

展览讲解员（基础知识）



[展览讲解员（基础知识）_下载链接1](#)

著者:中国就业培训技术指导中心 编

[展览讲解员（基础知识）_下载链接1](#)

标签

评论

两天就到了，还有一天是元旦

对于我这个什么都不懂的人，有必要普及一下知识

非常好非常好非常好非常好非常好

价格便宜量又足，我喜欢

翻了下，纸质印刷还可以，10来块钱物有所值

很不错的书，实用、发货速度快。服务好。

性价比不错哦！！！！！！

没啥说的，各种完美~XD

正品，不错的一次购物

书不错哦，下次来买哦

推荐，不错，还行。奇玛贝

好书，值得一读

很实用的一本书！！！！！！！！

《d展览讲i解员l》（基n础知识q）是展览讲解员国家职业资格培训系列教程中的L一本，主Q要介绍V了各级别展Y览讲解

d
《展览讲解j员》（基础知识r）是展览讲解员国y家职业资格培训系列教程J中的一本，主Q要介绍了各级别W展览Z讲解

我所买的书的内容没有我想象中的好，但对京东商城的专业服务还是满意的。

要招聘讲解员，通过此书对讲解员专业很是了解

非常好

满意

买的第二本了，送人，推荐一下本人曾在纽约的“金融业者信托公司”，担任过许多不同的业务处理工作，现在则是一家分行的经理。我对许多银行工作，诸如：与存款客户的关系、借贷问题或行政管理等，皆能胜任愉快。
今年5月，我将迁居至凤凰城，故极愿意能为你们的银行贡献一技之长。我将在4月3日的那个礼拜到凤凰城去，如能有机会做进一步深谈，看能否对你们银行的目标有所帮助，则不胜感谢。芭芭拉·安德森谨上
你认为安德森太太会得到任何回音吗？11家银行表示愿意面谈。所以，她还可以从中选择待遇较好的一家呢！为什么会这样呢？安德森太太并没有陈述自己需要什么，只是说明她可以对银行有什么帮助。她把焦点集中在银行的需要，而非自己。
但是仍然有许多销售人员，终其一生不知由顾客的角度去看事情。曾有过这样一个故事：几年前，我住在纽约一处名叫“森林山庄”的小社区内。一天，我匆匆忙忙跑到车站，碰巧遇见一位房地产经纪人的。他经营附近一带的房地产生意已有多多年，对“森林山庄”也很熟悉。我问他知不知道我那栋灰泥墙的房子是钢筋还是空心砖，他答说不知道，

然后给了张名片要我打电话给他。第二天，我接到这位房地产经纪人的来信。他在信中回答我的问题了吗？这问题只要一分钟便可以在电话里解决，可是他却没有。他仍然在信中要我打电话给他，并且说明他愿意帮我处理房屋保险事项。

他并不想帮我的忙，他心里想的是帮他自己的忙。

亚拉巴马州伯明翰市的霍华德·卢卡斯告诉我，有两位同在一家公司工作的推销员，如何处理同样一件事务：

“好几年前，我和几个朋友共同经营了一家小公司。就在我们公司附近，有家大保险公司的服务处。这家保险公司的经纪人都分配好辖区，负责我们这一区的有两个人，姑且称他们做卡尔和约翰吧！

“有天早上，卡尔路经我的公司，提到他们一项专为公司主管人员新设立的人寿保险。他想我或许会感兴趣，所以先告诉我一声，等他收集更多资料后再过来详细说明。

“同一天，在休息时间用完咖啡后，约翰看见我们走在人行道上，便叫道：‘嗨，卢克，有件大消息要告诉你们。’他跑过来，很兴奋地谈到公司新创了一项专为主管人员设立的人寿保险(正是卡尔提到的那种)，他给了一些重要资料，并且说：‘这项保险是最新的，我要请总公司明天派人来详细说明。请你们先在申请单上签名我送上去，好让他们赶紧办理。’他的热心引起我们的兴趣，虽然都对这个新办法的详细情形还不甚明了，却都不觉上了钩，而且因为木已成舟，更相信约翰必定对这项保险有最基本的了解。约翰不仅把保险卖给我们，卖的项目还多了两倍。

“这生意本是卡尔的，但他表现得还不足以引起我们的关注，以致被约翰捷足先登了。”

我看了这本书籍很好，有不错的感想。认真学习了这本书，给我几个感受

①多向互动，形式多样.互动的课堂，一定的活动的课堂，生活的课堂。互动的条件：平等、自由、宽松、和谐。互动的类型师生互动、生生互动、小组互动、文本互动、习题互动、评价互动。互动的形式：问题质疑、成果展示、心得交流、小组讨论、合作学习、疑难解析、观点验证、问题综述。

②民主平等是指在学术面前人人平等，在知识面前人人平等。不因家庭背景、地区差异而歧视，不因成绩落后、学习困难遭冷落。民主的核心是遵照大多数人的意志而行事，教学民主的核心就是发展、提高多数人。可是总有人把眼睛盯在几个尖子学生身上，有意无意地忽视多数学生的存在。“抓两头带中间”就是典型的做法。但结果往往是抓“两头”变成抓“一头”，“带中间”变成“丢中间”。教学民主最好的体现是以能者为师，教学相长。信息时代的特征，能者未必一定是教师，未必一定是“好”学生。在特定领域，特定环节上，有兴趣占有知识高地的学生可以为同学“师”，甚至为教师“师”。在教学中发现不足，补充知识、改善教法、提高效益，亦可谓“教学相长”。

③我们的教师为了控制课堂，总担心秩序失控而严格纪律，导致紧张有余而轻松不足。轻松的氛围，使学生没有思想顾忌，没有思想负担，提问可以自由发言，讨论可以畅所欲言，回答不用担心受怕，辩论不用针锋相对。同学们的任何猜想、幻想、设想都受到尊重、都尽可能让他们自己做解释，在聆听中交流想法、沟通中达成共识。

④关系和谐，才能有轻松愉快；关系融洽，才能够民主平等。生生和谐、师生和谐、环境和谐、氛围和谐，都需要教师的大度、风度与气度。与同行斤斤计较，对学生寸步不让，艰难有和谐的课堂。和谐的关键在于善待“差生”，宽容“差生”。

⑤教学生抓重点.教学难免有意外，课堂难免有突变，应对教学意外、课堂突变的本领，就是我们通常说的驾驭课堂、驾驭学生的能力。对教师来说，让意外干扰教学、影响教学是无能，把意外变成生成，促进教学、改进教学是艺术。生成相对于教学预设而言，分有意生成、无意生成两种类型；问题生成、疑问生成、答案生成、灵感生成、思维生成、模式生成六种形式。生成的重点在问题生成、灵感生成。教学机智显亮点.随机应变的才智与机敏，最能赢得学生钦佩和行赞叹的亮点。教学机智的类型分为教师教的机智、学生学的机智，师生互动的机智，学生探究的机智。机智常常表现在应对质疑的解答，面对难题的措施，发现问题的敏锐，解决问题的灵活。

教育智慧求妙点.从知识到能力，从情感到智慧，教育逐步进入它的最佳境界。教育智

慧表现为对教育本质的要求，对教育规律的把握，对教学艺术的领悟，对教学特色的追求。

今天刚刚拿到书，这本...魏书生1.魏书生写的班主任工作漫谈（修订版）很不错，班主任工作漫谈（修订版）是一本高效实用的班主任工作指南。其中的内容通俗、生动、吸引人。书中充满辩证法，充满激情，充满爱心，称之为具有中国特色和时代精神的教育诗绝非过誉。阅读此书，能令人胸怀宽广、观念更新、精神振奋。做什么养的班主任培养什么样的学生班级管理人性化。日常管理人性化。个案处理个性化。集体生活特色化。30年前，中国教育界的传奇人物魏书生以严整、科学、极具前瞻性的教育理念，新颖的互动教学方式，学生自主学习的教育方式，民主科学的管理指导思想，引领了新一轮教育改革的方向。班主任工作漫谈（修订版）即是他的经典著作，以班主任工作为主题，涵盖了全方位教育、教学、管理的策略和实施办法。包括班主任的自身定位，学生综合素质的培养，班级管理的人性化、自主化、个性化、特色化，高效的学习方法等，从指导思想到管理措施，再到工作细节，完美展现了作者独具一格的工作作风和人格力量。班主任工作漫谈（修订版）情感厚重，风格平实，内容丰富，大量生动感人的事例让人身临其境，富于故事性、趣味性、启发性和可操作性。深刻的思考闪烁着师者的智慧光芒，具有引人入胜的魅力和震撼人心的力量，是广大班主任、教师的必读教科书。我属于愿意当班主任的那类教师。我总觉得，做教师而不当班主任，那真是失去了增长能力的机会，吃了大亏。人生七十古来稀，这是古人的看法，现在咱们中国人的平均寿命已经到70岁了。咱们国家正在普及九年义务教育，一个人读1年学前班，再念完9年书，即使不上高中大学，也有10年光阴是在班级中度过的。10年，占了一般人生命的七分之一。这是人生筋骨血肉成长最快的10年，是人生喜怒哀乐感情最丰富的10年，是人生意志品质形成的10年，是人生智力才能发展最快的10年，是人生变化万千的10年，是决定一个人今后命运的10年。班集体，人们生于斯，长于斯，变化于斯。在其中时，关心她，爱护她，为她吃苦，为她的荣誉奋斗离开她后，留恋她，想念她，回忆她，魂牵梦绕着她这怀念的感情经过滚滚滔滔的时间长河的冲刷，非但没有消失，反倒经年累月越积越深。许多人愈到老年、晚年，对其思之愈切，念之愈深。班级和人生维系得这么紧密，班主任这一职业便具有了一定的诱惑力。班级像一座长长的桥，通过它，人们跨向理想的彼岸。班级像一条很长的船，乘着它，人们越过江河湖海，奔向可以施展自己才能的高山、平原、乡村、城镇。班级像一个大家庭，同学们如兄弟姐妹般互相关心着，帮助着，互相鼓舞着，照顾着。一起长大了，成熟了，便离开了这个家庭，走向了社会。我常常觉得班级更像一个小社会，社会上有什么，

[展览讲解员（基础知识）_下载链接1](#)

书评

[展览讲解员（基础知识）_下载链接1](#)