

服务的品质是什么（最新修订版）



[服务的品质是什么（最新修订版）_下载链接1_](#)

著者:[日] 畠山芳雄 著，包永花 译

[服务的品质是什么（最新修订版）_下载链接1_](#)

标签

评论

好书，值得分享昂…

经常在京东上购买图书，送货快也没破碎之类的情况出现，很好

此用户未填写评价内容

已经是第N次购买了，至少推荐给了300人，东方的管理哲学

读书不怕多，知识无穷魅力！

買了慢慢看看，一邊看一邊寫，當練習寫字。

还没来得及看，相信京东品质

纸质不错，书还没看

不错。非常值得学习，拜读。学习学习，学习，学习，学习。。。。。。。。

哦，这个是又买了一本，买了一本，准备送朋友嗯，他做服务行业，非常的适用，很好。

很不错的书，现在几乎都只在京东买书了，价格有优势，送货速度快包装完好，值得信赖

一般般，不是自己想要的，没有实操性

相当不错，非常实用的一本书，很适合服务行业

很好，送到很快，是正版图书。

物美价廉，送货速度快，值得拥有

看完了，还不错，养成看书习惯

非常好，下次继续购买!

学习了一半了，值得推荐的一本书

非常好的商品，价廉物美。

已经是第三次购买了，经典书籍

很好的一本书，把服务讲的很透，很通透。

服务行业的有必要好好看下

这本书内容不错，值得学习，推荐

服务行业就得多学习！多积累！

第一次从京东买东西真心不错

好好好好好好好好

不错！值得一看！

快递速度就是快

不错。。。。

发货速度快。

很不错，快啊

很有实践意义

到货很快！

超快的送货

看后在来

123

不错的

包装好

值得看

快递给力 包装好 实用 分析到位 权威 简单易学 自定义

学习了

刚收到书，印刷和纸质都不行，内容还没看。

内容太少，个人理解不够

通篇看下来，作者很认真在写，但不是太容易看出核心思想，整本书很不系统。不推荐讲服务业用了很多制造业的语言。

一般，不觉得很好的书，谨慎购买

正在看，还不错，没事可以看看

内容完全不具备参考价值，有点晕

一般

不错

挺好

这个包装...再加上书本被折过，被人取笑买了个地摊盗版

俄烹饪方法日代乳粉个人软通货亚太会议

干。

运送速度够快，但是书一般，不值得一看

没啥深入度。一般的了解，没有啥借鉴意义

好

好书值得我们学习加油吧

买过好几次了，非常好的~~~~

很不错，物流很快！

, , , , , ,

很好，正版。

给单位小朋友们买的，非常棒，各种好！

屯书屯书屯书。。。。。

哈哈哈哈哈

不错，物流也好！

买了四十本书，看了一下还是不错的，还不贵。

买给公司，让员工学习的书籍，真心不错哦！

很不错的书籍，值得看一看

有些论点很精辟!是其它书缺少的。

挺好的，不错 下次还会买

很好的一本书

还未看

买的不错的东东，在东东买不错！

老板挑的这本书，没事也翻看下。

随便看看、作为参考。图书做活动就会买一些

说实话，这本书编辑的一个败笔是字体，看了不太舒服，内容也稍显生硬

物流速度还是一如既往的快 这次包装也好很多 不像上次的一本回来都有折痕了

可以！

书中自己颜如玉

很好，看完之后知道我们公司好多规定应该都是在这上面受到的启发

非常好的书！很有帮助。

内容非常棒

买来学习的，还没看到这本书

很好很好，正版的说太好。

感受挺深！

不错质量很好我很喜欢，有用的书。

挺好的书

还不错，值得拥有

不错的书

可以可以啊

好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好

非常喜欢

@@@@@@@@@@@@@@

一般！包装不好！

物流速度挺快，这本书听说挺好！拜读一下！

排版字体很适合阅读，不到一天就看完；内容观点蛮不错，就是不够详尽；

给门店买的，看看服务多么重要

内容不错，送货也很快。

买了很多书，慢慢看好

多、快、好、省，在京东，不错。。。。。。。。

不错的一本书，理解了服务的品质是什么，对于目前第三产业蓬勃兴起的时候读起来更加有效。

书有点老，内容也不太多，很快可以看完，书中观点已经相对落后，但是作者那种思考模式分析方法可以借鉴，

每次都在京东上买书很方便很划算！

看看学习一下，作参考用1

好好好好好好好好好好好好

服务是未来全球经济的主导，服务品质尤为重要

非常不错 配送及时很好

很好很好很好哈哈哈哈

很棒的书，很棒的购物，棒棒哒

对于服务行业的公司很有帮助

好可以了的人的人的人的人的

统一购买，期待拜读！！

这本书是我买的最值的一本，学到很多

帮别人买的，应该对他有用

很好的书，很好的书很好的书

好评。

书不错，有帮助及启发

非常的好 非常的好 非常的好

东西很不错，发货速度也很快，好评！

书不错 发货及时 满意

日本人写的书，感觉写得深入浅出，不错

自己买来看，日本人做事比较认真

书质量很好，内容翔实，不可多得的一本好书哦。

单位买的，没有看过，应该不错，书是新的。

划方法 技巧与文案第2版 教材教辅与参考书管理 孟韬毕

不错，很有体会，好好学习

昨晚购，今日到，速度！

价格合理内容真的不错

很好，非常不错选择京东是正确的

好好好好好好好好好好

很好的书，推荐大家来看，不错的

一分价钱一分货，相比价格，产品还是不错的。

公司买公司买公司买!经济界

很好，单位采购，很实用

这次订了20本 大家一起学习

书的质量很好，内容阅读中

hhhhhhhhhhhhhh

领导推荐的书，让同事们都要看，体会服务的品质是什么

非常好的一套服务类书籍，学到很多

增加知识面的 自己要加油了

书不错 包装还行 值得一看

很不错的书籍，很实用，包装也很好

不错不错不错真不错不错不错不错真不错

单位买的，全是工具用书，京东买方便，还送货上门。

书还没有读完，所以，最后的结论还不能给。

快递给力，包装好，分析到位

作者从理论的高度又兼顾实践的可操作性，论述了服务的内涵。通过阅读，那些实践得来的心得经过理论的检验更加明确；原来朦胧不清的意识，现在豁然开朗。通过实践，理论之门更加深透，实践的步伐更加坚定。
我一直被一个问题所困扰，什么才叫做优质的服务？就如作者所说，服务是生产与消费同时进行，几乎无法进行事后判定，也就是说服务是无法补救的。本书打开了一扇大门，让我看到了困扰已久的问题的答案——

公司学习用，很有帮助

京东买书最大的好处就是便宜又方便，还能送到家！

是正版的，公司领导要求买来给基层员工看的。

帮单位采购的书，还不错~

很好很不错

服务要高于事前预测，书很不错

不错的一本书！！！！

真心的是一本好书，绝对值得你拥有

速度不错！速度不错！速度不错！

实用，买个员工看的，好多本一起，不错

值得买，值得看，好东东。

内容不错，还需要细细品味。

服务的品质是什么（最新修订版）

书比较薄，很快就能看完

[ZZ]在京东买书有一年了，买了许多书。京东的书是正版的好书。而且实惠。我这一年

来学到了许的东西。[SM]思想有提升了。这是读书心得：师者，传道授业解惑者也。古老的思想已经把教师的职责诠释得清清楚楚了。反过来，把我们自己放在这个定义上来看，有多少人合格呢？如果没有严格的制度和考评机制，连课都不好好教的教师，肯定不在少数。是何原因？应该源于现今的教育制度，也源于教师自身。[BJTJ]古人说“天地君亲师”，特别突出了“师”的地位和作用。自古教师与“天”“地”“君”“亲”是同一地位的，可享受任何特权的。对学生，教师可以有等同于父母的权利。[NRJJ]而如今的未成年人保护法出台后，结果怎样呢？学生是越来越自由了，对教师也越来越不尊敬了！以前，我们在老师面前唯恐做错事的心态，恐怕现在的学生心中再也没有了。[QY]有时候连我们自己都瞧不起自己了，老师，还算什么“灵魂的工程师”？自己都不爱自己的职业了，还能用心教学吗？不用心教学，这不是教师本质的腐败吗？年轻教师有晋升职称的压力，有了很多除了教学以外的硬性指标，缺一不可；职称晋升后的教师又想名利双收，又想占据优越的学校。[SZ]于是，不知不觉离开了“传道授业解惑”的教学原点，“心较比干多一窍”，千方百计地“补”习，“考”好成绩，“写”论文，“上”公开课，“指导”学生……

[SM]如果为了职称、为了名利真正来比教学水平，比综合素质，应该不算是什么腐败的事情。腐败的是，在学校里混的一小撮人，教学思想落后，教学方法陈旧，对孩子的思想动态、道德品质、安全意识漠不关心，对教学、科研更是不屑一顾，职称、名利却样样想通过各种手段与别人“平起平坐”，甚至要“高人一筹”。更有甚者，自誉“与世无争”，视一切为粪土，除了生儿育女、相夫教子，只求度日、退休、安度晚年，同样置学生的学业、人格发展于不顾……回首一生竟想不出到底做了哪些真正有益、有意义的事！

[BJTJ]还有，学校领导作为教师的一份子，同样存在着腐败，甚至在不知不觉中引领着教师们腐败。学校领导不能带领学校整体发展，而只照顾几个重点学科，就是一种腐败；一天忙不完的会议，不能引领师生身心健康发展，同样也是腐败；除了帮助教师造假应付检查就是被动地承接上级部署，不能创性地开展教育活动，更是一种腐败……

于是，一向被称为“清水衙门”的教育圣地——校园变得越来越污浊了，连小学生在学校就要经受“廉政文化进校园”之类的社会考验，心得体会《廉文读书心得体会——让我们都昂首地活着吧》(<http://www.unjs.com>)。这是社会的进步，还是社会的退步？

[NRJJ]人们给予教师太多的甚至是最崇高的美称：“教师是人类灵魂的工程师”、“教师是太阳底下最光辉的职业”……是啊，学高为师，德高为范，教师确实是一项崇高的职业。过去，传道、授业、解惑的精神为社会所尊崇，教师的“两袖清风”亦为民众所称道。

所以，是教师就要做一个甘于清贫、道德高尚的人，不想道德高尚、不甘于清贫就不要做教师。臧克家在《有的人》中说“有的人活着，他已经死了。有的人死了，他还活着。”既然为人，就要做一个活得有意义——有道德底线——活着的人。作为教师，我们更要随时问自己：“你还活着吗？”

意大利诗人但丁曾说过这样一句话：“一个知识不健全的人可以用道德去弥补，而一个道德不健全的人却难于用知识去弥补。”

内容不错，收获多，送货快

很薄，但是内容比较干练

内容充实，很能结合实际，可以学以致用。

还不错。 发货速度很快！

给老公买的，他喜欢看的书

很值得学习的一本书。

做为员工培训专用，希望有帮助

非常好！ 还会再买的！

公司书籍购买，业务人员内部学习用。

"[ZZ]的书写的不错,对买者的用处比较大,[SM]是朋友推荐的,值得一读,京东商城的配送速度也很快,头天上午订购,第二天就送达了,快递的服务态度也不错,都和快递人员搞的很熟了,每次来都非常热情.读书是一个很好的习惯,不能丢下了,电脑看书是替代不了纸质书籍的.读书养性，读书可以陶冶自己的性情，使自己温文尔雅，具有书卷气；读书破万卷，下笔如有神，多读书可以提高写作能力，写文章就才思敏捷；旧书不厌百回读，熟读深思子自知，读书可以提高理解能力，只要熟读深思，你就可以知道其中的道理了；读书可以使自己的知识得到积累，君子学以聚之。总之，爱好读书是好事。让我们都来读书吧。[QY]，一本书多读几次，[SZ]。高尔基曾说：“书是人类进步的阶梯。”的确，看一本好书就像在和一个高尚的人谈话，书在每个地方，每个时代都有着重要的地位，包含着无穷无尽的知识。

“一个家庭没有书，就等于一间房子没有窗子。”可想而知书在日常生活中的重要性。它像一束阳光，一扇风景。不仅可以提高我们的生活情趣，而且，使生活变的更加丰富多彩，有声有色。我们通过读书丰富知识，增长见识，让生活过得更充实，更有意义。在书中我们可以学习许多小窍门，解决生活中遇到的小难点。

几百上千年前的古人已经知道了读书的好处，有许多热爱读书的故事都流传至今，其中王羲之的故事非常值得我们深思相传。一天中午，王羲之正在读书，书童送来馍馍和蒜泥，他因为看书入了迷，竟拿着一块馍沾了墨汁就往嘴里送，错把墨汁当蒜泥吃了，还说：“今天的蒜泥真香啊！”

通过这个故事，我深深体会到了读书的重要性，前人能做到读书废寝忘食的地步，为后人留下了许多宝贵的知识，财富，我们有什么不好好读书而沉迷于游戏，电视？与他们

相比我们不感到惭愧吗？ [NRJJ]"

老公买的，没见到怎么样

[服务的品质是什么（最新修订版）_下载链接1](#)

书评

[服务的品质是什么（最新修订版）_下载链接1](#)