

我是大医生(2)



[我是大医生\(2\)_下载链接1](#)

著者:北京电视台《我是大医生》栏目组著 著

[我是大医生\(2\)_下载链接1](#)

标签

评论

给老妈买的 每天看大医生 喜欢这本书

还可以，行吧，正读着，学习，谢谢大家的关注

正版图书质量不错内容实用、推荐购买！

给老妈买的，书的质量还不错

看了几章，内容丰富易懂。不错！

满意的一次购物

图书可以但快递太慢！！！还有对客服非常不满意！！！！

还可以，买着送人

产品很好，易懂

物流快，书好

发货及时，包装完整，好评

文轩网旗舰店的电脑客服和电话客服服务态度都很差劲！尤其是电脑客服很不耐烦很不负责任，回复很慢、不仅不注意看顾客说过的话、多次询问顾客同样的问题、让顾客多

次重复叙述、客服所答非所问，有本书有质量问题，客服说补偿一点金额，我询问补偿途径和申请的方法，她非但没有解答清楚，我只好多多次重复询问、客服不耐烦了就干脆说让我去问别的明白的人、还竟然说所有人都知道就我不知道、试问谁天生就知道方法、她能代表所有人吗？！！态度很不好、也很不友善。电话客服在接了我2、3次电话后，我再有其他问题再打电话的时候就故意不接电话和故意接通后马上挂电话、态度也很不好。电脑客服和电话客服对同样的问题回答也不一致，一个说补偿到原支付方式，一个说补偿到京东余额，我和电脑客服说能不能根据我的需求补偿到京东余额，电脑客服直接连说了好几次三个字“不可以”，然后干巴巴说了四个字“公司规定”，根本不管我解释了半天为什么需要补偿到京东余额，电话客服却告诉我补偿到京东余额，结果昨天收到补偿款还是转到了原支付方式。我最后打电话给电话客服是希望客服帮我催促售后尽快处理一个商品的补偿和另一个商品退货的两个审核我好及时退回，结果还是过了很久才审核。

物有所值！

不错

还好

[我是大医生\(2\)_下载链接1_](#)

书评

[我是大医生\(2\)_下载链接1_](#)