

现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）



[现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）_下载链接1](#)

著者:沈忠红 编

[现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）_下载链接1](#)

标签

评论

多看书对自己的将来肯定有好处

有点用处.可是.是不是内容少了点啊

书一直都在看，写的不错

比较不错的商品，值得看一看。

不错的一本书，内容很综合性。

好好好好好。。。。。

多的不多说，买了你就知道了 实用

还不错吧！有一定的用处

好好好好好好好好好好

现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）

基本上来说是普及版，并没有与同类型得书有差异。能够胜任我现在得基本工作，但是并没有更进一步得内容。

书不错，手感挺好，配送很快！

质量很好，非常满意哦！送货快！

正版图书，不错的产品，赞一个

双方说法德国的郭德纲

专业书，大概看了一下，还可以。

书籍是人类思想的宝库，是一个美好而纯洁的精神世界，他会引导你走向人生的光明大道，会给你明智的选择，引导你去做一个完善的自我，会给你添加光彩，引导你走向遥不可及却又近在眼前的明天。不读书的人，思想就会停止，永远跟不上时代的步伐，这和植物人没什么两样吧，只会依赖别人。

很实用，不错，很满意

很好很喜欢，挺有用的

书不错 值得一看。只是送快递的 师傅太慢了

很好的一本书可以给我许多借鉴，不错不错。

很好的书，很实用的书籍

值得一读，推荐购买，另外京东的服务及配送也不错的。头天买，第二天就送到了。

很多可以借鉴的伦理东西，我想你也可以拥有一本，

工作上比较合适，不错

非常的不凑粗哟错粗凑凑

包装很好 快递很快服务很好

帮同事买的，送货超快的，同事说服务很好！！

正版的。跟发的书一样

很喜欢质量不错很喜欢质量不错

到货也很快，喜欢。。。

很实用的一本书，帮别人买的

内容不错，经济实惠，发货很快。

还在研究中，慢慢学习中

《以项目和任务的形式，系统、全面地介绍了酒店前厅客房服务和管理理论与方法。本教材是旅游与酒店管理专业的核心课程，立足于提高学生整体素质和综合职业能力特别是实践操作能力的培养，旨在帮助学习者领悟旅游服务的真谛，胜任客房服务与管理的工作要求，培养工作技能，拓展专业视野。本教材在传授基本知识的同时，重点突出基本操作技能和实务创新能力的培养，集科学性、知识性和实用性于一体，充分体现高职高专教育的特色。在教学中要求运用情景案例、实战演练、综合实训等任务导向环节引领学生对相应技能的掌握与运用。

好~~非常的棒~!! ~

很好，很实用

内容挺全面的，把可能遇到的情况也都有列举，但并没有提供解决办法，语言文字较多，案例少

《现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）J》以项目和任务的形式，系统、全面地介绍了酒店前厅客房服务和

还可以，送货速度快!

放心购买，值得拥有。

就算是很近也不带包装这么简陋的吧，U回来的时候就是一个袋子还破了一口，里面书也破了两个角

酒店类管理的专业书籍，很不错。

性价比很高，搞活动时候买书特别划算

正在看。感觉还可以！！

价格厚道，到货速度，满意！书好看。

纸张有点皱巴，不影响阅读，满意

很全面，很适用 也很实用

十分实用的工具书，部门都在传阅中

帮朋友买的~~~~~

苦，不是好滋味。人尝胆汁、黄连，其味即苦也。然而，偏就有卧薪尝胆者，明知味苦，定要[SM]尝之。何故？用以励志也。苦行、苦斗、苦恋、苦苦地折磨自己，坚忍、执著，心甘情愿、锲而不舍，“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”。苦，至此便成为一种境界。为追求一种目的，达到一种境界，虽苦犹乐，甘之如饴。苦之极，亦乐之极也。
。读书之苦乐亦如此也。就本人自身而言我看过很多书,所以我也爱书,自然知道读书的苦与乐[ZZ][NRJJ]

[illegible]

还可以.....

非常好

帮朋友买的，感觉还可以吧

才到的书，书面就坏了，郁闷撒

太像教课书了，不是我要的

很实用。不过太像教材了。

送货太慢，等两三天都没有到

实用

俗话说：“近朱者赤，近墨者黑。”注重自己品行的修养，就应该孜孜不倦地向品行好的人学习、交朋友。当然，作为社会成员的一分子，每个人都不是孤立的，总要同周围的人甚至同一些素不相识的人打交道。在交往过程中，别人总会给你留下某种印象，有被你称道的东西，也有令你厌恶的东西。不管是自觉的还是被动的，总会对你产生一定的影响。被你称道的东西，你可能在以后的生活中模仿它；令你厌恶的东西，你就应该唾弃。以品行好者作样板，把大家的优点都学过来，融入自己的品行中，你就会被众人喜欢。不学习，不看书。是不行的。

长度在5-200个字之间
填写您对此商品的使用心得，例如该商品或某功能为您带来的帮助，或使用过程中遇到的问题等。最多可输入200字

.....

“书是人类进步的阶梯。”这是高尔基爷爷的一句名言，也同样是对书籍赞美的一句名言。从这句话中便可以看出书在世界的地位是多么重要，它的价值有多么珍贵。正如高尔基爷爷所说的，一本一本的书，就像一个一个的阶梯，使人爬上高峰。但是爬上高峰的路是陡的，是险的，是要的努力才能爬上去的。读一些不同的书籍就像是在爬阶梯，对自己也是很有帮助的，但也要会选择书籍。一本好书就犹如是由钻石似的思想和那些珍珠似的字句堆砌而成的无价之宝，其中所蕴含着的知识与智慧是那样的珍贵，书籍真可谓是人类的良师益友、精神的食粮啊！相反，如果我们去读那些几乎汇集了天下所有肮脏之物的不利于健康的书籍，那不是在掌握知识、寻找乐趣，而是在使自己堕落，会使自己变得庸俗、无知。

很久以前有这样一户人家：“家里有一位母亲，两个儿子，一个女儿。”眼看到二儿子和三女儿都已经成家了，而大儿子却还没有成家，母亲担心大儿子没有人送终，于是，找到了远在宜宾的三女儿。就对女儿说：“你看你大哥已经到了成家的年龄了，没有人愿意嫁给他，那你就在宜宾帮他捡一个孩子来养吧！”
三女儿铭记住了母亲的话，终于在有一天邻居家生了一个孩子，邻居并没有将孩子养起来反而是将其抛弃。其实当时并不想将孩子抛弃的，但是由于这个孩子是女孩，而且家里也已经有两个孩子了，所以家里面根本不能抚养这么几个孩子，家里当时人也有很多的，经济条件也不好。因此就因为这个机会，三女儿就给母亲捡了一个孩子回去。交给母亲的时候母亲笑了，看到母亲的笑容三女儿也笑了。可是她的大哥却不喜欢这个孩子，虽然当时她大哥已经四十多岁了，但是他并不喜欢这个刚刚从肚子里出来没有几天的女孩。所以他就背着母亲将这个孩子还给自己的妹妹，妹妹并没有同意大哥的做法，当母亲知道以后，她哭着对儿子说：“你就把他她留下来吧！我和她也相处有好几天了，也有感情了，以后就我来带她，你就不用管了。”就这样女孩被留下来了，有了一个比较幸福的家。

项目7 前厅接待服务l 客房部d人力资源管理 礼h宾服务 认识酒店 商务中心服务P
客房服务接待l 认识客房部 y学习任务5 客房部人力资源管理 超额预订
客房部员工的素质要求 项目3 意外事故的防范 学习任务3 学习任务1C
公共区域清洁卫生与质量控制 学习任务1H 学习任务1 客房o计划清洁 学习任务3M
项目12 项目7 学习任务1v 客房产品w设计S x客房类型与设备用品 学习任务5 学习任务3
学习任务3 商务F中心服务

立足于提高学生整体素质和学生综合职业能力特别是实践操作能力的培养，旨在帮助学习者领悟旅游服务的真谛，胜任客房服务与管理的工作要求，培养工作技能，拓展专业视野。本教材在传授基本知识的同时，重点突出基本操作技能和实务创新能力的培养，集科学性、知识性和实用性于一体，充分体现高职高专教育的特色。在教学中要求运用情景案例、实战演练、综合实训等任务导向环节引领学生对相应技能的掌握与运用。

《现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）》以项目和任务的形式，系统、全面地介绍了酒店前厅客房服务和管理的方法。本教材是旅游与酒店管理专业的核心课程，立足于提高学生整体素质和学生综合职业能力特别是实践操作能力的培养，旨在帮助学习者领悟旅游服务的真谛，胜任客房服务与管理的工作要求，培养工作技能，拓展专业视野。本教材在传授基本知识的同时，重点突出基本操作技能和实务创新能力的培养，集科学性、知识性和实用性于一体，充分体现高职高专教育的特色。在教学中要求运用情景案例、实战演练、综合实训等任务导向环节引领学生对相应技能的掌握与运用。

《现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）》以项目和任务的形式，系统、全面地介绍了酒店前厅客房服务和管理的方法。本教材是旅游与酒店管理专业的核心课程，立足于提高学生整体素质和学生综合职业能力特别是实践操作能力的培养，旨在帮助学习者领悟旅游服务的真谛，胜任客房服务与管理的工作要求，培养工作技能，拓展专业视野。本教材在传授基本知识的同时，重点突出基本操作技能和实务创新能力的培养，集科学性、知识性和实用性于一体，充分体现高职高专教育的特色。在教学中要求运用情景案例、实战演练、综合实训等任务导向环节引领学生对相应技能的掌握与运用。

“呵呵，”黄衣道人笑了两声：“哪还有什么名字？”举了一下手上的葫芦，“因为生来喜爱喝酒，认识的人便直呼我是醉道人，姑娘请别见外，就直呼我醉道人就是了。”春若水微微点了一下头，到底心里苦结未释，也不欲与对方多说，随即把一双眼睛移向当前云树，只觉得空山宁静，玉宇沉涵，这一切在烟霞弥漫，云霭低沉的此刻，却不能带给人丝毫慰藉与开朗，心里盘算着借故离开。

道人却说：“如果我猜得不错，姑娘来此是看望一个朋友，他却不在，可是？”春若水心里一动，由不住又看了他一眼，眼神里分明已是在说：你怎么知道？

“那位朋友非但不在，却连房子也搬走了！”

“你……”春若水突地站起来。道人说得也太露骨，可不能再当他是巧合了。

醉道人笑道：“姑娘觉得奇怪是吧？这位朋友可是姓君！”

春若水又是一惊，干脆一句话也不说，只是用一双凌厉的眼睛，向对方注视着。

“说来可又巧了！”道人笑嘻嘻地道：“这个君探花也正是贫道我的朋友，我从大老远来此，好不容易打听到他的住处，却是扑了个空。”

春若水暗忖着，只要微觉不对，立刻转身就走，对方果有留难纠缠之意，说不得给他一个厉害瞧瞧，偏偏对方所说，虽是迹近离奇，却也不悖情理，一时倒也发作不得。

道人轻叹一声说：“对他来说，如今诚乃多事之秋，只怕今后万难保持安宁了！”

“道爷的意思是……”

“姑娘有所不知！”黄衣道人讷讷说道：“贫道多年参习易理，游戏风尘，颇知性命相人之学，我那君朋友气势风骨不凡，俨然奇逸之龙，只是他这条龙却非凡世之龙，非人中之龙，乃天上之龙，一经入世，灾难频繁，多方牵连，一如湿手抓

瘦肚子的骨盆瑜伽，很值得看，价格也非常便宜，比实体店买便宜好多还省车费。书的内容直得一读超级资历美腰达人蔡佩茹，台湾时尚会所追捧明星瑜伽教练。为你揭开肚子为什么瘦不下来的终极秘密！30分钟真人示范，每天半小时，一辈子小蛮腰。，阅读了一下，写得很好。京东商城很强大，会寄出支持。读书很有意义，每个人都崇尚有意义的生活，如果感觉不到意义，行动起来必然会缺乏动力。那么读书的意义到底是什么每个人的理解都不一样，对于我来说。读书是一种需求每当我看到同事们纷纷为工作建言献策而我却默不作声的时候每当我看到朋友在一起谈天论地我却插不上话的时候每当我看到别人豁达开朗而我却小肚鸡肠的时候，我发现自己需要读书，通过读书增加自己的才能、通过读书开阔自己的视野、通过读书提高自身的修养。通过读书摆脱无知所带来的烦恼。读书也是一种享受记得读大学时看了一套余秋雨的全集，我硬是花了差不多两天两夜的时间一口气读完了，并且为之回味了一个多星期。书就是有这样一种魅力，他能带你进入一个令人陶醉的世界，当你为了一本好书而着迷的时候，你会发现作者笔下的文字像一个个甜美的音符敲打着你的心田，带着你的灵魂进入一个神奇的旅程，可以上天入地，也可以穿越古今。

瘦肚子的骨盆瑜伽，超值。买书就来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费不错，速度还真是快而且都是正版书。

90%的女人，都想瘦小腹！但是，明明已经吃很少，为什么肚子肉还是甩不掉原来是骨盆不正惹的祸！你知道吗整天坐着，你的骨盆已经歪掉不正！如果你会翘二郎腿、赖在沙发上看电视、常对着电脑小腹凸出、虎背熊腰、大象臀、全身僵硬酸痛就会通通找上门！小心！越舒服的姿势，骨盆越容易歪！骨盆不正，身体就像快倒塌的叠叠乐！从今天起，每日练习3分钟三回的瘦肚子瑜伽。腰、腹、臀一次瘦下来！美腰达人量身打造，让你下半身马上小一号！50个人人都会的简单动作，弹力带+抱枕=满意度200%。随书附赠一尺七美腰达人示范教学。迅速矫正身体核心，调整失衡肌肉，轻松拥有健康姿态！【特色1】图解【骨盆常识】浅显易懂，一次看懂骨盆的重要性！身体的平衡与骨盆密不可分，本书用重点式整理，列出骨盆的重要性及生活习惯如何影响骨盆健康，搭配超插画，图解骨盆构造，轻松了解骨盆知识。【特色2】每天只要【3分钟三回】迅速端正骨盆，雕塑完美体态！针对驼背、长短脚、高低肩等常见症状，拥有一尺七的美腰达人量身订做下半身马上小一号的瘦肚子瑜伽，每天只要3分钟，一个动作就能让矫正体态，雕塑最难瘦的腰腹部，提升肌肉密度，拥有不易胖的好身材。【特色3】50个简单动作，没有年龄限制，人人都能轻松学习！老师独家设计一套适合所有人练习的

《象棋起马类布局战术》展示了象棋起马类布局战术的发展概貌和布局新姿。在评述过程中，注重指明开局、中局、残局阶段的创新招法、精妙战术、关键着法等，以便于读者朋友学习、模仿、效用；更加注重指明一局棋的胜负关键所在，并提醒读者朋友应注意避免那些容易出现差错和失误的着法，从而有利于提高读者朋友的棋艺水平。《象棋起马类布局战术》语言通俗易懂，观点新颖独特，方法介绍具体到位，编排条理清晰，内容深入浅出，具有较强的针对性、实战性和时效性。所选战例均为国内外重大比赛中出现的新招新变，力争让不同水平的读者朋友不论是打谱还是研读都会有不同程度的收获，另外书中所选重点变化均注明其来源，以便读者朋友溯源追踪。

《象棋起马类布局战术》展示了象棋起马类布局战术的发展概貌和布局新姿。在评述过程中，注重指明开局、中局、残局阶段的创新招法、精妙战术、关键着法等，以便于读者朋友学习、模仿、效用；更加注重指明一局棋的胜负关键所在，并提醒读者朋友应注意避免那些容易出现差错和失误的着法，从而有利于提高读者朋友的棋艺水平。《象棋起马类布局战术》语言通俗易懂，观点新颖独特，方法介绍具体到位，编排条理清晰，内容深入浅出，具有较强的针对性、实战性和时效性。所选战例均为国内外重大比赛中出现的新招新变，力争让不同水平的读者朋友不论是打谱还是研读都会有不同程度的收获，另外书中所选重点变化均注明其来源，以便读者朋友溯源追踪。

《象棋起马类布局战术》展示了象棋起马类布局战术的发展概貌和布局新姿。在评述过程中，注重指明开局、中局、残局阶段的创新招法、精妙战术、关键着法等，以便于读者朋友学习、模仿、效用；更加注重指明一局棋的胜负关键所在，并提醒读者朋友应注意避免那些容易出现差错和失误的着法，从而有利于提高读者朋友的棋艺水平。《象棋

起马类布局战术》语言通俗易懂，观点新颖独特，方法介绍具体到位，编排条理清晰，内容深入浅出，具有较强的针对性、实战性和时效性。所选战例均为国内外重大比赛中出现的新招新变，力争让不同水平的读者朋友不论是打谱还是研读都会有不同程度的收获，另外书中所选重点变化均注明其来源，以便读者朋友溯源追踪。

《象棋起马类布局战术》展示了象棋起马类布局战术的发展概貌和布局新姿。在评述过程中，注重指明开局、中局、残局阶段的创新招法、精妙战术、关键着法等，以便于读者朋友学习、模仿、效用；更加注重指明一局棋的胜负关键所在，并提醒读者朋友应注意避免那些容易出现差错和失误的着法，从而有利于提高读者朋友的棋艺水平。《象棋起马类布局战术》语言通俗易懂，观点新颖独特，方法介绍具体到位，编排条理清晰，内容深入浅出，具有较强的针对性、实战性和时效性。所选战例均为国内外重大比赛中出现的新招新变，力争让不同水平的读者朋友不论是打谱还是研读都会有不同程度的收获，另外书中所选重点变化均注明其来源，以便读者朋友溯源追踪。

《完全掌握1级日语能力考试语法问题对策》由日本3ACorporation授权我社出版发行，只限在中华人民共和国境内销售，严禁销往日本及其他国家。

《完全掌握1级日语能力考试语法问题对策》不但收编了2000年、2001年的日语能力考试题，还请中日两国的有关专家对日语能力考试做了精辟的分析。试题后附有答案。

《完全掌握1级日语能力考试语法问题对策》由外研社、日本国际交流基金和（财）日本国际教育协会合作出版。

近年来，随着学习日语、参加日语能力考试人数的增多，各类应试对策用书相继出版发行。每《完全掌握1级日语能力考试语法问题对策》都蕴涵着从事日语教育工作者们深思熟虑的创意及良苦用心。特别是自《日语能力考试出题基准》（1994年国际交流基金·日本国际教育协会编著凡人社）问世以来，如何高效地学习语法上的功能词引起了人们普遍的关注。迄今为止，我们通过教学过程中与以日语能力1级考试为目标而认真学习的学习者在教室中的直接接触，不懈地致力于探索更为行之有效的教材的开发。我们的想法是，不仅要站在教师的立场，更应尽量从学习者的角度出发来编写此书，力争使该教材既可有助于通过日语能力1级考试，同时还能帮助学习者提高实际生活中运用日语的能力。

《完全掌握1级日语能力考试语法问题对策》囊括了“日语能力考试出题基准一语法上的功能词类1级”中的全部内容。根据实际使用情况及以往的能力考试中的出题频率等所确定的重要程度将全书分为3个部分（第Ⅰ部·Ⅱ部·Ⅲ部）。各功能词都附有详尽说明，同时也对接续方法进行了简洁明了的解说。我们还考虑到对应每个功能词配备练习问题，以便充分理解它的词义及使用方法。特别是通过单元练习、综合练习等可确保每一个功能词的扎实掌握。在最近的能力考试中，不只考查基本意思，考查应用能力的的问题也越来越多。完成《完全掌握1级日语能力考试语法问题对策》中各种形式的问题，就可以具备与之相符的实战能力。如果在教师的指导下使用，效果更佳。为了配合自学者的方便使用，每一个功能词都附有意义、接续方法、例文、注意事项等。

《完全掌握1级日语能力考试语法问题对策》由日本3ACorporation授权我社出版发行，只限在中华人民共和国境内销售，严禁销往日本及其他国家。

《完全掌握1级日语能力考试语法问题对策》不但收编了2000年、2001年的日语能力考试题，还请中日两国的有关专家对日语能力考试做了精辟的分析。试题后附有答案。

《完全掌握1级日语能力考试语法问题对策》由外研社、日本国际交流基金和（财）日本国际教育协会合作出版。

近年来，随着学习日语、参加日语能力考试人数的增多，各类应试对策用书相继出版发行。每《完全掌握1级日语能力考试语法问题对策》都蕴涵着从事日语教育工作者们深思熟虑的创意及良苦用心。特别是自《日语能力考试出题基准》（1994年国际交流基金·日本国际教育协会编著凡人社）问世以来，如何高效地学习语法上的功能词引起了人们普遍的关注。迄今为止，我们通过教学过程中与以日语能力1级考试为目标而认真学习的学习者在教室中的直接接触，不懈地致力于探索更为行之有效的教材的开发。我们的想法是，不仅要站在教师的立场，更应尽量从学习者的角度出发来编写此书，力争使该教材既可有助于通过日语能力1级考试，同时还能帮助学习者提高实际生

活中运用日语的能力。

《完全掌握1级日本语能力考试语法问题对策》囊括了“日本语能力考试出题基准一语法上的功能词类1级”中的全部内容。根据实际使用情况及以往的能力考试中的出题频率等所确定的重要程度将全书分为3个部分（第Ⅰ部・Ⅱ部・Ⅲ部

"[SM]在书店看上了这本书一直想买可惜太贵又不打折，回家决定上京东看看，果然有折扣。毫不犹豫的买下了，京东速度果然非常快的，从配货到送货也很具体，快递非常好，很快收到书了。书的包装非常好，没有拆开过，非常新，可以说无论自己阅读家人阅读，收藏还是送人都特别有面子的说，特别精美；各种十分美好虽然看着书本看着相对简单，但也不遑多让，塑封都很完整封面和封底的设计、绘图都十分好画让我觉得十分细腻具有收藏价值。书的封套非常精致推荐大家购买。

打开书本，书装帧精美，纸张很干净，文字排版看起来非常舒服非常的惊喜，让人看得欲罢不能，每每捧起这本书的时候

似乎能够感觉到作者毫无保留的把作品呈现在我面前。

作业深入浅出的写作手法能让本人犹如身临其境一般，好似一杯美式咖啡，看似快餐，其实值得回味

无论男女老少，第一印象最重要。”从你留给别人的第一印象中，就可以让别人看出你是什么样的人。所以多读书可以让你感觉你知书答礼，颇有风度。

多读书，可以让你多增加一些课外知识。培根先生说过：“知识就是力量。”不错，多读书，增长了课外知识，可以让你感到浑身充满了一股力量。这种力量可以激励着你不断地前进，不断地成长。从书中，你往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。

多读书，可以让你变聪明，变得有智慧去战胜对手。书让你变得更聪明，你就可以勇敢地面对困难。让你用自己的方法来解决这个问题。这样，你又向你自己的人生道路上迈出了一步。

多读书，也能使你的心情便得快乐。读书也是一种休闲，一种娱乐的方式。读书可以调节身体的血管流动，使你身心健康。所以在书的海洋里遨游也是一种无限快乐的事情。

用读书来为自己放松心情也是一种十分明智的。

读书能陶冶人的情操，给人知识和智慧。所以，我们应该多读书，为我们以后的人生道路打下好的、扎实的基础！读书养性，读书可以陶冶自己的性情，使自己温文尔雅，具有书卷气；读书破万卷，下笔如有神，多读书可以提高写作能力，写文章就才思敏捷；旧书不厌百回读，熟读深思子自知，读书可以提高理解能力，只要熟读深思，你就可以知道其中的道理了；读书可以使自己的知识得到积累，君子学以聚之。总之，爱好读书是好事。让我们都来读书吧。其实读书有很多好处,就等有心人去慢慢发现.

最大的好处是可以让你有属于自己的本领靠自己生存。

最后在好评一下京东客服服务态度好，送货相当快,包装仔细！这个也值得赞美下

希望京东这样保持下去，越做越好 [QY]"

"[ZZ]写的的书都写得很好，还是朋友推荐我看的，后来就非非常喜欢，他的书了。除了他的书，我和我家小孩还喜欢看郑渊洁、杨红樱、黄晓阳、小桥老树、王永杰、杨其铎、晓玲叮当、方洲，他们的书我觉得都写得很好。[SM]，很值得看，价格也非常便宜，比实体店买便宜好多还省车费。

书的内容直得一读[BJTJ]，阅读了一下，写得很好，[NRJJ]，内容也很丰富。[QY]，一本书多读几次，[SZ]。快递送货也很快。还送货上楼。非常好。

[SM]，超值。买书就来来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费不错，速度还真是快而且都是正版书。[BJTJ]，买回来觉得还是非常值的。我喜欢看书，喜欢看各种各样的书，看的很杂，文学名著，流行小说都看，只要作者的文笔不是太差，总能让我从头到脚看完整本书。只不过很多时候是当成故事来看，看完了感叹一番也就丢下了。所在来

这里买书是非常明智的。然而，目前社会上还有许多人被一些价值不大的东西所束缚，却自得其乐，还觉得很满足。经过几百年的探索和发展，人们对物质需求已不再迫切，但对于精神自由的需求却无端被抹杀了。总之，我认为现代人最缺乏的就是一种开阔进取，寻找最大自由的精神。

中国人讲“虚实相生，天人合一”的思想，“于空寂处见流行，于流行处见空寂”，从而获得对于“道”的体悟，“唯道集虚”。这在传统的艺术中得到了充分的体现，因此中国古代的绘画，提倡“留白”、“布白”，用空白来表现丰富多彩的想象空间和广博深广的人生意味，体现了包纳万物、吞吐一切的胸襟和情怀。让我得到了一种生活情趣和审美方式，伴着笔墨的清香，细细体味，那自由孤寂的灵魂，高尚清真的人格魅力，在寻求美的道路上指引着我，让我抛弃浮躁的世俗，向美学丛林的深处迈进。合上书，闭上眼，书的余香犹存，而我脑海里浮现的，是一个“皎皎明月，仙仙白云，鸿雁高翔，缀叶如雨”的冲淡清幽境界。愿我们身边多一些主教般光明的使者，有更多人能加入到助人为乐、见义勇为的队伍中来。社会需要这样的人，世界需要这样的人，只有这样我们才能创造我们的生活，[NRJJ]"

《Chiya画集：薄荷》国内新锐插画家Chiya的作品，色调如饱蘸浓墨般的晕染淡淡化开，轻盈流畅的线条，画面明快清新，其造型优美细腻，具有一种吸引人、打动人之魅力。首本个人画集《Chiya画集：薄荷》如一片薄荷带着淡淡温凉拂过心田，载着美好的承诺，轻轻走进你的眼里。

《Chiya画集：薄荷》国内新锐插画家Chiya的作品，色调如饱蘸浓墨般的晕染淡淡化开，轻盈流畅的线条，画面明快清新，其造型优美细腻，具有一种吸引人、打动人之魅力。首本个人画集《Chiya画集：薄荷》如一片薄荷带着淡淡温凉拂过心田，载着美好的承诺，轻轻走进你的眼里。

《Chiya画集：薄荷》国内新锐插画家Chiya的作品，色调如饱蘸浓墨般的晕染淡淡化开，轻盈流畅的线条，画面明快清新，其造型优美细腻，具有一种吸引人、打动人之魅力。首本个人画集《Chiya画集：薄荷》如一片薄荷带着淡淡温凉拂过心田，载着美好的承诺，轻轻走进你的眼里。

《Chiya画集：薄荷》国内新锐插画家Chiya的作品，色调如饱蘸浓墨般的晕染淡淡化开，轻盈流畅的线条，画面明快清新，其造型优美细腻，具有一种吸引人、打动人之魅力。首本个人画集《Chiya画集：薄荷》如一片薄荷带着淡淡温凉拂过心田，载着美好的承诺，轻轻走进你的眼里。

《Chiya画集：薄荷》国内新锐插画家Chiya的作品，色调如饱蘸浓墨般的晕染淡淡化开，轻盈流畅的线条，画面明快清新，其造型优美细腻，具有一种吸引人、打动人之魅力。首本个人画集《Chiya画集：薄荷》如一片薄荷带着淡淡温凉拂过心田，载着美好的承诺，轻轻走进你的眼里。

《Chiya画集：薄荷》国内新锐插画家Chiya的作品，色调如饱蘸浓墨般的晕染淡淡化开，轻盈流畅的线条，画面明快清新，其造型优美细腻，具有一种吸引人、打动人之美魅力。首本个人画集《Chiya画集：薄荷》如一片薄荷带着淡淡温凉拂过心田，载着美好的承诺，轻轻走进你的眼里。

《Chiya画集：薄荷》国内新锐插画家Chiya的作品，色调如饱蘸浓墨般的晕染淡淡化开，轻盈流畅的线条，画面明快清新，其造型优美细腻，具有一种吸引人、打动人之美魅力。首本个人画集《Chiya画集：薄荷》如一片薄荷带着淡淡温凉拂过心田，载着美好的承诺，轻轻走进你的眼里。

《Chiya画集：薄荷》国内新锐插画家Chiya的作品，色调如饱蘸浓墨般的晕染淡淡化开，轻盈流畅的线条，画面明快清新，其造型优美细腻，具有一种吸引人、打动人之美。首本个人画集《Chiya画集：薄荷》如一片薄荷带着淡淡温凉拂过心田，载着美好的承诺，轻轻走进你的眼里。

今天收到书了，一鼓作气和宝贝女儿看完这本书，写的书看了好多本，都写得超棒，作者文笔很好，非常喜欢的书了。除了他的书，我和我家宝贝还喜欢看郑渊洁、杨红樱、莫言。他们的书我和宝贝觉得都写得很好。现代酒店前厅客房服务与管理（第2版），很不错，价格也便宜，比实体书店买便宜好多还省得跑来跑去的。这本书的内容很适合大家研究赏读，认真看了一下，写得很棒，现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）以项目和任务的形式，系统、全面地介绍了酒店前厅客房服务和管理的理论与方法。本教材是旅游与酒店管理专业的核心课程，立足于提高学生整体素质和学生综合职业能力特别是实践操作能力的培养，旨在帮助学习者领悟旅游服务的真谛，胜任客房服务与管理的工作要求，培养工作技能，拓展专业视野。本教材在传授基本知识的同时，重点突出基本操作技能和实务创新能力的培养，集科学性、知识性和实用性于一体，充分体现高职高专教育的特色。在教学中要求运用情景案例、实战演练、综合实训等任务导向环节引领学生对相应技能的掌握与运用。内容也老少皆宜涉及广泛。这本书值得好好欣赏。快递很给力。还送货上门。服务1。现代酒店前厅客房服务与管理（第2版），超值。买书就选择京东商城。价格还比别家便宜，经常有优惠活动，快递给力而且都是正版书。买了这本书。我喜欢和宝贝一起看书，看各种各样的书，看的很杂，儿童文学，当代小说，世界名著等等，作为家长，我很高兴孩子能在这儿接受良好的教育，能受到老师们的精心培养和爱心帮助。阅读是学习的基础，通过阅读逐渐学会独立思考并不断培养自己的思维方式，阅读是一个人必须具备的一种能力。亲子阅读是获取知识、开阔视野的一种学习方法，同时，也是给孩子、家庭带来无限乐趣的娱乐活动。本次亲子阅读会的成功举办让我更加明了了亲子阅读的重要性，更加懂得了如何培养孩子良好的阅读习惯，下面我就谈谈自己对亲子阅读的心得体会。首先在亲子阅读中让我感触最深的是贵在坚持。在我女儿很小的时候我就给她买各种图书，但是受电视节目和电脑的诱惑，有些书籍并没有得到及时的很好的利用，所以我们要制定一个合理的目标和计划，将亲子阅读进行到底。其次是要了解孩子的阅读心理，不宜对孩子的阅读过程管得太死，适时地对孩子的阅读提出要求，保护好孩子阅读兴趣，尽可能为孩子提供轻松自由的阅读环境。在孩子学习阅读的初期，父母一定要对提供给孩子的书刊进行精心的挑选，尽量给孩子提供一些印刷美观漂亮、内容丰富有趣、情节发展符合儿童想象和思维特点的图画书，如动物画册等。好奇、好动、缺乏耐心和持久力是孩子普遍的心理特点。他们喜欢的阅读方式是一会儿翻翻这本，一会儿翻翻那本。对此，家长不必

书收到了，质量很好。

记得小时候，老爸在教育我们兄妹几人要好好读书时，常常说的那一句话：“万般皆下品，唯有读书高”。直到后来我才知道这句话并非老爸的杜撰，而是借用古人所言。不管怎样，这句话当时对我们确实起到了一些作用。在我们那幼小的心灵里，从此便播下了读书的种子，我们总是有意无意地把读书看作是一件很高尚、很美好的事情，再后来便觉得读书是自己的责任和义务了。

时值今日，那句古训似乎已经过时，早已被时代所淘汰了。在今天如果再有人在众人面前提及那句古训时，一定会引来人们的讥笑或者非议。读书这一行固然很好，但你也不能说其它的各行各业就都是“下品”呀，是不是？正如孔夫子所言：“己所不欲，勿施于人”嘛。所以，随着时代的发展，人们的思想观念是应当不断更新。我想，站在今天的角度上，这句话是不是可以改为：“万般皆上品，还有读书高”呢？因为我们只要努力去做，每一个行业一定都会很不错的，都能成为“上品”。正所谓“三十六行，行行出状元”，不是吗？当然，读书也还依然是很高尚、很美好的事情。

又有古语云：“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉”。在今天，这句话也早为世人所不齿，如果你当众提及此话，说不定还会招来他人的冷眼甚至是谩骂呢。瞧，当今社会上那一大批“剩男”、“剩女”中，哪一个不是读书人？哪一个没有接受过高等教育？然而，他（她）们的“颜如玉”又在哪里呢？再说那所谓的“黄金屋”也并非书中才有的啊。让我们再来看看当今社会上那些财大气粗的大老板们吧，他们中大部分都没有多少文化，也谈不上什么学历，但是他们的房子却一套接着一套，身边的女人也一个接着一个的。这难道不正是对这句古话的有力回击与嘲讽吗？

也许正是因为如此吧，在世人眼里，读书不如打工划算，教书不如开书店挣钱多。所以

，有许多家长宁愿让他们的孩子早点出去打工挣钱，然后早点回来盖房子，娶媳妇。要不是“义务教育”这顶“紧箍咒”的帽子戴在每个人的头上，也许在农村的那些中小学学校里早就没有多少学生了。

在这个经济建设的大浪潮中，有许多人被冲昏了头脑。没有目标，没有方向，只好听任大浪潮的摆布，冲到哪里就是哪里。如果这样下去，只怕永远都不会有到达彼岸的那一天；如果这样下去，我真的不知道国家的前途、民族的希望又在哪里。

国家要富强，民族要振兴，无论如何都离不开教育。所以，我们应当明白这样一个道理：充实大脑比充实口袋更为迫切，也尤为重要。书中尽管没有黄金屋，也没有颜如玉，但是，我们也还是要好好地读书。因为书中有祖国灿烂的文化，书中有前人的经验和教训，书中还有取之不竭的智慧……

“书是人类进步的阶梯。”就让我们沿着这个阶梯一级一级地往上爬吧。只有这样，我们才能到达那个光辉的顶点，才能看到更远、更广阔的天空。

我常在京东买书。我认为，对于看书，比方向更重要的是态度，比态度更重要的是毅力。“任尔东南西北风，咬定青山不放松。”一天爱读书容易，一辈子爱读书不易。任何人都可以使梦想成为现实，但首先你必须拥有能够实现这一梦想的信念。有信念自有毅力，有毅力才能成功。有一位教育家说过，教师的定律，一言以蔽之，就是你一旦今日停止成长，明日你就将停止教学。身为教师，必须成为学习者。“做一辈子教师”必须“一辈子学做教师”。教师只有再度成为学生，才能与时俱进，不断以全新的眼光来观察和指导整个教育过程。使广大教师牢固树立终身学习的理念，创造性地开展教书育人工作。

学生)和教育主体(教师，包括环境)交互作用的过程。教学模式将“人——人”系统转变为“人——环境”系统。学生将不再是知识的容器，而是自主知识的习得者。面对知识更新周期日益缩短的时代，教师必须彻底改变过去那种把教师知识的储藏和传授给学生的知识比为“一桶水”与“一杯水”的陈旧观念，而要努力使自己的大脑知识储量成为一条生生不息的河流，筛滤旧有，活化新知，积淀学养。一个教师，不在于他读了多少书和教了多少年书，而在于他用心读了多少书和教了多少书。用心教、创新教与重复教的效果有天渊之别。

20多年来，我始终把读书和教书结合起来，创新教、创新读、创新用，在用中创新。我先后在《人民教育》、《小学语文教学》、《小学语文教师》等国家级、省部级以上报刊发表论文200余篇。我联系教改实际，撰写的《自由作文法》、《对话作文法》、《听话作文法》、《情趣作文法》等论文，产生了较好的反响。目前，我已公开出版了《作文闯关》、《小学生快速创新作文教与学》丛书等著述69卷。还获得了三项国家级发明专利。

教书和读书生活，使我感悟出了人生的真谛：教师的人生，应该有创新精神。年年春草绿，年年草不同。我们要做“代表先进文化方向”的创新型教师，爱岗敬业是创新型教师应具备的首要条件。他不但具有无私奉献的师魂，诚实正直的师德，全面发展的师观，教书育人的师能，严谨求实的师风，而且还应具有开拓进取的锐气，蓬勃向上的朝气，勇于拼搏的英气，甘愿奉献的“傻”气，自强不息的骨气。吾以培养新世纪之英才，振兴中华为己任，虽生活清贫，但仍以春蚕的精神、红烛的风格、蜜蜂的作风、绿叶的品格和孺子牛的志向，奋力拼搏，无私奉献。

常读书和常思考，使我勇于和善于对自己的教育教学作出严格的反省和内省，既要不懈于正视自己之短，努力探究补救途径，更要擅于总结自己的或同行的成功经验，从中提炼出可供借鉴的精华，为理论的突破夯实根基。愚人不才，笨鸟先飞，我愿把追求完美的教学艺术作为一种人生目标，把自己生命的浪花融入祖国的教育教学改革的大潮之中。

京东的书不错。便宜，正版，质量好。

书籍是人类进步的阶梯，古今中外的思想家、科学家、文学家，例如：爱迪生、鲁迅、高尔基、华罗庚等人无不是从小酷爱读书，从书籍中吸取丰富的营养，使自己的脑子变得日益聪明起来的。莎士比亚说过：“书籍是全世界的营养品，生活里没有书籍就像没有阳光，智慧里没有书籍就像鸟儿没有翅膀。”伟大的科学家培根说过：“读书使人充实，会谈使人敏捷，写作与笔记使人精确。”这些伟大的名言足以说明读书的重要。一个人从小养成读书的习惯将受益一生。现在，我们也都认识到了读书的重要性，想尽一切办法让学生多读一些书。但是，学生如果对读书没有兴趣，就达不到预期的效果。不但如此，有时还会使学生对学习产生厌烦心理。为此，培养学生的读书兴趣是至关重要的。那么，如何培养学生的读书兴趣呢？

学生的成长很大程度上受到环境的影响。优化阅读环境，让生活弥漫书香气息是我们做教师的追求。因此，我在教学中努力为孩子创造一个优良的阅读环境，带领学生敲响读书之门。首先，着力打造书香班级。在我们班有可供孩子阅读的各方面书籍，并在读书角张贴温馨的阅读暗示：“与书为友，走向优秀！”“读经典的书，做有根的人！”在教室前面彰显着警示牌：“今天，你读书了吗？”还在教室里张贴名言警句，“为中华之崛起而读书”、“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉”、“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟”、“世上无难事，只怕有心人”。“读书破万卷，下笔如有神。”这些醒目的标志，使学生迈进班级的那一刻就会想到读书。其次，将书香气息带给家庭。说句心里话，我们班孩子的家长多数是农民，他们对于读书的意识并不高，尽管如此，我仍坚信：只要肯努力、只要肯坚持，让孩子在无意中就能端起书本来阅读，这样，长此以往，相信家长们会有所动容，从而为孩子能够读更多的好书拓宽‘道路’。虽然让家长读书的起步工作难做，但我仍通过校信通、开家长会等利用一切与家长接触的机会，将书香信息传递给家长。开展书香家庭评比，推动家庭阅读正常化，持久化，为学生阅读习惯的养成提供优越的外部环境。这里提到的‘书香家庭评比’，我并没有给家长们出难题，而是根据每个家庭的实际情况而定，我抓住孩子对新事物的好奇心，及孩子那纯真的天性，让每个孩子做为自己家庭的组长，父母是组员，先由孩子感染父母、督促父母，和父母同读一本书并交流读后之感，这样一段时间下来，我发现孩子们课余聊的话题由原来的“我昨天吃什么好吃的了”、“我妈给我买什么新衣服了”、“我爸带我去公园玩了”这些，被现在的“昨天我们全家坐在一起聊《红岩》，爷爷还给我讲了好多英雄人物的故事”、“周末我们家要举行讲故事比赛呢”所取代，从班级门前走过，每每听到这些，我的心里真是比吃了蜜还要甜。

这本书中现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）以项目和任务的形式，系统、全面地介绍了酒店前厅客房服务和管理理论与方法。本教材是旅游与酒店管理专业的核心课程，立足于提高学生整体素质和学生综合职业能力特别是实践操作能力的培养，旨在帮助学习者领悟旅游服务的真谛，胜任客房服务与管理的工作要求，培养工作技能，拓展专业视野。本教材在传授基本知识的同时，重点突出基本操作技能和实务创新能力的培养，集科学性、知识性和实用性于一体，充分体现高职高专教育的特色。在教学中要求运用情景案例、实战演练、综合实训等任务导向环节引领学生对相应技能的掌握与运用。曾经，我觉得恋爱是很复杂的事情，处理两个人关系比上大学还要难。我某个朋友还说爱情就像是放风筝，松一点不行，太紧也不行。我一直以来都觉得挺对的。我几段恋爱都失败告终，再一次印证，两性关系好难懂！我跟黄猫的感情完全没有章法可言。虽说我们相识十几年，可是真正恋爱关系却是电光火石。我还常常笑他没花心思就把我娶到了。那么什么先是朦胧，再试探，确立关系，互相了解，磨合，谈婚论嫁，全部省略了。我说你来吧。他说好。

然后我们就结婚了。当然结婚后，我还是拿之前的爱情价值观来处理我们的关系，例如我说你都不买礼物给我你都不哄一下我，你都不猜猜我的心思。诸如此类。可是我发现，这样貌似将简单问题复杂化，好像在勉强别人，平白无故弄出些问题。毕竟每个人表达爱的方式都不同，我拿我想的去要求他，他也不会开心。

我跟自己说，放下我执吧。也就是放下自己的要求、期望和任性，尝试去给空间对方，真的做到两个自由的人，结合出更广阔的自由。对他的工作，我不指手画脚，他自己规

划，可是需要我帮助的，我全力帮助。对于家务分配，他说做的，我就不插手干，他干得怎样也不去指指点点。对方能去做已经不错，何必太要求完美对他的闲暇时间分配，跟朋友聊天什么的，不去八卦，也不干预。

我也跟自己说，在说出不好听的话前，拖延一下，如果不是什么大问题，不要老是在批评和抱怨。另外，在期望别人做什么事情之前，自己先去主动做。

说起来好像很苦逼，可是实际一点也不勉强。因为少了我执，对小事情不容易生气，那么就不会坏了一天的好心情。不管别人干什么，自己自得其乐。对小事情主动干也不是很累，一个家又何必计较这些。

前天朋友来我们家作客，事后说很羡慕我们感情那么好，两人相处很自然舒服。经历过才知道，其实什么相处技巧、两性关系处理都是狗屁。只有在关系中的两人才知道怎么样的相处最好。怎样衡量是否健康长久的关系，很简单，是否快乐大于郁闷，

第一章 清晨，宁静的海面，粼粼微波中，闪耀着初升太阳的金色光芒。

离海岸一英里的地方，一艘渔船在下饵捕鱼，海鸥们有早饭了，这个消息在长空旋即传开。刹那间，成千上万只海鸥飞来，东躲西闪争抢一点早饭。又一个忙碌的日子开始了。

只有海鸥乔纳森·利文斯顿远离群鸥、海岸和渔船，在远处独自练习飞翔。

飞到一百英尺的高空时，他垂低蹠足，仰起尖喙，努力把双翅弯成一条曲线。他开始放慢速度，直到风在耳边低语，直到海洋在身下恢复了平静。他眯起双眼，集中精力，屏住呼吸，努力使身体再弯一些……再……弯……一……英寸……突然间，羽毛蓬散开来，他失速了，向下坠去。

你知道，海鸥从不畏缩，从不失速。生为海鸥，在半空中失速简直丢脸、可耻。

但，海鸥乔纳森·利文斯顿并不感到羞愧。他重新伸展双翅，再颤抖着弯成曲线——放慢速度，再放慢，又失速坠落……他是那样非同一般。

大多数海鸥不愿自找麻烦去学更多的飞翔技巧，只满足于简单地飞到岸边觅取食物，然后再飞去。他们并不在乎飞翔，在乎的只是吃。然而，对于这只海鸥，飞翔远比吃重要。

他发现，这种想法使他不受欢迎。甚至连父母也不理解他为什么整日独处，成百上千次地苦练低空滑翔。

有些事他也不明白，比如，要是在离水面不到半翼幅的高度飞行，他就能在空中停留更久一点，也不太费力。他滑翔结束时，不是像普通海鸥一样双脚朝下踩入海中，溅得水花四起，而是双脚紧贴身体，以流线型触及海面，只留下一道又平又长的水痕。当他收着双脚滑到海滩上，然后步测自己在沙中滑行的距离时，目睹这一切的父母真是忧虑万分。

“为什么？乔，为什么？”母亲问道，“难道像大家一样就那么难吗？为什么你不能放下低飞的事让鹈鹕和信天翁去做呢？为什么不吃点东西？儿子，你已经瘤得皮包骨头了！”

“妈妈，我不管什么皮或骨头。我只想知道我在天上能干什么，干不成什么，只想知道这些。”

“你看，乔纳森，”父亲不无慈爱地说，“冬天快来了，船也少了，水面的鱼要深游了。要是你非学不可，就学学怎么抢食吧。飞行当然是好事，可是，滑翔不能当饭吃呀。别忘了，会飞不过是为了吃。”

乔纳森顺从地点头。接下来的几天，他努力像别的海鸥一样做。他真的努力了，在码头和渔船周围与群鸥一起尖叫、盘旋，争抢小鱼小虾或面包渣。可是，他做不下去。太没意思了！他一边想着，一边故意把一只辛苦得来的凤尾鱼抛给在后面追逐的饥饿的老海鸥。我本可以利用这些时间学习飞翔。要学的东西还有那么宏！

人力资源与行政后勤工作执行流程以流程 制度 方案
文书的形式介绍了企业人力资源、行政事务、后勤保障三大方面的工作流程及可供执行

的制度规范。书中内容包括人力资源规划，员工招聘管理，员工面试与甄选，员工录用管理，员工绩效管理，员工薪酬管理，员工培训管理，员工晋升与离职管理，劳动合同管理，员工档案管理，办公用品管理，办公设备管理、办公费用管理，印章、证照、文件资料、档案管理，会议、提案、行政事务、法务管理，员工考勤、出入、假务管理，员工出差管理，车辆管理，招待与接待管理，宿舍食堂管理，环境与安全管理共21项日常工作，涉及多个行业的企业制度范例以及大量拿来即用的模板、量表。现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）人力资源与行政后勤工作流程为人力资源与行政后勤管理工作提供了极具参考价值的管理范本，具有很强的实用性和可操作性。人力资源与行政后勤工作流程适合企业中高层管理人员，企业人力资源部、行政部、后勤保障部、综合管理部等相关部门的工作人员，培训和管理咨询人员以及相关专业的高校师生阅读和使用。人力资源与行政后勤工作流程以流程制度方案文书的形式介绍了企业人力资源、行政事务、后勤保障三大方面的工作流程及可供执行的制度规范。现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）以项目和任务的形式，系统、全面地介绍了酒店前厅客房服务和管理的理论与方法。本教材是旅游与酒店管理专业的核心课程，立足于提高学生整体素质和学生综合职业能力特别是实践操作能力的培养，旨在帮助学习者领悟旅游服务的真谛，胜任客房服务与管理的工作要求，培养工作技能，拓展专业视野。本教材在传授基本知识的同时，重点突出基本操作技能和实务创新能力的培养，集科学性、知识性和实用性于一体，充分体现高职高专教育的特色。在教学中要求运用情景案例、实战演练、综合实训等任务导向环节引领学生对相应技能的掌握与运用。书中内容包括人力资源规划，员工招聘管理，员工面试与甄选，员工录用管理，员工绩效管理，员工薪酬管理，员工培训管理，员工晋升与离职管理，劳动合同管理，员工档案管理，办公用品管理，办公设备管理、办公费用管理，印章、证照、文件资料、档案管理，会议、提案、行政事务、法务管理，员工考勤、出入、假务管理，员工出差管理，车辆管理，招待与接待管理，宿舍食堂管理，环境与安全管理共21项日常工作，涉及多个行业的企业制度范例以及大量拿来即用的模板、量表。人力资源与行政后勤工作流程为人力资源与行政后勤管理工作提供了极具参考价值的管理范本，具有很强的实用性和可操作性。人力资源与行政后勤工作流程适合企业中高层管理人员，企业人力资源部、行政部、后

书中自有黄金屋，书中自有颜如玉，自古人们就推崇读书，到了现代社会科技高速发展，电视、网络各种媒体平台纷纷出现，可这并未减少人们对于读书的热情，读书就是思想的源泉，读书与健康成长紧紧相联，读书促进成长，成长离不开读书，这是我个人的理解，读书会使思想的源泉永不干枯。

从人性本位上讲，三毛与张国荣比较类似，都是因过早的繁荣而枯萎。三毛一生遭遇坎坷，无丈夫（其夫荷西因出海捕鱼遇风暴而溺水），无儿子。最终因难遭疾病的折磨而把生命交给了一只袜子。张国荣：一位电影演员，一位双性恋者，演技精湛，红遍影坛。当他把人间的悲欢离合，得失荣辱演尽时，跳楼自杀了，也许他们以为这样是功成身退吧。张爱玲与李清照类似，安妮与王菲类似，这里的类似是指艺术情调、文化品位、风格倾向等。

文学是人文的一个主支，它包括散文、小说、诗歌、戏剧四大体裁，它和艺术、科技共同构成了文化的主题。各个作家有不同的语言风格和审美倾向，不同爱好的人喜欢不同的作家和不同类型的作品，譬如小说，男人看小说一般看故事的曲折情节，所以金庸较受欢迎。女人看小说一般体会人物心理、情绪的变化，所以言情派、感情派的较受欢迎，心得体会《个人读书心得体会》比如，琼瑶、席绢。

大家要做好文学首先要对它有兴趣，懂得并会欣赏文学的美，否则文学与你无关。音乐、书法、绘画也一样，不感兴趣，不会欣赏，再好的艺术也与你无关。其次，文学素养的提高靠平常的积累、思考，所以耐性、悟性要好。“文无定法，大体须有”，这就是所谓的写作章法。多阅读文学作品，多做读书笔记，名家作品的结构和思路就是章法，阅读的过程也是学习、掌握章法的过程。最后，要多写多练，多修改。要想写一手好文章，光看、光说不行，会说、会看不会写的很多，口头表达与书面表达不是一回事。既要自由写作也要有所约束，所以要多让别人给自己提意见，虚心请教，自己多做修改、

调整。这样读写结合才不会白读。最后，我给大家谈谈读书态度的问题，读作品时要有敬畏心理，细细品味，切不可马马虎虎，遇到与自己想法不合的观点大加指责与批评，甚至对作者产生反感。尤其阅读小说尽量把自己想象成其中的主人公，造成一种身临其境的感觉，并结合自己的亲身经历，比较对照。尝试着去接触他们灵魂深处的某些东西，这就是所谓的“与大师同心也”。不同的人读同一本书，效果可能就不一样。大家可以根据自己的兴趣、喜好选择自己喜欢的作品并专一地研赏一番，定会受益匪浅。最后希望大家能够养成好读书，读好书的好习惯，能写出精美、感人、意义深刻的文章来。

《让你赚大钱》《纽约时报》畅销书排行榜第一名！

《富爸爸，穷爸爸》系列畅销书作者罗伯特·清崎，美国地产大王、亿万富翁唐纳德·川普首次联袂合作，教你如何赚大钱！

连续四个月蝉联《纽约时报》畅销书排行榜冠军！

台湾版上市一周荣登各大书店畅销书排行榜第一名。

你现在的工作能做一辈子吗？老板会给你退休金吗？万一重病，医疗保险金真的够用吗？因此，你非得有钱不可！

《让你赚大钱》这本书中，清崎和川普为你指明了方向，他们的建议是：1、赢家和一般人的区别是：他们总能慎思明辩。2、做投资者，而不是储蓄者。3、为了赢而投资，而不是为了保本而投资。4、你只能投资两样东西：时间和金钱。

5、60岁想致富？一点也不晚。6、投资房地产。收租为先、少想增值。7、不只当员工，也要变股东。8、巧用网络营销，成功离你不远。

未来的社会，只有10%的人算是有钱人，其余90%会变成等级不同的穷人。在这个充满不确定性的时代，如果你还以为努力工作、存钱、分散投资，就是最好的选择，你会发现自己的钱将越来越少。完全不投资或为了保本而投资，最终只能使你沦为90%的穷人行列。只有为了赢而投资的人，才有机会成为10%的有钱人。为什么你得有钱？

《富爸爸，穷爸爸》作者之一莎朗·莱希特

清崎和川普都很担心，有钱人越来越有钱，但国家却越来越穷。就像极地冰山一样，中产阶级正在消失，我们日渐成为两极化社会。不久后，你不是成为富人，就是沦为穷人，而清崎和川普想让你变成有钱人。

“中产阶级正在消失”的现象是全球问题，而在英国、法国、德国、日本等较富裕的八大工业国(G8)，情况却特别严重。

美国联邦储备委员会(Federal Reserve Board, FRB)前任主席亚伦·格林斯潘(Alan Greenspan)表示：“我常说，这不是资本主义的民主社会不解决就能被接受的那种事。”他继续解释，美国人口贫富差距日渐拉大，而且拉大的速度越来越快，最后可能威胁到资本主义本身的稳定。

问题的主因是什么？格林斯潘认为，问题就出在教育上。他指出，美国学生的测验成绩一直到小学四年级时，都还在全球平均水平之上。但是到了十二年级时，成绩便开始大幅落后。格林斯潘表示：“我们必须采取行动，预防这种事再发生。”

清崎和川普也把问题归咎于教育的不足，但是他们在意的是另一种类型的教育——理财教育。他们都很担心，“美国各阶层人士缺少良好的理财教育”。两人认为，理财教育的匮乏，让美国迅速由全球最富裕的国家，变成史上负债最多的国家。美国经济疲软，再加上弱势美元(美元是世界储备通货)，这一切将不利于世界稳定。就如同其他国家常说的，“美国打个喷嚏，全世界就感冒。”理财的三大建议

清崎和川普都是成功的创业家和投资人。两人都是闻名全球的企业家、教育家，也是畅销书作者。他们开发寓教于乐的游戏，在理财教育活动中发表演说，也分别主持电视教育节目。川普主持超级热门的电视真人秀节目《学徒》(The Apprentice)，清崎则在备受好评的美国公共电视台(PBS)主持《富爸爸致富指南》(Rich Dad's Guide to Wealth)。

清崎和川普都愿意与人分享理财知识，这并不是因为他们需要借此赚更多钱，而是因为

他们关心其他人的命运，也关心这个世界的命运。
想发挥影响力的有钱人，通常会把钱花在自己相信的事情上。但是清崎和川普不但出钱出力，还愿意投入宝贵的时间

和书店的比较过了，应该是正版图书。价格可以，购买方便，送货上门，网购就是好，我一下买了好几本书。京东的物流很给力，送货的速度还不错，商品的质量也可以接受，价格也能比较公道。你,值得拥有!超低的价格,超好的质量,超高的品质,感谢京东,有你陪伴,真好!不错，很喜欢。买书还来京东，印刷很精美，正版书籍，价格有折扣惠，送货快用一双手和一颗头颅，和你对视
为了支付这静静的夜晚，我花光了整个春天的积蓄
把夜晚看成一颗旋转的星辰，思考着全部生活的真实动机
现在我赤贫着走向你，桌上部分是我全部的所有
你燃烧的头颅探向我，你是你阿尔的太阳，闪耀在村庄和农民之上
火红的胡子是一片失火的树林，信念以大理石的质地生动
这是鼻，这是唇，这是眼睛和额头，这里原本是耳朵的位置 如今天堂也为之失火
我写下这些，在一个春夜，仿佛一次远足，从一个果园到另一个果园
空气中谁的眼睛看着我，大地，暗下来的村庄你是看着我的！如今我学习写作，渴望生活 用一双手和一颗头颅，学着掂量全部生活的重量
摘录其中的几段话，感触颇深，只是说不出来。

“我们内心的思想，它们表露出来过吗？也许在我们的灵魂中有一团烈火，但是没有一个人前来取暖。过路人只看见烟囱中冒出一缕轻烟，便接着走自己的路去了。那么，听我说，应该怎么办呢？难道不应该守护心中的这团火，保持自己的热情，耐心等待着有人前来取暖的时刻吗？”

温森特注意到父亲已经白发苍苍,右眼皮耷拉。他的整个外表都因为年老而显得萎缩了,胡须也越发变得稀疏起来,与此同时,他先前那种“这就是我!”的自信神情,也已变成了“这是我吗?”的困惑窘态。

在母亲身上，温森特却发掘她比以往更刚强，更令人感到亲近了。岁月不是煎熬了她，而是磨练了她。她那从鼻翼到下巴之间的两道沟纹中蕴含着笑意，仿佛还没等你犯下过错便事先宽恕了你。那流露在她脸上的宽厚、开朗、和善的神情，正是对生活之美的一种永恒的赞许。

农民们终于开始喜欢他，并且信任他了。他也在农民的纯朴之中，发现了他们与其所耕耘的土地有着某种天然的联系。他努力把这一点体现到他的素描里去，这使得他家人时常弄不清他所画的农民和土地之间的分界线在哪里。虽说温森特自己也不明白他怎么画成了这个样子，但他觉得他画得不错，就得这样画。

“农民与土地是不能截然分开的。”一天晚上，当他的母亲问及这点时，他解释说，“他们实际上就是两种泥巴，互相融合，互相依存，他们是同一内容的两种形式，原本是不可分的。”还记得有一段，如下：

曼德斯说过，“无论你做什么都会好的。你最终一定会表现出你内心的一切，而那就是你一生成就的证明。

当你心情愉快时，读书能让你发现身边更多美好的事物，让你更加享受生活。读书是一种最美丽的享受。“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉。”

在京东买书有一年了，买了许多书。京东的书是正版的好书。而且实惠。我这一年来学到了许的东西。思想有提升了。这是读书心得：

师者，传道授业解惑者也。古老的思想已经把教师的职责诠释得清清楚楚了。反过来，把我们自己放在这个定义上来看，有多少人合格呢？如果没有严格的制度和考评机制，连课都不好好教的教师，肯定不在少数。是何原因？应该源于现今的教育制度，也源于教师自身。古人说“天地君亲师”，特别突出了“师”

的地位和作用。自古教师与“天”“地”“君”“亲”是同一地位的，可享受任何特权的。对学生，教师可以有等同于父母的权利。而如今的未成年人保护法出台后，结果怎样呢？学生是越来越自由了，对教师也越来越不尊敬了！以前，我们在老师面前唯恐做错事的心态，恐怕现在的学生心中再也没有了。有时候连我们自己都瞧不起自己了，老师，还算什么“灵魂的工程师”？自己都不爱自己的职业了，还能用心教学吗？不用心教学，这不是教师本质的腐败吗？

年轻教师有晋升职称的压力，有了很多除了教学以外的硬性指标，缺一不可；职称晋升后的教师又想名利双收，又想占据优越的学校。于是，不知不觉离开了“传道授业解惑”的教学原点，“心较比干多一窍”，千方百计地“补”习，“考”好成绩，“写”论文，“上”公开课，“指导”学生……

如果为了职称、为了名利真正来比教学水平，比综合素质，应该不算是什么腐败的事情。腐败的是，在学校里混的一小撮人，教学思想落后，教学方法陈旧，对孩子的思想动态、道德品质、安全意识漠不关心，对教学、科研更是不屑一顾，职称、名利却样样想通过各种手段与别人“平起平坐”，甚至要“高人一筹”。更有甚者，自誉“与世无争”，视一切为粪土，除了生儿育女、相夫教子，只求度日、退休、安度晚年，同样置学生的学业、人格发展于不顾……回首一生竟想不出到底做了哪些真正有益、有意义的事！

还有，学校领导作为教师的一份子，同样存在着腐败，甚至在不知不觉中引领着教师们腐败。学校领导不能带领学校整体发展，而只照顾几个重点学科，就是一种腐败；一天忙不完的会议，不能引领师生身心健康发展，同样也是腐败；除了帮助教师造假应付检查就是被动地承接上级部署，不能创性地开展教育活动，更是一种腐败……

于是，一向被称为“清水衙门”的教育圣地——校园变得越来越污浊了，连小学生在学校就要经受“廉政文化进校园”之类的社会考验，心得体会《廉文读书心得体会——让我们都昂首地活着吧》(<http://www.unjs.com>)。这是社会的进步，还是社会的退步？

人们给予教师太多的甚至是最崇高的美称：“教师是人类灵魂的工程师”、“教师是太阳底下最光辉的职业”……是啊，学高为师，德高为范，教师确实是一项崇高的职业。过去，传道、授业、解惑的精神为社会所尊崇，教师的“两袖清风”亦为民众所称道。所以，是教师就要做一个甘于清贫、道德高尚的人，不想道德高尚、不甘于清贫就不要做教师。臧克家在《有的人》中说“有的人活着，他已经死了。有的人死了，他还活着。”既然为人，就要做一个活得有意义——有道德底线——活着的人。作为教师，我们更要随时问自己：“你还活着吗？”

意大利诗人但丁曾说过这样一句话：“一个知识不健全的人可以用道德去弥补，而一个道德不健全的人却难于用知识去弥补。”

非常好的一本书，京东配送也不错！读书是一种提升自我的艺术。“玉不琢不成器，人不学不知道。”读书是一种学习的过程。一本书有一个故事，一个故事叙述一段人生，一段人生折射一个世界。“读万卷书，行万里路”说的正是这个道理。读诗使人高雅，读史使人明智。读每一本书都会有不同的收获。“悬梁刺股”、“萤窗映雪”，自古以来，勤奋读书，提升自我是每一个人的毕生追求。读书是一种最优雅的素质，能塑造人的精神，升华人的思想。

读书是一种充实人生的艺术。没有书的人生就像空心的竹子一样，空洞无物。书本是人生最大的财富。犹太人让孩子们亲吻涂有蜂蜜的书本，是为了让他们记住：书本是甜的，要让甜蜜充满人生就要读书。读书是一本人生最难得的存折，一点一滴地积累，你会发现自己是世界上最富有的人。

读书是一种感悟人生的艺术。读杜甫的诗使人感悟人生的辛酸，读李白的诗使人领悟官场的腐败，读鲁迅的文章使人认清社会的黑暗，读巴金的文章使人感到未来的希望。每一本书都是一个朋友，教会我们如何去看待人生。读书是人生的一门最不缺少的功课，阅读书籍，感悟人生，助我们走好人生的每一步。

书是灯，读书照亮了前面的路；书是桥，读书接通了彼此的岸；书是帆，读书推动了人生的船。读书是一门人生的艺术，因为读书，人生才更精彩！

读书，是好事；读大量的书，更值得称赞。

读书是一种享受生活的艺术。五柳先生“好读书，不求甚解，每有会意，便欣然忘食”。当你枯燥烦闷，读书能使你心情愉悦；当你迷茫惆怅时，读书能平静你的心，让你看清前路；当你心情愉快时，读书能让你发现身边更多美好的事物，让你更加享受生活。读书是一种最美丽的享受。“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉。”一位叫亚克敦的英国人，他的书斋里杂乱的堆满了各科各类的图书，而且每本书上都有着手迹。读到这里是不是有一种敬佩之意油然而升。因为“有了书，就象鸟儿有了翅膀”吗！

然而，我们很容易忽略的是：有好书并不一定能读好书。正如这位亚克敦，虽然他零零碎碎地记住了不少知识，可当人家问他时，他总是七拉八扯说不清楚。这里的原因只有一个，那就是他不擅长于读书，而只会“依葫芦画瓢”。

朱熹说过：“读书之法，在循序渐进，熟读而精思。”所谓“循序渐进”，就是学习、工作等按照一定的步骤逐渐深入或提高。也就是说我们并不要求书有几千甚至几万，根本的目的在于对自己的书要层层深入，点点掌握，关键还在于把握自己的读书速度。至于“熟读”，顾名思义，就是要把自己看过的书在看，在看，看的滚瓜烂熟，能活学活用。而“精思”则是“循序渐进”，“熟读”的必然结果，也必然是读书的要诀。有了细致、精练的思索才能更高一层的理解书所要讲的道理总体还是不错的，物流也很给力，商品也是不错的，给个好评

人是万物之灵、百兽之长，人所以优于禽兽，主要就在于会读书。禽兽会将捕食的方法教给下一代，它们有经验的传递，但是，它们没有人类的文字工具，可以把很多经验，以及每一个人毕生成就的精华，一代一代地传延下去。所以，读书是人类进步的主要原因。

文字所以那么重要，就因为它可以把人类最精华的经验流传下来。传说中有这么一句话：“仓颉造字，鬼神皆哭。”鬼神为什么哭呢？大家可以想想这个问题。

《论语》第一句话：“学而时习之，不亦说乎？”意思是说，我们学了之后，又不断地温习它，这不是件很快活的事吗？曾子又说：“吾日三省吾身，为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”曾子每天反省三件事：做事、对人，是不是有不忠心的地方？与朋友交往，说话是不是没有算话？读书是不是没温习？孔子和曾子都提出“习”这个字。“习”字造字的由来，是人们看到刚出生的小鸟，由母鸟教飞，常常飞不好，便摔了下来，会有性命之忧。母鸟用翅膀帮助并逼迫它学飞，一天又一天，慢慢地，学飞成了习惯之后，也就成了自然，它终于能从低处往高处飞了。孔子和曾子提出“习”字，用意在于告诉我们，读书也是习惯的养成。

有些家长说：“我的小孩就是不爱看书，有什么办法可想？”我说：“这很简单！你读书，他们就爱读书了！”没有比这更简单的方法了。

我的小儿一岁多的时候，有天晚上家里的人吃完饭都在看书，他也吃着大拇指坐在一旁看书。我发现他书都拿倒了，笑着问他：“书都倒了，还看什么？”他说：“你们都在看书，我也只好看书！”读书的习惯是可以养成的，就像小鸟习飞一样，能不能养成习惯，完全要看家长。养成读书习惯最难

虽然我母亲那个年代的人都认为女孩子不必读太多书，我母亲却非常鼓励我读书。她对我说：“我觉得世界上最难的一件事就是读书，其他事情，像女红、烹调，都可以一学就会，只有读书不能一学就会，因为习惯是最难养成的。”

以前把人分成士、农、工、商四等，士列居首位，因为古人最好的出路是做官，想做官，就得读书。大家用“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉”鼓励男孩子求取功名，但这些并不是今天我想讲的“读书”。今天我想告诉大家的，不是有黄金屋、有美人颜如玉的书，而是从古到今，数以万计的人用他们毕生的阅历和智慧，写来供做我们头脑滋养品的书。大家想想，写成一本书有多么不容易，写一篇文章都未必写得好，何况是一本书！虽然天下文章一大抄，但是这个“抄”的功夫也不简单。抄等于是一种摘录的工作，不仅摘录，还要言之成理，这其中包含了许多人一辈子的经验与智慧，作者可能要花上经年累月的工夫来完成它，而我们只需要数小时就能吸收

，天底下哪有这么便宜的事？

[ZZ]写的书都写得很好，[sm]还是朋友推荐我看的，后来就非常喜欢，他的书了。除了他的书，我和我家小孩还喜欢看郑渊洁、杨红樱、黄晓阳、小桥老树、王永杰、杨其铎、晓玲叮当、方洲，他们的书我觉得都写得很好。[SM]，很值得看，价格也非常便宜，比实体店买便宜好多还省车费。

书的内容直得一读[BJTJ]，阅读了一下，写得很好，[NRJJ]，内容也很丰富。[QY]，一本书多读几次，[SZ]。快递送货也很快。还送货上楼。非常好。

[SM]，超值。买书就来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费不错，速度还真是快而且都是正版书。[BJTJ]，买回来觉得还是非常值的。我喜欢看书，喜欢看各种各样的书，看的很杂，文学名著，流行小说都看，只要作者的文笔不是太差，总能让我从头到尾看完整本书。只不过很多时候是当成故事来看，看完了感叹一番也就丢下了。所在来这里买书是非常明智的。然而，目前社会上还有许多人被一些价值不大的东西所束缚，却自得其乐，还觉得很满足。经过几百年的探索和发展，人们对物质需求已不再迫切，但对于精神自由的需求却无端被抹杀了。总之，我认为现代人最缺乏的就是一种开阔进取，寻找最大自由的精神。

中国人讲“虚实相生，天人合一”的思想，“于空寂处见流行，于流行处见空寂”，从而获得对于“道”的体悟，“唯道集虚”。这在传统的艺术中得到了充分的体现，因此中国古代的绘画，提倡“留白”、“布白”，用空白来表现丰富多彩的想象空间和广博深广的人生意味，体现了包纳万物、吞吐一切的胸襟和情怀。让我得到了一种生活情趣和审美方式，伴着笔墨的清香，细细体味，那自由孤寂的灵魂，高尚清真的人格魅力，在寻求美的道路上指引着我，让我抛弃浮躁的世俗，向美学丛林的深处迈进。合上书，闭上眼，书的余香犹存，而我脑海里浮现的，是一个“皎皎明月，仙仙白云，鸿雁高翔，缀叶如雨”的冲淡清幽境界。愿我们身边多一些主教般光明的使者，有更多人能加入到助人为乐、见义勇为的队伍中来。社会需要这样的人，世界需要这样的人，只有这样我们才能创造我们的生活，[NRJJ]希望下次还呢继续购买这里的书籍，这里的书籍很好，非常的不错，。给我带来了不错的现实享受。希望下次还呢继续购买这里的书籍，这里的书籍很好，非常的不错，。给我带来了不错的现实享受。

很好的书籍很好的学习必备佳品，，，，希望宣传能给力的，能越做也好，下次还会在来的额，京东给了我不一样的生活，这本书籍给了我不一样的享受，体会到了购物的乐趣，让我深受体会啊。希望你能越做越好，成长有你有我大家一起来，很好的宝贝。

买书、读书、藏书，对我来说是一个幸福的过程。我的书都是在京东买的。

以前有“书非借不能读也”的说法，到我这里就变成

“书非买不能读也”了，在今天这个书价飙升的时代，买书已成为了一种很“奢侈”的消费行为，很多人宁愿在网络上读电子图书，也不愿意花这个“冤枉钱”。但是我却一直保持买书的“奢侈”习惯，我喜欢在书店里淘书带来的乐趣，更喜欢把买来的书捧在手中任意找一个时间来细读品味，思随书动，灵随书行，那种恬静、惬意的感觉是任何事情也比不了的。

从最初的《读者》、《散文诗》、《青年文摘》等一些期刊的订购，到现在的诗歌散文、随笔小说、文史哲类的书籍，总之都是些人文类的，买书十几年下来豁然发现自己的书柜已多达六七百册了。男人买书犹如女人上街买衣服，不光是注重样式更注重质量，如果遇到一本品质高、内容丰富，很符合口味的书就像如获至宝一样。

我是从来不买盗版书的，这也是真正读书人应该具备的原则，但我也很少去一些综合性的大书店买书。太阳城里的“龙媒书店”我隔三差五就要去转一圈，那里主要经营的是文学类的书籍，书店虽然小但是文化氛围比较好，见到爱不释手的好书就急忙买下来。我还喜欢逛一些大学附近的小书店，无论走到那个地方，我首先想去的就是这个城市的书店，临近大学的更要去，因为那样的书店不乏青春的气息，在那里更容易找到有激情

、有深度甚至是有些批判性质的书籍。

书买回来自然是需要读的，但是渐渐的我发现，读书的速度往往是赶不上买书的速度，直到现在书橱里依然有好几套书还没有与我有过“亲密接触”，有时候越放越不想读了，面对这样的书，自己心里也很愧疚与自责，怪自己当初就不应该草率的买回来，又对人家置之不理。好在书八成是都读过的，不然买书只是为了摆设，那就真成为附庸风雅的人了。

读书可以分两种，一种是读有实用性的书，多是为了应付考试的那种；另一种是只为慰藉心灵，寻得精神享受的书，而我说的读书是指后一种的闲书。喜欢读书的人，一定把读书当成一种兴趣与习惯，他也一定是一个乐读者，如果三日不读书就衍生日子苍白，心灵空虚、知识匮乏之感，如同吸烟者犯了烟瘾般的痛苦。

读书可以净化心灵，亦可改变人生。这里我还要说一个观点，那就是读书人往往一味的追求精神的富足，而忽视了身体的健康。“读书养心，锻炼强体”，因此希望大家不要因为读书而忽视了身体的健康，如今的很多近视、腰椎、颈椎不好的病都是因为上学时候长久不良的坐姿引发的。古人云“读万卷书，行万里路”，只读书不行走，真的是人把书读死了，甚至会造成书把人读死。

最后说说藏书。喜欢书的人都是求书欲极强的人，他们总喜欢把喜欢的书占为己有，因此收藏书自然成为读书人爱书、恋书的一种嗜好。看着自己多年积累的书籍犹如金屋藏娇，夜阑人静目视他们仿佛是在与自己昔日的情人对话，挽手相伴遨游在浩瀚的知识海洋，有震撼更有一种内心的满足与幸福。

但是书只放在书橱上是一种形式，藏在内心里，藏在脑海中，然后运用于工作、生活才能称得上是真正的藏书。说白了藏书其实就是在储备知识与快乐，书应该是越读越薄的，把从书中得来的越来越多知识合理的释放出来，才是我们买书、读书、藏书的真实目的。

朋友们！其实生活本身就是一本书，一本无形而博大的书，一本丰富而耐读的书，这本书同样需要我们用精力去购买，用心智去品读，最后用记忆来久久珍藏。

相关图书推荐：不花钱学财务管理 企业合同管理速查手册 管店手册 管人100问

第一次当经理：新经理快速上手的21件高效工具

《管理员工有绝招》从你获得提升或当上老板的第一天开始讲起，与你讨论该如何树立自己的权威，如何激发员工的干劲，如何与员工有效沟通，如何批评、挽留与辞退员工，如何管理有问题的员工等问题。

要实现“人尽其才，才尽其用”，企业领导者和人力资源管理部门必须学习和开发一些管理“绝招”。掌握了管理员工的“绝招”，也就掌握了企业的未来。企业是船，员工是水，水能载舟，亦能覆舟。探索用人之道，提高管理技能，改善经营状况，迅速达成企业愿景。

联想集团总裁柳传志有句众所周知的名言：“办公司就是办人。人才是利润最高的商品，能够经营好人才的企业才是最终的赢家。”现代企业的竞争，归根结底是人才的竞争，从这个角度来说，人才是企业之本。

所谓企业管理，其实就是员工管理。人心不一，招法不一。采取什么样的方法或手段才能有效地激发员工的积极性，使员工更加忠诚于企业，尽心尽地完成工作，是每一个企业管理者都希望解决的问题。不错，管理员工确实有难度，但并非没有办法，关键是要对症下药，找准规律，遵循规律，以心养心。按照规律管理员工，那么，“刺儿头”员工也会变成得力助手，低效的团队也会变得生机勃勃。

说到底，管理工作是一种实践，其本质不在于知而在于行；其验证不在于逻辑，而在于成果。希望每个管理者通过阅读《管理员工有绝招》寻觅出一套适用于自己企业和员工的管理绝招，并把这些绝招运用到日常管理，相信不久即卓见成效。

以自律律人，先因事择人古人云：“其身正，不令而行；其身不正，虽令不行。”曾国藩认为：作为统兵的主帅，自己的表率作用是非常强的，只有靠自身的清廉有信，才能获得部属的拥戴。同样的道理，企业领导人的德才学识，必将关系到企业的成败。把个人生命价值与企业价值融为一体的团队，首先取决于企业领导者本身的品格、才能和形象。勤奋、正直、真诚待人、受人尊敬的领导者，本身就是一种动力，它能使员工心甘

情愿地努力工作。那些全身心投入事业的企业领导人，其无私奉献精神和对公司的热爱，会使员工受到强烈感染，使整个企业充满朝气。即使是亏损企业，如果领导能与员工同甘共苦，也会激起员工的热情。

许多员工眼中的领导者，都具有某种他人所没有的特质，若你不具备某种独特的风格，就难以获得员工的尊敬；如果管理者不能以身作则，给员工起表率作用，那么必然不能取信于属下，员工也必然不能顺利完成你的各种指令，进而，必然影响企业的经营、发展、壮大。所以，在管理者应该掌握的管人绝招中，最基本也是最重要的一条应该是管理者的“自我要求”。你是否对自己的要求远大于对员工的要求呢？你会站在客观的立场，为对方设身处地考虑吗？

身先士卒，率先垂范，永远会唤起下属的崇敬感。要求自己的原则与方法和要求他人的原则与方法是相互关联的，都不是一朝一夕可以成就的。你必须有“三军可夺帅，匹夫不可夺志”的决心与毅力，从不断的努力与日渐丰富的经验中，锻炼自己，促使自己更进一步迈向成功的领导者之路。在这些努力的过程中，你的一举一动都逃脱不了员工的观察。如果他们内心能这样想：“这个领导者是足以信赖的，他是值得尊敬的。”那么，你的一切努力都将不会白费。

给下属做表率，要率而先之，那么就要注意自己平时的言行。身为领导者，最容易犯的错误，便是时常借故迟到早退。另外，领导也不能推卸责任，否则只会令大家怀疑你的管理能力。当然，做事公平及公私分明的领导才是部下学习的榜样。……

的好事，他背后的骑兵们愤怒了，一拥而上！“你以为凭你一己之力能跟我们对抗吗？！死吧！！”然而。“哼。”冷冷的笑容，张天傲转过身，背向大楼空旷面，示意的举了举手中的气功弹：“你们以为，我为什么要聚两发气功弹？”“什么？！”这些弱智一样的纷纷一怔，旋即反应过来，全体大惊：“难…难道说你…”“哼。”狞邪的一笑，张天傲脚尖一点，跳了出去，在下坠前，他的手掌微微一动，巨大的气功弹就如同撞向地球的陨石般飞了过来：“虽然现在才九月中旬，但我还是祝福你们：圣诞快乐。”轰隆！火光冲天，惨叫无数，咒骂声，粉碎声，成了这座残破大楼的主题。巨大的爆炸引起的自然是巨大的后果！三分之一骑兵被这一炮轰成了碎片，然而剩下的三分之二张天傲自然也不会不考虑在内！这一炮足够炸毁四层楼板，再加上这座大楼先前就已被破坏的破败不堪，爆炸的冲击力和这么大的重量坠下去，毫无疑问，只会诱发一个结果。咚的一声，雪地压出一个大坑，凭着自身能力和防护服的作用，张天傲平稳落地，接着，就是从现有的顶层开始，这座大楼的轰鸣爆炸，所有的玻璃一层接一层的从上而下粉碎，大楼从上而下的坍塌。全灭！出色的计策和急中生智，张天傲此举不但为小队脱险，还杀伤了大量的骑兵，可以说是一举两得。“走了。”扶起摔在土里，眩晕的尚还没回过神的韦伯，他因为实力较弱，这一下摔的他根本承受不了，半死不活。无奈，再过半分钟，这座大楼就塌了，再不走就只能等着被压死。将他背在背后，气开始注入双腿，防护服的感应器发出了明亮的光泽。轰隆一声，背着一个人的张天傲冲出数尺之遥，朝着队伍的方向奔去。……………PS：基本上定了，下月一号上架，请支持正版。本月25日之前我会更满30W字七十：总有些愚蠢，不可思议（上）

[本章字数：3144

最新更新时间：2012-01-18 04:42:37]-----“上帝啊，伤口很深，需要缝合一下。没有麻醉剂，能忍吗？”“没事，来吧。”这里，是一座废弃教堂，15小队目前就集中在这里，和剩余的八名遇难者一起。菲丽在帮韦伯缝合伤口，他后背这条一尺长的血口赫然无比，就像是肌肉上横生的一条血拉链一样，极为难看。那是他在楼上躲闪骑兵的攻击时被骑兵的高热粒子切割刀割伤的。亏这家伙居然能忍耐到现在。缝合的针是在教堂里找到的钩针，至于线，她则用自己的头发代替。没有麻醉，消毒也仅仅是用张天傲的元气弹当火烤了一下而已。“张天傲，你敢把老子踹下楼，老子绝对饶不了…啊！！好疼，你刺到骨头了。”韦伯的怒骂时使得后背轻微的动作让菲丽一个不小心把针刺到了脊椎上，疼的韦伯嘶哑咧嘴。“说了，别乱动，还好没刺到神经和关节，不然你就瘫痪了。”菲丽显然对手头上这位不老实的患者很不满。张天傲在一旁喝着热水，只当是在看戏。赵龙和王国栋在一旁商量着接下来的战略，查理斯和瑞恩则就像普通的美国人一样，悠闲的躺在长椅上看书。一旁的方川应该是属于不

太爱言语的男人，只是默默的擦拭着手中的武器，很显然，是个军事狂。“恩？”扫了一眼周围人的举动，张天傲回看向菲丽，意外的看到她胸前挂着的十字架项链：“恩？菲丽，你做过修女吗？”“没有噢。”菲丽优雅的摇头，很可惜作为战斗单位，她的长发是盘着的，不然就能看到长发波动的美态了吧：“我以前有想做过，不过最后还是

我读书的目的是丰富知识，开阔视野，助推工作，提升自身文化素养。总结我的读书经历，有四次起伏变化：第一阶段是学生时代仅为学习成绩而读书，我称为被动读书；第二阶段是有了兴趣爱好仅为提高特长而读书，我称为局限读书；第三阶段是在工作岗位上仅为干好本职而读书，我称为狭隘读书；第四阶段就是现在的情况，读书意识强了，读书范畴广了，但读书量太少，我称为平常读书。和大多数人一样，总是找借口说工作忙而贻误读书，这不是能站住脚的理由，而是自身做事的毅力不够，没有养成坚持每天读书的良好习惯。这就算是对自己的一次自我批评吧。

我算不上一个“地道”的读书人，没有什么经验可谈，就和大家在一起谈一些个人的观点。我个人对“读好书”的见解可以概括为12个字：精读、常读、笔读、心读、鉴读、多读。

一、精读。精读的一个方面是精选。世上的书籍数以亿计，要读的书难计其多。这就需要选择地去读，更重要的是会选择，根据自己的喜好和需要，精心选择几本好书，不要见书就买。托尔斯泰有句名言“理想的书籍是智慧的钥匙”

，赵树理也说过这样的话：“读书也像开矿一样，沙里淘金”，说的就是选好书、读好书的道理。另一方面是把书读到真懂。一本好书，读一遍两遍是不行的，要反复的去读，每读一遍都会有不同的收获。多少专家研究《红楼梦》，还成立了专门的红学研究会，现在还在研究她，就是这个道理。读书不能只求一只半解，要完全理解，尽可能全部消化，这才叫读书，叫精读。

二、常读。书要常读，养成习惯。要养成一个好的习惯很难，但只要坚持去做，把一件事重复去做，这种重复就会成为一种习惯。对坚持每天读书，不要说需要多久，只要能坚持1个月，这种意识自然会成为习惯，这就叫习惯成自然。我认为，我们青年干部要把读书当作一日三餐的生活习惯，让读书成为每天必不可少的生活内容，我称之为常读。

三、笔读。就是要借助手中的笔辅助读书。有一句耳熟能详的谚语叫“好记性不如烂笔头”，通常理解为作读书笔记，我还理解为写心得体会、读后感、随笔等。我认为，读书是吸收，写作是消化，我在第一次执笔写公文、起草大会讲话时，总觉得没有东西可写，要么写的内容干巴巴，平铺直叙，意识到自己的阅读量太少，脑子里记下的东西太少，这才刻意去多读书，把好的语句、好的典故摘记笔下，并坚持写一些读书心得，不怕写不好，只要坚持，久而久之，这些东西就会留在脑海，动笔写文章时就会自然见于笔下。我在看电视节目时也在作笔记，准备了一个专门的电视笔记本，收益还是有的。这便是勤动手的好处，我叫做笔读。

四、心读。读书要专心，更要用心。书中自有黄金屋，用心去读，才能真正读懂书，朱熹在《训学斋规》中说，“读书有三到，心到，眼到，口到，三到之中，心到最急。”

五、鉴读。读书也是生活的一面镜子，通过读书梳理自己的头脑，丰富文化底蕴，提升道德素养，我把一些好的方面作为航标，把比如从物传记方面的反面东西作为成长的警钟，这就叫做鉴读，有借鉴、有鉴别的吸收书中的文化，持扬弃的读书观。

六、多读。“从精出发，博览群书。”身边的人和事是书，工作是书，生活是书，只要肯读书，书中自有黄金屋。

客户服务编辑 客服一般指客户服务 客户服务（Customer Service），是指一种以客户为导向的价值观，它整合及管理在预先设定的最优成本——服务组合中的客户界面的所有要素。广义而言，任何能提高客户满意度的内容都属于客户服务的范围之内。（客户满意度是指：客户体会到的他所实际“感知”的待遇和“期

望”的待遇之间的差距。) 中文名客户服务 外文名Customer Service 分类人工客服和电子客服 功能提高客户满意度 目录 1客服分类 2服务类型 3商业流程 4客户流失 5规范用语 6服务外包? 客户分析? 客服? 履行订单 7质量提升 8客服职责 9素质要求 10满意度 11基本技能 12核心职能 13服务层面 14服务理念 15客服培训? 服务流程培训? 组织结构培训 1客服分类 编辑

客服的基本分为人工客服和电子客服,其中又可细分为文字客服、视频客服和语音客服三类。文字客服是指主要以打字聊天的形式进行的客户服务,视频客服是指主要以语音视频的形式进行客户服务,语音客服是指主要以移动电话的形式进行的客服服务。基于腾讯微信的迅猛发展,微信客服作为一种全新的客户服务方式,出现在客服市场上。微信客服依托于微信精湛的技术条件,综合了文字客服、视频客服和语音客服的全部功能,具有无可比拟的优势,因此备受市场好评。 2服务类型 编辑

一、从网络营销服务的范围来分: 1、广义的网络营销服务

笼统地说,网络营销服务就是以互联网为主要手段(包括Intranet企业内部网、EDI行业系统专线网及Internet国际互联网)开展的营销服务活动。 2、狭义的网络营销服务

狭义的网络营销服务是指组织或个人基于开放便捷的互联网络,对产品、服务所做的一系列经营服务活动,从而达到满足组织或个人需求的全过程。 3、整合网络营销

2002年资深网络营销实践者敖春华提出整合网络营销概念:网络营销是企业整体营销战略的一个组成部分,是为实现企业总体经营目标所进行的,以互联网为基本手段营造网上经营环境的各种活动。这个定义的核心是经营网上环境,这个环境我觉得这里可以理解为整合营销所提出的一个创造品牌价值的过程,整合各种有效的网络营销手段制造更好的营销环境。 二、从网络营销建设的不同标准可分为:

初级型网络营销、展示型网络营销、潜力型网络营销、收益型网络营销、完美型网络营销。 三、从网络营销服务的新旧形式可分为: 1、传统型的网络营销服务;

2、与市场营销结合的网络营销服务; 3、与手机相结合的网络营销服务。 3商业流程

编辑

客户服务在商业实践中一般会分为三类,即:售前服务、售中服务、售后服务。售前服务一般是指企业在销售产品之前为顾客提供的一系列活动,如市场调查、产品设计、提供使用说明书、提供咨询服务等。售中服务则是指在产品交易过程中销售者向购买者提供的服务,如接待服务、商品包装服务等。售后服务是指凡与所销售产品有连带关系。

4客户流失 编辑

1、客户流失的代价不仅仅表现为失去实际营业额。其潜在波动影响意味着更大的损失。

2、客户流失源于价值、系统以及人员等三方面的问题。以下是对客户流失的原因的分析和防范:

客户流失已成为很多企业所面临的尴尬,他们大多也都知道失去一个老客户会带来巨大损失,需要企业至少再开发十个新客户才能予以弥补。但当问及企业客户为什么流失时,很多企业老总一脸迷茫,谈到如何防范,他们更是诚惶诚恐。

客户的需求不能得到切实有效的满足往往是导致企业客户流失的最关键因素,一般表现在以下几个方面:

A、企业产品质量不稳定,客户利益受损。对于呼叫中心来讲,如果电话客户打不进,或者打进了总是掉线、占线,信息员服务不周到等,都属于质量上的问题。

客户会因为这些原因而转向其它的同类服务商。

B、企业缺乏创新,客户"移情别恋"。任何产品都有自己的生命周期,随着市场的成熟及产品价格透明度的增高,产品带给客户的利益空间往往越来越小。若企业不能及时地进行创新,客户自然就会另寻他路,毕竟利益才是维系厂商关系的最佳杠杆。当呼叫中心的服务模式过于单调,不能满足客户需要的发展的时候,客户也会寻求其它的服务商家。所以,呼叫中心的产品也应该不断的开发利用。

C、内部服务意识淡薄。员工是企业的活名片,员工傲慢、客户提出的问题不能得到及时解决、咨询无人理睬、投诉没人处理、服务人员工作效率低下也是直接导致客户流失的重要因素。据有关数据显示,80%的顾客流失是由于员工服务态度差造成的。员工的参与度成为影响服务质量的关键,管理者必须重视与员工的双向沟通。

D、员工跳槽,带走了客户。很多企业由于在客户关系管理方面不够细腻、规范,客户与企业之间业务员的桥梁作用就被发挥得淋漓尽致,而企业自身对客户影响相对乏力,一旦业务人员跳槽,老客户就随之而去。与

服务到位这天女友打电话问我借本书，说她写作需要参考，我说我家没有，但我可以帮你找。我一边接电话一边就上网搜索，很快找到，立马告诉她网上京东有。她说我不会在网上买书啊。我嘲笑她一番，然后表示帮她买。很快就写好订单写好她的地址发出去了。果然第二天，书就送到她那儿了。她很高兴，我很得意。过了些日子，我自己又上网购书，但下订单后，左等右等不来。以前从来不超过一星期的。我正奇怪呢，刘静打电话来笑嘻嘻地说，哎，也不知道是谁，心眼儿那么好，又帮我订了好几本书，全是我想要的，太好了。我一听，连忙问她是哪几本？她一一说出书名，晕，那是我买的书啊。原来我下订单的时候，忘了把地址改过来，送到她那儿去了。这下可把她乐死了，把我先前对她的嘲笑全还给我了。不过京东送货确实很快。我和女友都很满意。好了，废话不说。|还可以，和印象里的有一点点区别，可能是我记错了书比我想的要厚很多，就是字有点小，不过挺实惠的，很满意！书非常好，正版的，非常值，快递也给力，必须给好评，就是感觉包装有点简陋啊哈哈~~不过书很好，看了下内容也都很不错，快递也很给力，东西很好物流速度也很快，和照片描述的也一样，给个满分吧

下次还会来买！在我还没有看这本书的时候，我丝毫不怀疑它是一本好书，很符合80后读者的口味。很难想象一本图书会被我看得像郭德纲的相声书一样，在地铁上都如饥似渴地手不释卷。人都说《红楼梦》是一部罕见的奇书，是人生的镜子，那么对于这部书，在某种意义上也令我感到了丝丝“找出心中所想”的意味，因为我不仅从中看出大论的味道，更是以一种看搞笑图书的心情在愉悦自己，事实上这本书确实不失幽默，在大论了一把之后确实愉悦了广大读者，在此之前，我从来没想过会像一本幽默小说一样去看这本书，因为多年来这类书的泛滥使我对其十分不屑。据了解，京东为顾客提供操作规范的逆向物流以及上门取件、代收货款等专业服务。已经开通全国360个大中城市的配送业务，近1000家配送站，并开通了自提点，社区合作、校园合作、便利店合作等形式，可以满足诸多商家以及消费者个性化的配送需求。为了全面满足客户的配送需求，京东商城打造了万人的专业服务团队，拥有四通八达的运输网络、遍布全国的网点覆盖，以及日趋完善的信息系统平台。所以京东的物流我是比较放心的。好了，现在给大家介绍两本好书：《婚姻是女人一辈子的事》简介：最实用剩女出嫁实战手册、婚女幸福宝典；婚姻不是最终归宿，幸福的婚姻才是真正的目的；内地首席励志作家陆琪首部情感励志力作；研究男女情感问题数年，陆琪首本情感婚姻励志作品。作者作为怀揣女权主义的男人，毫无保留地剖析男人的弱点，告诉女人应该如何分辨男人的爱情，如何掌控男人，如何获得婚姻的幸福。事实上，男人和女人是两种完全不同的动物，用女人的思考方式，永远也了解不透男人。所以陆琪以男性背叛者的角度，深刻地挖掘男人最深层的情感态度和婚姻方式，让女人能够有的放矢、知己知彼，不再成为情感掌控的弱者。二、《正能量（实践版）》——将“正能量”真正实践应用的第一本书！心理自助全球第一品牌书！销量突破600万册！“世界级的演讲家和激励大师”韦恩·戴尔，为我们带来了这本世界级的心理学巨作！他在韦恩州立大学获得过教育咨询博士学位，曾任纽约圣约翰大学教授，是自我实现领域的国际知名作家和演讲家。他出版过28本畅销书，制作了许多广播节目和电视录像，而且在数千个电视和广播节目中做过嘉宾访谈。本书跻身《纽约时报》畅销书榜数十周之久，在全球取得了极高的赞誉，曾激励数百万人走上追逐幸福之路。《正能量（实践版）》——内容最实用、案例最详实，10周改善你的人生！这本书是作者联合数十位科学家、心理学家，耗费十余年心力的研究结晶。通过一系列行之有效的方法，以帮助所有身处人生低谷、长期焦虑、沮丧、消沉、自我怀疑的人，过上幸福喜乐的生活。每一章都像一次心理咨询，详细论述了各种自我挫败行为，分析我们之所以不愉快、消极应对生活的原因，把人们日常生活中所暴露的性格缺陷（如自暴自弃、崇拜、依赖）和不良情绪（如悔恨、忧虑、抱怨、愤怒）逐条分析，揭开你最想知道的心理学真相，每章结尾都提供了简易的方法，使得你即刻改变恶行，拥抱新生。

物流很快！令人惊讶！现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）建议网友购买《现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）》以项目和任务的形式，系统、全面地介绍了酒店前厅客房服务和管理理论与方法。本教材是旅游与酒店管理专业的核心课程，立足于提高学生整体素质和学生综合职业能力特别是实践操作能力的培养，旨在帮助学习者领悟旅游服务的真谛，胜任客房服务与管理的工作要求，培养工作技能，拓展专业视野。本教材在传授基本知识的同时，重点突出基本操作技能和实务创新能力的培养，集科学性、知识性和实用性于一体，充分体现高职高专教育的特色。在教学中要求运用情景案例、实战演练、综合实训等任务导向环节引领学生对相应技能的掌握与运用。出版时间2010-09-01共260出版社是人民邮电出版社作者沈忠红编读书的好处很多。

\\N读书养性，读书可以陶冶自己的性情，使自己温文尔雅，具有书卷气；读书破万卷，下笔如有神，多读书可以提高写作能力，写文章就才思敏捷；旧书不厌百回读，熟读深思子自知，读书可以提高理解能力，只要熟读深思，你就可以知道其中的道理了；读书可以使自己的知识得到积累，君子学以聚之。总之，爱好读书是好事。让我们都来读书吧\\N\\N读书的好处有很多.我给你介绍以下几点:

1.可以使我们增长见识,不出门,便可知天下事.\\N2.可提高我们的阅读能力和写作水平.

\\N3.可以使我们变的有修养.\\N4.可以使我们找到好工作.

\\N5.可以使我们在竞争激烈的社会立于不败之地.高尔基先生说过：“书籍是人类进步的阶梯。”书还能带给你许多重要的好处。

\\N\\N多读书，可以让你觉得有许多的写作灵感。可以让你在写作文的方法上用的更好。在写作的时候，我们往往可以运用一些书中的好词好句和生活哲理。让别人觉得你更富有文采，美感。

\\N\\N多读书，可以让你全身都有礼节。俗话说：“第一印象最重要。”从你留给别人的第一印象，就可以让别人看出你是什么样的人。所以多读书可以让人感觉你知书答礼，颇有风度。

\\N\\N多读书，可以让你多增加一些课外知识。培根先生说过：“知识就是力量。”不错，多读书，增长了课外知识，可以让你感到浑身充满了一股力量。这种力量可以激励着你不断地前进，不断地成长。从书中，你往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。

\\N\\N多读书，可以让你变聪明，变得有智慧去战胜对手。书让你变得更聪明，你就可以勇敢地面对困难。让你用自己的方法来解决这个问题。这样，你又向你自己的人生道路上迈出了一步。

\\N\\N多读书，也能使你的心情变得快乐。读书也是一种休闲，一种娱乐的方式。读书可以调节身体的血管流动，使你身心健康。所以在书的海洋里遨游也是一种无限快乐的事情。用读书来为自己放松心情也是一种十分明智的。

\\N\\N读书能陶冶人的情操，给人知识和智慧。所以，我们应该多读书，为我们以后的人生道路打下好的、扎实的基础！1、高尔基曾说：“书是人类进步的阶梯。”的确，看一本好书就像在和一位高尚的人谈话，书在每个地方，每个时代都有着重要的地位，包含着无穷无尽的知识。

\\N\\N“一个家庭没有书，就等于是房子没有窗子。”可想而知书在日常生活中的重要性。它像一束阳光，一扇风景。不仅可以提高我们的生活情趣，而且，使生活变的更加丰富多彩，有声有色。我们通过读书丰富知识，增长见识，让生活过得更充实，更有意义。在书中我们可以学习许多小窍门，解决生活中遇到的小难点。

\\N\\N几百上千年前的古人已经知道了读书的好处，有许多热爱读书的故事都流传至今，其中王羲之的故事非常值得我们深思相传。一天中午，王羲之正在读书，书童送来馍和蒜泥，他因为看书入了迷，竟拿着一块馍沾了墨汁就往嘴里送，错把墨汁当蒜泥吃了，还说：“今天的蒜泥真香啊！”

\\N\\N通过这个故事，我深深体会到了读书的重要性，前人能做到读书废寝忘食的地步，为后人留下了许多宝贵的知识，财富，我们有什么不好好读书而沉迷于游戏，电视？与他们相比我们不感到惭愧吗？

\\N\\N读书的过程是艰难的，也是快乐的。渐渐的，在读书中我有了“熟读唐诗三百首，不会吟诗也会吟”的才气，感受到了“风萧萧兮易水寒，壮士一去兮不复还”的豪气，体会到了“天生我材必有用，千金散尽还复来”的傲气……\\N\\N

到京东买书。多读书，读好书。

读书，似乎是一件苦差事，不然，为什么有人头悬梁，锥刺股呢？读书似乎又是一件快乐的事，否则，为什么有人可以不吃不喝，却不可以不读书呢？

有人说，读书好，书中有黄金屋，有颜如玉，有千钟粟，有车如簇。看，有权有势又有钱，更有一位“颜如玉”来“红袖添香夜读书”。你说，读书好不好？诚然，名利声色确实吸引了不少沽名钓誉之徒。但除此之外，读书一定还有别的什么魔力，吸引着那些虽然清贫却孜孜不倦地追求真理的莘莘学子吧？

我爱读书，既不是为了“黄金屋”，也不希望有“颜如玉”，只是从实践中体会到读书的无穷乐趣。

首先，读书的一大乐趣在于随心所欲。主人是你，是你去读书，而是书来管你。试想，一个大书架，塞满了书，古今中外，天文地理、侦探、言情、武侠……看哪一种都可以，不着急。而它们对你，是招之即来，挥之即去的。那么多古圣先贤，在静默地等着你，为你述说他们的思想。你可以向孙子请教兵法，跟海明威谈斗牛，还可以跟司马迁谈天下大事——总之，当家的是你。慢慢的，你会觉得，世界如此之大，生活如此之多彩，大自然如此奥妙无穷，仿佛所有的知识画卷在你的脑海中一一展现。而你也已超然物外地掌握着历史。久而久之，这种“前无古人，后无来者”的感觉愈演愈烈。不变为“书痴”者鲜矣。

书趣之二，在于可以大发议论。凡着书立说者，必为一时之俊才。虽是俊才，有时也会有疏漏，而这疏漏偏偏被你看出来了，你高兴不高兴？杜甫《饮中八仙歌》中有句“天子呼来不上船，自称臣是酒中仙。”这句是写李白的。但你想，如果把“臣”字写成“爷”字，不是更好地表达他的酩酊大醉之态么？一时间意得志满，好像杜甫都要来拜你为“一字师”。大发议论，使你与作者有并驾之感，精神上快乐无比。

书趣之三，当你为一个问题绞尽脑汁百思而不得其解的时候，又或是当你对于某一个问题小有心得时，打开一本书，发现已有人对这个问题做出了充分的论述。正好搔到你的痒处，正中下怀，喜乐不禁。于是一切都已明了，一切付出的辛劳都有了回报。这种柳暗花明又一村的感觉是什么也换不去的。

书趣之四，当你看了一本好书，被它的内容所征服，在你与朋友交流时侃侃而谈，书中的妙语一句句往外跳。朋友们瞪着钦羡的目光：“士别三日，可得刮目相看啊！”只有你知道，这是看了书的缘故。小小的虚荣心再次被满足。读书好不好？

书趣之五。在于藏书，鉴于大家都是中学生，没什么钱。这点，不谈也罢。

历数了这么多书的好处，那么你是不是觉得手痒痒，想翻开一本瞧瞧呢？书有很多种，有的要正襟危坐地钻研，有的只是一种消遣，还有一些会把人诱进死胡同里，再也出不来的。既然我们读书不是为了把书当作敲门砖去扣开那名利之门，那么，我们就应该去读好书，读那些不光是为了消遣，更能提高我们的书。比如说《唐诗三百首》，这是我国传统文化的精华，又再比如《三国演义》，日本人从中学到了企业管理，用人之道，我们能学到什么？再比如《沙翁戏剧集》从中又能领会多少道理呢？不光只看纯文学作品，还应看看人物传记之类的，看看别人是怎样为了理想不屈不挠地奋斗至成功的。

培根说，“读史使人明智，读诗使人聪慧，演算使人精密，哲理使人深刻，伦理学使人有修养，逻辑修辞使人善辨。”总之，读书能造就一个人，也能毁掉一个人，但不读书，肯定是百害而无一利——让我们都来读书，读好书吧！

读过一首很简单的小诗，从中品味到一抹似有似无的味道——我心里难过，因为我没有鞋子，后来我在街上走着，遇见一个没有脚的人。其实，大多数时候我们会以自以为悲惨来定义我们遭遇到的事情，殊不知我们的苦痛在别人眼中也可能是一种幸福。

“花凋了呢，爱它的翠叶田田；叶残了呢，听打在上方的雨声呀！”自然界中的事物都有它的生存规律，发芽凋亡，生老病死，是不可避免的。有人看到的是无穷的苦恼，林黛玉就是其中一员，伤秋葬花被她演绎得淋漓尽致；而有的人能够从另外的角度对待相同的事，龚自珍的《己亥杂诗》中也有印证：落红不是无情物，化作春泥更护花。我颇爱此句，因为它带给我的是一种宁静和淡然。心态良好，看到的风景也会格外美好。事

物都有它的双面性，用什么感觉去看，自然也能看到什么样的景致。王国维的一句话也正好说明这个道理：以我之眼观物，物皆着我之色彩。退开一步，也许可以得到更广阔的世界。等不到花开，我们可以欣赏叶的姿态；等不到叶绿，我们还可以聆听雨滴奔向大地的欢呼；舍不得花谢，我们可以领悟叶的青葱；舍不得叶枯，我们还可以感受雨滴奏响的赞歌。一个人，内心有所坚守，失去与得到就不过是无足轻重的外在形式。好像这个世界上真的没有过不去的坎，攻克不了的难关。很多人困扰，只是因为自己是庸人，思维太贫乏，天天难过天天过，为什么不能微笑着去面对你必须面对的呢？电影《倩女幽魂》中有一段经典的台词也讲述了这个简单而又复杂的问题——当你的心真的在痛，眼泪快要流下来的时候，那就赶快抬头看看，这片曾经属于我们的天空；当天依旧是那么的广阔，云依旧是那么的潇洒，那就不应该哭。因为我的离去，并没有带走你的世界。之所以说它简单，是因为每个人的心太小，快乐与悲伤就在你自己的心灵的天平上左右摇摆，很少有人可以让它们维持平衡。当悲伤占据内心的一大部分，自然快乐就没有地方可以安放；当快乐代替悲伤慢慢注入心里，悲伤就会逐渐消失。不管怎样，你拥有别人没有的“慧眼”，呈现在你眼前也会是更绚丽缤纷的世界，而它的复杂来源于难以实现，我们总会或多或少地受到外界的影响。

两个人路过一片玫瑰园时，一个人摇摇头叹了口气走了。他说：“唉！这么美丽娇艳的玫瑰花上有刺。”而另一个人驻足欣赏很久才满意离去，他说的却是：“哦！这刺上有如此娇艳的玫瑰花。”不难发现，面对同样的事件，有人只能看到它的坏，有人可以找到它的好。也许一切事物都没有绝对的好或绝对的坏，这大多数取决于你的自身观念。

据说，英国人最喜欢的墓志铭就是：不能跳舞就弹琴吧，不能弹琴就歌唱吧，不能歌唱就倾听吧。让心在热爱中欢快地跳跃，心跳停止了，就让灵魂在天地间继续舞蹈吧！这段话的背后是一个励志的小故事。

19世纪的夏天，在英国小城达姆的一个庭院中，一名年轻的舞者露丝以优雅的舞姿来庆祝自己28岁的生日，庭院里伴随着露丝舞姿的还有众人赞许的目光，然而，当她准备完成一个旋转动作时，意外却发生了。她摔倒在地上，挣扎着想要爬起来，没有成功，送至医院经诊断后，她知道自己患上一种极罕见的神经系统疾病，她全身的神经将会慢慢地丧失功能，也就是意味着她再也无法舞蹈了。在最初的一段时间里，露丝总会静坐在院子里回想以往生日舞会的盛况。当她29岁生日大家都以为露丝要取消这次舞会时，却依旧收到了她的邀请，露丝此次为大家带来的是一首动听的钢琴曲；而到了她30岁生日时，她病情已经恶化到除了头部，全身都不能动了，大家纷纷表示叹惋。殊不知露丝却第一次向人们展示了她的歌喉。在那次舞会的四个月里，露丝也失去了她的声音，在她31岁生日前夕，人们照常收到了她的邀请，那天来的人很多，院里院外挤满了小城里善良的居民。露丝卧在一张躺椅上，只有眼睛还能艰难地眨，只有心还能激情地跳。人们在她眼神中看见了微笑，看到了温暖，看到了一种蕴含的对生活的热爱。可惜，她没能跨过31岁的门槛，但是很多很多人记住了这个用心灵在舞蹈的精灵。

累了时，总会想到这个故事，然后，打开窗，我会发现悲伤已经不知不觉地融化……

作为一名一线的教师，我很高兴的告诉大家，我在京东商城买过无数的书。在十三年的教学生涯中，让我逐渐体会到了作为一名教师的崇高，也让我领悟到了作为教师的肩上的重担，当前我国正在进行新一轮的基础教育课程改革，此次改革是建国以来规模最大、涉及内容最全面的一次课程改革，范文之心得体会：教师读书心得。它对广大教师提出了全新的挑战，从中体会到了课程改革对课堂、对教师、对学生的冲击，同时也存在一定的困惑。今年，我有时间阅读了《给教师的一百条建议》，给我感受颇深。书中用了很多的事例和体会，把枯燥的教育学、心理学的基本观点阐述得生动、明白，读来令人倍感亲切、深受启发。那些关于教育的真知灼见，值得我们一遍又一遍地阅读、品味。

人说：读书足以移情，足以博彩，足以长才。使人开茅塞，除鄙见，得新知，养性灵。因为书中有广阔的世界，书中有永世不朽的精神。虽然沧海桑田，物换星移，但书籍永远是新的。这句话说得一点也不假，书籍是人类智慧的结晶，书是人类进步的阶梯。读书，就是一次与大师的对话，与智者的交流，是一次难得的精神之旅，同时也会让

人收获非浅。范梅南先生说，机智是“智慧的化身”。因此，教师要做到“机智”地处理教学中的偶发事件，必须具备诸多素质和条件。我以为，以下几方面是不可或缺的：首先，要有一颗热爱学生的心，涵养师爱，以情促教。育人之道，爱心为先。台湾教育家高震东说：“爱自己的孩子是人，爱别人的孩子是神。”教育本身就意味着：一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂。如果教育未能触及人的灵魂，为能唤起人的灵魂深处的变革，它就不成其为教育。要实现真正意义的教育，爱几乎是惟一的力量。正如苏霍姆林斯基所说的：“在什么条件下知识才能触动学生个人的精神世界，才能成为一个人所珍视的智力财富和道德财富呢？只有在这样的财富下——用形象的话来说，就是在知识的活的身体里要有情感的血液在畅流。”记得有人说过这样一句话：你想把自己的孩子交给怎样的老师来培育，你自己就做这样的老师吧！是的，老师，请把美好的笑容带到学校，把对人与对世界的良好期盼带到同事们和孩子们面前，像孩子一样瞪着好奇的眼睛清点知识；把游戏这一人类最古老的快乐的方式引入课堂；把那些用了好些年的训词换成赞美，换成幽默；把那些尘封在角落里的各种各样的表情丰富在脸上，用你的脚尖轻盈地点地，听脚步声在走廊里击起快乐的回响，心得体会《教师读书心得》。那些特别的孩子正是通过犯各种各样的错误来学习正确的；我们永远都不要绝望，是因为只要我们充满期待，他们或许很有希望。”“照亮学校的将永远不是升学率或者其他名和利的东西，而是圣洁瑰丽的师道精神，是一种对孩子的不染一丝尘埃的博大的爱，和对每个孩子作为无辜生命的深深的悲悯。怀着爱与悲悯，我们不放弃，绝不放弃。让我们专著的神情告诉所有人，我们没有放弃。”从这些话中我深深地感受到用爱心去开启学生心灵的窗户，走进学生的心灵世界，成为他们的良师益友的重要性。其实后进生同优秀生一样他们都是祖国的希望。对于那些尚未开放的花朵，我们就应该倾注更多的耐心，倾注更多的温暖，特别的爱给特别的他们，百花齐放才能迎来满园的春色！

其次，要平等地对待每一位学生，尊重人格，严慈相济。《化学课程标准》“基本理念”中的第一条说：“义务教育阶段的数学课程应突出体现基础性、普及性和发展性，使数学教育面向全体学生，”《化学课程标准》中的必须“面向全体学生”的表述是贯穿于新课程标准的一条红线。教师要“目中有人”切实关怀每个学生，开发每个学生的潜能，为每个学生的成才提供机会。人性中最宝贵的是受到别人的尊重和赏识，保护学生的自尊心，尊重学生的主体地位，让他们体验人生的价值，并提升这种价值，这才是真正的教育、成功的教育。要让孩子感到你是一棵大树，把绿阴覆盖在他们身上；让体罚和变相体罚远离文明的场所。当然，作为教书育人者，也不能对学生的不良现象放任自流，宽严有度才是爱，做到严慈相济。

读书的生活是精彩的、高尚的、幸福的，教师更要把读书当成生活的一部分并学以致用，时时用全新的教学理念来支撑自己的教育教学工作。读了本书，给了我很大的影响，在今后的工作中我还需不断地学习以充实、以发展。

每个人出生的时候都是一块璞玉，时间就如一把锉刀，慢雕细琢你的这块璞玉。经过无数次的打磨，在岁月的洗礼中，逐渐彰显辉煌，闪闪发光，绽放出令世人惊叹的美丽。

-----题记 一道彩虹需要凝结无数的水汽才能绽放霎时的明艳；

一片汪洋需要积聚繁多的溪流才能展现壮丽的咆哮；

一枚沙贝需要吸纳大量的沙子才能拥有永恒的美丽。

而我们的人生，正是需要坚持不懈地反复打磨，才能彰显出最亘古、最永恒的美丽。

时光在漫长岁月的打磨中一点一点捏碎从前，而我也随着时光的渐渐流逝而逐渐长大。

我不知道我是否能在岁月的打磨中长成那个我所期待的模样，但我有信心、有勇气去迎接人生中的那些打磨，每走一步都要做好自己，使自己逐日趋近完美。

我看见我走过的十六年华，如此颠簸。我走过的岁月，并不都是一帆风顺的，那里面饱含了多少打磨过后的艰辛、苦痛与艰难，我都一一铭记于心。我时常提醒着自己，不管处于怎样的荆棘中，我都要义无反顾的坚强勇敢的走下去。因为我明白，像我这样拥有着平凡的出生和注定平凡的死亡的孩子，只有在人生漫长的打磨中，努力做好自己，才能把自己变得足够优秀。若只要心强大，任何的风雨苦痛我都能怀着微笑，勇敢地踏过去。

我站在高二的风中，抬起头望向操场上空铅灰色的天空，飘零的云朵在风中缓缓移动，它们拂过我的鬓角，让我明白疲惫的自己就如荆棘鸟一般，要坚持不懈的、勇敢无畏的继续这条经打磨后而显得漫长且疲惫，需要毅力的永无终止的道路。我明白自己不能够懈怠。不能够放弃，不能够害怕苦痛，不能够失去信仰。因为我懂得人生就是一场漫长的打磨，它此刻磨砺我，是让我更好地去为了我想要得到的未来与自由而付出我所有的努力，让我更坚定无畏的走向未来更好的自己。

日复一日年复一年的时光里，我坐在灯光煞白的教室里看书和做题，听老师在上面讲着高考的重点，身旁有书本沙沙翻动的声音，草稿纸上有安静演算着的习题，偶尔的疲倦我会望向窗外那一抹四季未老的绿，明亮我的双眼，然后回头埋下来继续做着复沓的卷子，心理面什么也没有。

我安静地过着此刻的生活，在每天匆忙之中来回我的三点一线，我并不为别的，我只为那学海无涯苦作舟的打磨。求学之路漫长而又艰辛，其中的疲惫与苦痛不言而喻。然而我又厌倦懈怠，不仅是为了高考，更是为了我的梦想，为了我想要的明天。高中的打磨所给的那些，收获在我的心里早已成了我不懈努力的垫脚石。冬练三九，夏练三伏，我会证明，用我的一生。

人生中漫长的打磨，早已让我逐渐变得强大，在面对一次次的失败与跌倒之后，我仍能怀着我的微笑勇敢地站起来，然后再以坚定的步伐朝着我的梦想走下去，走向未知的远方。

生活是一场放逐和流浪，在昼夜交替，四季变幻的打磨之中，我明白自己要做一只翩飞的白鹤，飞度苦寒的人生。或许我也可以像一些人一样，放弃自己的梦想来换取暂时的快乐，却永远停止了追逐的脚步。也许放弃掉一些我会活的更轻松。但那却不再是我。我不愿这一生都在安乐之中直到死去。我愿用我的一生，去面对那些锋利的打磨，我坚信我的人生会在打磨中彰显出永恒的美丽。

冰心说，“成功的花，人们只惊羡她现时的明艳。然而当初她的芽儿，浸透了奋斗的泪泉，洒遍了牺牲的血雨。”人生必须经历坚持不懈地反复打磨，这其中的苦痛更是要人明白，若一个人的一生没有经历这些那些的打磨，纵使她最后成就了自己辉煌的人生，她此生也绽放不出那种闪亮的光彩，她的一生也彰显不出那种永恒的美丽。

盛开在荆棘里的花，越是流泪越仰望。每当我熬不过那些打磨的苦痛时，我的内心总有一个声音提醒着我，它让我更清醒、更努力。它这样说道——背弃了理想谁人都可以，但就算是咸鱼，也要有梦。

只有拼出来的美丽，没有等出来的辉煌。在人生漫长的打磨之中，我选择以更坚定、更勇敢无畏的姿态去迎接那些苦难与磨砺。所谓的彩虹，不过就是光，只要心还透明，就能折射希望。

我坚信我的人生终将在无数次的打磨中，在岁月的洗礼中，彰显辉煌，闪闪发光，绽放出令世人惊叹的美丽来。

在一个很平凡的星期天下午，我翻开了在京东商城买的这本正版新书。情绪也随着书上一行行黑色的宋体字忽起忽落……

主人公阿廖沙痛苦的童年生活打动着：四岁丧父，跟随悲痛欲绝的母亲和慈祥的外祖母到专横的、濒临破产的小染坊主外祖父家，却经常挨暴戾的外祖父的毒打。但善良的外祖母处处护着他。在外祖父家，他认识了很多“安安静静”的亲戚，其中包括两个自私、贪得无厌的、为了分家不顾一切的米哈伊洛舅舅和雅科夫舅舅，还有两个都叫萨拉的表哥。朴实、深爱着阿廖沙的“小茨冈”（伊凡）每次都用胳膊挡外祖父打在阿廖沙身上的鞭子，尽管会被抽得红肿。但强壮的他，后来却在帮二舅雅科夫抬十字架时给活活的压死了……

阿廖沙的童年是在一个典型的俄罗斯小市民的家庭里度过的：贪婪、残忍、愚昧；父子、兄弟、夫妻之间勾心斗角；为争夺财产常常为一些小事争吵、斗殴……但在这个黑暗的家庭里，有一个勤劳、坚强、善良的外祖母。她常常给阿廖沙讲好听的神话故事，也潜移默化地教他做一个不想丑恶现象屈膝的人。

阿廖沙的童年是黑暗的，就像他的家庭一样。周围残酷的事情太多了，有时甚至连他自己都不敢相信竟会发生那样的事情。但好在有外祖母——全家人的精神支柱。阿廖沙也

还认识很多其他的人：搬进新房子后的几个房客、隔壁的三少爷，等等。阿廖沙从家人的一些“奇怪”的举动中懵懂的明白了一些道理。

和阿廖沙相比，我们的童年是灿烂的，是彩色的；是没有烦恼痛苦的，更是无忧无虑的。有那么多的孩子甚至不懂什么叫做“打”，因为我们从没有经历过被人打、被人拿鞭子抽的滋味。那也许是一种无法想象的痛苦吧。当然，除此之外，我们的生活中也很少有家人之间的勾心斗角，为争夺财产而打架斗殴之类贪婪、凶狠的事情。更不会发生残忍的把某个无辜的人无端地折磨致死这类想都没想过的“恐怖事件”。

天哪，如此比较，我们的童年和阿廖沙的有着天壤之别。我们每天生活在蜜罐儿里，被甜水泡着，被金灿灿的钱堆着……我们是多么幸福呀！我们从来不用考虑衣食住行，这让大人么操心就足够了，还轮不到我们呢。

但拥有着这些，我们并不知足。我们总是奢求更多。因为，在我们眼里，大人们挣钱是那样的容易，似乎都不费吹灰之力。我们多天真啊。的确，我们不用像阿廖沙那样只十一岁就到“人间”独自闯荡。但读过《童年》之后，我们应该悔过自己曾经的奢侈，我们应该不再浪费，我们应该学会珍惜。

那么，就从现在开始吧。我们不再奢侈，不再浪费；我们开始为长辈着想，体谅他们；我们更应该开始满足自己的幸福生活。为了以后，为了将来，为了我们到“人间”的那一天。

这些书基本上都是我从各个书店中淘回来的。自己的积蓄不算太多，但又想买到自己喜欢的书籍，开始的时候，只能硬着头皮攒钱去买那些昂贵的书籍，后来便有了经验，从那些被人遗忘的书堆中找到许多好的书籍。其中有名著、有童话、有诗歌、有小说、有散文……无论中外，写的都是那么引人入胜，使我得到了许多课本上得不到的知识，也有了许多感想和心得，笔尖流露出一时的感受。

在我看来，读书是人生中最好的娱乐、消遣的方式，它不但能给予人无穷无尽的知识，而且可以给予人无限的乐趣并且培养人为人处事的的能力。

在人们孤独的时候，读书变成了最大的乐趣。这时它既是人们丰富知识的工具，也是消遣的娱乐品，当人们在这时看它时，会感到快乐、轻松；而在人们处理事务的时候，最能发挥由读书而获得的能力。从读书中获得的对自己有利的东西是无穷尽的，能力便是其中之一，多读一些好书，对自己是有利无害的，如果能够在实践的时候不是单纯的运用书本中的知识，而是在书中的知识的基础上不断的创新，结合自己的实际，灵活运用，才是读好书的最高境界。

“书是人类进步的阶梯。”这是高尔基爷爷的一句名言，也同样是对书籍赞美的一句名言。从这句话中便可以看出书在世界的地位是多么重要，它的价值有多么珍贵。正如高尔基爷爷所说的，一本一本的书，就像一个一个的阶梯，使人爬上高峰。但是爬上高峰的路是陡的，是险的，是要的努力才能爬上去的。读一些不同的书籍就像是在爬阶梯，对自己也是很有帮助的，但也要会选择书籍。一本好书就犹如是由钻石似的思想和那些珍珠似的字句堆砌而成的无价之宝，其中所蕴含着的知识与智慧是那样的珍贵，书籍真可谓是人类的良师益友、精神的食粮啊！相反，如果我们去读那些几乎汇集了天下所有肮脏之物的不利于健康的书籍，那不是在掌握知识、寻找乐趣，而是在使自己堕落，会使自己变得庸俗、无知。

在一本书中，又使它会让你伤心、同情的落泪；有时它会让你开怀大笑；有时它会让你觉得自己身临其境；有时它会让你自己觉得离它根本就在两个世界。

我想，书籍是的良师益友，精神的食粮，我们又有什么理由不好好读书呢？

亲爱的，别再离开我了，别再丢下我独自一人漂泊。 —

上幼儿园时，我很顽皮，而你却很恬静。看着你有一对精巧的羊角辫，我就直接叫你辫子。每天，我总是揪着你的辫子，不厌其烦的玩着，旋转，折叠，弯曲。你非但没有生气，反而用黑宝石一般的水灵灵的大眼睛看着我。每当我的目光接触到那黑宝石的一刹那，心里有一种莫名的感觉，只觉得心灵通彻明亮，心里有一种轻松的感觉。于是，我爱上了你的眼睛。

直到三年级时，我才知道原来你叫诚信，不过我喜欢叫你辫子。每天早上，我总会在你家门口等你，然后一起欢快的踏上通往学校的路。有时，你会撒娇，让我给你背书包，

只要我看到那黑宝石时，便欣然接受了。每天下午，有在一起追打着踏上回家的小路。阳光明媚的日子里，为你摸鱼，捉蝴蝶；阴雨连绵的时光里，为你撑起雨伞，当下企图打湿你衣襟的雨滴。轻轻地，初恋来了。那些日子，真好。一起数着天上的星星，寻找着最亮的一颗，计算着牛郎织女相遇的日子；一起拽着云，飘到最美丽的地方，看着鸟儿的家在哪儿；一起舔着棉花糖，看着彼此的脸，傻傻发笑。二

一天，我们正漫步在寻梦的路上，虚荣出现了。她不和你一样的朴素，反而是妖艳与妩媚。她的眼睛却是像红宝石，发着妖异的光芒，给我的心灵蒙上一层淡淡的光晕。自打那天以后，我们总会遇到她，从你的眼光里，我第一次看出了忧虑和担忧。我并不知道你在为什么而忧愁。我与她的交流日益密切了，却常常冷落了。你脸上的阴云更浓了。那是你第一次非常慎重的和我谈话。你对我说，虚荣对我有害而无益，让我和他保持距离。我安慰你说：“身边多一个朋友，对我们没有多大的影响，我会一直守护你。”你的脸上，勉强挤出一丝笑容。

可是，每当遇到虚荣时，他总要用言语挑战你，说你的羊角辫还真有乡土风味，起初，我并不赞同，可是每当看到你在人群中格格不入时，心中便不受控制地生出了一种讨厌的感觉。于是我便渐渐的与你疏远了，和虚荣的交往越来越密切了。

那天，你又劝我和虚荣保持距离。我有点怒了，根本就没有听见你的话。你有点激动地说：“时间会见证一切。”我随口扔下一句：“那就等着吧！”依稀记得，那是你第一次生气，也是第一次，我令你哭了。于是你离开了我。

虚荣一如既往的和我密切交往着，但是我身边的人却一个个离我而去。当我非常迷惑地问他们为什么时，他们回答说：“你变了，就连诚信都离你而去，我们为什么还要呆在你的身边。”三

众叛亲离的我去找了虚荣，可是她却把我拒之门外。“哼，哈哈，我连虚荣都没有了，哈哈……”在一番嘲弄之后，沮丧的我终于想起了你。我想去找你，可是，你会原谅我吗，你还会帮助我吗，你还会回到我的身边吗？在一番范文之后，我还敢去找你。忽然，心里散出一道光，那是你黑宝石留在我心里的光，在冲破那层光晕之后，指引我，走向你身边。

路上，我又遇到了虚荣，我已经尝到了众叛亲离的滋味了，我没有上虚荣的当。一路上，名利，权势，享受都没有挡住我的步伐，我决定了，我一定要找到你，向你道歉。一路上，我无数遍地呼唤着你的名字，辫子，你听到了吗？你还会和我在一起吗？不，我不关心，我只关心我能不能找到你，向你道歉。

那天，我终于打听到你的消息。当我看到你时，你还在一个人孤苦地编织着梦的帘子，你脸上的愁容，丝毫未减。

“辫子。”鼓足勇气，我终于叫了你的名字，我看到你显示已一怔，终于，脸上露出笑容。

亲爱的，别再离开我了，我已经不会再受到虚荣的诱惑了；亲爱的，别再丢下我了，我一定会听从你的劝告；亲爱的，别在一个人漂泊，，什么名利，权势都不能阻挡我们在一起。辫子，伸出你的手，给我，让我们一起再数星星，摸摸鱼，拽拽云。……

1条 (1a00%好评) 项目3 学习任务4 学习任务2 学习任务b1 学习任务3 学习任务1
客房部人力资源管理 (100%好评) 2条 ￥10.00(d10折)d (100%d好评) 6条
有效激励的力量：不加薪也能激励员工 (10e0%好评)
前厅服务与管理/21世界全国高职高专旅游系列规划教材·酒店管理专业系列
(100%g好评) 2条 ￥7.10(5.1折) (100%好评) 学i习任务i1 前厅部接待业务 商务中心服务
学习任务2 宾客投诉处理 客房常规清j洁卫生 项目9 k客房优质服务 客房安全概述
学习任务1 ￥29.3l0(8.4折)l (100l%好评) 3条 ￥37.70(6.5折) (100m%好评)
全国高n职高专酒店管理专业规划教材：酒店市场营销实务 ￥19.20(7.7折) 10q条
全国p高等职业教育规划教材（旅游与酒店管理专业）：旅行社经r营与管理q
(100%好q评) 中国酒店产业服务质量与管理文化探索研究 ￥2.90(1折) 客房预订知识
礼宾服务 学习任务5 前厅销售技巧 客房类型与设备t用品 学习任务2 学习任u务4
客房布件 学习任务2 3条 新世纪财务管理专业精品教材：初级财v务管理 (100%好评)

5条 ¥11.70(7.8折) w(100%好评)
前厅服务与管理/21世纪高职高专规划教材·旅游与酒店管理系列(100%好评) 1条
¥18.70(8.5折) (100%好评) 项目1 前厅部A组织机构设置 前厅接待服务 学习任务2
项目6 客史档案管理 客房B计划清洁B 学习任B务1 学习任务3 防火与防盗 (100%好评)
12条 ¥20.90(8.1折) 15条
职业技能培训鉴定教材·酒店管理师(4级)：前厅与客房管理E类(8F2%好评)
普通高等教育“十二五”规划教材：酒店服务G心理学 ¥23G.80(8.5折) H1条
¥14.80(6.7折) 前厅部 客房预订程序 学习任务2 I项目5 前厅部的对客关系
客房部员工的素质要求 对客服务项目 项目1J0 学习任务3 客房部员工培训(92%好评)
国家职业资格培训教程：客房服务L员(基础知识) (专用于国家职业技能鉴定)
(93%好评) 26条 M¥22.10(7N.9折) 3条 酒店管理实务(100%好评) 11条 ¥30.00(O7.9折)
前厅环境设计 前厅收银服务 学习任务3 学习任务1 客房产品设计
公共区域清洁卫生与质量控制 学习任务2 项目11 学习任务3
前厅客房运作实务：项目S课程教材(附CD-ROM光盘1张) (97%好评)
酒店客T房服务与管T理(100%好评) 餐饮实训教程 ¥24.60(8.8U折) 11条
现代酒店营销系列丛书：酒店营销新视野(第2版) 7条 酒店服务心理 项目W2 项目4
问询及留言服务 建立良好的宾客关系 客房清洁卫生与管理 学习任务4 学习任务1
客房安Y全管理 客房部员工绩效考评 8条 ¥33.

(83%好评a) 学习任务2 前厅销售技巧 学习任务1 客房计划清洁 客房服务接b待
客房b用品 防火与防盗 参考文献
前厅客房运作实务：项目课程教材d(附CDd-ROM光盘1张) ¥10.00(10折) (82%好评)
饭店服e务质量管理与案例f解析 酒店前厅服务与管理 认识酒店 学习任务2 学习任务1
前厅部日g常服务g 项目5 项目6 宾客投诉处理 认识客房部 项目8 学习任务i3
客房优质服务 学习任务1 项目11 防火与防盗 客房部编制定员 8条 (100%好评)
有k效激励的力量：不加薪也能激励员工 ¥22.10(7.9折) 现代化妆学(第2版)
(100%好评) 1条 (100%好评) 酒店经营管理案例精选 n10条n 学习任务2 客房预订程序
前厅接待服务 学习任务1 前厅o部销售服务 前厅部的对客关系 学习任务2
客房清洁卫生与管理 学习任务1 学习任务4 q客房设备q 客房安全管理 学习任务2
酒店餐饮部精细化管理与服务规t范(第2版) ¥1s9.50(7.5折)
有效激励的力量：不加薪也能激励员工 ¥22.10t(7.9折) 4条
现代酒店营销系列丛书：酒店营销新视野(第2版w) 1条 v酒店经v营管理案例精选
(90%好评) 认识前厅部 项目2 学习任务3 礼宾服务 学习任务4 学习任务1 客史档案管理
学习任务2 公共区域清y洁卫生与质y量控制 y对客服务项目 学习任务2 客房安全管理
意外事故的防范 学习任务2 (A10A0%好评)
国家职业资格培训教程：客房服务员(基础知识) (专B用于国家职业技能鉴定)
¥17.90(8.2折) (100%好评) 7条 (D100%好D评)D 酒店服务心理 ¥22.50(7.5折) 学习任务3
客房预订业务 超额G预订 学习任务2 商务中心服务 前厅销售 项目7
客房G类型与设备G用品 学习任务4G 客房服务质量控制 学习任务1 客房部员工培训
J¥29.3I0(8.4折) (100%好评) ¥17.90(8.2折) (100%好评) 现代酒店管理(第K2版)
¥25.70(6.8折) (100%好评) 前厅部L 超额预订 学习任务2 客房常规清洁卫生 学习任务2
客房布件 M项目12 ¥23.50N(7.N9折)
全国高职高专酒店管理专业规划教材：酒店市场营销实务
复旦·21世纪酒店管理系列：酒店服务标准理念与实务 ¥13.50(7.5折) 客房预订知识
项目3Q 学习任务2 客房产品设计 创建“绿色客房”活动 项目R10 ¥33S.00(S8.3折)
(86%好评) 11条
前厅服务T与管理/2T1世界全国高职高专旅游系列规划教材·酒店管理专业系列
复旦·21U世纪酒店管理系列：酒店服V务标准理V念与实务 ¥13.50(7.5折)
前厅部接待业务 学习W任务3 学X习任务2 客房部员工的素质要求 学习任务2
客房部员工Y绩效考评 3Y条 (82%好评)

巧
项目6
前厅部的对客关系
学习任务1
建立良好的宾客关系
学习任务2
宾客投诉处理
学习任务3
客史档案管理
项目7
客房产品设计
学习任务1
认识客房部
学习任务2
客房类型与设备用品
学习任务3
客房部员工的素质要求
项目8
客房清洁卫生与管理
学习任务1
客房常规清洁卫生
学习任务2
客房计划清洁
学习任务3
公共区域清洁卫生与质量控制
学习任务4
创建“绿色客房”活动
项目9
客房服务接待
学习任务1
对客服务项目
学习任务2
对客服务的管理模式
学习任务3
客房优质服务
学习任务4
客房服务质量控制
项目10
客房设备用品使用与保养
学习任务1
客房设备
学习任务2
客房布件
学习任务3
客房用品
项目11
客房安全管理
学习任务1
客房安全概述
学习任务2
防火与防盗
学习任务3
意外事故的防范
项目12
客房部人力资源管理
学习任务1
客房部编制定员
学习任务2
客房部员工培训
学习任务3
客房部员工绩效考评
参考文献

[现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）_下载链接1](#)

书评

[现代酒店前厅客房服务与管理（第2版）_下载链接1](#)