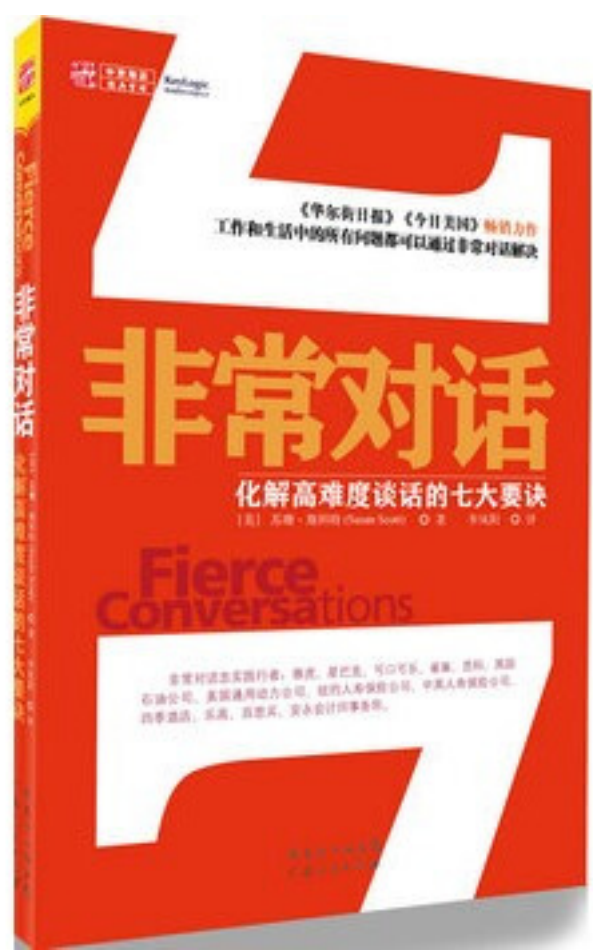


非常对话：化解高难度谈话的七大要诀 [fierce conversations]



[非常对话：化解高难度谈话的七大要诀 \[fierce conversations\]_下载链接1](#)

著者:[美] 苏珊·斯科特（Susan Scott） 著，李凤阳 译

[非常对话：化解高难度谈话的七大要诀 \[fierce conversations\]_下载链接1](#)

标签

评论

不错，很快，质量也不错，价钱也不错

哈哈哈哈哈

热卖畅销，读者好评，正版。

这本书挺好的，是公司买给顾客的

不错哦~~~不错哦~~~不错哦~~~不错哦~~~

书很好 和高难度谈话时配套的

用点心思才能看懂....

很有帮助，言简意赅，赞一个

书的内容有帮助，对工作有好处

你,值得拥有!超低的价格,超好的质量,超高的品质,感谢京东上乘,有你陪伴!

非常对话：化解高难度谈话的七大要诀,好书值得一看

书店看到的，觉得还不错就来京东拿下了。

很切合实际，感到很适合在工作中所遇到的各种问题

正版，质量好 速度快 非常满意

正版质量好， 速度也非常给力

很有用的一本书，实用

非常对话，非常好书 推荐购买

还没来得及看，但是应该不错

对话是人际交往的重中之重

帮朋友买的，挺满意,挺好

还没来得及看呢

学习说话技巧

还不错 省的出门了 领导推荐的书 看起来还不错

书店看了一下，觉得还行，买回来拜读一下。

希望能让我善于言谈，期待ing

值得拥有

破了书角，有损坏，购买时显示剩一本书最好别买

没有塑料膜包装，手摸有灰尘，油墨味，应该是放了很久

还可以

挺好

很好

okokokokokokokokoo

今天刚刚拿到书，这本（:..美国1.美国）:..苏珊·斯科特1.苏珊·斯科特（:..1.）写的非常对话化解高难度谈话的七大要诀很不错，非常对话化解高难度谈话的七大要诀是华尔街日报今日美国畅销力作工作和生活中的所有问题都可以通过非常对话解决高难度谈话作者道格拉斯?斯通诚意推荐！一分钟经理人作者肯布兰佳作序力荐！苏珊斯科特与来

自18个国家的们，10000个小时非常对话的实践成果。
非常对话忠实践行者雅虎、星巴克、可口可乐、雀巢、思科、四季酒店、乐高、百思买、安永会计师事务所。非常对话化解高难度谈话的七大要诀通过非常谈话，直抵问题核心，为人际互动注入积极能量！谈话即关系，一次谈话就可以增进或摧毁一段关系。不走运的是，工作和生活中大部分人谈话的结果往往并不能令自己满意，对促进双方关系也毫无助益向客户介绍新产品，自己常常是热情洋溢、滔滔不绝，客户却像霜打的茄子，彼此毫无互动各类决策会议，是否常常会不了了之，毫无结果就算有结果，也只是决策人单方面的决定想和孩子聊聊天，然而关心和急切的追问，在孩子看来却是啰啰嗦嗦，他可能敷衍几句，又或者沉默到底发现自己和伴侣越来越没有共同话题，缺少默契，虽然生活还算平静，没有吵吵闹闹，意见不一，但总觉得不对劲
非常对话则为我们提供了一种解决最紧迫、最棘手问题的基本方法，是一种试图去理解某些值得你思考的东西而应该进行的努力，是一种改善和增进我们与客户、同事、朋友、亲人关系的谈话提升指导书。苏珊·斯科特教我们如何通过谈话
挽救濒临破碎的关系与重点客户建立良好合作关系提高员工参与度，增强企业凝聚力找回与孩子、伴侣、父母无话不谈的默契
非常对话化解高难度谈话的七大要诀展示了七个要诀及丰富的经典案例，以帮助我们通过谈话来直言敏感、困难的话题，化解高难度谈话，加强人际关系。推荐序
肯布兰佳推荐 强势只为真实
点滴谈话定成败，这种说法既是常识，也是一种极具颠覆性的观点。说它是常识是因为我们的工作或生活的确因为某些谈话而发生了深刻的变化说它具有颠覆性是因为课程表里根本没有一个专门讲授如何谈话的课程。因搞砸了一次重要的谈话而不得不花大力气来处理善后事宜，因为没有及时沟通而令客户感到愤懑或是让心爱的人受到伤害，这样的经历恐怕每个人都有过吧。大部分人也都有过这样的经验一次成功的谈话让我们感到兴奋雀跃，并且迫不及待地期盼着下一次谈话的到来。
人们评价一个人是否成功，往往是通过其获得了哪些头衔、结识了哪些大腕、赚了多少钱来判断，却对那些影响我们事业或生活的谈话却很少或几乎没有注意过，不过，一切都将发生改变。苏珊·斯科特已经磨刀霍霍，她要帮助我们改变我们的生活了--良好沟

很喜欢（：美国1.美国）：苏珊·斯科特1.苏珊·斯科特（：1.），他的每一本书几本上都有，这本非常对话化解高难度谈话的七大要诀很不错，非常对话化解高难度谈话的七大要诀是华尔街日报今日美国畅销力作工作和生活中的所有问题都可以通过非常对话解决高难度谈话作者道格拉斯·斯通诚意推荐！一分钟经理人作者肯布兰佳作序力荐！苏珊·斯科特与来自18个国家的们，10000个小时非常对话的实践成果。
非常对话忠实践行者雅虎、星巴克、可口可乐、雀巢、思科、四季酒店、乐高、百思买、安永会计师事务所。非常对话化解高难度谈话的七大要诀通过非常谈话，直抵问题核心，为人际互动注入积极能量！谈话即关系，一次谈话就可以增进或摧毁一段关系。不走运的是，工作和生活中大部分人谈话的结果往往并不能令自己满意，对促进双方关系也毫无助益向客户介绍新产品，自己常常是热情洋溢、滔滔不绝，客户却像霜打的茄子，彼此毫无互动各类决策会议，是否常常会不了了之，毫无结果就算有结果，也只是决策人单方面的决定想和孩子聊聊天，然而关心和急切的追问，在孩子看来却是啰啰嗦嗦，他可能敷衍几句，又或者沉默到底发现自己和伴侣越来越没有共同话题，缺少默契，虽然生活还算平静，没有吵吵闹闹，意见不一，但总觉得不对劲
非常对话则为我们提供了一种解决最紧迫、最棘手问题的基本方法，是一种试图去理解某些值得你思考的东西而应该进行的努力，是一种改善和增进我们与客户、同事、朋友、亲人关系的谈话提升指导书。苏珊·斯科特教我们如何通过谈话
挽救濒临破碎的关系与重点客户建立良好合作关系提高员工参与度，增强企业凝聚力找回与孩子、伴侣、父母无话不谈的默契
非常对话化解高难度谈话的七大要诀展示了七个要诀及丰富的经典案例，以帮助我们通过谈话来直言敏感、困难的话题，化解高难度谈话，加强人际关系。推荐序
肯布兰佳推荐 强势只为真实
点滴谈话定成败，这种说法既是常识，也是一种极具颠覆性的观点。说它是常识是因为

我们的工作或生活的确因为某些谈话而发生了深刻的变化说它具有颠覆性是因为课程表里根本没有一个专门讲授如何谈话的课程。因搞砸了一次重要的谈话而不得不花大力气来处理善后事宜，因为没有及时沟通而令客户感到愤懑或是让心爱的人受到伤害，这样的经历恐怕每个人都有过吧。大部分人也都有过这样的经验一次成功的谈话让我们感到兴奋雀跃，并且迫不及待地期盼着下一次谈话的到来。人们评价一个人是否成功，往往是通过其获得了哪些头衔、结识了哪些大腕、赚了多少钱来判断，却对那些影响我们事业或生活的谈话却很少或几乎没有注意过，不过，一切都将发生改变。苏珊斯科特已经磨刀霍霍，她要帮助我们改变我们的生活

在书店看上了这本书一直想买可惜太贵又不打折，回家决定上京东看看，果然有折扣。毫不犹豫的买下了，京东速度果然非常快的，从配货到送货也很具体，快递非常好，很快收到书了。书的包装非常好，没有拆开过，非常新，可以说无论自己阅读家人阅读，收藏还是送人都特别有面子的说，特别精美；各种十分美好虽然看着书本看着相对简单，但也不遑多让，塑封都很完整封面和封底的设计、绘图都十分好画让我觉得十分细腻具有收藏价值。书的封套非常精致推荐大家购买。
打开书本，书装帧精美，纸张很干净，文字排版看起来非常舒服非常的惊喜，让人看得欲罢不能，每每捧起这本书的时候似乎能够感觉到作者毫无保留的把作品呈现在我面前。
作业深入浅出的写作手法能让本人犹如身临其境一般，好似一杯美式咖啡，看似快餐，其实值得回味
无论男女老少，第一印象最重要。”从你留给别人的第一印象中，就可以让别人看出你是什么样的人。所以多读书可以让你感觉你知书答礼，颇有风度。
多读书，可以让你多增加一些课外知识。培根先生说过：“知识就是力量。”不错，多读书，增长了课外知识，可以让你感到浑身充满了一股力量。这种力量可以激励着你不断地前进，不断地成长。从书中，你往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。
多读书，可以让你变聪明，变得有智慧去战胜对手。书让你变得更聪明，你就可以勇敢地面对困难。让你用自己的方法来解决这个问题。这样，你又向你自己的人生道路上迈出了一步。
多读书，也能使你的心情便得快乐。读书也是一种休闲，一种娱乐的方式。读书可以调节身体的血管流动，使你身心健康。所以在书的海洋里遨游也是一种无限快乐的事情。用读书来为自己放松心情也是一种十分明智的。
读书能陶冶人的情操，给人知识和智慧。所以，我们应该多读书，为我们以后的人生道路打下好的、扎实的基础！读书养性，读书可以陶冶自己的性情，使自己温文尔雅，具有书卷气；读书破万卷，下笔如有神，多读书可以提高写作能力，写文章就才思敏捷；旧书不厌百回读，熟读深思子自知，读书可以提高理解能力，只要熟读深思，你就可以知道其中的道理了；读书可以使自己的知识得到积累，君子学以聚之。总之，爱好读书是好事。让我们都来读书吧。其实读书有很多好处,就等有心人去慢慢发现。
最大的好处是可以让你有属于自己的本领靠自己生存。
最后在好评一下京东客服服务态度好，送货相当快,包装仔细！这个也值得赞美下
希望京东这样保持下去，越做越好

[非常对话：化解高难度谈话的七大要诀 \[fierce conversations\]_ 下载链接1_](#)

书评

[非常对话：化解高难度谈话的七大要诀 \[fierce conversations\]_下载链接1_](#)