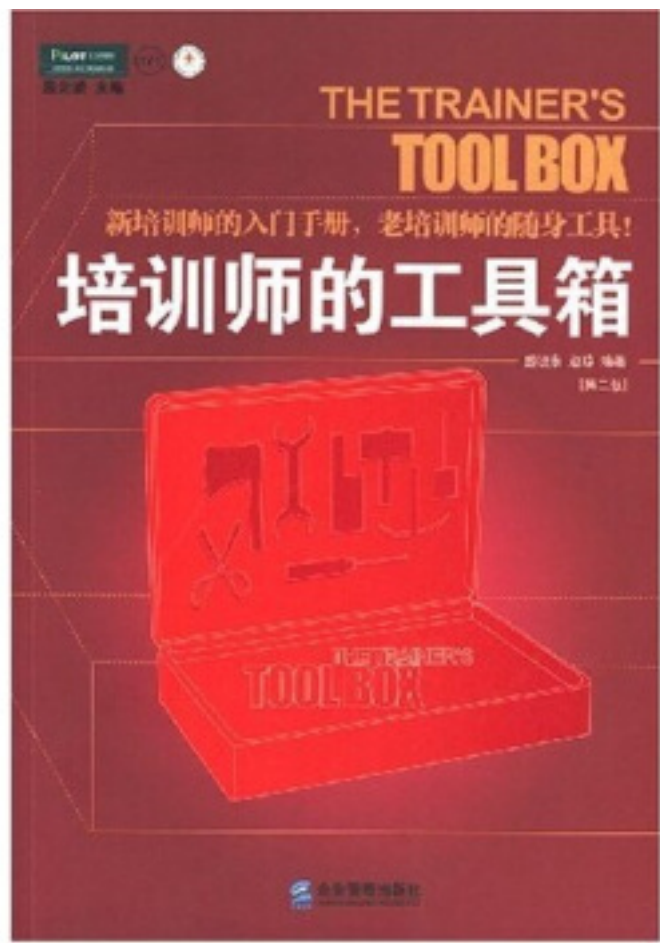


培训师的工具箱（第二版）



[培训师的工具箱（第二版）_下载链接1](#)

著者:盛晓东，赵琼 著

[培训师的工具箱（第二版）_下载链接1](#)

标签

评论

还是很棒的 拿到手里看看 很不错 对我这个培训界的新兵来说有很大收获呢

是所需要的工具书，很实用。送货很及时。

挺好的，都是工具类的表格，很实用

买了好几本书，一本一本的评论太累了，总体还说，性价比高，但是质量也就高仿的水平吧

此用户未填写评价内容

书已经收到，正版图书，内容翻看目录还不错，内容稍后评价！继续支持京东！

值得想学企业培训，企业管理和企业人力购买使用的书

京东自营产品，非常好的购物体验。

发货速度非常的快，纸张的质量非常的好！

培训师很不错的工具书，值得拥有

书很好，非常适合初当内训师的人使用。

收到收到收到收到啦还真快

性价比还可以，一直用这个牌子

这本书居然破了 第一次买到破书 不过不影响阅读

好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好

很好，很实用，可以！

选择这个宝贝，畅享幸福人生

京东促销，觉得很实惠，就一下多买了几本

还没看，先囤着！！！！！！

物流配送神速度，书籍也很好

对我这个非专业但以后需要专业的人来说，值得借鉴

书很赞，就是京东客服不行，咨询发票的问题没人理

仔细研究，希望有所收获！

非常好，正是我需要的！

物流很快，东西很好。

很好很好很好很好很好很好

还没开始看，感觉还不错

这本书不错，京东给力，包装完整

工具齐全，关键还是在应用

物流很快，看大家给的评价都还不错

工具书 适合培训着使用的一本书

学无止境，多看书，才健康

比较实用，正在学习整理中

非常好用的参考工具书

万般皆下品，唯有读书高！

活动来的 便宜

六个字六个字

很好，谢谢哦

书写的真不错

看完再来补评

可以可以可以

买来学习一下

有些案例确实讲得好，很有用

内容丰富。不错

很不错?

东西给力

有帮助

在阅读，待评价

一般般，太一般了

学习中，内容详尽，对一个培训助理而言很实用

内容是一般的，没有工具书的程度，只适合初级人员观看。

还不错 就是书出版的时间太久 有些内容没有更新过

入门的可以买，本身做培训的就没必要买了，就是人力资源开发里面培训模块的内容单独做成一本书而已，没什么用

商品是否给力？快分享你的购买心得吧~

明细呢？为什么不给明细？

一般吧，快递给力。10个字

客服体验太差

印刷很盗版，内容很快餐，都是东西拼凑起来的，毫无逻辑性可言。

好

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

不错，学员们很喜欢～

这本书不错！

很不错的学习书

内容丰富，印刷精美

送货速度快很好很不错

书不错，发货很快！

很实用！

京东好电商，送货上门速度快

红红火火恍恍惚惚哈哈

还没看呢

很快收货

好东西，很便宜，下次还买

真棒，正版好书，京东快，

很有帮助的书，值得拥有

书的内容详实，有案例，有一定理论深度。

很不错的书，值得购买！尤其是西南石油大学京东自提点服务更好！

还好，公司买的 教师节礼物

正在使用中，效果待观察

卖家服务真周到。以后带同事一起来。

还行，性价比很高，推荐购买

做培训的同学们一定要看看

正在看，看看内容如何吧～

买来送人的，应该还可以吧

东西不错，喜欢喜欢。

观察法的优点是保持了人的心理活动的自然性和客观性，获得的资料比较真实。不足之处是观察者往往处于被动的地位，带有被动型。另外，观察法得到的结果有时可能是一种表面现象，不能精确地确定心理活动产生和变化的原因。为了克服观察法的弱点，就出现了有控制的观察，即实验法。●实验法

指在控制条件下操纵某种变量来考查它对其他变量影响的研究方法。是有目的地控制一定的条件或创设一定的情境，以引起被试的某些心理活动进行研究的一种方法。

1. 实验室实验

这是指在实验室内利用一定的设施，控制一定的条件，并借助专门的实验仪器进行研究的一种方法。探索自变量和因变量之间的关系的一种方法。实验室实验法，便于严格控制各种因素，并通过专门仪器进行测试和记录实验数据，一般具有较高的信度。通常多用于研究心理过程和某些心理活动的生理机制等方面的问题。额外愤怒巨额玩您付款金额玩弄

还好，翻了几页。有内容，就是有点读不进去。

很好，下次继续

帮同事下的单，应该不错吧

书本很不错，送货快。

难看看看你电话，不好去？

系统的了解了培训的流程和步骤，非常好

不错，京东的东西挺给力

给同事买的，京东速度还是杠杠的！

收到，还没有看。

一本值得好好看的书，价格便宜。

书显得有点旧有点脏，对于刚开始操作培训的童鞋来说更适合

《培训师的工具箱（第二版）》从职业培训师的工作需要出发，全面系统地梳理了职业培训师日常工作中需要知道的所有专业知识，以及需要掌握的所有技能工具。《培训师的工具箱》既参考了国外最新的培训理论与实践，也结合了中国培训市场的实际情况及派力营销十年的培训经验。在写作方法上，特意分为“要点说明”与“应用工具箱”两部分，以方便读者的阅读和使用。盛晓东，英国威尔士大学加的夫商学院（University of Wales, Cardiff, UK），主修营销管理，曾服务于松下（中国）和派力营销管理咨询（高级顾问），目前任职于三星（中国）（AV企划课长、培训课长）。曾为松下、飞利浦、三星、中盈优创、中石化长城润滑油、乐凯、南方周末、21世纪经济报道、西安银桥、山东华达、北京海龙资产管理公司、徐工机械等多家企业提供过咨询与培训服务。

不错不错不错不错不错不错

很理论的一本书，需要慢慢消化。

很不错的工具书，的确给我帮助很打

用的上，内容还行llllllllll

虽然还是培训方面的菜鸟，但是这本书给人的感觉还是挺通俗易懂的，每天抽出一部分时间来看，很有用处，坚持！

内容太基础了，给培训的外行人看行，培训师看没啥意义

送货快，质量好，满意！

非常不错，值得期待，赞一个

帮公司购买的书籍，内容不错

对实际培训来说很有帮助，有不少典型实用的工作流和资料模板，帮助梳理思路的同时，不乏很多启发

很好的工具书，培训必备

不错，发货及时，以后有需要还会来的。

OK。不错

非常好非常好非常好很实用

朋友推荐的，对于新的培训师蛮有用的

还比较有帮助~~~~~

很不错啊，价格很实惠，很有用

还行吧，价格一般，用着还好

培训师用书，非常实用。

不错的 值得推荐

送货速度很多送货速度很多

质量好，到货快、客服也很人性化服务，不错

通俗易懂！！！！！！！！！！！！！！！！！！！！

太棒了，这么快收到货。

品质不错，买来做分享材料

书到用时方恨少，事非经过不知难。

养成自己随时随地都能学习的习惯，你的一生就会受用无穷。事业的发展，生活的丰富多彩，爱情的幸福美满，身心的健康快乐等等，总之，生活工作中我们时时处处都在学习当中。也许你仅仅把在学校，从书本上的学习当成学习了，但实际上那只是人生学习旅程的一部分。处处留心，培养对许多事物的兴趣爱好，你就会不断丰富自己的心灵，增长见识，对生命和生活的意义也就会更为理解。

其实，书对人的影响是逐步逐步积累的，就我的读书经验来说，一本书或是几本书对你影响深远那说明你读的书还不够多，古人云，开卷有益，就是说每本书里都有你值得吸收的东西，慢慢的，书读得多了，就会产生一种量变到质变的情况，书读得多了，才能有比较，才能升华。所谓：腹有诗书气自华呀！

高尔基说过：书籍是人类进步的阶梯。在我看来，读书很重要。读书可以让我们学到丰富的知识，可以让我们开阔眼界，还可以使人进步。

当我看到[SM]的标题时，我就决定买下来，[ZZ]的书每一本我都很喜欢，大家可以先看下这本书的简介！[BJTJ][NRJJ][QY]从这里就能看出这是一本多么优秀的书！所以我立马就下单购买了，前一天下午下单的，第二天上午就收到了，物流速度那是一个赞！快递员的态度也很好，到之前先短信通知的！书收到后打开包装，外面是有塑封的，看起来很赶紧全新的，赞一个！拆开塑封，纸张摸着很舒服，再赞一个，正版的就是一

样，很喜欢！在读书时，写读书笔记是训练阅读的好方法。记忆，对于积累知识是重要的，但是不能迷信记忆。列宁具有惊人的记忆力，他却勤动笔，写下了大量的读书笔记。俗话说：“最淡的墨水，也胜过最强的记忆。”所以，俄国文学家托尔斯泰要求自己：身边永远带着铅笔和笔记本，读书和谈话的时候碰到一切美妙的地方和话语都把它记下来。读书的感觉真好：当读书不是为了功名利禄，不是为了自我标榜增加谈资时，书便会给心态平和的读书人带来无法比拟的快乐。若作者怀着一片真情在倾诉，那读者就是有幸的听众。读者与作者是最平等的关系，不会有下对上的卑躬屈膝，也不会有宗教式的疯狂热烈。作者以真诚谱写文字，读者若真正读懂了作者，他们就成为了知己——读书更像是一种交谈，被吸引只因为心灵的魅力。正因为这种单纯与真诚，只要一个小小的空间，捧起一本好书就拥有了一分绝美的心境。不论是读历史的厚重还是生活的轻松，生命的苦难还是自然的感悟，一首诗还是一个故事，当你的视线与文字相遇时，就是一种缘分。因为真心，没有所谓的深刻浅薄、智慧愚钝。正像黛玉所说的：“我是为了我的心。”读书也是为了自己的心。抛却了世俗的虚伪，生命充实，快乐。闲坐无事时，总爱幻想坐拥书城的感觉。索性用我的画笔描绘幸福的未来：一个绝美的室外桃园，梧桐飘飞，满地金黄。一切爱书的人，可以在此读书品茗，谈书及书里书外的世界。于是，书使人心中有梦；于是，人间有爱。

蛮好的，不错，比较实用

一次买 了很多本还没看书

有点用吧，考试参考用的

书很好，看了，感觉不错

一如既往的支持京东，速度快，而且是正品

看介绍不错，就买了，期待哦~

还行吧，总之很划算，赞一个先~

不错 不错 不错 不错 不错 不错 不错 不错 不错

买来后看了一些，还没看完，本书会针对培训中出现的问题进行分析，本章后面都有书记的推荐，对于入行不久的专职讲师还是很不错的

这本书上的东西讲的很真实，希望大家好好读读

内容黄育赋说：“父亲的手摊开是满掌阳光，攥紧是满握农谚。”我说父亲的手是永远阳光普照着最温暖最安全的港湾。都说岁月无痕，可岁月的痕迹布满父亲的每寸皮肤。阳春“细雨”渗入父亲的每根筋骨，疼痛加剧；炎夏的“骄阳”似乎想要蒸干父亲的每寸肌肤，汗流浹背；寒秋的“冷风”无情地拍打他农作而越发佝偻的身躯，瑟瑟发抖；冬季的“寒冰”硌裂他手上的皮肤，血肉模糊。可经过岁月的蹉跎，每寸肌肤凹陷成了深深的沟壑，岁月就这样无情的留下自己的痕迹，来时一声不响，去时也静悄悄，只叫人感慨垂泪！

对我的学习有帮助
发货真是出乎意料的快，昨天下午订的货，第二天一早就收到了，赞一个，书质量很好，正版。独立包装，每一本有购物清单，让人放心。帮人家买的书，周五买的书，周天就收到了，快递很好也很快，包装很完整，跟同学一起买的两本，我们都很喜欢，谢谢！我在网上买的几本书送到了。取书的时候，忽然想起一家小书店，就在我们大院对面的街上，以前我常去，书店的名字毫无记忆，但店里的女老板我很熟，每次需要什么书都先给她打电话说好，晚上散步再去取。我们像朋友一样聊天，她还时常替读者找我签名。可是，自从学会从网上购书后，我再也没去过她那里了，今天忽然想起她，晚上散步到她那里，她要我教她在网上买书，这就是帮她在京东上买了这本书。好了，废话不说。好了，我现在来说说这本书的观感吧，一个人重要的是找到自己的腔调，不论说话还是写字。腔调一旦确立，就好比打架有了块趁手的板砖，怎么使怎么顺手，怎么拍怎么有劲，顺带着身体姿态也挥洒自如，打架简直成了舞蹈，兼有了美感和韵味。要论到写字，腔调甚至先于主题，它是一个人特有的形式，或者工具；不这么说，不这么写，就会别扭；工欲善其事，必先利其器，腔调有时候就是“器”，有时候又是“事”，对一篇文章或者一本书来说，器就是事，事就是器。这本书，的确是用他特有的腔调表达了对“腔调”本身的赞美。|现在，京东域名正式更换为JDCOM。其中的“JD”是京东汉语拼音（JING DON|G）首字母组合。从此，您不用再特意记忆京东的域名，也无需先搜索再点击，只要在浏览器输入JD.COM，即可方便快捷地访问京东，实现轻松购物。名为“Joy”的京东吉祥物我很喜欢，TA承载着京东对我们的承诺和努力。狗以对主人忠诚而著称，同时也拥有正直的品行，和快捷的奔跑速度。太喜爱京东了。|给大家介绍本好书《我们如何走到这一步》自序：这些年，你过得怎么样我曾经想过，如果能时光穿梭，遇见从前的自己，是否可以和她做朋友。但我审慎地不敢发表意见。因为从前的自己是多么无

知，这件事是很清楚的。就算怀着再复杂的爱去回望，没准儿也能气个半死，看着她在那条傻乎乎的路上跌跌撞撞前行，忍不住开口相劝，搞不好还会被她厌弃。你看天下的事情往往都是一厢情愿。当然我也忍住了各种吐槽，人总是要给自己留余地的，因为还有一种可能是，未来的自己回望现在，看见的还是一个人。好在现在不敢轻易放狠话了，所以总算显得比年轻的时候还有一分从容。但不管什么时候的你，都是你。这时间轴上反复上演的就是打怪兽的过程。过去困扰你的事情，现在已可轻易解决，但往往还有更大的boss在前面等你。“人怎么可能没有烦恼呢”——无论是你初中毕业的那个午后，或者多年后功成名就那一天，总有不同忧伤涌上心头：有些烦恼是钱可以解决的，而更伤悲的是有些烦恼是钱解决不了的。我们曾经在年少时想象的“等到什么什么的时候就一切都好起来了”根本就是个谬论。所以，只能咬着牙继续朝前走吧。

发货及物流超快，第二天到货

不错的书，内容很丰富，排版很合理，一拿到就爱不释手！绝对是正版的，给图片上的一样，而且崭新的需要特别强调的是京东订的价格真的很低，服务态度也很好。快递公司服务很到位，把书拿到4楼上来了（比什么破“汇通快运”好多了！）。表演卖家和快递公司！走过路过千万不要错过，全5分！在大家都说在京东买东西的时候，一直没在京东逛过。前一段时间帮老妈买电视盒，在京东买了一个，没什么问题，主要是快递很快。前几天又买了一个豆浆机，九阳的，买回来，用了几回，还不错。主要是不是我做，男朋友做，说挺不错。没有买亏。比超市便宜了200块。快递还是很快。但是感觉京东的快递服务要改进一下：选货到付款，明明说先验货，再给钱的。还好用的没什么问题，买了两次都还可以。像京东这么大的店，而且现在也有名气了，各种服务都应该做的完善一点，特别是快递，是和客户直接交互的。其实我也知道这是快递的问题不是京东的问题就是了，快递网上有的说的很可怕，将你的东西乱丢的，京东的还算不错了。好了，我现在来说说这本书的观感吧，坐得冷板凳，耐得清寂夜，是为学之根本；独处不寂寞，游走自在乐，是为人之良质。潜心学问，风姿初显。喜爱独处，以窥视内心，反观自我；砥砺思想，磨砺意志。学与诗，文与思；青春之神思飞扬与学问之静寂孤独本是一种应该的、美好的平衡。在中国传统文人那里，诗人性情，学者本分，一脉相承久矣。现在讲究“术业有专攻”，分界逐渐明确，诗与学渐离渐远。此脉悬若一线，惜乎。我青年游历治学，晚年回首成书，记忆清新如初，景物历历如昨。挥发诗人情怀，摹写学者本分，意足矣，足已矣。据悉，京东已经建立华北、华东、华南、西南、华中、东北六大物流中心，同时在全国超过360座城市建立核心城市配送站。是中国最大的综合网络零售商，是中国电子商务领域最受消费者欢迎和最具有影响力的电子商务网站之一，在线销售家电、数码通讯、电脑、家居百货、服装服饰、母婴、图书、食品、在线旅游等12大类数万个品牌百万种优质商品。选择京东。好了，现在给大家介绍两本好书：《电影学院037?电影语言的语法:电影剪辑的奥秘》编辑推荐：全球畅销三十余年并被翻译成数十种语言，被公认为讨论导演、摄影、剪辑等电影影像画面组织技巧方面最详密、实用的经典之作。|从实践出发阐明摄影机位、场面调度、剪辑等电影语言，为“用画面讲故事”奠定基础；百科全书式的工作手册，囊括拍摄中的所有基本设计方案，如对话场面、人物运动，使初学者能够迅速掌握专业方法；近500幅机位图、故事板贯穿全书，帮助读者一目了然地理解电影语言；对大量经典影片的典型段落进行多角度分析，如《西北偏北》、《放大》、《广岛之恋》、《桂河大桥》，深入揭示其中激动人心的奥秘；《致青年电影人的信:电影圈新人的入行锦囊》是中国老一辈电影教育工作者精心挑选的教材，在翻译、审订中投入了巨大的心力，译笔简明、准确、流畅，惠及无数电影人。二、你是否也有错过的挚爱？有些人，没有在一起，也好。如何遇见不要紧，要紧的是，如何告别。《莫失莫忘》并不简单是一本爱情小说，作者将众多社会事件作为故事的时代背景，俨然一部加长版的《倾城之恋》。“莫失莫忘”是贾宝玉那块通灵宝玉上刻的字，代表着一段看似完美实则无终的金玉良缘。叹人间美中不足今方信，纵然是举案齐眉，到底意难平。“相爱时不离不弃，分开后莫失莫忘”，这句话是秋微对感情的信仰，也是她对善缘的执念。才女作家秋微近几年最费心力写的一本小说，写作过程中由于太过投入，以至揪心痛楚到无法继续，直至完成最后一个字，大哭一场，才得以抽离出这份情感，也算是对自己前一段写作生涯的完美告别。

没看过，不予评价，好吧。

送人的。还行

盛晓东，赵琼著写的的书都写得很好，[]还是朋友推荐我看的，后来就非非常喜欢，他的书了。除了他的书，我和我家小孩还喜欢看郑渊洁、杨红樱、黄晓阳、小桥老树、王永杰、杨其铎、晓玲叮当、方洲，他们的书我觉得都写得很好。培训师的工具箱:新培训师的入门手册,老培训师的随身工具（第二版），很值得看，价格也非常便宜，比实体店买便宜好多还省车费。书的内容直得一读，阅读了一下，写得很好，培训师的工具箱从职业培训师的工作需要出发，全面系统地梳理了职业培训师日常工作中需要知道的所有专业知识，以及需要掌握的所有技能工具。培训师的工具箱既参考了国外最新的培训理论与实践，也结合了中国培训市场的实际情况及派力营销十年的培训经验。在写作方法上，特意分为要点说明与应用工具箱两部分，以方便读者的阅读和使用。，内容也很丰富。媒体推荐无论你是职业培训师，还是企业内部培训师，本书都是一本能为你提供职业帮助的随身工具。，一本书多读几次，第二节成人学习的基本原则成人学习有其固有的一些特点和指导原则这些特点是讲师在培训前应该认真考虑的，讲师必须熟悉并据此合理设计培训教案，这样，在每一次培训开始前的准备中，它总能帮助讲师做得更完美。为了便于记忆，这些原则可以归纳为—弯道2声誉—法(2)温故知新原则
适合原则动力原则重点原则双向沟通原则2-反应原则主动性学习原则多感官学习原则-练习原则。快递送货也很快。还送货上楼。非常好。培训师的工具箱:新培训师的入门手册,老培训师的随身工具（第二版），超值。买书就来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费不错，速度还真是快而且都是正版书。，买回来觉得还是非常值的。我喜欢看书，喜欢看各种各样的书，看的很杂，文学名著，流行小说都看，只要作者的文笔不是太差，总能让我从头到脚看完整本书。只不过很多时候是当成故事来看，看完了感叹一番也就丢下了。所在来这里买书是非常明智的。然而，目前社会上还有许多人被一些价值不大的东西所束缚，却自得其乐，还觉得很满足。经过几百年的探索和发展，人们对物质需求已不再迫切，但对于精神自由的需求却无端被抹杀了。总之，我认为现代人最缺乏的就是一种开阔进取，寻找最大自由的精神。中国人讲虚实相生，天人合一的思想，于空寂处见流行，于流行处见空寂，从而获得对于道的体悟，唯道集虚。这在传统的艺术中得到了充分的体现，因此中国古代的绘画，提倡留白、布白，用空白来表现丰富多彩的想象空间和广博深广的人生意味，体现了包纳万物、吞吐一切的胸襟和情怀。让我得到了一种生活情趣和审美方式，伴着笔墨的清香，细细体味，那自由孤寂的灵魂，高尚清真的人格魅力，在寻求美的道路上指引着我，让我抛弃浮躁的世俗，向

很不错，作为刚入门的培训师

让读书成为我们的生活方式.罗伊兰德阅读是永恒的乐趣。高尔基书是人类进步的阶梯。贝内特·赛尔夫阅读是一种心灵的享受。不论是伟人还是凡人，不论是生活于困境或

是和平时代，读书一直是人类追求不懈的生活情趣，读书是寻求心灵释放，净化灵魂的途径。伟大的革命家、学问家毛主席孜孜不息的读书生活伴随着他一生，和他的革命生涯紧紧地联系在一起，即使在最艰苦最紧张的革命战争环境里，他也总是不忘读书，他的读书范围十分广泛，从社会科学到自然科学，从中国到外国等等各类书籍都是他废寝忘食的选择，这些书籍对他生活的影响不言而喻。

平凡而渺小的我们生活在安逸的和平环境下，读书不再是以往的奢侈要求。对我们而言，它更是我们生活中的精神伴侣。读书的方式、内容也随着我们时代的改变而日益变迁着，我们读书的选择方式也日益多元化，电子杂志、电子期刊、电子书等都方便了现代人，当我们阅读杂志类书籍时，就好比是吃快餐，为的是填饱咱们的肚子！当我们阅读经典著作时就好比是品尝满汉全席，需要仔细品尝各种滋味！盛晓东，赵琼的培训师的工具箱：新培训师的入门手册，老培训师的随身工具（第二版）很值得看，看了收益很大，书的内容直得一读，阅读了一下，写得很好，培训师的工具箱从职业培训师的工作需要出发，全面系统地梳理了职业培训师日常工作中需要知道的所有专业知识，以及需要掌握的所有技能工具。培训师的工具箱既参考了国外最新的培训理论与实践，也结合了中国培训市场的实际情况及派力营销十年的培训经验。在写作方法上，特意分为要点说明与应用工具箱两部分，以方便读者的阅读和使用，内容也很丰富。媒体推荐无论你是职业培训师，还是企业内部培训师，本书都是一本能为你提供职业帮助的随身工具。一本书多读几次，第二节成人学习的基本原则成人学习有其固有的一些特点和指导原则这些特点是讲师在培训前应该认真考虑的，讲师必须熟悉并据此合理设计培训教案，这样，在每一次培训开始前的准备中，它总能帮助讲师做得更完美。为了便于记忆，这些原则可以归纳为—弯道2声誉—法(2)温故知新原则适合原则动力原则重点原则双向沟通原则2-反应原则主动性学习原则多感官学习原则-练习原则。快递送货也很快。还送货上楼。非常好。培训师的工具箱：新培训师的入门手册，老培训师的随身工具（第二版），超值。买书就要来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费，真的不错，速度还真是快，特别是京东快递，快得不得，有一次我晚上很晚才下单，第二天一大早就送到了，把我从睡梦中吵醒了，哈哈！真是神速，而且都是正版书。一个安静的环境，清晨，午后，夜晚，一杯苦涩的清茶，遇到柔和的光线，一本难以释怀的书，享受读书的幸福· · · · ·

目录 序一 百年营销 十年派力 序二 做一个追随梦想的稻草人 第一部分 背景资料 第一章 培训行业与中国企业培训现状 第一节 培训理论的发展 第二节 中西方企业培训现状比较 第三节 如何有效地开展培训 第四节 培训如何发挥作用 第五节 准备好了吗？——企业培训诊断问卷 第二章 关于培训讲师 第一节 培训讲师的职业生涯 第二节 培训讲师的20个经常性错误 第三节 了解你的培训对象——成人学习的基本原则 第三章 培训项目的开展流程 第一节 培训项目的分类 第二节 一般性培训项目的开展流程 第三节 年度性（或系统性）培训项目的开展流程 第二部分 一般性培训项目的运作工具箱 第四部 培训需求分析 第一节 培训需求的信号 第二节 培训需求评估 第三节 需求分析的信息来源 第四节 需求分析的步骤 第五节 培训需求的调查技术 第六节 明确培训内容 第七节 制定培训目标 第五章 培训计划的制定 第一节 培训计划的要素 第二节 培训项目建议书 第三节 培训费用预算 第四节 对年度培训计划的基本认识 第五节 制定年度培训计划的常见错误 第六节 年度培训计划的制定 第六章 学习风格与培训方法 第一节 学习风格与测试问卷 第二节 常用培训方法与注意事项 附录 贝尔本团队角色测试 第七章 培训资源 第一节 常见培训资源分类 第二节 内部培训资源一览表 第三节 外部培训资源一览表 第八章 设计培训课程体系与教案 第一节 培训课程体系 第二节 培训课程开发 第三节 培训教案的设计要素与设计模板 第四节 培训案例制作要点 第九章 培训准备 第十章 培训实施 第十一章 培训评估 参考书目 查看全部 前言
10年前，当我刚刚开始工作的时候，出于多年的梦想与个人的爱好，我和朋友开设了一个手工艺品店，在那时这个店还是绝对前卫的，作为开店的主旨，我们选择了"拒绝平庸"——不求最好，但求喜欢、独特、个性，和所有志同道合的朋友一起分享有品位的工艺品。稻草人，作为我们自己设计、生产并销售的产品，后来逐渐成了主要的标志性

产品。选择稻草人纯属偶然。某一天，在郊外看到稻草人后，我忽然感到，稻草人竟与我们的命运如此相似。他们总是出现并守候着丰收前的关键时刻，他们忠诚、执着，在不被别人注意的情况下仍旧守护着身边的一片净土。在使命完成之后，他们悄然而退。当时，在喧闹的世界里，我们做着稻草人，被未来..精彩书摘 第二节

成人学习的基本原则

成人学习有其固有的一些特点和指导原则——这些特点是讲师在培训前应该认真考虑的，讲师必须熟悉并据此合理设计培训教案，这样，在每一次培训开始前的准备中，它总能帮助讲师做得更完美。

为了便于记忆，这些原则可以归纳为&"弯道2声誉&"法(RAMP 2 FAME)：

温故知新原则Recency 适合原则Appropriateness 动力原则Motivation 重点原则Primacy 双向沟通原则2-way Communication Feedback 反应原则Feedback

主动性学习原则Active learning 多感官学习原则Multi-sense learning 练习原则Exercise

翻开看了之后，觉得有些空。

比较使用，对初学者有一定的难度！

非常满意，五星

很不错的东东价格优惠！

书的内容还不错，价格很合适

今天刚刚拿到书，这本...冯玉珠1.冯玉珠写的创新菜肴研发与经营很不错，餐饮管理与服务专业·全国100所高职院校旅游类专业系列教材创新菜肴研发与经营根据创新菜肴研发的基本规律，以创新菜肴研发活动为中心，以菜肴创新思维和方法为主要内容，坚持理论、方法和案例（全书60个案例）相结合，将创新菜肴研发与实际经营联系起来，具有新颖性、科学性、指导性和实用性。主要内容包括创新与创新菜肴概述、创新菜肴研发的基本原理、能力培养、思维训练、途径方法、质量控制、有效运行、生产营销和品牌塑造等。2世纪是中国成为旅游强国的世纪。根据世界旅游组织的预测，2020年中国将成为世界第一大旅游目的地国家，并成为世界第四大旅游客源国。在我国旅游业迅速发展，需要大量优秀的专业人才。高职高专教育作为中国旅游教育的重要组成部分，肩负着为中国旅游业培养大量的一线旅游专业人才的重任。教材建设是旅游人才教育的基础。随着我国旅游教育层次与结构的完整与多元，旅游高职高专教育对旅游专业人才的培养目标更为明确。旅游高职高专人才培养需要一套根据高职高专教育特点、符合高职高专教育要求和人才培养目标，既有理论广度和深度，又能提升学生实践应用

能力，满足一线旅游专业人才培养需要的专业教材。目前，我国旅游高职高专教材建设已有一定的规模和基础。在各级行政管理部门、学校和社的共同努力下，已了一大批旅游高职高专教材。但从整体性看，已有的多数系列教材有以下两个方面的缺陷一是系列教材虽多，但各系列教材的课程覆盖面小，使用学校范围不大，各院校使用教材分散，常出现一个专业使用多个版本的系列教材而不利于专业教学的一体化和系统化二是不能适应目前多种教学体制和授课方式的需要，在不同课时要求和多媒体教学、案例教学、实操讲解等多种教学方式中显得无能为力。菜名之美，自古以来是中国饮食文化的特色之一。如何去巧妙地利用。把饮食美带给广大顾客，这是一个艺术问题，也是值得业界探讨的事情。1.3.5在销量上要有规模效应一个新菜肴的问世，不是烹调师把它做出来就完事，关键是推出后要得到宾客的认可和赞同，让消费者满意，让同行满意，要有规模效应和社会价值。如果没有得到社会的承认，宾客不喜爱它，它就没有生命力，所以菜肴出新强调的是社会性。要在销量上取得规模效应，首先制法要尽量实用简练，避免工艺烦琐费时的弊病。其次，要注重标准化。标准化历来是烹饪的薄弱之处。不少烹饪技艺始终停留在经验性的手把手传授阶段，难以适应市场的需求。从某种意义上说，标准化已成为发展餐饮的必然选择。除了少数以传统工艺为特色的菜品之外，创新菜应该逐步在标准化上取得突破。要注意的是，创新菜品的标准化，

“要点说明”与“应用工具箱”两部分，以方便LN读者Q的S阅T读V和X使a用。

说是很好，不错，帮朋友买的

对于培训师挺有用的一本书，从职业培训师的工作需要出发，全面系统地梳理了职业培训师日常工作中需要知道的所有专业知识，以及需要掌握的所有技能工具

very very good

大概看看，好像还不错，没有仔细看

很实用，不和中国的书一样教给你大量的概念，那样没用，有图有说明，案例丰富，很好

书挺好的，送货也快，以后买书就这里

一本认识培训的入门书籍，可以很好的把握大的方向。

有很多表格，入门学习，借鉴都会有所收获

没啥说的，各种完美~XD

送货速度,满意!!!!

风格和对方国家的合法的个体

是一本真正的工具书，里面有很多实际的表格，帮助我们去工作。

好书值得大家购买

如何做好培训，更多的需要运用工具~~

应该不错，初翻了下，和我们培训讲师说的差不多，应该可以多得多学习！！

培训是一个教授的过程，过程中一定要保持自己的权威性，才能使人信服。这就要求自己做足充分的准备，过程中一定要自信。对突发情况一定要有预案，把负面应影响力求降到最低，对过程中的不足要巧妙应对。
无论怎么样，做足功课是最重要的，拿出自己100%的热情，使整个过程充满知识型也不乏趣味性。

东西 不错 相当好!

好书又实惠。给别人买的

本来想给满分的，内容还是很有借鉴，但是书页的质量不太好，用的材质比较差一点，为了省钱？印刷质量也不太好，有些深浅不一的感觉。

比想像中要好比想像中要好

[培训师的工具箱（第二版）_下载链接1](#)

书评

[培训师的工具箱（第二版）_下载链接1](#)