

电商精英系列教程：网店客服



[电商精英系列教程：网店客服 下载链接1](#)

著者:淘宝大学 编

[电商精英系列教程：网店客服 下载链接1](#)

标签

评论

买了很多很多的书，哎！这评价就要评好久，太麻烦了！

一下购买了四本书，一本要调货没有收到，其它两本都不错，唯独这事又懒又脏的。不知道怎么晒图。。。。

书的内容很实用 快递给力 印刷精致

这本书还没看呢，买了一大堆。看完再来评论吧。

非常全面的一套书，从店铺推广，到美工，到运营，都非常的全，赞啦！

两本书都在看，实用性很强。

发货快，服务好，实用。

内容丰富，价格优惠。

书不错，但京东的服务太差，现在只有一个塑料袋，装了几百块钱的书，连个盒子都没有，塑料袋破了，书也破了，哎，向哪儿走啊？京东

内容还是不错的 对于我这样的菜鸟

淘宝大学出的书也不过如此。内容讲的都很随意。

培训客服很实用的教材，值得推荐。

包装很厚实，书本质量好。~大学编著，可以当作开店教材，希望学有所成。

看了，很实用，很喜欢

挺实用的挺实用的挺实用的

正版，价格便宜，发货快，不错

网店必备的客服当然前提是要有经历过程的就如此书说过客服不单单是一面的而是更多花技的人才，对于淘宝客服来讲此书讲述过程中好像没有说的淋漓尽致对于新人肯定是否存在难以透彻读懂的不过值得深究学习在作为专业客服当中更不能疏远了对客户的对话与沟通这是作为客服对客户服务态度所需

书中有些东西太虚了！觉得，好像政府的文件似的！讲到一些企业运营方面内容时太假太空太虚！视觉营销不用讲太多不粘边的！

要是有个视频光盘就更好了

作为一个爱书的人，京东买了太多的书，实在是来不及阅读啊！！

很好 师傅说不错，质量不错，家人喜欢

东西非常不错，发货很快，很满意。

物流很快，书是新的，不错

不错的书，看了挺有启发的，很适合初接触电商的朋友们

在做网商希望它有用，看了一下，内容很丰富，值得一看！

价格比较实在，很实用。

内容还可以，如果再丰富些就更好了

书籍很不错啊 很喜欢的书籍

内容不是很丰富 快递速度倒是挺快的

确实是很不错的东东，值得推荐

恩恩，是不错的东西，同事在学呢。

快递很迅速，上午定，下午到了

东西不错，用着挺好的

内容非常好，看完就懂如何操作了，运营必备品

京东快递服务一直不错，尤其是烈面送货的彭周服务态度很好

很好很强大的教材，新手必备，内容丰富，值得购买

很喜欢，很划算(? · ?ω · ??)

很不错 值得推荐 已经买过好几次了

又一次展现了对多种文字风格的完美驾驭能力。他以全新的叙事风格和敏感而细微的笔触，将当代青少年、大学生、都市白领的生活和情感故事集中、加工、娓娓道来，从小角度展现了作者对整个社会的观察和思考。这部长篇系列正式开始前，郭敬明曾许诺将要连续创作五年，而在五年终结之际，《小时代3.0：刺金时代》系列将如约迎来它辉煌的谢幕。林萧、简溪、顾源、顾里、南湘、唐宛如……五年间，他们已然成为陪伴读者们度过青春时期的伙伴，他们仿佛活生生地站在读者身边，呼吸着，微笑着，与每一个人共同欢乐，共同哭泣。

还不错，挺好的，对我有帮助

挺实用的 看了有很多的收获

还是比较有用的不错的

不错的服务，效率挺高的

讲解的方面比较齐全，可以适合初入门的同学使用的
我也是做网店客服，觉得需要系统的学习下，才买的这个书的

很好，朋友推荐的～可以学习很多

很好呦，快递很给力！

买来复习的，还不错，就是很多内容都比较鸡肋

质量不错。好好嗨你爱你

还是有点用处吧，最近在学习这方面的

这个不错啊，呵呵呵呵呵

讲得很细，可操作性比较强。

不错不错 不错不错 不错不错 不错不错

买回来有一段时间了，只看了几页，还行吧，对于什么都不懂的人来说还是不错的。

是不错 只是还没有拆开看

还没看，看完再说

写得东西还是不错的，值得一看

还不错的书籍, 要慢慢消化

挺好的一本书，感觉不错

送货很快，书很实用。

书是好书，也都是正版的，可是送过来的书都折的很厉害，希望下次送的时候能注意点吧

还不错，很久没看客服方面的书，看完临时给客服培训用有东西可以讲

给同事买的，不错！

希望能学到点东西

多读书多学习哈！

好好好好好好好好好好好好

还没看，希望好吧

质量很好，价格便宜！

看了几页，感觉写的蛮吸引我的，我觉得内容不错！

里巴巴电子商务资格认证考试指定教材：电商运营里巴巴电子商务资格认证考试指定教材：电商运营

还不错，一直都很喜欢这个系列的书，很好用

bucuo不错的书，有用开拓眼界，很好！！！！zhidrxuexi

使用，快递给力密码，包装好，简单易学

返回非常吃的啥

只是个基础版的工具书，有经验的来看味同嚼蜡。

此书阅读性极高，性价比也很好。开店学习必备。

这是极好的，很喜欢。这是极好的，很喜欢。

货到了，希望有用

好货品，送货快！不错，好评！

很实用，在学习中

6666666

这本书写的很不错的，支持客服人员购买。

快递员态度非常好，书很实用，正在看

评价还非要十个字以上，日

很不错，学到很多我需要的

没怎么看 写的不太明确

比较满意的一次购物，性价比很高。

给家里人买的，性价比不错！

不错，非常好用，质量也不错，买了不后悔！

这套书系列都挺有用的，作为教材自学比听课好多了

物美价廉啊好好好

做电商的我要好好学习

还可以吧，从中受益匪浅，喜欢，好评！

还没看，买回来看了大概，貌似不错

跟盗版一样，印刷也太差了吧，字都看不清，坑

喜欢，内容有一定的参考价值

买回来一直没看，放那睡觉了

入门教程，基础教程，推荐

电商精英系列教程：网店客服

东西很好用，价格也便宜。赚了

东西很好，发货很快，我很满意，下次还会光顾

没什么用，建议熟手不要买

写得很到位。要抓住心理。

给客服看的，我还没看，应该不错，

帮别人买了整套的电商精英系列教程，十几本

东西还是不错的。比较好用

很好，有点帮助，不错不错

挺好的挺好的挺好的

很喜欢很不错 哈哈哈哈哈

书是好书，只不过包装不是很理想

电商精英系列教程：网店客服前几章的内容很适合给客服看。

书很实用，关键送货很快的呦

不错速度快服务好价格便宜

再次购买，充足书柜，也充实自己。

非常实用比自己想来的快也全面

东西挺好的送货非常快

东西还不错， 东西还不错，

一直在京东买东西，很实惠。

速度快，服务好，购物首选平台！

正好用得上，活动给力。

正好公司要搞这个，可以参考下

还没有看完，但觉得还不错，真的建议大家去看一下哦。

性价比高性价比高性价比高性价比高

东西不错！值得购买！

不错，不错，不错！！！！

东西还可以吧，觉得还不错

很好！值得下次再次购买！

配送速度快，快递小哥很敬业

正版书！内容很不错！

还没看呢。不知道还没看呢。不知道

还在研究中，希望有用

好书看你怎么用好书看你怎么用

不错，可以，可以，可以。

i 好呢 u 回复IE减肥； IE好哇风； i 哟呃分

非常有用只买了相关系列的三本书，学完之后打算再买其它几本

不错很好，比外面便宜很多，值得购买，信赖京东！相信京东速度，太快了！

很好很强大，电商人士值的推荐的一套教程！

好用好用好用非常好用好用好用非常好用

书不错！物流给力！就是这次下单有点小插曲，不是很爽！

还行吧，书有点薄，和想象的有的差别

也就这样呗，买放来公司的有些人看的。

还可以还可以还可以还可以

书还行吧，有百分之50的信息对我有用！

好好好好好好好好好好好

很好的教材，可以给员工好好培训一下

马马虎虎过得去！！！！！

送货速度很快！

确实挺好的，努力学习中，赞一个

淘宝大学出的电商书,蛮喜好的,容易理解,

非常好。内容~~~~

给朋友买的~ 上面的空白好多， 不是太建议

公司采购了一套，还没看

很好，印刷清晰，谢谢

挺好，可以借鉴

书本不错 能学到很多东西呢

太多页，慢慢看吧，学东西就好

不错一直在用，随便评价下！

用到工作上来，

书的话还行。应该是正品。

很好很好很好很好很好

争取每个月看一本书，现在职场需要好好学习

内容很好，实用，尤其初学者

电产精英系列教程：网店客服

不错 好吃 实惠

发货速度很快，，不错

属于实用性工具书，很实用，推荐！

感觉应该还不错吧。。。。

好书 值得购买 很nice 0.0 很好啊

不错，很棒，又快又便宜，好好好

好，送货员专业，书要慢慢看。

关于淘宝很详尽的书，值得一看！

电子书才2块钱左右一一本！买后悔了！

学习一下，了解一下

书好，服务也不错，感觉挺好。

很实用，不错！???

书的质量不错，内容很有用！！！

非常不错，值得推荐购买！非常不错，值得推荐购买！

对于新手来说也是不错的.

速度快呀速度快呀快

还不错，物流挺给力的。

还没仔细看 希望有价值

阅读后觉得书还不错，学到不少

[电商精英系列教程：网店客服 下载链接1](#)

书评

[电商精英系列教程：网店客服 下载链接1](#)