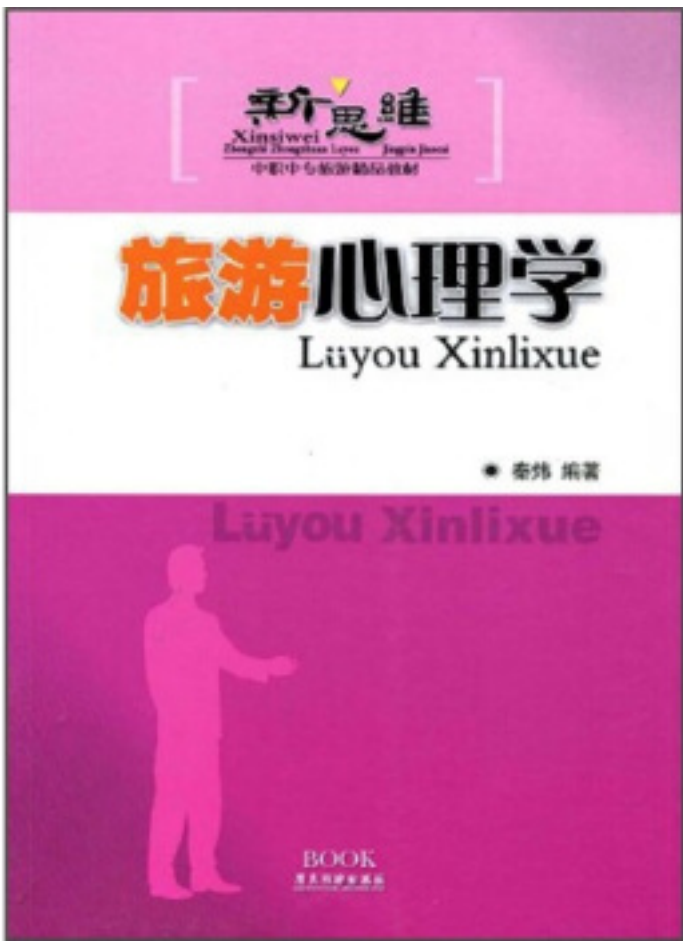


新思维中职中专旅游精品教材：旅游心理学



[新思维中职中专旅游精品教材：旅游心理学_下载链接1](#)

著者:秦炜 著

[新思维中职中专旅游精品教材：旅游心理学_下载链接1](#)

标签

评论

服务态度真好，发货很快。商品质量相当不错

好好好好好好好好

好书，让我学到很多知识

[SM]我爱读书，因为书中有一种无法抗拒的力量在吸引着我。读书陶冶了我的性情，改变了我的人生态度，使我忘却了痛苦的记忆，抹去了伤心的往事，带给我强大的动力，唤醒我沉睡的灵魂……因为读书，我学会了用双眸去关注春的神韵、夏的激情、秋的喜悦、冬的宁静。学会了用心去回忆过去、用心去畅想明天、用心去展望未来，读书让我绽放美丽

书有点久估计是二手的

2.今天下午收到书了，外包装很好，很满意。看了很多关少云写的的书都写得很好，还是朋友介绍我看的，非常喜欢关少云的书了。除了他的书，我和我家宝贝还喜欢看郑渊洁、杨红樱、黄晓阳、小桥老树、王永杰、杨其铎、晓玲叮当、方洲，莫言。他们的书我觉得都写得很好。新思维中职中专旅游精品教材旅游商务礼仪，很值得看，价格也划算，比书店买便宜好多还省车费。这本书的内容直得一读，好好看了一下，写得很棒，新思维中职中专旅游精品教材系列之一的分册，书中具体收录了旅游服务人员礼仪行为规范、旅游商务礼仪等内容。为适应当前旅游职业教育的发展和需要，加强中职中专旅游学科的建设，完善旅游课程的课堂教学知识体系，我社特组织了广东省旅游学校、广州市旅游商贸职业学校、广州市旅游学校等相关院校的专业教师编写了这套新思维中职中专旅游精品教材。，内容也很非常丰富。，一本书多读几次，第一章旅游服务礼仪概述第一节礼仪的产生和发展一、礼仪的形成礼仪作为一种传统文化、文明的表现，最早产生于人与人的交往中。在原始社会时期，人们常常有意无意地用一些象征性的动作来表达他们的意向和感情，这是礼的原始动作。氏族社会在共同采集、狩猎和饮食生活中，这些动作后来成为人们社会生活的习惯，构成了礼仪的最初萌芽。而不同氏族、部落之间，要加强联系、谅解而使用一些被普遍采用的表情、动作，也可以看成是礼仪的最初形态。进入阶级社会以后，统治阶级利用其中某些习惯加以改变和发展，逐渐形成各种正规的礼，并以此作为人们的行为规范。如握手这个动作，据说在史前时期就已经有了。那时人类祖先以打猎为生，世界对他们来说充满着各种危险。因此，当不同部落里的人相遇时，如果双方都无敌意，便伸出一只手来，手心朝前，向对方表示自己手中没有石头或其他武器，走近之后，两人相互摸摸右手，以示友好。这一动作沿袭下来，便成为今天人们互相表示友好的常用的握手礼了。又如跪拜，在原始社会，这是人们互相表达敬意的一种姿势，这种以头着地为拜的姿势，到了阶级社会便演变成为一种表示臣服的礼节。由此可见，礼仪的形式和发展带有时代的特点，起到了维护统治阶级等级关系的作用。。快递送货也很快。还送货上楼。非常好。新思维中职中专旅游精品教材旅游商务礼仪，超值。买书就来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费不错，速度还真是快而且都是正版书。，买回来觉得还是非常值的。我喜欢看书，读书，让人生更精彩书籍是人类进步的阶梯。从古至今，爱书、惜书、读书都为世人所推崇。人们通过阅读来获取知识，增长本领，提升品位，推动社会走向更高的文明。正所谓活到老，学到

老。一个人的一生中之所以能不断提高，与其始终如一的学习是分不开的。

A.积分可在京东兑换可购物的电子京券；即：进入“我的京东”，点击“我的积分”，电子京券兑换比例为10：1，如：兑换面值10元的购物券需要100积分，依此类推；也可进入积分兑换平台兑换其他商家提供的各种优惠券，进入积分兑换平台>>
B.使用积分兑换的购物券为电子券，有效期为一年，电子京券每次可使用多张，自成功兑换之日起计算。兑换的京东购物券仅限本ID使用，不能折算为现金、也不能再次兑换为积分；
C.使用积分兑换电子京券规则：10元京券需要铁牌以上会员级别兑换，20元京券需要银牌以上会员级别兑换，50元京券需要金牌以上会员级别兑换；100元京券需要钻石以上会员级别兑换；
D.您所购商品属于赠送积分的商品，在办理退、换货时，会根据您购买时赠送的积分进行扣除。如您的积分不足，我们将会根据您的退款金额中减去相应的金额，按照1：10的比例进行折算。即1元抵10个积分； E.积分可以直接兑换电子书刊
a.积分和人民币比例为10:1。
b.电子书产品如选择积分支付，需全额用积分支付，暂不支持与其他支付方式混合使用（其他支付方式包括在线支付、余额、优惠券、礼品卡等）
c.购买规则：订单金额（单位：元）*10，若为整数，即为所需积分数，若为非整数，则进位至整数。例，订单金额¥ 2.90元，需29积分兑换，订单金额为¥ 2.93，则需要30积分兑换。 去购买电子书>>
F.如您违反与京东的相关约定，京东可以扣除相应的积分。
举例：上门自提订单原则上免收配送费用，但如果一个ID帐号在一个月内有1次以上或一年内有3次以上，在规定的时间内无理由不履约提货，我司将在相应的ID帐户里按每单扣除50个积分做为运费；
对于货到付款的订单，如果一个ID帐号在一个月内有1次以上或一年内有3次以上，无理由不接收我司配送的商品，我司将在相应的ID帐户里按每单扣除50个积分做为运费；
时间计算方法为：成功提交订单后向前推算30天为一个月，成功提交订单后向前推算365天为一年，不以自然月和自然年计算。
在商品退货时，需扣除购买该商品时通过评价或晒单所获得的积分及相应优惠，如账户积分已使用，则从商品退款金额中相应扣除。
G.京东积分只适用于终端个人消费者和经过认证的以终端消费为目的企业用户的下单情形，京东对积分使用有最终解释权。69699887979

非常满意，五星

今天刚刚拿到书，这本写的墨多多谜境冒险系列·查理九世9羽蛇神的黄金眼很不错，查理九世羽蛇神的黄金眼9是一本原创儿童冒险小说，也是一本游戏故事书。查理九世羽蛇神的黄金眼9的主人公——整脚的小学生侦探墨多多，有一天收到了一份来自远方亲戚的赠礼，这是一只有着悠久皇室血统证明的狗，它的名字是查理九世。但是这似乎不是一只简单的狗，想象之外的麻烦接踵而至一个巨大而善恶未知的秘密随之展开。破解密码，对比指纹，追踪足迹，分析推理，墨多多、婷婷、虎鲨、扶幽，四个少年伙伴知难而进，无所畏惧。查理九世羽蛇神的黄金眼9墨多多收到了一本爷爷寄来的古书，记载着这样一段话在2012年12月21日的时候，人类将要经受一场浩劫，地球上所有的人类文明都会在这场灾难中消失什么地球就要毁灭了那还得了！拯救地球唯一的

方法，是寻找有着第三只通灵之眼的羽蛇神后裔。于是冒险队带着一张奇怪的迷宫地图出发了！在尤卡半岛的生灵街14号，等着他们的却是一个离奇死亡的男人和三只眼睛的蛇。预知死亡的神秘力量、不可思议的死而复生，秘密的羽蛇神宝藏古老的神已经觉醒，黑暗之地蠢蠢欲动，他们能否顺利破获一切真相或许他们将成为羽蛇神的活祭品来吧——羽蛇神的黄金眼即将在今夜闪耀，期待你们的到来。某个悠闲的星期六，墨多多的房间里，一只黑眼圈的小狗正对着穿衣镜精心打扮。小狗怎么会看镜子而且还穿着隆重的海蓝色小礼服。冒险队的四个小伙伴却对它的行为见怪不怪。小霸王虎鲨大口大口地嚼着薯片，慢性子的扶幽同学埋头捣弄着百宝箱里的新发明，班长尧婷婷抱着一本厚厚的课外读物坐在沙发上翻阅，大家各忙各的，很是和谐。墨多多家最最神奇的小狗——查理九世，它其实才是冒险队的大佬。嘿，查理！最近真无聊，都没什么好玩的事情发生！坐在窗台上的墨多多深深地叹了口气，将自己的探险笔记本合拢。窗外阳光明媚，是外出冒险的绝佳日子。墨多多满脑子都想着怎样才能过一个有意义的周末。他斜眼看向试衣镜前的小狗奇怪！这家伙今天是怎么了，平时这个时候它总是躺在沙发上准时收看名侦探贱狗小五郎，今天却好像对电视失去了兴趣，一直在对镜梳妆，就好像随时准备出门一样。多多心里猛地一紧，难道，有什么大事要发生了叮咚，回答多多的是一声门铃。啊呜——查理噌的竖起耳朵，一眨眼工夫已经冲到门口去了。对于查理如此正常的狗类行为，墨多多再度困惑起来，换成平时，查理一定是懒洋洋地指挥自己去开门。疯狗太郎，你今天是怎么了多多一边盯着反常的查理一边打开门，一位邮递员站在门口。查理欢快地摇动尾巴，眼中露出期待的光芒，直直地盯着邮递员手中的包裹。多多签完字，从邮递员手中接过包裹一看，顿时惊喜地大叫起来嘿，是爷爷寄来的

接触朱小彤的书是在一次偶然的机会在朋友家玩的时候看到过，就随便翻了几页。就那么几页让我眼前一亮，非常受启发。于是回家之后就买了朱小彤相关的书，并且慢慢关注。新思维中职中专旅游精品教材客房服务与管理内容很充实。客房服务与管理立足于最新中等职业旅游课程教学大纲，采取有新意、重实用、高标准的编写原则，力求体现出以下特点一是职业教育性，以提高学生的职业素质和能力为出发点，使其通过学习获得相关技术等级和职业资格，提升就业竞争力二是内容的先进、精简和实用性，结合发展潮流，体现最新趋向，以实用为中心，力戒臃肿深奥，少涉空洞理论，合理设置案例和趣味内容三是适用于课堂教学，突出中职教学的特点，在教材的内容编排上既充分考虑学生的参与和互动，又兼顾教师的授课效率，统一而又灵活。新思维中职中专旅游精品教材客房服务与管理。

质量好，送货速度快。朱小彤的书，总是给人眼前一亮的感觉，收获从来都是那么多。客房服务与管理立足于最新中等职业旅游课程教学大纲，采取有新意、重实用、高标准的编写原则，力求体现出以下特点一是职业教育性，以提高学生的职业素质和能力为出发点，使其通过学习获得相关技术等级和职业资格，提升就业竞争力二是内容的先进、精简和实用性，结合发展潮流，体现最新趋向，以实用为中心，力戒臃肿深奥，少涉空洞理论，合理设置案例和趣味内容三是适用于课堂教学，突出中职教学的特点，在教材的内容编排上既充分考虑学生的参与和互动，又兼顾教师的授课效率，统一而又灵活。一、客房服务模式（一）楼层服务台我国传统酒店对客户服务都采用楼层服务台模式，而且目前我国大多数国有酒店基本上也都采用这一服务模式，这也是很多地方公安部门对酒店的要求。但国外酒店以及国内中外合资（合作）酒店基本上都采取宾客服务中心的模式。1. 主要职责楼层服务台的职能主要有三点，即服务中心、联络中心、安全中心。（1）楼层服务台是为本楼层客人提供服务的基地①迎送客人。楼层服务台负责欢迎新客的到来，向客人介绍客房设施设备及酒店服务项目欢送离店客人，并为客人安排行李员协助运送行李。如广州白天鹅宾馆要求楼层服务员听到电梯铃响要马上站出，在电梯口迎接客人，并向客人报楼层。白云宾馆要求服务员看到客人提行李出来准备退房或离开楼层时，要主动送客人进电梯等。②应客人要求，随时进房为客人服务。如回答客人问询，为客人送茶、送水，收取客人待洗衣物等。③处理客人的委托代办事项、电话留言及其他有关事宜，并为客人提供叫醒服务。（2）楼层服务台是客房部与酒店其他部门的联络中心因工作需要，楼层服务台经常要与酒店其他部门发生联系，这些部门主要有①前台。一般情况下，客人

书是正版的，质量不错

很好很好很好很好很好很好很好

看起来是正版，挺好的

书不错,送货速度也可以! 推荐!

送货速度很快，值得看的书!

到货也很快，喜欢。。。

书全新，快递送货快，满意

全新正版，和书店一模一样，好评。

作为教科书用~作为教科书用~

非常好用好用！！！！！！！！！！！！！！

[新思维中职中专旅游精品教材：旅游心理学_下载链接1](#)

书评

[新思维中职中专旅游精品教材：旅游心理学_下载链接1](#)