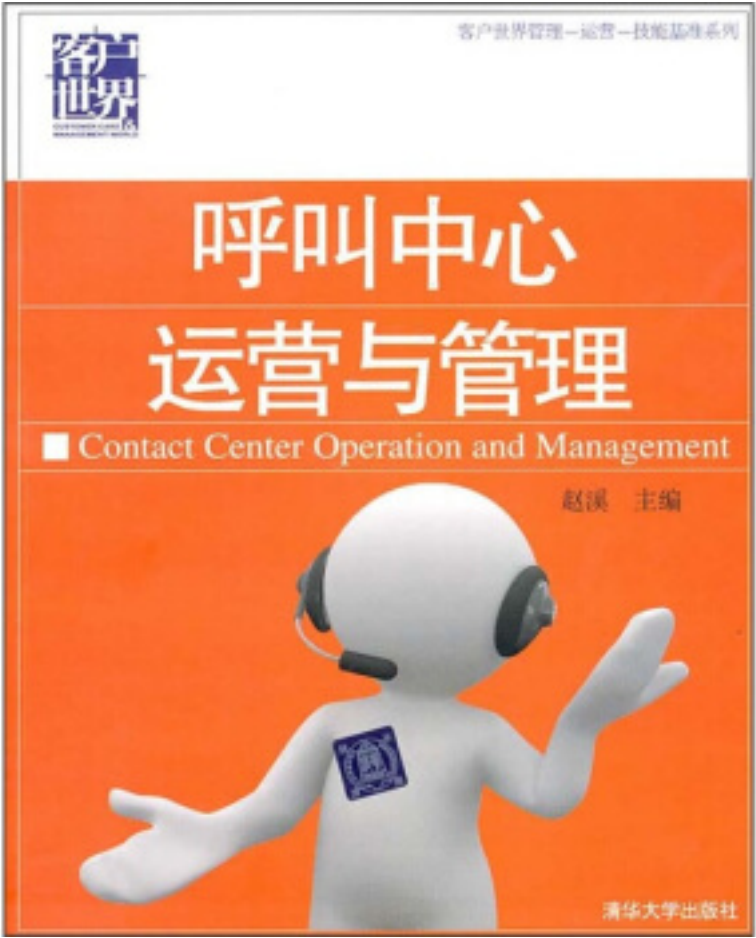


呼叫中心运营与管理



[呼叫中心运营与管理_ 下载链接1_](#)

著者:赵溪 编

[呼叫中心运营与管理_ 下载链接1_](#)

标签

评论

内容比较全面，感觉还是可以的。

希望对自己能有帮助吧，书的质量还不错

部分内容很有价值。值得参考借鉴。对想晋升或提升型客服人员较有帮助。

不错、领导让买的、刚接触这个行业、看看学习学习

会给一些启发，对于我一个人要把一个不存在的事情，搭建成一个几十人来使用的体系是有很大帮助的，至少给了一个突破口

书本在路上估计遭遇了暴力分拣，塑料薄膜都没有也是醉了……内容还可以，有点用处，但是很多不是太深入

不错，价格合适，京东速度很快

京东活动购买，超实惠，京东物流超级给力，辛苦快递小哥啦～

包装完整，快递小哥也很给力，不错，每次都是很愉快的购物

很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好

学习中。。。。。感觉还不错。。。。。。

感谢京东快递小哥，感谢京东物流，感谢商户。

好的，一本书很实惠，使用了五折优惠券

帮同事买的，因我是PULS会员，免运费。

好\(^o^)/~好\(^o^)/~好\(^o^)/~好\(^o^)/~

很不错的一本书籍，很是喜欢！！

还是有多重要的工行卡卡啦啦啦啦啦啦

这本书是朋友推荐的，据说非常好，也推荐给大家

宝宝喜欢，送货速度快

一如既往的好评！支持京东！

京东又快又好～一直在京东购买～值得信赖

书是不错的书，看完需要一段时间

速度真快，正在准备好好学习！好书！

不错，内容很全面的一本书，

京东的快递还是那么给力，快递小哥辛苦了，希望越做越好，下次继续买买买

媳妇儿要看的，应该还不错

嗯 也有点老 一般凑会

内容不错，具体适用，适合新手看。

此用户未填写评价内容

下单一天就收到，物流很快很给力。京东态度就是好，支持京东，支持正品

正版！质量很好！快递也快！

此用户未及时评价，系统默认好评。

很好的一本关于呼叫中心方面的书。

呼叫中心管理者值得一看。

这书还没看完，不过很一般

帮朋友买的，很不错！

分误解你一命异性你地图爱丽缇没意义银色PK去弟弟退trap成就撒泼追

书质量不错，送货速度快，慢慢看，京东买东西方便

老婆为了写论文买的，到货很快

还没看完，不过大概章节看了，有一定指导意义

正品正品正品正品正品正品正品正品正品

书很实用，学到不少知识！

理论化的书就这点，有时候没有实例光理论读起来有点不吸引人。

公司图书代购。送货快，信任京东，满意

好好好好好好好好好好好好

发货快，字迹清晰

单位买的 希望有帮助 有需要再来

非常不错，值得购买的东西

啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊

给公司买的书，品质很棒，印刷很好，关键是速度很快。

产品很不错，快递小哥很给力！

好书也要落到需要的人手里

好书大家一起分享吧！！

公司买的，还没细看

好好好好好好好好

东西还是不错的，可以学到一些东西

不错，值得我去学习

京东活动，囤起来慢慢看

书的质量不错，应该是正版，正在看！

比较好的呼叫中心管理学用书！学习学习

还行吧 希望有用

看了一部分，加油

通俗易懂，干货

很好的一本书，很实用

包装需要弄好有点旧！

特别实用，特别好

强烈推荐全书！

快递速度没得挑

2222222

非常好非常好

挺好的～满意

很全面的书

信任京东

还不错的

书还不错

看序言书比较旧，有些东西不知道能不能符合现在的发展，但是根本的东西应该还是有帮助的。纸张一般

商品连个外包装都没有，破书，一看就是二手的，当新品卖。

物流快

非常好

好好好

还可以。。。。。

新岗位补课教材，够全面。

给我的第一感觉这书是盗版的吧，书的侧面有很多毛刺，从没见过正版书是这样的，很明显是在纸张裁切的时候存在问题导致的，正版书从没见过这样的。已经上了照片大家看看吧。。。希望京东商城以后对进货渠道和图书质量严格把控不要再出现这种事情了，不要把大家对你的信任来当作赚钱的工具，在这买了这么多回书，还头一次遇到这种情况，郁闷至极。

对整个呼叫中心的运营、管理做了很全面的讲解，值得一看。但是书装订的质量不高，纸面剪裁粗糙，纸张也恨透。

有广度 有深度 书本也有厚度

此书很理论，都是点到为止，没有深入剖析。可以凑合看看

比较专业，每个行业的呼叫中心不一样，可以有针对性行业写一下

呼叫中心必备书籍，，， 里面的内容不错

暂时用不着，跟“需要的”有点出入

内容一般。书的质量不敢恭维，毛边严重

这书像旧的，纸张偏黄，感觉放了很久了

内容比较简单，有经验的人没意义

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

这谁踩了脚啊

太理论挂了，看着想睡觉^ω^

好书

实用

书不错，但是好像不是正版做工制造很差，页面都不齐，本来打算退货，想想能看就行，还是算了吧

不错

都发黄了，感觉放了几百年一样

京东店大欺人，恶心。
店大欺人，恶心。客服人员业务不熟悉，态度不好。所谓的主管质问客户。

太老了，不太实用，尽早更新现在的呼叫中心

刚买了一天就便宜了10元，真是不爽

400多页的书,写得罗尼罗嗦,不实用. 例如报表一章,竟然连一张示范的ACD Report也没有.

快递人员很好，书的质量太差了，感觉被骗了！

内容枯燥单薄，没有实际内容，缺页近20页

书上的“抹水防伪”无反应，纸张质量差，有毛边。

食不进，卧床不起，奄奄一息，还念念不忘田里要收早稻，打发管庄的仆人下乡，又不放心，心里只是急躁。他吝啬成性，家中米烂粮仓，牛马成行，可在平时猪肉也舍不得买一斤，临死时还因为灯盏里点了两茎灯草，迟迟不肯断气。他的哥哥贡生严致中，更是横行乡里的恶棍。他强圈了邻居王小二的猪，别人来讨，他竟行凶，打断了王小二哥哥的腿。他四处讹诈，没有借给别人银子，却硬要人家偿付利息；他把云片糕说成是名贵药材，恐吓船家，赖掉了几文船钱。严监生死后，他以哥哥身份，逼着弟媳过继他的二儿子为儿子，谋夺兄弟家产，还声称这是“礼义名分，我们乡绅人家，这些大礼，却是差错不得的”。科举制度造就了一批社会蛀虫，同时也毒害着整个社会。温州府的乐清县有一农家子弟叫匡超人，他本来朴实敦厚。为了赡养父母，他外出做小买卖，流落杭州。后来遇上了选印八股文的马二先生。马二先生赠给他十两银子，劝他读书上进。匡超人回家后，一面做小买卖，一面用功读八股文，很快他就得到了李知县的赏识，被提拔考上了秀才。

好评！

书的质量太差了，纸张很差，边上还都开胶了，想不到京东也会卖盗版书！

很实用的一本书，值得一看，有帮助

还没来得及看

可以

不错，还行

评价超过十个字可以获得京豆

用的着

还好

书很厚

很不错，包装非常给力，物流也非常给力，总的来说就是棒棒哒。

不错，好好好好好好好

还行

货品还不错，一直在京东买，只要是方便和快捷，质量也不错。

还没看完，部分内容实用性很强

以收获，送货很快，赞

想从事呼叫运营的同志，这本书一定不可错过。

货品质量好服务态度很好

很好 很明白 不错

还可以，不错。。。。

哦哦哦哈哈哦哦哦哦

又要来买几本了，同事都说好。

单位领导推荐购买，实用性很强

听说不错

还不错，挺适合主管和基层干部使用

多读书，多读书，多读书……

不错不错，我已经看完了，受益匪浅

还可以

很不错，京东送货速度快，质量有保证

行业用书 可借鉴

很漂亮，让呼叫中心管理的理解焕然一新。

东西很好。。。。

好书，非常好看哟，学习了

这次买的很给力啊，虽然迟了一点

很大很厚的书，推荐员工学习使用！

东西和描述的一样好！ 必须支持！

书很不错，很实用，不错的购物

好书，值得用心阅读，推荐！ 好书，值得用心阅读，推荐！

还不错

物流不错，书有点旧！

买了一堆书回来，准备产假在家好好看看，学习学习！～

不错。○○○○

不错很有帮助

一如既往支持京东，速度很快

没事学习学习。。。。。。。

不错，不错

这书拿到手全是灰，也没有塑料纸封，和街边十块钱一本的没啥区别，搞不懂！！

全面，喜欢，有帮助

做最做最做最做最我

tingyoubangzhude

666666666666666666666666

写得比较详细，但在呼叫中心硬件系统的建设上，还缺少一些范例。

整体开说不错，内容很全，有些框架太多，内容不是很细致

给派送小哥的服务点个赞，棒棒哒

还可以——，

呼叫中心运营与管理

还可以，纸质不是很好，但是重要的是内容

还好吧

书有点蹭坏了

太理论化空泛，缺乏实践，怪不得便宜

相当不错的一本书，面面俱到，值得一看

黄黄的内页，是正版？

特别好特别好特别好特别好

专业人士读起来还是有一定的帮助的

是自己想要的书，没什么问题！还可以！

好评好评好评好评好评

很好很好很好很好很好

挺好，还不错。

不错！！！！！！！！！！

东西不错，物流快~~~~~

还行还行还行，不知道评价什么

太老了，但是框架很翔实

很好

[呼叫中心运营与管理_下载链接1](#)

书评

[呼叫中心运营与管理_下载链接1](#)