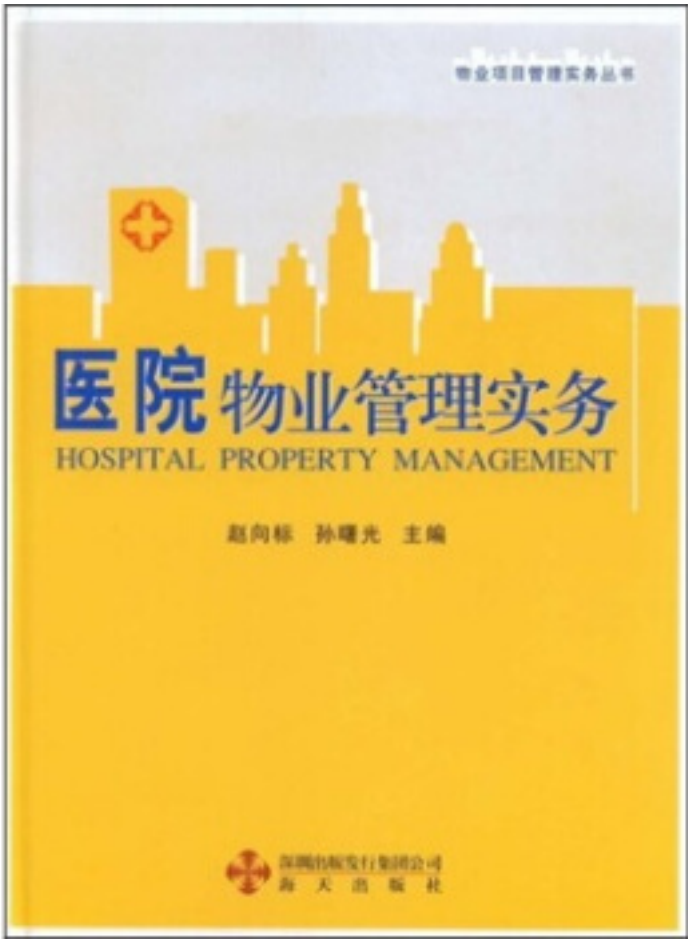


医院物业管理实务



[医院物业管理实务_下载链接1](#)

著者:赵向标，孙曙光 著

[医院物业管理实务_下载链接1](#)

标签

评论

不错吧不错不错不错不错不错不错不错不错

很好！！！！！！！！

物流快，服务态度好，，，，，

很实用书籍，质量很好，适合学习

还不错，帮别人买的，第一页裂开了。不知怎么回去

你抄我，我抄你，完成一本书...

质量很好，很有用。。。。

精装版的，里面内容很全但也很概括。

正版书籍，比书店里便宜！

包装不当，书有轻微损坏，文章不错

老公买比我买的贵了十块钱的。

终于配送完了，真是慢啊。无语了。

123456789

有好评不就行了。还非得写心得。。。。

这次东西送货及时，好评

介绍的比较详细全面，对实际工作帮助较大。

一般！！！！

很实用的一本书

投标三甲医院时买的，很实用，可惜现在这方面的书还是太少了

包装完整，字体清晰，是正版

质量很好 早就想买了 最终还是在京东买了 质量非常的好 下次还来。。。。。

一直想找这本书，前两天朋友让我来看看，终于拿到书了。。

还行吧，希望你们各方面再完善些就更好了。。。

医院物业管理实务 工作中需要的工具书 还不错

对工作有帮助，慢慢研究

写得不错，很实用，值得推荐。

可以可以可以可以可以可以

好~~非常的棒~!! ~

《医院物业管理实务》对医院物业管理实务作了详细的介绍。内容包括医院的后勤保障及物业管理，医院物业

书的质量还可以的，很大本的，差不多A4纸那么大的，可是个人觉得吗？不大实用，所以退了，

应该很实用吧.....

就是封面有点皱了，内容吧，只是凑合

看了看，觉得很不错，很好。

、组织配置的基本原则br二、主要职能及机构配置br三、职能运作基本方式br第二j节 医院管j理处主任的职责要求br一、岗位职责br二、j职位权限br三、管理处主任应遵循的规定bkr第三节 医院管理处建设br一、总体目标br二、抓k好管理处全面建设应把握的问题br案例1：深k圳市新东升公司南海中医院物业管理处运作k模式br案例2：深圳××医院物业管理处的l运作情况brbr第四章 医院物业管理的目标与模式br第一节 医院物业管理的服务运营l目标br一、全l方位、星级化的服务模式brl二、顺畅便捷的后勤保m障和医疗辅助性服务机n制br三、m引入体现人m性化和高品位的服文化br四、将服务单位打造成优秀物业、花园小区、文明社区br五、导入一套完整、清晰、视觉效果好的识别系统br六、建立安全m保障体系，配合医院应对好突发性事件br第二节 医院物业管理的核心机制br一、坚持专业化、标准化、制度化的管理标p准br二、严格实行对各服务机构的l目标管理br三、对员工实行主岗加辅助岗的责任制br四、服务工作的管理实行限时复命制br五、服务定期访o查制br六、严格人事考o核与监督制度br七、从公司到医院的服务机o构.实行责任追究制br第三节 服务运营管理策略br一、竞争策略bpr二、以人为本的管理思想br三、医院物业管理的方法br案例：深圳众安康公司的医院后勤经营管理模式brbr第五章 客户服务与监控br第一节 客服受理监控系统br一、受理监控系统设立目的和组织构置br二、客户服务部的职能和任务br三、客户服务部门运作的基本q原则br第二节 医院客户服务q中心的运作与管理br一、医院客户服务中心的工作职责范围br二、医院客户服务中心的服务规范br三、医院客户服务中心的工作流程rbr第三节 客户服务的运作规程br一、客户服务管理作业r规程br二、客服中心交接班管理作业规程br三、服务回访管理作业r规程br四、来访接待管理作业规程br五、s服务质量意见征询作业规程br案例：××医院s为住院病人提供酒s店式服务模式brbr第六章 人s力资源管理br第一节 医院物业管理服务的人力资源管理概述br一、物业管理服务企业人力资源管理的特点br二、妥善安置原医院后勤人员，解决医院推行后勤社会化的难点br第二节 实务（作业规程）br一、人事招聘管理t作业规程br二、员工入职与试用管理作业规程br三、员工离职、岗位u调整管理作业规程br四、人事考勤作业规u程br五、员工请休假作

[医院物业管理实务_下载链接1](#)

书评

[医院物业管理实务_下载链接1](#)