

职业技术职业资格培训教材：现代会务服务



[职业技术职业资格培训教材：现代会务服务_下载链接1](#)

著者:陆永庆，阮益中 著

[职业技术职业资格培训教材：现代会务服务_下载链接1](#)

标签

评论

京东配送的就是快，好好好。

好好好好好好

送货很快送货很快送货很快

疯狂购书中！ 积累精神财富！

送给朋友的，感觉还好

非常满意非常满意非常满意

喜欢喜欢，装订不错。

挺好的，可以参考参考，。。。

速度比较快！ 速度比较快！

书很好，包装不错，值得购买

职业技术职业资格培训教材：现代会务服务

展示并有额外的积分奖励哦

不错,内容很好,值得一读

好~~非常的棒~!! ~

好，快，新

东西很好哦!

工具书，适合相关行业了解

IBM、通用汽车、麦当劳、联想集团指定培训课程，李家祥、马蔚华秦朔、孙路弘、沃伦·本尼斯、汤姆·彼得斯6位著名企业家、管理大师、学者共同推荐。

1000万名乘客*5名员工*15秒钟=5000万次“关键时刻”

一年5000万次的“关键时刻”决定了公司未来的成败，我们必须利用这5000万次关键时刻来向顾客证明，我们才是他们最明智的选择：此书出版后，风靡一时，成为众多企业的培训教材，全球，500强企业竞相引进与开发MOT课程

“关键时刻MOT”课程成为IBM唯一一门规定所有员工都必须参与的培训课程

联想集团花费上千万元，组织8000人轮训MOT

麦当劳公司规定MOT课程为新员工上岗培训必修课程

通用汽车、爱立信（中国）、柯达、华纳公司、强生医疗、美的集团、中国移动（广东）公司将“关键时刻MOT”作为历年必不可少的培训内容

《大趋势》作者约翰·奈斯比特称《关键时刻MOT》是“最棒的一本讲述领导力的书”

1000万名乘客×5名员工×15秒钟=5000万次“关键时刻”。

一年5000万次的“关键时刻”决定了公司未来的成败，我们必须利用过这5000万次关键时刻来向顾客证明，我们才是他们最明智的选择。

此书出版后，风靡一时，成为众多企业的培训教材，全球500强企业竞相引进与开发MOT课程。

“关键时刻MOT”课程成为IBM唯一一门规定所有员工都必须参与的培训课程。

联想集团花费上千万元，组织8000人轮训MOT。

麦当劳公司规定MOT课程为新员工上岗培训必修课程。

通用汽车、爱立信(中国)、柯达、华纳公司、强生医疗、美的集团、中国移动（广东）

公司将“关键时刻MOT”作为历年必不可少的培训内容。

《大趋势》作者约翰·奈斯比特称《关键时刻MOT》是“最棒的一本讲述领导力的书”

。IBM、通用汽车、麦当劳、联想集团指定培训课程，李家祥、马蔚华秦朔、孙路弘、沃伦·本尼斯、汤姆·彼得斯6位著名企业家、管理大师、学者共同推荐。

1000万名乘客*5名员工*15秒钟=5000万次“关键时刻”
一年5000万次的“关键时刻”决定了公司未来的成败，我们必须利用这5000万次关键时刻来向顾客证明，我们才是他们最明智的选择：此书出版后，风靡一时，成为众多企业的培训教材，全球500强企业竞相引进与开发MOT课程
“关键时刻MOT”课程成为IBM唯一一门规定所有员工都必须参与的培训课程
联想集团花费上千万元，组织8000人轮训MOT
麦当劳公司规定MOT课程为新员工上岗培训必修课程
通用汽车、爱立信（中国）、柯达、华纳公司、强生医疗、美的集团、中国移动（广东）公司将“关键时刻MOT”作为历年必不可少的培训内容
《大趋势》作者约翰·奈斯比特称《关键时刻MOT》是“最棒的一本讲述领导力的书”
1000万名乘客×5名员工×15秒钟=5000万次“关键时刻”。
一年5000万次的“关键时刻”决定了公司未来的成败，我们必须利用过这5000万次关键时刻来向顾客证明，我们才是他们最明智的选择。
此书出版后，风靡一时，成为众多企业的培训教材，全球500强企业竞相引进与开发MOT课程。
“关键时刻MOT”课程成为IBM唯一一门规定所有员工都必须参与的培训课程。
联想集团花费上千万元，组织8000人轮训MOT。
麦当劳公司规定MOT课程为新员工上岗培训必修课程。
通用汽车、爱立信(中国)、柯达、华纳公司、强生医疗、美的集团、中国移动（广东）公司将“关键时刻MOT”作为历年必不可少的培训内容。
《大趋势》作者约翰·奈斯比特称《关键时刻MOT》

理论性强，干货少，不是很实用，买来看了目录就没兴趣细读了

经典

很好

作者[ZZ]写的的书都写得很好，最先是朋友推荐我看的，后来就非常喜欢，他的书了。他的书我都买了，看了。除了他的书，我和我家小孩还喜欢看郑渊洁、杨红樱、黄晓阳、小桥老树、王永杰、杨其铎、晓玲叮当、方洲、冰心、叶圣陶，他们的书我觉得都写得很好。[SM]，很值得看，看了收益很大，价格也非常便宜，比实体店买便宜好多还省运费。
书的内容直得一读[BJTJ]，阅读了一下，写得很好，[NRJJ]，内容也很丰富。[QY]，一本书多读几次，[SZ]。快递送货也很快。还送货上楼。非常好。
[SM]，超值。买书就要来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费，真的不错，速度还真是快，特别是京东快递，快得不得了，有一次我晚上很晚才下单，第二天一大早就送到了，把我从睡梦中吵醒了，哈哈！真是神速，而且都是正版书。[BJTJ]，买回来觉得还是非常值的。我喜欢看书，喜欢看各种各样的书，看的很杂，儿童小说，励志激励、管理财经、文学名著，流行小说都看，只要作者的文笔不是太差，能从中学到东西，我总能让我从头到脚看完整本书。
读书不仅可以使我们开阔视野，增长知识，培养良好的自学能力和阅读能力，还可以进

一步巩固课内学到的各种知识,提高我们的认读水平和作文能力,乃至对于各科学学习,都有极大的帮助。

我们的知识体系是通过课内外的自主学习而逐渐建立起来的。读书是搜集和汲取知识的一条重要途径。我们从课堂上掌握的知识不是很具体和容易理解的,需要再消化才会吸收。大量的阅读,可以将自己从课内学到的知识,融汇到从课外书籍中所获取的知识中去,相得益彰,形成“立体”的,牢固的知识体系,直至形成能力。

读书不仅对我们的学习有着重要作用,对道德素质和思想意识也有重大影响。“一本好书,可以影响人的一生。”这句话是有道理的。我们都有自己心中的英雄或学习的榜样,如军人、科学家、老师、英雄人物等。这些令我们崇拜或学习和模仿的楷模,也可以通过阅读各类书籍所认识。我们在进行阅读时,会潜意识地将自己的思想和行为与书中所描述的人物形象进行比较,无形中就提高了自身的思想意识和道德素质。

苏联著名教育家苏霍姆林斯基说得好:“如果学生的智力生活仅局限于教科书,如果他做完了功课就觉得任务已经完成,那么他是不可能有自己特别爱好的。”每一个学生要在书籍的世界里,有自己的生活。把读书,应视为自己的乐趣。[NRJJ]

收到

今天下午看了陆永庆,阮益中写的的书都写得很好,还是朋友介绍我看的,非常喜欢陆永庆,阮益中的书了。除了他的书,我和我家宝贝还喜欢看郑渊洁、杨红樱、黄晓阳、小桥老树、王永杰、杨其铎、晓玲叮当、方洲,莫言。他们的书我觉得都写得很好。职业技术职业资格培训教材现代会务服务,很值得看,价格也划算,比书店买便宜好多还省车费。这本书的内容直得一读,好好看了一下,写得很棒,职业技术职业资格培训教材现代会务服务根据会务接待服务员技术等级标准编写,是会务接待服务员的专业技术教材。它适用于会务接待服务员初、中、高三个等级的专业技术理论及操作技能的培训。全书共分八章,内容包括会务接待服务概述、服务礼仪、服务心理、中外民俗、服务规范、服务实务、会议装饰布置、服务设备的使用与维护等。职业技术职业资格培训教材现代会务服务内容丰富翔实,有助于提高会务接待服务人员整体素质,适应改革开放发展的需要,做好会务服务工作。职业技术职业资格培训教材现代会务服务可用作会务服务人员的岗位培训教材,对旅游业及其他服务性行业人员也有一定的参考价值。内容也很非常丰富。一本书多读几次。快递送货也很快。还送货上楼。非常好。职业技术职业资格培训教材现代会务服务,超值。买书就来京东商城。价格还比别家便宜,还免邮费不错,速度还真是快而且都是正版书。古人云书中自有黄金屋,书中自有颜如玉。可见,古人对读书的情有独钟。其实,对于任何人而言,读书最大的好处在于它让求知的人从中获知,让无知的人变得有知。读史蒂芬·霍金的时间简史和果壳中的宇宙,畅游在粒子、生命和星体的处境中,感受智慧的光泽,犹如攀登高山一样,瞬间眼前呈现出仿佛九叠画屏般的开阔视野。于是,便像李白在诗中所写到的庐山秀出南斗旁,屏风九叠云锦张,影落明湖青黛光。

对于坎坷曲折的人生道路而言,读书便是最佳的润滑剂。面对苦难,我们苦闷、彷徨、悲伤、绝望,甚至我们低下了曾经高贵骄傲的头。然而我们可否想到过书籍可以给予我们希望和勇气,将慰藉缓缓注入我们干枯的心田,使黑暗的天空再现光芒读罗曼·罗兰创作、傅雷先生翻译的名人传,让我们从伟人的生涯中汲取生存的力量和战斗的勇气,更让我们明白唯有真实的苦难,才能驱除罗曼蒂克式幻想的苦难唯有克服苦难的悲剧,才能帮助我们担当起命运的磨难。读海伦·凯勒一个个真实而感人肺腑的故事,感受遭受不济命运的人所具备的自强不息和从容豁达,从而让我们在并非一帆风顺的人生道路上越走越勇,做命运真正的主宰者。在书籍的带领下,我们不断磨炼自己的意志,而我们的的心灵也将渐渐充实成熟。

读书能够荡涤浮躁的尘埃污秽,过滤出一股沁人心脾的灵新之气,甚至还可以营造出一种

[职业技术职业资格培训教材：现代会务服务_下载链接1](#)

书评

[职业技术职业资格培训教材：现代会务服务_下载链接1](#)