

服务礼仪



[服务礼仪_下载链接1](#)

著者:金正昆 著

[服务礼仪_下载链接1](#)

标签

评论

书籍纸质质量不错，内容还没有细看，但服务礼仪对于我现在的工作是有一定的帮助作用。

这是公司买的，要学会厚脸皮不要脸，我就有钱。

很好，很喜欢，正需要这样的书！

不错的书，有空多看看

书很好快递也很快很满意

不错的一本书

几年前，爸妈经常看金教授在教育频道的讲座，并且还喊我一起看。教授的讲座生动诙谐，很有笑点，现在能买到书了，当然要集齐全套。

快递比较给力，书本的质量不错！

比较不错的一本书，值得反复阅读，内容翔实,很多制度和表单可直接套用。

礼仪是人类社会在长期社会活m动中所形n成的行为规范。服务礼仪是礼仪在服务行业中的具体运用。服务w行业在我国三大产业中的地位越来越高z，已经成为我国的支柱产业之一。面对服务业的激烈竞争，象征服务人员H和服务企K业良好形象的服务礼仪就显得至关重要。你知道怎么给客人点菜么？橱窗商品该怎么摆放S合适呢？服务人员那些首饰不能佩戴呢？本书具体而详尽地介绍了服务活c动中所必须遵循的各种礼f仪，对规范服务人员的行为举止具有重要

很喜欢的一般熟，并且实用

里面的内容还很实用，值得推荐！

理论性文字较多，我比较喜欢实例性多一些的

不错。

很不错

今天刚刚拿到书，这本:..贾玮1.贾玮写的为爱瘦一次贾玮的恋爱减肥法很不错，她是瘦身奇迹，半年瘦身70斤，获得乐蜂网2011人气瘦身达人大奖！她是诸多媒体报道的幸福偶像，为了暗恋11年的男生成功瘦身，最终走到一起，成为幸福楷模。她是护肤保养专家急速瘦身70斤却拥有吹弹可破、令人羡慕的肌肤，从小就关注美容、注重保养的她现为多家时尚杂志撰写美容护肤文章。她是职场达人，仅用三个月，就从168斤的胖妹实习生变身国际一线奢侈品牌的副公关经理。她是女性励志代言人，减肥成功的她，如今身兼双语主持人、电视栏目嘉宾、平面模特、时尚杂志专栏作家等数职，成为热门励志偶像，入围瑞丽伊人风尚2011榜样10强。更多好书请点击:..42.:10.360.1200060558193.美丽俏佳人时尚健康之友心理月刊等鼎力推荐的减肥达人贾玮，24岁时体重达到顶峰——168斤，为了有勇气与自己暗恋11年的男生见面，开始发奋减肥。180天后，她的体重从168斤减到98斤的时候，她终于向他表白了结果不仅仅是双喜临门——因为减肥，她当上了曾经想都不敢想的杂志模特、双语主持人，还频频登上时尚杂志以及中国收视率最高的美容类节目美丽俏佳人。而一家国际大公司也向她伸出了橄榄枝。贾玮在为爱瘦一次贾玮的恋爱减肥法中描写了一个超级肥妹减肥和恋爱的全过程，并零保留地披露了独家减肥秘籍。减肥大过天！任何事情都不能影响我减肥游300米到底够不够这个问题一直困扰着我。第二天，我问苏婷你一般游泳游多少米啊苏婷淡定地说1000米吧。啊1000米啊！那要游多久我继续追问。一个小时左右。原来300米是远远不够的啊。大家都是人，别人能做到，我凭什么不能这是我经常逼迫自己做某事的话语。既然决定了，当天我就把自己的计划更正为了1000米，哪怕游得慢，花费的时间比一个小时多，不游够1000米休想给我上岸！那时我所在的公司是一家知名的国际公关公司，每天的工作非常繁忙，加班是家常便饭。如果加班岂不是会耽误游泳不会！什么都不能影响到我的减肥大计！每次需要加班时，我都会把要做的工作默记在心里，然后照旧一下班就去游泳，埋头就是1000米。但是在水中，我会计划好接下来要完成的工作，想好撰写方案的思路、新闻稿的脉络或是报告的整体架构。游泳后回到公司，直接加快速度执行，虽然会晚回家，但是为了减肥，值得！有时候组里会进行午间聚餐，在以前，作为组里的开心果，我每次都是聚餐的话题焦点。可是决定减肥大过天后，我开始以各种理由逃避聚餐，午间照样进行健身房的跑步运动。渐渐地领导发现我每次聚餐都缺席，不再批准我的逃避理由。怎么办我不允许自己的减肥大计被任何事阻挠！在我与

每个月都来京东买几本书。质量好。

如果人的一生能与书结成莫逆之交，可谓不枉来世上一遭。我正是沿着书的阶梯，一步步走向人生的山峰。

记得小时候的我在别人眼里是个“野丫头”，时常跟哥哥、弟弟玩个天昏地黑，次次考试不及格，惹得爸妈生气，老师叹气。后来我家搬到图书馆，哥哥上中学了，无聊的我开始打量起身边这个偌大的书库了。一个星期天，妈妈把我带进了阅览室，带着新奇，我拿起一本书，很快我被吸引住了。从此我开始在书的“百乐园”遨游。小小的我开始改变了，幼小的心灵受到了震动。看到旧社会的小孩受尽折磨，而自己生活一个多么幸福的世界里，为什么常常惹大人生气，不好好读书呢？我开始文静了，成绩也在稳步上升。

1984年的一天是一个非常令我激动的日子。我参加了“全省读书活动演讲赛”。那次我结识了许许多多的新朋友，听到了他们振振有词的演讲。我有些惭愧。他们一个个成绩优秀，而我？我发誓努力向他们学习。

那次演讲比赛也壮大了我胆量，使我能在众多的人面前从容表达，这对我以后的工作、学习都有很大的帮助。

1987年，我参加了全省“点燃理想之火”读书大奖赛。“理想”，对于一个刚刚跨入中学大门的我还是一个缥缈的词。幼稚的我便认为就是说自己长大了想干什么。那时全国特级教师邱寒光老师教我的语文，还当班主任。她是悉心教育

使我对老师产生了崇敬之情，便日夜梦想自己能成为一名光荣的人民教师让自己“桃李满天下”。于是我的那篇演讲稿便赫然地写上了“我的理想是当一名人民教师”，也引用上了那一句至理名言“老师是人类灵魂的工程师”。那时的我以为别人也不一定想当教师，谁料演讲台上进出了许许多多的“科学家”、“音乐家”等，哦，原来还有这么多理想，我明白了：理想，不管是什么，它都是人生的指路灯，只要是为国为人民有利的，我们应通过自己的努力去实现。而且我们应尽最大的努力去发光，发热。有了正确的理想，读书有了动力。记得初三那年段考，我一下子从十几名跃居全班第三名，后来我又参加了89年的“做雷锋式的少年”读书大奖赛，读了大量关于“雷锋”动人事迹的书。我开始处处关心、帮助别人，热爱集体。当上班里的小干部后，我带领同学学习，得到了老师的赞扬，工作尽职尽责。成绩一直在班里名列前茅。

后来我以优异的成绩跨进了临湘一中高中部，学校里掀起思想教育高潮，号召学生成为德智体全面发展的合格人才，……紧接着学校里又举办了“做党的好孩子”读书活动和“热爱社会主义”读书读报活动，并且县里还专门围绕着两个题目进行演讲比赛。我的思想开始成熟，开始认识养育了自己几十年而自己还迷惑的祖国。我在高中部又被评为了岳阳市“三好学生”。并担任了学生会的学习部长。

书是旗帜，人生是旗手，即能把人生领入歧途，使你饮恨终生，亦能使人生辉煌，无限幸运。我就是在书的指引下，一步步成熟。处于高三的我，正迎接人生的挑战，今后我将更加广览群书，让自己的一生始终沿着一条正确的路行进。

服务礼仪，一点，一点，一点点地看完了朝花夕拾，连串的时间，连串的记忆，真想将鲁迅爷爷的记忆当做我的。整本文集用词语简洁柔和，正是鲁迅爷爷的平易近人的体现。书中的抨击，讽刺，嘲笑，正是鲁迅爷爷对当时社会的反感与不满，表现了一个想为了让民族进步，想让社会安定，为孩子着想的鲁迅爷爷。金正昆，园中淘气天真的小孩子，观菜畦、吃桑葚、听鸣蝉与油蛉和蟋蟀的音乐会，看黄蜂、玩斑蝥、拔何首乌、摘覆盆子。到在书屋读书习字，三言到五言，再到七言。课上偷偷画画，到书屋的小园玩耍。无一不体现出小孩子追求自由，热爱大自然的心态，也表现了社会对孩子们的束缚。这两个人物，给鲁迅先生留下了深刻的回忆。两个由当时社会造就的人物。一个下层的劳动者，善良、真诚、热爱和关心孩子的阿长，她思想、性格上有很多消极、落后的东西，是封建社会思想毒害的结果，表现了当时社会的浑浊、昏暗。正直倔强的爱国者范爱农，对革命前的黑暗社会强烈的不满，追求革命，当时辛亥革命后又备受打击迫害

的遭遇。体现了旧社会人民对束缚的反抗，向往自由、安乐的心。人民从囚禁中走向了反抗。礼仪是人类社会在长期社会活动中所形成的行为规范。服务礼仪是礼仪在服务行业中的具体运用。服务行业在我国三大产业中的地位越来越高，已经成为我国的支柱产业之一。面对服务业的激烈竞争，象征服务人员和服务企业良好形象的服务礼仪就显得至关重要。你知道怎么给客人点菜么橱窗商品该怎么摆放合适呢服务人员那些首饰不能佩戴呢本书具体而详尽地介绍了服务活动中所必须遵循的各种礼仪，对规范服务人员的行为举止具有重要的指导性。这两个人物，是当时社会的反照，人们受尽黑暗的压迫，站起来反抗，经历了多少次改革与战争，才有了我们现在安定自在的生活呀！现在，我们可以愉快地生活了，家里有电视电话，有的还有电脑，繁杂的电器设备和自由的生活，我们不用遭受黑暗社会的压迫，不用吃苦，更不用去闹革命。这都是无数革命烈士用自己的先躯换来的，我们应该珍惜眼前的生活。这是鲁迅爷爷对往事的回忆，有趣的童年往事、鲜明的人物形象，一件一件往事，同时也抨击了囚禁人的旧社会，表现了鲁迅爷爷对艰苦劳动人民的惋惜、同情，也表现了对当时社会的厌恶，告诉我们不要再回去那让人受苦的社会，更表现了对阻遏人民前进、折腾人民、损害孩子、保留封建思想的人的痛恨。让我们了解历史，感谢美好生活的由来。一个孩子因为一本书就满足了，他的这份童心与天真在现在可能很少见了。现在的孩子们不知什么时候变得很成熟，成人的世界吞噬了他们。父母的职位，家庭的富裕程度成了他们炫耀的资本。看到别人有好东西而自己却没有，就会向父母伸手要，好与别人攀比。每周的零花钱一个比

[服务礼仪_下载链接1](#)

书评

[服务礼仪_下载链接1](#)