

项目管理：管理新视角（第7版）



[项目管理：管理新视角（第7版）_下载链接1](#)

著者:杰克·r·梅雷迪思，小塞缪尔·j·曼特尔 著，戚安邦 译

[项目管理：管理新视角（第7版）_下载链接1](#)

标签

评论

宝贝不错，一级棒，京东物流速度快，小哥也很热心。服务态度好。

好书啊！专业书籍不多，所以说必须给个好评。

内容详实，对工作有指导意义。

项目管理是我最近的方向，努力，加油。

商品跟想要的一样，物流很快包装没有损坏，给赞！

书籍是人类进步的阶梯！！！！

很厚，还没来及看。看过后再追评

赶时间，第二天就要用，只好选京东了，书没什么质量问题，就介样

应该是好书，慢慢看再来评价。

还没看，外观没问题

老师推荐的专业书，准备好好读一下

很喜欢这个系列的管理书，买了但还没看。粗略看了一下目录，内容编排不错。

从另一个视角来看项目管理，蛮有用的

书本质量很好，需要好好学习

这本书非常好 值得一看!!!!

网上推荐的书，作为参考书

很好的宝贝，对于我这种小白来说可以了，读了收益深刻

这版不错？

好书。朋友的推荐

好! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !

图书内容很好，快递速达，京东很好。

还没看，确定是正版的

书很好，印刷和装订质量好，好评。

挺好的，想重新学一下

好书要分享给大家一起努力

内容丰富，有待深入阅读

经典书，送货快，是有用的教材。

好用看的见！好用看的见！好用看的见！

老婆说还不错的，好评啊！！！！

革故鼎新从不拒绝就会更丰富

很好，很方便，在京东购物很好。。。。。。

书好，物流也快。

教材级，挺好的

内容只能说还可以

很好很好??good!

作为教材购买的，还不错

该项目管理书籍含金量较高，值得一看

正在一字一句的阅读 内容与实际应用比较近 不错

方便快捷，书都是在京东购买

一口氣買了好多本書 - 今年慢慢看來~

很好的书，老板很喜欢

商品很给力，值得推荐，很实用

工作用书，很好

哈哈哈哈哈

还没看，是不错

物流一直不错……购书方便

视野非常新颖

这学期选修了这门课，觉得还是看中文速度比英文快，希望继续拿A。

计划阅读中

○ ○ ○ ○ ○

真没看过

送货较快……………

111

非常好

挺好的

物流真快。从其他网站买的书都是新的，都是用封装胶袋封装的，这两本都是被拆了，还留着污渍呢。哎。。。。。基本说被拆的大部分是退回的订单

包装太简单了，就一编织袋直接包着书，里面的书，又是灰，又是折角，这也太不爱惜书了。

书封面有点小瑕疵，内容不错

不错

可以

正版

好评

封面大量划痕，侧面都灰色了，换货后依旧不怎样啊，这包装太差了

.....

与想象的一样

挺好的，以前从来不去评价的，不知道浪费了多少积分，自从知道评论之后京豆可以抵现金了，才知道评论的重要性，京豆的价值，后来我就把这段话复制了，走到哪里，复制到哪里，既能赚京东，还非常省事，特别是不用认真的评论了，又健康快乐又能么么哒，哈哈哈！

书看着不错，抽时间好好看一下。

很好的书呢！

好书，值得推荐，对工作很有启示作用

角度新颖 从更高的层面看项目管理 值得一读

哈哈哈 v 出些许不能开口就改改改改 www 吧

标准的项目管理教材，值得推荐

喜欢的活动还决定继续继续继续坚持进出口处看看长裤穿长裤坚持坚持坚持坚持参加

送货速度真的很快 不错

认真学习-----

超赞的好东西哦，大家赶紧来买吧

goodgoodgoodgoodgoodgoodgood

准备学习中，，，，，，，

单位买的，没有看过，应该不错，书是新的。

买来自用，不错。值得购买。

评价送京豆，书不错。刚开始看

喜欢此书内容的布局，严谨，可以是读者更快速理解项目管理。

挺好，方便又快捷，相信京东

有点小失望，凑合着看

值得收藏的好书,得仔细阅读和体会.

帮同事买的，反馈结果很好。是正品。送货也及时。

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

导师推荐，国外大牛写得，很棒

公司里买给员工学习的，教材不错，推荐购买！

帮别人买的，内容不详，无反馈

东东不错哦，评价要10字

部门经理推荐的一本书，刚开始啃，貌似专业性较强

挺好的，带发票。还挺好

很好的，质量不错，价格实惠……

项目管理人员的枕头数。

非常适合非常适合非常适合

暂时还没有看，不过收到书籍的时候发现包装有点过于简陋--书籍直接用平时送货的京东专用塑料袋包装着，而且书籍有点脏污，封边的右下角有上翻折痕，快递员说可以退货的，但是问题不大，也就算了--包装希望京东能改进。
习惯好评的我，这次给你4分！

一直信赖京东，不错，不错

东西不错 很喜欢 大家也很喜欢

一直买人民大学的书，这个系列翻译很好，买下来学习备用。

一本值得阅读的书 集理论和实践的统一

[SM]写的很好！书籍是人类的朋友，而读书则是人类的亲密朋友。在读书的过程中，我们能培养文化修养；若果经常地去研究，去读，去思考，便能从中央到地方找到新的知识点，正所谓“温故而知新”，还可以把知识点都牢牢地记住，就像刻在脑海里一样。“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉”，只有多读健康有益的书，努力地学习，才能为自己幸福的将来奠定良好的基础。

开卷有益 多读书 少上网

经典书籍，当工具书用

很不错的一本书

"[SM]和描述的一样，好评！
上周周六，闲来无事，上午上了一个上午网，想起好久没买书了，似乎我买书有点上瘾，一段时间不逛书店就周身不爽，难道男人逛书店就象女人逛商场似的上瘾？于是下楼吃了碗面，这段时间非常冷，还下这雨，到书店主要目的是买一大堆书，上次专程去买却被告知缺货，这次应该可以买到了吧。可是到一楼的查询处问，小姐却说昨天刚到的一批又卖完了！晕！为什么不多进点货，于是上京东挑选书。好了，废话不说。好了，

我现在来说说这本书的观感吧，一个人重要的是找到自己的腔调，不论说话还是写字。腔调一旦确立，就好比打架有了块趁手的板砖，怎么使怎么顺手，怎么拍怎么有劲，顺带着身体姿态也挥洒自如，打架简直成了舞蹈，兼有了美感和韵味。要论到写字，腔调甚至先于主题，它是一个人特有的形式，或者工具；不这么说，不这么写，就会别扭；工欲善其事，必先利其器，腔调有时候就是“器”，有时候又是“事”，对一篇文章或者一本书来说，器就是事，事就是器。这本书，的确是用他特有的腔调表达了对“腔调”本身的赞美。|发货真是出乎意料的快，昨天下午订的货，第二天一早就收到了，赞一个，书质量很好，正版。独立包装，每一本有购物清单，让人放心。帮人家买的书，周五买的书，周天就收到了，快递很好也很快，包装很完整，跟同学一起买的两本，我们都很喜欢，谢谢！了解京东：2013年3月30日晚间，京东商城正式将原域名360buy更换为jd，并同步推出名为“joy”的吉祥物形象，其首页也进行了一定程度改版。此外，用户在输入jingdong域名后，网页也自动跳转至jd。对于更换域名，京东方面表示，相对于原域名360buy，新切换的域名jd更符合中国用户语言习惯，简洁明了，使全球消费者都可以方便快捷地访问京东。同时，作为“京东”二字的拼音首字母拼写，jd也更易于和京东品牌产生联想，有利于京东品牌形象的传播和提升。京东在进步，京东越做越大。|||好了，现在给大家介绍两本本好书：《谢谢你离开我》是张小娴在《想念》后时隔两年推出的新散文集。从拿到文稿到把它送到读者面前，几个月的时间，欣喜与不舍交杂。这是张小娴最美的散文。美在每个充满灵性的文字，美在细细道来的倾诉话语。美在作者书写时真实饱满的情绪，更美在打动人心的厚重情感。从装帧到设计前所未有的突破，每个精致跳动的文字，不再只是黑白配，而是有了鲜艳的色彩，首次全彩印刷，法国著名唯美派插画大师，亲绘插图。|两年的等待加最美的文字，就是你面前这本最值得期待的新作。《洗脑术：怎样有逻辑地说服他人》全球最高端隐秘的心理学课程，彻底改变你思维逻辑的头脑风暴。白宫智囊团、美国FBI、全球十大上市公司总裁都在秘密学习！当今世界最高明的思想控制与精神绑架，政治、宗教、信仰给我们的终极启示。全球最高端隐秘的心理学课程，一次彻底改变你思维逻辑的头脑风暴。从国家、宗教信仰的层面透析“思维的真相”。白宫智囊团、美国FBI、全球十大上市公司总裁都在秘密学习！《洗脑术：怎样有逻辑地说服他人》涉及心理学、社会学、神经生物学、医学、犯罪学、传播学适用于：读心、攻心、高端谈判、公关危机、企业管理、情感对话……洗脑是所有公司不愿意承认，却是真实存在的公司潜规则。它不仅普遍存在，而且无孔不入。阅读本书，你将获悉：怎样快速说服别人，让人无条件相信你？如何给人完美的第一印象，培养无法抗拒的个人魅力？如何走进他人的大脑，控制他们的思想？怎样引导他人的情绪，并将你的意志灌输给他们？如何构建一种信仰，为别人造梦？[SZ]"

不错~通俗易懂不错~通俗易懂

京东购物快捷方便，值得信赖！

很好，很实用，快递很快
吃完午饭，趁手头工作不多，便给朋友发了条短信，这次等了半个小时，却依旧没有朋友的回信。我开始坐立不安，记得不久的过去，就算她忙，她总会在半小时内回他的呀！他怀疑难道是自己昨天没发短信给她她生气了？两小时后信息回来，告诉我要到京东帮他买书，如果不买或者两天收不到书就分手！，我靠，没有办法，我就来京东买书了。没有想到书到得真快。在我还没有看这本书的时候，我丝毫不怀疑它是一本好书，很符合80后读者的口味。很难想象一本图书会被我看得像郭德纲的相声书一样，在地铁上

都如饥似渴地手不释卷。人都说《红楼梦》是一部罕见的奇书，是人生的镜子，那么对于这部书，在某种意义上也令我感到了丝丝“找出心中所想”的意味，因为我不仅从中看出大论的味道，更是以一种看搞笑图书的心情在愉悦自己，事实上这本书确实不失幽默，在大论了一把之后确实愉悦了广大读者，在此之前，我从来没想过会像一本幽默小说一样去看这本书，因为多年来这类书的泛滥使我对其十分不屑。废话不多说同时买了三本推拿的书和这本，比认为这本是最好的！而且是最先收到的！好评必须的，书是替别人买的，货刚收到，和网上描述的一样，适合众多人群，快递也较满意。书的质量很好，内容更好！收到后看了约十几页没发现错别字，纸质也不错。应该是正版书籍，谢谢据了解，京东为顾客提供操作规范的逆向物流以及上门取件、代收货款等专业服务。已经开通全国360个大中城市的配送业务，近1000家配送站，并开通了自提点，社区合作、校园合作、便利店合作等形式，可以满足诸多商家以及消费者个性化的配送需求。为了全面满足客户的配送需求，京东商城打造了万人的专业服务团队，拥有四通八达的运输网络、遍布全国的网点覆盖，以及日趋完善的信息系统平台。所以京东的物流我是比较放心的。好了，现在给大家介绍两本好书：一、致我们终将逝去的青春。青春逝去，不必感伤，不必回首。或许他们早该明白，世上已没有了小飞龙，而她奋不顾身爱过的那个清高孤傲的少年，也早已死于从前的青春岁月。现在相对而坐的是郑微和陈孝正，是郑秘书和陈助理是日渐消磨的人间里两个不相干的凡俗男女，犹如一首歌停在了最酣畅的时候，未尝不是好事，而他们太过贪婪固执地以为可以再唱下去才知道后来的曲调是这样不堪。青春就是用来追忆的，所以作者写的故事是来纪念。不是感伤懊悔，而是最好的纪念。道别的何止是最纯真的一段唯美，而是我曾经无往不胜的天真青春啊。请允许吧，那时的少年，尽情言情。一直言情，不要去打扰他们，他们总有一天会醒来。告别青春，因为青春，终将逝去。陪你梦一场又何妨。二、写不尽的儿女情长，说不完的地老天荒，最恢宏的画卷，最动人的故事，最浩大的恩怨，最纠结的爱恨，尽在桐华《长相思》。推荐1：《长相思》是桐华潜心三年创作的新作，将虐心和争斗写到了极致。全新的人物故事，不变的感动、虐心。推荐2：每个人在爱情中都有或长或短的爱而不得的经历。暗恋是一种爱而不得，失恋是一种爱而不得，正在相恋时，也会爱而不得，有时候，是空间的距离，有时候，却是心灵的距离。纵然两人手拉手，可心若有了距离，依旧是爱而不得。这样的情绪跨越了古今，是一种情感的共鸣。推荐3：唯美装帧，品质超越同类书，超值回馈读者。《长相思》从策划到完成装帧远远领先目前市场上同类书，秉承了桐华一贯出产精品的风格，将唯美精致做到极致，整体装帧精致唯美，绝对值得珍藏。京东有卖。

项目管理：管理新视角（第7版）

经典著作，还在学习，需要认真学习

老外的教材一向比较靠谱，不像国内教材，攒来攒去，东拉西扯凑出的都是没有主线和灵魂的材料堆积。还是两字“浮躁”。

内容丰富详细，受益匪浅

管用实用，必读之书。推荐

书籍不错，值得一看。

老公上课用的，他很满意

还可以，比较经典的书

相当不错，很受益的一本书，快递给力！

不错的书，很不错啊，。有用

去书店选的书，在网上买便宜点

公司培训用书,应该是正品,相信京东

书到用时方恨少，事非经过不知难。
养成自己随时随地都能学习的习惯，你的一生就会受用无穷。事业的发展，生活的丰富多彩，爱情的幸福美满，身心的健康快乐等等，总之，生活工作中我们时时处处都在学习当中。也许你仅仅把在学校，从书本上的学习当成学习了，但实际上那只是人生学习旅程的一部分。处处留心，培养对许多事物的兴趣爱好，你就会不断丰富自己的心灵，增长见识，对生命和生活的意义也就会更为理解。
其实，书对人的影响是逐步逐步积累的，就我的读书经验来说，一本书或是几本书对你影响深远那说明你读的书还不够多，古人云，开卷有益，就是说每本书里都有你值得吸收的东西，慢慢的，书读得多了，就会产生一种量变到质变的情况，书读得多了，才能有比较，才能升华。所谓：腹有诗书气自华呀！
高尔基说过：书籍是人类进步的阶梯。在我看来，读书很重要。读书可以让我们学到丰富的知识，可以让我们开阔眼界，还可以使人进步。

当我看到[SM]的标题时，我就决定买下来，[ZZ]的书每一本我都很喜欢，大家可以先看下这本书的简介！[BJTJ][NRJJ][QY]从这里就能看出这是一本多么优秀的书！所以我立马就下单购买了，前一天下午下单的，第二天上午就收到了，物流速度那是一个赞！快递员的态度也很好，到之前先短信通知的！书收到后打开包装，外面是有塑封的，看起来很赶紧全新的，赞一个！拆开塑封，纸张摸着很舒服，再赞一个，正版的就是不一样，很喜欢！在读书时，写读书笔记是训练阅读的好方法。

记忆，对于积累知识是重要的，但是不能迷信记忆。列宁具有惊人的记忆力，他却勤动笔，写下了大量的读书笔记。俗话说：“最淡的墨水，也胜过最强的记忆。”所以，俄国文学家托尔斯泰要求自己：身边永远带着铅笔和笔记本，读书和谈话的时候碰到一切美妙的地方和话语都把它记下来。读书的感觉真好：

当读书不是为了功名利禄，不是为了自我标榜增加谈资时，书便会给心态平和的读书人带来无法比拟的快乐。

若作者怀着一片真情在倾诉，那读者就是有幸的听众。读者与作者是最平等的关系，不会有下对上的卑躬屈膝，也不会有宗教式的疯狂热烈。作者以真诚谱写文字，读者若真正读懂了作者，他们就成为了知己——读书更像是一种交谈，被吸引只因为心灵的魅力。正因为这种单纯与真诚，只要一个小小的空间，捧起一本好书就拥有了一分绝美的心境。

不论是读历史的厚重还是生活的轻松，生命的苦难还是自然的感悟，一首诗还是一个故事，当你的视线与文字相遇时，就是一种缘分。因为真心，没有所谓的深刻浅薄、智慧愚钝。正像黛玉所说的：“我是为了我的心。”读书也是为了自己的心。抛却了世俗的虚伪，生命充实，快乐。

闲坐无事时，总爱幻想坐拥书城的感觉。索性用我的画笔描绘幸福的未来：一个绝美的室外桃园，梧桐飘飞，满地金黄。一切爱书的人，可以在此读书品茗，谈书及书里书外的世界。于是，书使人心中有梦；于是，人间有爱。

东西不错的东西不错的

跟想象中的内容有些差距，多看书没错

送货快 物美价廉 流程顺畅方便

自学管理入门书籍，挺好的。

质量也不错！~很喜欢！内容也不错！学习阶段，这些书对我帮助很大。

正版，纸感不错，性价比较高~

内容比较基础，适合初学者

快递很速度，是一本值得学习的书籍。

正版书，最低价， . . .

实际上就是教科书吧，从里面学点高大上的理论和词汇用。

书很好，质量也不错。。。

价格合适！经典的教材！真心不错！京东物流真好！

充电用的。。。好厚的一本

快递很给力，东西也很好

总体不错，有值得借鉴的地方，以教材的角度写的，太过书面化。还没有完整的看一遍，不便过多发表意见。

在书店看上了这本书一直想买可惜太贵又不打折，回家决定上京东看看，果然有折扣。毫不犹豫的买下了，京东速度果然非常快的，从配货到送货也很具体，快递非常好，很快收到书了。书的包装非常好，没有拆开过，非常新，可以说无论自己阅读家人阅读，收藏还是送人都特别有面子的说，特别精美；各种十分美好虽然看着书本看着相对简单

，但也不遑多让，塑封都很完整封面和封底的设计、绘图都十分好画让我觉得十分细腻具有收藏价值。书的封套非常精致推荐大家购买。

打开书本，书装帧精美，纸张很干净，文字排版看起来非常舒服非常的惊喜，让人看得欲罢不能，每每捧起这本书的时候似乎能够感觉到作者毫无保留的把作品呈现在我面前。

作业深入浅出的写作手法能让本人犹如身临其境一般，好似一杯美式咖啡，看似快餐，其实值得回味

无论男女老少，第一印象最重要。”从你留给别人的第一印象中，就可以让别人看出你是什么样的人。所以多读书可以让你感觉你知书答礼，颇有风度。

多读书，可以让你多增加一些课外知识。培根先生说过：“知识就是力量。”不错，多读书，增长了课外知识，可以让你感到浑身充满了一股力量。这种力量可以激励着你不断地前进，不断地成长。从书中，你往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。

多读书，可以让你变聪明，变得有智慧去战胜对手。书让你变得更聪明，你就可以勇敢地面对困难。让你用自己的方法来解决这个问题。这样，你又向你自己的人生道路上迈出了一步。

多读书，也能使你的心情便得快乐。读书也是一种休闲，一种娱乐的方式。读书可以调节身体的血管流动，使你身心健康。所以在书的海洋里遨游也是一种无限快乐的事情。

用读书来为自己放松心情也是一种十分明智的。

读书能陶冶人的情操，给人知识和智慧。所以，我们应该多读书，为我们以后的人生道路打下好的、扎实的基础！读书养性，读书可以陶冶自己的性情，使自己温文尔雅，具有书卷气；读书破万卷，下笔如有神，多读书可以提高写作能力，写文章就才思敏捷；旧书不厌百回读，熟读深思子自知，读书可以提高理解能力，只要熟读深思，你就可以知道其中的道理了；读书可以使自己的知识得到积累，君子学以聚之。总之，爱好读书是好事。让我们都来读书吧。其实读书有很多好处,就等有心人去慢慢发现.

最大的好处是可以让你有属于自己的本领靠自己生存。

最后在好评一下京东客服服务态度好，送货相当快,包装仔细！这个也值得赞美下希望京东这样保持下去，越做越好

项目管理新视角，很好的书

书非常好，快递员也非常热情。

买书是高手 读书是低能 买了还没读 汗颜

东西不错，京东送货速度依然很好，包装也非常不错，相信京东的品质。

写的不错，项目管理初学者

大家觉得挺好，价格比其他网络便宜

看过这个系列的会计学、人力资源、投资学，写得非常好，比很多应试教程要好很多，最适合自学一门新知识，看完后这系列的每一门学科，再去其它国内相关的教程或工具书，就会发现不仅仅是入门，甚至是掌握了很深入的东西，这才叫做教材！从专业的角度对项目管理有全新的认识，对我启发很大。这是一本难得的好书，对项目管理人员有较大帮助。

项目管理类的数据集啊

棒!!! 棒!!! 棒!!! 棒!!!

正等着用这本书。发货神速。

包装一般，书有点脏，不影响阅读的

有点贵。○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

好书好书，值得一看。其实是帮别人买的。

速度很快，态度也很好！

很经典的一本书，好好看，用心看。

到货很快！一如既往的支持！

书的内容好，卖家发货快，快递送货快，很满意！

在看，还可以吧，1982年的著作了

不错不错。。各种不错。。

正版图书，现在几乎都不去书店了。

很好的书。看了一点咯，挺好的！

看着还不错，还会继续深入学习

其他一些导致不平衡的常见原因还有：

（1）对易于测量的因素赋予了过高的权重，对于难以测量的（软性）因素（即无形因素）则赋予了过少的权重。

（2）以牺牲长期目标为代价强调短期效果，这也许是今天的企业普遍存在的严重问题。

（3）忽视随时间流逝或企业环境的变化而发生的组织目标的结构性变化。例如，对于一家新企业而言，高质量和严格遵守交付进度的规定也许是极为重要的事情，但在以后，也许成本控制会变得更重要。

（4）由一个激进的高层管理人员实施过度的控制工作经常会引起麻烦。为了赢得一个准时交付的良好声誉，一位过度热衷于此的项目经理将会对项目团队施加过大的压力，以至于按时装运的要求会优先于适当的测试程序。这样做的后果就是产品功能的严重紊乱以及随后而来的产品召回。

（5）对各种问题进行监控和控制可能会导致很多人忽视那些没有得到测量的事情。如果它没有被计算在内，那么它就不重要”就表明了这样一种态度。许多目标管理工作的失败都源于这一点。

实现控制系统的平衡，要求必须同时遵守很多原则，也许其中最重要的就是需要将控制

直接和项目目标联系起来。有时候，企业也会在控制和目标之间建立曲折而间接的联系，这显然是基于如下理论：人们不应该明白或理解他们必须在其影响下工作的控制系统。似乎企业正在试图不道德地将员工拖入陷阱之中。这样的控制系统很少能够起作用，因为它们建立在两个谬误的假设之上：（1）人们通常都是消极的，他们会避免付出努力去实现一个已知的目标；（2）人们太愚蠢以至于无法看透错误的方向。

管理人员首先应该尽量精确地定义期望的结果，接着检查那些能够导致偏差的系统活动，并且为这些活动设计一些相应的控制措施。这种控制工作应该从那些可能会造成严重偏差的源头开始，特别是那些频繁导致错误出现或者事先没有征兆就引起麻烦的活动，比如项目范围的蔓延。

项目经理应当根据员工对将要实施的控制工作所作出的可能反应来检查所有的控制工作。他们应当问自己：“不同的项目团队成员对于这项控制工作将做出怎样的反应？”如果很

内容不错！很值得一读！

买了好几本，这本还没来得及读。

给同事买的，同事很喜欢。作为礼物送给她了。

其他一些导致不平衡的常见原因还有：

（1）对易于测量的因素赋予了过高的权重，对于难以测量的（软性）因素（即无形因素）则赋予了过少的权重。

（2）以牺牲长期目标为代价强调短期效果，这也许是今天的企业普遍存在的严重问题。

（3）忽视随时间流逝或企业环境的变化而发生的组织目标的结构变化。例如，对于一家新企业而言，高质量和严格遵守交付进度的规定也许是极为重要的事情，但在以后，也许成本控制会变得更重要。

（4）由一个激进的高层管理人员实施过度的控制工作经常会引起麻烦。为了赢得一个准时交付的良好声誉，一位过度热衷于此的项目经理将会对项目团队施加过大的压力，以至于按时装运的要求会优先于适当的测试程序。这样做的后果就是产品功能的严重紊乱以及随后而来的产品召回。

（5）对各种问题进行监控和控制可能会导致很多人忽视那些没有得到测量的事情。如果它没有被计算在内，那么它就不重要”就表明了这样一种态度。许多目标管理工作的失败都源于这一点。

实现控制系统的平衡，要求必须同时遵守很多原则，也许其中最重要的就是需要将控制直接和项目目标联系起来。有时候，企业也会在控制和目标之间建立曲折而间接的联系，这显然是基于如下理论：人们不应该明白或理解他们必须在其影响下工作的控制系统。似乎企业正在试图不道德地将员工拖入陷阱之中。这样的控制系统很少能够起作用，因为它们建立在两个谬误的假设之上：（1）人们通常都是消极的，他们会避免付出努力去实现一个已知的目标；（2）人们太愚蠢以至于无法看透错误的方向。

管理人员首先应该尽量精确地定义期望的结果，接着检查那些能够导致偏差的系统活动，并且为这些活动设计一些相应的控制措施。这种控制工作应该从那些可能会造成严重

偏差的源头开始，特别是那些频繁导致错误出现或者事先没有征兆就引起麻烦的活动，比如项目范围的蔓延。

项目经理应当根据员工对将要实施的控制工作所作出的可能反应来检查所有的控制工作。他们应当问自己：“不同的项目团队成员对于这项控制工作将做出怎样的反应？”如果很有可能出现负面反应，就应当重新设计控制工作。

在长期和短期控制目标之间建立起一种良好的平衡是一个十分微妙的问题，不仅因为这种调和和工作固有的困难，而且因为纠缠住项目经理的经常都是些紧急的短期问题，而非长期问题，长期问题总是可以被暂时地搁置在一边，而不管以后将会导致什么样的严重后果，甚至监控和控制工作的时间和顺序安排也可能影响时间和成本超出预算的可能性（Partovi et al., 1993）。

控制人员需要遵守的一条良好的规则就是：将控制工作尽可能紧密地与受控制工作放在一起，并且应当设计尽可能简单的控制机制。给予工作人员直接质量控制权力的做法在日本制造企业中和美国林肯电气公司的生产流程中都获得了极佳的效果。类似的方法还出现在一家大型家用产品生产商身上，在具体的生产方式上，木工、石匠、电工和其他工人都得到了大量的选择权。与那些使用标准方式的项目相比，使用这种方法的项目在质量方面获得了重大的改善。

在通常的控制系统设计工作开始之前，必须提前建立一个平衡的控制系统。制定项目计划的工作在每一个步骤上都必须围绕着对“凡是被纳入计划的工作也会被纳入控制”这一事实的理解展开。我们已经强调过，计划制定工作和控制工作就像硬币的两面，没有任何计划制定工作可以解决当前的危机，但是与恰当的控制机制的设计和实施工作组合在一起，计划制定工作就可以在相当程度上实现对危机的防范

已经从网上买了好多项目类的书了，总体感觉挺不错的。关键是书的质量。

书挺好，正式我想要的呵！

挺好的！帮同事买的。

东西不错，发货速度也挺快

安全第一，质量第二，价格第三

便宜，实用，好用，耐用

很经典的一本书籍 值得一看呦

大致看了下，介绍的还可以，都是理论的方面

现在企业里越来越多的会用到项目管理

老师推荐的书籍。 非常好，赞一个！ 是研究生学习的得力工具！

老公的工具书，留着慢慢用。

人大出的这一套书非常好

不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错

老师给推荐的，这是三本中比较好的一本，就买了，贵还是贵了点

感觉还不错啊 书的质量也不错

没什么特别的，书本纸张的质量是越做越差了，感觉好像都比不上有的盗版的书的质量。凑合看吧。

东西不错，发货非常快

非常有助于项目管理的实际操作

绝对的正品，书不错。

很不错的一本书，应该先学这个，其他说作为辅助

书不错，但还没看。很大一本。

老公的书，老公喜欢，很有帮助

专业的非专业的，开卷有益！

好好，好好，好好，好好，好好，

不错,是本好书，很值得看！

书装帧很好，配送快。很不错的购书体验

同学买了这个系列的一套，应该还不错。

刚好在管理项目，买来学习下，内容比较实在。

正版的质量可以的好东西了

满300-150买的。书质量还行吧。

挺好的一本书，比国内的一些教材说的详细，而且也很全面，不管是初学还是有一定基础的人 学习，可以适合。

[项目管理：管理新视角（第7版）_下载链接1_](#)

书评

[项目管理：管理新视角（第7版）_下载链接1_](#)