

酒店服务管理专业“十一五”规划系列教材：服务心理学（修订本）



[酒店服务管理专业“十一五”规划系列教材：服务心理学（修订本）_下载链接1](#)

著者:魏乃昌，魏虹 编

[酒店服务管理专业“十一五”规划系列教材：服务心理学（修订本）_下载链接1](#)

标签

评论

[酒店服务管理专业“十一五”规划系列教材：服务心理学（修订本）_下载链接1](#)

书评

[酒店服务管理专业“十一五”规划系列教材：服务心理学（修订本）_下载链接1](#)