

轻轻松松学养兔



[轻轻松松学养兔_下载链接1](#)

著者:任克良，秦应和 著

[轻轻松松学养兔_下载链接1](#)

标签

评论

非常满意。非常满意。非常满意。非常满意。

书中自有黄金屋，书中自有颜如玉

很适合初学者做初了解，要是在配上光盘就更好理解了

不错？

书本里面有的页面都有沙粒隔得小窝

今天刚刚拿到书，这本（...美1.美）...克劳士比1.克劳士比写的质量免费很不错，克劳士比是质量运动的宗师，他的著作堪称质量与管理科学中最好的著作。质量免费是管理学的经典名著，也是哈佛、沃顿、耶鲁等商学院的必读物。克劳士比在书中阐释了人们关于质量管理的错误观念，以及公司如何在全球实施质量过程改进的成功故事。书中有许多案例，实情实景，娓娓道来，使你恍然大悟什么是质量以及如何按愿望改进质量。的传奇故事更是详细而完整地解剖了管理层如何运用14个步骤推动组织改进的全过程，而质量管理成熟度方格又提供了一种让管理者决定其组织的质量过程何去何从的方法。由此你将理解质量不仅是免费的，它还是一棵货真价实的摇钱树。由于工作一开始就做对了，没有返工而省下的每一分钱，都会写入会计报表上利润这一栏。作为伟大的管理宗师菲利浦·克劳士比的弟子和接班人，我有幸与他一起在3个不同的组织中并肩工作过25年。其中每一个组织的经历都很难忘、很特别，是我人生中很大的收获。我也有幸在他的葬礼上献上了悼词，在悼词中我称他是我的教师、导师和朋友。我想，每一个和他一起工作过的人都会有类似的记忆。他的机智、鞭辟入里的分析、简单而优雅的表达都让他有别于其他专家。我和克劳士比是怎样认识的呢还得从他环游世界为企业做质量哲学演讲时说起。那是在中东的一次会议上，我们第一次相遇，克劳士比当时是美国质量控制协会(美国质量协会的前身)的主席，他们正在招聘一个执行董事，我是候选人之一。克劳士比邀请我吃午饭顺便面试，我当时对他知之甚少，对质量也知之甚少，但是我从书中知道他离开美国巨无霸企业——国际电报电话公司(-，) 副总裁的位置，开创了自己的咨询机构，我也知道他了畅销书质量免费。为了开始午餐的对话，我尝试着问克劳士比，他的新机构克劳士比学院都准备干些什么他回答我准备教企业高管们，如果第一次就将事情做正确，那么比将它们做错要便宜一些。我的一个反应是天哪！他一定是在开玩笑！在我看来，一个企业高管不一定需要人来告诉他第一次就做对比很多次再做对更便宜。我不相信人们会为这样的建议付钱！记得当时我想说我希望你不会饿肚子之类的话，但话到嘴边又吞了回去，因为正好侍者送菜过来了，使得我们换了个话题。接下来呢出乎我的意料，菲利浦·克劳士比并没有饿肚子，来自全球几百家企业的成千上万的高管蜂拥而至，来征求他的建议。通过学习和实施他在质量改进方面的建议，他们的企业和个人生活都永远地改变了，变得更好了！他那简单而优雅的方式至今仍在影响着众多企业，并且成为很多成功企业、国际质量标准和质量成就奖项的核心基础。菲利浦·克劳士比对质量的理解和方法，来自多年来他对所服

[轻轻松松学养兔_下载链接1](#)

书评

[轻轻松松学养兔_下载链接1](#)