

客服的奥秘：当代美国客户服务业全景纪实



[客服的奥秘：当代美国客户服务业全景纪实_下载链接1](#)

著者:[美] Emily Yellin 著，屈云波 编，派力 译

[客服的奥秘：当代美国客户服务业全景纪实_下载链接1](#)

标签

评论

超值划算，物美价廉，快递也很迅速，下次还会继续购买！

一下买了好多书，希望有启发～

还不错，还没有看，一次买了30本书，慢慢看吧

东西还不错的，比较喜欢的。。。。

不错，包装很好，内容还没看

很有内容，案例分析有一定价值

不错的东西，送货速度真的不错！

包装很好 内容也很好

书已经收到了，还没来得及看，感觉还不错，多看点书肯定能学到东西的！

为什么买这么多服务的书？搞不懂自己了

通过一个个精彩的真实案例对美国客服业进行了全面剖析，给中国客服业的未来发展指明了方向。以美国客服业的发展历史为主线！！！！！！！！

有史以来买的最看不懂写啥的一本书，对我没啥用，大家看吧！

没什么奥妙。骗人的

质量好，送货快，赞赞赞赞赞

很好，很有帮助

粗略看了一下，感觉还可以，应该会有读下去的兴趣

好评 好评 好评 好评 微信46055485 韩妆代购 需要的加

京东送货速度那是真快啊

书很好，很好质量，发货也快。

价格实惠，下次还会再来哦

好好好好好好好好好好好好

案例分析较多一些，没那么教条

最近一直在看 希望有收获

不错！

对于书不好做评价，仁者见仁智者见智，来者不拒

还没来得及仔细看，貌似有些东西可以学习。

不错，了解了客服行业的最新信息！

好书，正版，值得购买。

速度快是最主要的 先看看吧

给单位选购了两本客服的书，一本美国的，一本日本的，单位同事很满意，看美国客服的发展史，自省我们的客服。

内容非常给力，值得推荐

刚拿到手，迫不及待的拆来看了，不错，不错，以后想买书的话还会光顾，希望店家一如既往的提供好的书籍和服务~~~

介绍很详细，非常实用，对工作很有帮助，值得购买。京东送货速度快，服务非常好！

非常好！还会再买的！

在京东商城购物体验非常的好，省时省力省钱省心！呵呵

一口气买了4本此类书籍，学习中，不错！

还不错，但个别有点脏了，整体还算满意。。。。。。

帮同事买,不过是一本好书

一直想买这本书，最后还是在京东上买了。。。

还没看完，不过随便发了下不错！！

很不错的一本书，值得推荐！

不错很喜欢不错很喜欢

案例很不错。案例很不错。

适合随便看看，看书没用，要实践，看了觉得客服不容易

帮公司买的，东西不错。

从事着服务行业，这本书多我很重要，以后有很大的帮助

一般一般一般一般一般一般一般一般

空闲时多学点东西，挺好的，况且书的质量挺好还不贵

很好的一本书，质量也不错

疯狂购书中！ 积累精神财富！

书装帧很好，配送快。很不错的购书体验

不错，认真学习中。质量好。

中国的客服服务需要提升，看看西方国家

案例加分析，客服的奥秘，值得一看

文字多，故事多，内容多，需要好好思考

通俗读物 看看可以 不一定适合中国国情

了解美国客服的奥秘，玩转中国的运营

在当代服务无处不在，学习一下有必要

非常满意非常满意非常满意

为了平衡工作心理 看后觉得自己伟岸了不少

还不错吧~还不错啊~~~

案例有参考意义

还可以，不过有些内容在其他书本上见到过

拿到手还没有开始研读呢，据说还不错~~

非常满意，和书店一模一样。

[illegible]

理论书，内容一般，收获不多

挺好的//////////

速度快，有折扣，有特色！

了解了解国外的行业信息

不错。○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

可以

不敢恭维，没什么好的

俄烹饪方法日代乳粉个人软通货亚太会议

屯书

出版的门槛越来越低了，唉

内容像是在记流水账，对客服人员无太大帮助

好

1

先先
贝

1118721752544444445281111111111111111

挺有用。

"[SM]在书店看上了这本书一直想买可惜太贵又不打折，回家决定上京东看看，果然有折扣。毫不犹豫的买下了，京东速度果然非常快的，从配货到送货也很具体，快递非常好，很快收到书了。书的包装非常好，没有拆开过，非常新，可以说无论自己阅读家人阅读，收藏还是送人都特别有面子的说，特别精美；各种十分美好虽然看着书本看着相对简单，但也不遑多让，塑封都很完整封面和封底的设计、绘图都十分好画让我觉得十分细腻具有收藏价值。书的封套非常精致推荐大家购买。打开书本，书装帧精美，纸张很干净，文字排版看起来非常舒服非常的惊喜，让人看得

欲罢不能，每每捧起这本书的时候
似乎能够感觉到作者毫无保留的把作品呈现在我面前。
作业深入浅出的写作手法能让本人犹如身临其境一般，好似一杯美式咖啡，看似快餐，
其实值得回味
无论男女老少，第一印象最重要。”从你留给别人的第一印象中，就可以让别人看出你
是什么样的人。所以多读书可以让你感觉你知书答礼，颇有风度。
多读书，可以让你多增加一些课外知识。培根先生说过：“知识就是力量。”不错，多
读书，增长了课外知识，可以让你感到浑身充满了一股力量。这种力量可以激励着你不
断地前进，不断地成长。从书中，你往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改
正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。
多读书，可以让你变聪明，变得有智慧去战胜对手。书让你变得更聪明，你就可以勇敢
地面对困难。让你用自己的方法来解决这个问题。这样，你又向你自己的人生道路上迈
出了一步。
多读书，也能使你的心情便得快乐。读书也是一种休闲，一种娱乐的方式。读书可以调
节身体的血管流动，使你身心健康。所以在书的海洋里遨游也是一种无限快乐的事情。
用读书来为自己放松心情也是一种十分明智的。
读书能陶冶人的情操，给人知识和智慧。所以，我们应该多读书，为我们以后的人生道
路打下好的、扎实的基础！读书养性，读书可以陶冶自己的性情，使自己温文尔雅，具
有书卷气；读书破万卷，下笔如有神，多读书可以提高写作能力，写文章就才思敏捷；
旧书不厌百回读，熟读深思子自知，读书可以提高理解能力，只要熟读深思，你就可以
知道其中的道理了；读书可以使自己的知识得到积累，君子学以聚之。总之，爱好读书
是好事。让我们都来读书吧。其实读书有很多好处,就等有心人去慢慢发现.
最大的好处是可以让你有属于自己的本领靠自己生存。
最后在好评一下京东客服服务态度好，送货相当快,包装仔细！这个也值得赞美下
希望京东这样保持下去，越做越好 [QY]"

对业务很有帮助，不错。

内容充实，值得一看，介绍了美国客户服务行业

很不错.....

[客服的奥秘：当代美国客户服务业全景纪实_下载链接1](#)

书评

[客服的奥秘：当代美国客户服务业全景纪实_下载链接1](#)