虽然中国和美国的金融环境很不一样，但是，对于金融界的兄弟姐妹们来说，还是相当不错的，毕竟国内这么有针对性的书籍很少。

-----  
书看起来不错 质量也挺好～

-----  
书质量还好。速度慢了，写的是广东现货，但是是从北京发货的，星期四下单，到下星期一到货

书的质量 ,比较满意

幫同事買的，還好，同事也推薦我買

速度快，有折扣，有特色！

书很好，专业人士推荐

快递不错，书还可以了。。。。

好书

好

打开书本[SM]，[ZZ]装帧精美，纸张很干净，文字排版看起来非常舒服非常的惊喜，让人看得欲罢不能，每每捧起这本书的时候似乎能够感觉到作者毫无保留的把作品呈现在我面前。

[BJTJ]作业深入浅出的写作手法能让本人犹如身临其境一般，好似一杯美式咖啡，看似快餐，其实值得回味

无论男女老少，第一印象最重要。” [NRJJ]从你留给别人的第一印象中，就可以让别人看出你是什么样的人。[SZ]所以多读书可以让人感觉你知书答礼，颇有风度。

多读书，可以让你多增加一些课外知识。培根先生说过：“知识就是力量。” 不错，多读书，增长了课外知识，可以让你感到浑身充满了一股力量。这种力量可以激励着你不断地前进，不断地成长。从书中，你往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。

多读书，可以让你变聪明，变得有智慧去战胜对手。书让你变得更聪明，你就可以勇敢地面对困难。让你用自己的方法来解决这个问题。这样，你又向你自己的人生道路上迈出了一步。

多读书，也能使你的心情便得快乐。读书也是一种休闲，一种娱乐的方式。读书可以调节身体的血管流动，使你身心健康。[QY]所以在书的海洋里遨游也是一种无限快乐的事情。用读书来为自己放松心情也是一种十分明智的。

读书能陶冶人的情操，给人知识和智慧。所以，我们应该多读书，为我们以后的人生道路打下好的、扎实的基础！读书养性，读书可以陶冶自己的性情，使自己温文尔雅，具有书卷气；读书破万卷，下笔如有神，多读书可以提高写作能力，写文章就才思敏捷；旧书不厌百回读，熟读深思子自知，读书可以提高理解能力，只要熟读深思，你就可以知道其中的道理了；读书可以使自己的知识得到积累，君子学以聚之。总之，爱好读书是好事。让我们都来读书吧。其实读书有很多好处，就等有心人去慢慢发现。

最大的好处是可以让你有属于自己的本领靠自己生存。

最后在好评一下京东客服服务态度好，送货相当快，包装仔细！这个也值得赞美下希望京东这样保持下去，越做越好

---

[SM]，很值得看，价格也非常便宜，比实体店买便宜好多还省车费。[SM]是本掌故集，内中所有，是关乎近现代中国的往事点滴。

掌故大家都写，巧妙各有不同。同样是巧克力，瑞典巧克力和国产巧克力的差别，稍稍有点口味的人都不难辨别。书的内容值得一读[BJTJ]，阅读了一下，写得很好，[NRJJ]，内容也很丰富。[QY]，一本书多读几次，[SZ]。

快递送货也很快。还送货上楼。非常好。

[SM]，超值。买书就来来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费不错，速度还真是快而且都是正版书同样，一个故事，经过不同的笔写出来，其效果相差之大，也往往出乎我们的意料。

掌故是古已有之的东西，亲身经历大小事件，因而有幸成为历史舞台上的一员的人是幸运的。当大幕谢下许久之后，也许主角配角都已辞世，那么，即使是当初跑龙套的人也具备了权威的地位，他们所写的掌故，文笔佳的，读来自然是赏心悦目；即使枯燥无味的，也自有历史学家及大小研究者奉为珍贵史料，细加分析，再传与后人。

[SM]因具备了“好读好玩”的品质，在各类掌故书籍中，也就有了席之地。作者仿佛是熟读了各类掌故，读到兴致高时，自己也想试试手，于是把读来的故事换了一种说法与别人分享，再次出现的故事，便成了我们面前这本书。

然而不要小看了这“换种写法”，如何在浩如烟海的史料中挑出有趣的部分，或者是把原本枯燥的历史说出趣味来，所靠无非是“见识”和“笔法”，这里且谈笔法。作者高蒂，是有心在掌故的写法上做点试验的人，因此[SM]中的掌故，即使性质相近，写法也大不相同。[SM]用巡警口吻，带出的却是恐怕早已被人遗忘的清末报人彭翼仲；《那个逃席的人》写的是已经沦为杂货铺的松筠庵旧址，这个杂货铺中曾发生的故事却让我们对历史的偶然有了另一种认识；也不妨读读《民国催债第一高手》，一尊一卑两个人物的对话或许与历史相差甚远，却也能让在各类宏大叙事面前诚惶诚恐已久的你我会心一笑。

既是试验，自然也有生硬或不甚成功的产物。作者在后记中称自己总掌握不好“两种笔墨”，再加上写作时间的不同，似也影响到全书的不均衡，有些篇章学术味明显偏重，有些又似乎更追求阅读的趣味，这势必影响到全书给人的总体印象。

在怀旧成为流行的时代，掌故也有了挤入阅读时尚圈的可能。也许对隐私的了解欲望是人类与生俱来的东西，掌故在某种意义上，也可以说是我们窥探历史，总希望能发现一些新鲜东西，或者至少换一种眼光看历史。然而刺探得来的故事，以[SM]的方式呈现在读者面前，最终是被人拿来当八卦流传呢？还是像很看得起“野史”的鲁迅那样，透过它们展示那些被涂抹过的历史的真相？

---

金融服务营销手册建议网友购买

《金融服务营销手册》给从事金融服务行业的专业人员提供了如何设定目标市场、如何获取和维护有价值的客户的权威指导。该书还对营销的基本功能——市场细分、市场定位、品牌建设、区域分析和战略计划作了具体的分析。金融产业正面临着增加利润、吸引和维持高端客户以及品牌建设的巨大压力。大家都知道，现在赚钱越来越困难以及顾

客对金融机构、金融产品和金融服务的选择越来越慎重，金融服务机构面临前所未有的市场竞争压力。如何快速建立品牌、如何营销他们自己、如何营销他们的服务成了迫在眉睫的事情。

书中引用大量的案例揭示了金融产业巨头的革新与市场营销的独特优势，如美林、诚信、美洲银行和CAPITALONE，SCHWAB及VANGUARD，同时对失败的营销案例进行了剖析。

每一章都对具体的市场操作工具作了详细的分析，包括宣传策划、公共关系、个人销售、赞助商、网络营销、市场、客户关系管理等等。

我们相信从事金融产业的每一个人，从部门经理到金融产品开发人员，从广告宣传策划人员到销售人员都能从该书中受益。

《金融服务营销手册》为从事金融的相关人员提供了在激烈竞争中立于不败之地的法宝。无论你是企业主还是在商业银行、投资银行、信用卡公司、基金公司、保险公司或其他金融行业工服务的职员，都会受益匪浅。多读书，增加一点书卷气，保持心静如水、人淡如菊的心境。书是获取知识的渠道，提高人素质的有效途径，也是涵养静气的摇篮。读书妙处无穷，书香熏染人生。正如莎士比亚所说：“生活里没有书籍，就好像没有阳光；智慧里没有书籍，就好像鸟儿没有翅膀。”读书至少可以滋润心灵，开启心智，由琐碎杂乱的现实提升到一个较为超然的境界，一切日常引为大事的焦虑、烦忧、气恼、悲愁，以及一切把你牵扯在内的扰攘纷争，瞬间云消雾散。读书至少可以增长知识，去除无知；提高素养，除去愚昧；充实生活，丰富精神；滋润心灵，减少空虚；淡定从容，明辨是非。读书能使人时时闪烁着生命的光辉，让人欣赏到不同的生命风景，从而使自己灵魂欢畅，精神饱满而丰盈。

1.\N\N读书可以让人滤除浮躁  
读书，撇开喧嚣，拨开冗务，于小楼一角仔细的品味，咀嚼书中的宁静和快感，在寂静中体会人生的滋味，在书海中滤除浮躁的心态，淡泊名利，淡然处世，无疑是愉悦沧桑人生的美好享受。

“贪婪、自私、急功近利”是造成浮躁的主要原因。读书最难做的“涵养之如不识字人”。读书不能“取二三诗文务求滚瓜，铭三五散句惟求烂熟，生吞活剥，断章取义，开口必曰之乎，凡言必谓者也，皮囊外曰文化人，内实盗娼之属，无非丑婆娘施了亮艳脂粉，益丑而又可怖也！”伪饰自己，急功近利，装门面，当做官场职位晋升和商场招揽生意的“敲门砖”。

培根先生说过：“知识就是力量。”不错，多读书，增长了课外知识，可以让你感到浑身充满了一股力量。这种力量可以激励着你不断地前进，不断地成长。从书中，你往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。

\N\N多读书，可以让你变聪明，变得有智慧去战胜对手。书让你变得更聪明，你就可勇敢地面对困难。让你用自己的方法来解决这个问题。这样，你又向你自己的人生道路上迈出了一步。

\N\N多读书，也能使你的心情便得快乐。读书也是一种休闲，一种娱乐的方式。读书可以调节身体的血管流动，使你身心健康。所以在书的海洋里遨游也是一种无限快乐的事情。用读书来为自己放松心情也是一种十分明智的。

\N\N读书能陶冶人的情操，给人知识和智慧。所以，我们应该多读书，为我们以后的人生道路打下好的、扎实的基础！读书养性，读书可以陶冶自己的性情，使自己温文尔雅，具有书卷气；读书破万卷，下笔如有神，多读书可以提高写作能力，写文章就才思敏捷；旧书不厌百回读，熟读深思子自知，读书可以提高理解能力，只要熟读深思，你就可以知道其中的道理了；感受世界的不同。

\N\N不需要有生存的压力，必竟都是有父母的负担。

虽然现在读书的压力很大，但请务必相信你是幸福的。

\N在我们国家还有很多孩子连最基本的教育都没办法享受的。

\N所以，你现在不需要总结，随着年龄的成长，你会明白的，还是有时间多学习一下。

\N古代的那些文人墨客,都有一个相同的爱好-----读书.书是人类进步的阶梯.读书是每个人都做过的事情,有

[金融服务营销手册 下载链接1](#)

书评

[金融服务营销手册 下载链接1](#)