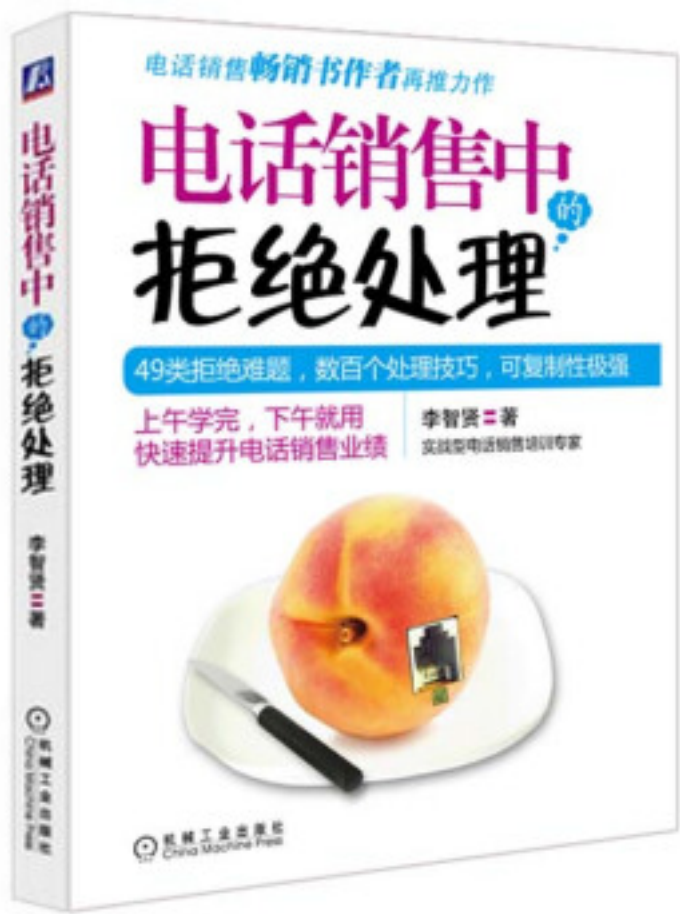


电话销售中的拒绝处理



[电话销售中的拒绝处理_下载链接1](#)

著者:李智贤 著

[电话销售中的拒绝处理_下载链接1](#)

标签

评论

非常棒的套装，非常喜欢?，不能自已，希望对您有用。

好好学习，看看书，还是不错

此用户未填写评价内容

专业好书，印刷质量好，正版推荐。

看起来还不错，希望对自己有所提升

一个店买的东西分成三次评论，是不是有点重复了

都非常满意，就是优惠卷少了，对于我们长期购买的用户，能不能多点优惠卷

京东又快又好～一直在京东购买～值得信赖

第一次在网上购买书本，还是很好的

可以呀，现在基本上啥都是上京东买的，懒得去超市拖回来那么累那么重。

读书可以提高人的精神素养，学无止境

这书的内容挺实用的，书的质量也不错，快递速度也挺快！

很适用，书质很好，信任京东

好好好好好好好好好好好好

内容简单易懂，适合初级电销业务人员使用

实战，案例分享

还好还好还好还好哈哈还好还好

好好好好好好，真不错呢，信赖京东

京东真的很好！不管是服务还是速度！希望东哥越做越好……唯一不满是网络客服这块，速度那个慢啊，说十句回一句，说十句听不懂一句

朋友买的，相信京东品质

书籍不错，京东一如既往的好，快递哥送货及时，服务态度也好！

公司采购给新来的销售同事，内容还可以，不错！

这一系列的书很不错，再一次买了

还没看，很好很好很好，以后还来

物流很快，质量有保证，不错，下次再买。

好书，书的质量也好，买了快四百块了。

质量不错，价格实惠，挺满意的。

里面涉及的都是电话销售中遇到的各种问题，很不错，很实用

非常好的东西，京东值得信赖

本书不错的，有营养，值得一看

在京东购书一如既往的好。

好评好评好评好评好评好评好评好评

图书已经收到了，太有用了速度快。

给团队买了一套，大家看了，都觉得很有用！

不错，很好的经验总结，有用

系列好书，京东物流超快。好书好快递

正好是这一行业，加油加油

很好！！！！！！！！

就是买来看看 主要还是理论与实践结合

还没看，应该有用！

挺不错的书，希望对自己有帮助

还可以吧，有参考性。

学习是成长的基础，正版书刊，值得信赖！

希望可以看完后有很大的收获。

还没来得及看，不过感觉还可以

干嘛非得十个字，真麻烦。

收到了还没看，质量还可以。

这本书很落地，也很收益。

书内容不错，很贴近实际

刚收到货还没来得及看

到货很快，质量很好

很实用，非常不错。

质量很好，绝对正版

好好好好好好好好

不错不错不错？

挺好的，看完了。

不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错

还不错，，，，，

还没看没看没看……

闲着的时候看看

嗯嗯嗯嗯好了

不错不错不错

看了一点点。

很完美非常好

满意满意满意

哈哈哈哈哈

挺好的不错

千万不要迷信书上说的，很多经典的话术，简直就是搞笑的，说出来像傻叉一样，略微参考一下思路还可以……

质量很好印刷精美好评！

…

对我这种卖家具和软体的没什么用

书是好书，内容喜欢。不过一次性买了900多元的书，有一半是旧书。花一个高价买了一个半成品。。我算了京东的忠实客户了，强烈建议不能这样。这就是其中的一本旧书。

没有太大价值，只适合看看。

在京东已经购买几年的家用和办公用品了，送货人员一直让人非常满意，几次价格的波动，都可以理解，哪怕刚买不久的MK包相差价格低了*有余、都可以谅解！好歹也是钻石会员，但是从来没有享受到钻石会员的任何优惠待遇、反之全是高价格！这些都算了！这次直接强行扣留我购买的物品，在没有我的允许和告知的情况下，强行退货，查找不到任何一个订单！如果恶劣德性质，不买也罢了、随意侵犯消费者的权益、如此商家毫无诚信！大家慎重购买！！！

内容不错 还需要和工作中的实际情况结合 具体问题问题分析

看纸张有点怀疑是否盗版

不错的一本书，可以读读

内容太一般，怎么说呢，哎！

和心中想的的有些不一样

不错，

不像正版，内容很一般。大同小异

没我想像的实用

买来看了一眼基本就后悔了，销售还是要多打，自己练出来的才是真

个人觉得不是多好的书 讲得很一般 如果你是没有什么培训的小公司 这本书合适
大公司比这个讲的好哪去了

书可以（jd非自营店的产品实在垃圾，keke手表买不到一周就屏幕失灵，客服态度消极
应付，很是不爽）

书不错！很实用！！！！

内容太过简单，我做的是电话邀约工作，基本不相符

感觉书里说的很多都用不上，没有说服力

第一章通话前的准备训练

“凡事预则立，不预则废。”无论做任何事情，若想成功，都需要提前做充足的准备。电话销售工作也不例外。事实上，电话销售也不是从拿起电话才开始的，如果电话销售员想让自己的销售电话百发百中的话，就必须在拿起电话前做好准备。越有准备，便越有把握，越有把握，也便越有好的运气。因此，在拨通电话之前，下工夫做一番准备工作是绝对有必要的。 情境1：进行清晰的自我定位/3 情境2：学会战胜恐惧心理/5 情境3：用坚定自信的语气说话/7 情境4：善于筛选目标客户/10 情境5：要有一颗诚挚的心/13 情境6：事先确定合理的价格底线/16 情境7：把握好与客户间的共同点/18 情境8：用有感染力的声音去吸引客户/21 情境9：通话前花一分钟作计划/24 情境10：打电话之前先寄资料/27

内容不怎么样，看了没多大用处

可以

感觉太死板了

书的纸张不正，我以前买过盗版的书没什么两样，

我也只能说一般般一般般

本书几乎90%的内容垃圾，作者应该没有做过销售这一行业，完全是凭借自己的主管臆造，来给实战人员上课，该死。。。

不是特别实用 一般般 凑合看

差，非常差！ 差，非常差！ 差，非常差

京东服务非常差,最后一次买!垃圾京东售后!

说的跟送的不一样 送的数一本都没有给

都是些套话，百度都可以找到，浪费钱了。

价格高，质量差，没有诚信度。

这书读起来相当费力啊，很花时间。

好

有点无聊

58716685295

包装蛮好的。。。

很好，

非常实用非常实用

非常不错的一本书，拿来学习学习

挺好，书籍里的内容很实用，有用处

还可以 塑封也好

收到 完美

是啊我们是有个叫劳的

给公司买的，帮帮助同事提高业务水平。

快递小哥很棒

不错很强大！物流配送也很快！

非常好的书，但是不一定都实用~~~~~

物有所值吧

一般

值得一读！ 京东正版！！！！

电话销售系列书很不错，已经快看完了

很好很给力。买了好多书，很超值

物流挺快的，第二天就到了，印刷质量也不错

做销售的人值得看看

好好好好好好好好好好

感觉很好，可以学到很多，

还没看完。

暂时看着还不错，没啥问题

东西挺好的 是我想要的那种，比较实惠

质量不错，应该是正品。

挺不错还行

很不错，非常，这几天要学习

好用。方便。很好用。呵呵哈哈。快

写的挺好的，值得借鉴，培训业务员省事了

1

还行吧。。。。。价格也没什么优势。。

宝贝已收到，还不错

没什么太大用

不错

物流很迅速，很给力！书还没看，等看过再来评价！

还不错，多看点书长知识。一直在京东购物

很多的是什么

一直以来都特别支持京东，正品，价低，最佳选择！

感觉还是挺不错的呢，

你民工鸣笛LOL口哦咯哦婆婆 in

好好

不错不错不错不错搓搓不错不错不错不错不错不错不错不错

发给员工了

非常不错，有实战模板可供参考！而不是大多数的书仅仅是战略理论！

恩

包装一般，送货飞快！

值得一看

这书可以，哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈！

OOOOOOOOOO

实用性不是特别好。

很好很好刚好很好很好很好很好

东西很好，为了工作买了一整套，物流很快

书你让我咋评价

还可以，做电销嘛，什么情况都能遇到，但本人做的是英语销售，能借鉴一下

很喜欢，很喜欢

好快，昨天定今天到

质量不错 内容也很实用

一直的习惯就是喜欢买书不喜欢看书

挺好的

2011年的书，部分案例放到现在不太适合，但是道理和方法是可以借鉴的。最大的好处就是全部案例式教学，活学活用，看自己的段位和理解吧，所有的销售成交，可以说都是个案，可复制度并不高，书中的通例学习之后还是可以用的。

还不错喔！

内容不错

讲得很好呀！

AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA

物有所值，看的很投入。非常好的一本书。不是那种空谈讲道理的书。

帮别人买的，反映上来内容还行的

有用，但没有想象中那么有用

还好吧 在京东买东西 方便快捷

不错，有用

很好，很喜欢，很有用

领导让买的！

好评好评好评好评好评

很好用，给孩子买的，给孩子上学买的，真的很不错，京东

[电话销售中的拒绝处理_下载链接1](#)

书评

