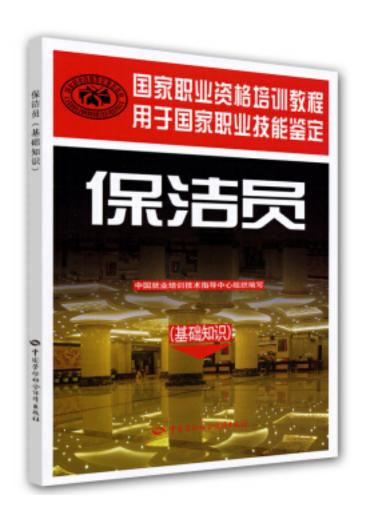
保洁员 (基础知识)



保洁员(基础知识)_下载链接1_

著者:中国就业培训技术指导中心编

保洁员(基础知识) 下载链接1

标签

评论

很实用的一本培训教材,简单易懂,对保洁人员培训很有帮助。

看完才来评 这样才是实话 相当不错的教材
帮公司买的 先好评 如果没对来追评
 哈哈哈哈哈哈
 单位用书,看起来不错!
服务态度好,纸张质量不错,送货速度较快。
 焼 欠
内容详实,对培训有很大的帮助。非常好。
 新开的家政公司,采购教材培训,还不错 怡家佳保洁 www.yjjgs.com

 很不错,很专业,下次一定再来	
 用于员工培训 很好	
 书很好,是我想要的,快递也很给力。	
帮人家带的我也不晓得什么情况	
 难得好书 值得一读,不错,不错	
 帮一个朋友买的!他说书很不错!	
 还可以吧好。	

 好好非常好

 般,像	 R盗版一村	Ŧ
	一	 般,像盗版一

不错

(基础知识) 好开心啊, 这个书是朋友推荐我看 -看的,的书-一个爱好,喜欢逛书店, 喜欢遛书摊, 遇 上可心的书,如同遇见 不管价钱高低,总有 一种要据为己有的心理。 保洁员 (基础知识) 就业培训技术指导中心按照标准、教材、 题库相衔接的原则组织编写, 是国家职业技能 鉴定推荐辅导用书。书中内容根据国家职业标准保洁员要求编写,是保洁员职业技能鉴 定国家题库命题的直接依据。

保洁员(基础知识)介绍了各级别保洁员应掌握的基础知识,涉及职业道德和职业守则,保洁对象、任务与效应,各类材质保洁与污垢分类,工作场所与公共场所保洁,污垢清除方法,常用保洁工具与设备,保洁作业安全与防护,保洁服务质量管理,相关法律、法规知识等内容。为推动保洁员职业培训和职业技能鉴定工作的开展,在保洁员从业人员中推行国家职业资格证书制度,中国就业培训技术指导中心在完成国家职业标准保洁员(以下简称标准)制定工作的基础上,组织参加标准编写和审定的专家及其他有关专家,编写了保洁员国家职业资格培训系列教程。

保洁员国家职业资格培训系列教程紧贴标准要求,内容上体现以职业活动为导向、以职业能力为核心的指导思想,突出职业资格培训特色结构上针对保洁员职业活动领域,按照职业功能模块分级别编写。

保洁员国家职业资格培训系列教程共包括保洁员(基础知识)保洁员(初级)保洁员(中级)保洁员(高级)4本。保洁员(基础知识)内容涵盖标准的基本要求,是各级别保洁员均需掌握的基础知识其他各级别教程的章对应于标准的职业功能,节对应于标准的工作内容,节中阐述的内容对应于标准的技能要求和相关知识。

本书是保洁员国家职业资格培训系列教程中的一本,适用于对各级别保洁员的职业资格培训,是国家职业技能鉴定推荐辅导用书,也是各级别保洁员职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

本书在编写过程中得到北京市人力资源和社会保障局、北京信宇佳清洁服务有限责任公司等有关单位的大力支持与协助,在此一并表示衷心的感谢。

中国就业培训技术指导中心实例上海陆家嘴某小区的保洁员成了业主的好保姆、好管家、好朋友。环境十分干净整洁,设备上看不到一处锈迹、渗漏等。保洁员为避免地板长期踩踏磨损,每次在地板清洁后都要再上一层木质地板保养剂。家具打蜡可使家具洁净明亮不受尘垢侵蚀,延长使用寿命,并使家具留有清新香味。保洁员注重细节化的服务让小区的环境更加优雅,保洁员的工作认真细致以及精湛的专业技术,为业主提供了一流的服务和亲善的管理,倡导的人性化服务使整个小区呈现一幅安静、祥和的画面,优

质的保洁服务充分做到了使小区保值与增值。 四、安全保障 保洁可以对

0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

ghhthhnmnncbn

保洁员(基础知识)__下载链接1_

书评

保洁员(基础知识) 下载链接1