

运作管理（第10版）



[运作管理（第10版）_下载链接1](#)

著者:[美] 杰伊·海泽, [美] 巴里·伦德尔 著, 陈荣秋, 张祥 等 译

[运作管理（第10版）_下载链接1](#)

标签

评论

宝贝不错，一级棒，京东物流速度快，小哥也很热心。服务态度好。

很好，很喜欢，很好，很喜欢，很好，很喜欢，很好，很喜欢，

收到了，非常好。准备拜读

快递真快 质量还行 看上去是正品 没包装皮不太好

质量不错，物流很快，买来学习研究一下

好多朋友在外面的生活都充满活力地

感觉资料旧。

很好，这本书让我受益匪浅，让我走上人生巅峰。

蛮全面的一本书，后面再仔细研读，默认好评！

很不错，很喜欢，很满意，满分

学习使用，好好学习，天天向上

不错，邮寄很及时，服务很周到

还不错，一本需要认真研究的书

书很好!值得拥有!下面需要认真的学习了!向该领域的童鞋推荐!

这本大砖头里干货不少，抓紧啃

买过很多本给同事了，好书值得推荐

图书内容很好，快递速达，京东很好。

超级棒，物流超快，就是包装不给力

给老婆上**A买的。很好，好评。

教材选择这本书，希望学生也能认同

很厚的书，讲解详细，易懂

帮老公买的，比书店里便宜

挺好的东西 以后还会买

有包装，字迹清晰，是正版

书很不错，值得一读

老公考研学习的书，都是从京东上买的，家里的书好多

给员工买的，入门好教材，买了很多次，都说好。

不错物美价廉，很好吃！

书有些旧，封面有划痕

不错不错 非常不错 老盖了

很好的书，老板很喜欢

感觉物有所值。

很不错 很好

快速，便捷，实惠

努力！奋斗！

不错，挺好的。

慢慢看，很好。

Enhao

哈哈哈哈哈

是我想要的，还不错。

本学期教材

赞，详细

很好很棒

书很好

可以吧

书不错

书还行

书皮有磨损 还可以吧

很好

收到

好评

好

very good books to learning mgt.

竟然是tm一本旧书，还有擦痕，真是日了狗了，还给不了差评

哥表示学识浅薄，一时难以消化！？

很快就送到了

东西不错，信赖京东~~

好书，值得一看

买着看看。外国人的

写得很好，值得看，值得推荐

呃…没办法，不得不买

质量还可以吧，送货速度挺快

上课用的教材，看起来不错～

课程用书，很好的！推荐！

经典

书内容很好，学到不少经验

书已收到, 京东物流赞个. 书很厚, 质量很好!

内部管理看这本不错，只是自己上学没学这本。

书很好， 是正版的，要好好看了

纸质良好 字体清晰 安排得当

很好的图书，就是需要的时间长

书不错哦优点很多的。好好学习天天向上

是我要的书，送货速度很快

上午下拍的，下午就送到了，给力。书内容不错，很实用，正好是工作需要的。

内容不错，原装正版！！！！

书好厚，要下大力气把它学完啊

收到后，仔细看了下，内容不错

好书，有盒子装，正班，字迹清晰。

不错。。。特价买的，很划算。。。

买来自用，不错。值得购买。

goodgoodgoodgoodgoodgoodgoodgoodgoodgoodgood

不错。是正版。就是太贵了。好大一本

好好好好好好好好好好

商品可以，但送货人态度不好，需要提高。

太厚了，里面有些内容看不懂。

看着不错，中文的看着更省力。按学校给的list买的。

质量好 发货快 内容好

包装不错，希望有所帮助

非常不错的一套百科全书适合给小孩读

很好的一本工具书，适合需要提高管理能力的人员阅读。书的质量很好，是正版的。送货物流也很快

阅读原版书时用以参考，还可以。

不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。
不错的书，属于经典教材，应该是正版的。

十五字十五字十五字十五字十五字

大家觉得挺好，价格比其他网络便宜

对这次购物还是十分满意的，送货的速度很快，服务人员态度也很好，这本书也很好，平时就喜欢看书，书是我的好朋友了，自古以来读书就有很多名言，仅次于选择益友，就是选择好书。
一个爱书的人，他必定不致缺少一个忠实的朋友，一个良好的老师，一个可爱的伴侣，一个优婉的安慰者。--伊萨克·巴罗
阅读一本不适合自己的书，比不阅读还要坏。我们必须会这样一种本领，选择最有

价值、最适合自己的所需要的读物。别林斯基 读过一本好书，像交了一个益友。臧克家能够摄取必要营养的人要比吃得很多的人更健康，同样地，真正的学者往往不是读了很多书的人，而是读了有用的书的人。亚里斯提卜

不好的书也像不好的朋友一样，可能会把你戕害。菲尔丁 关于读书的名言

好读书，不求甚解；每有会意，便欣然忘食。

书籍鼓舞了我的智慧和心灵，它帮助我从腐臭的泥潭中脱身出来，如果没有它们，我就会溺死在那里面，会被愚笨和鄙陋的东西呛住。--《高尔基论青年》

学问对人们要求最大的紧张和最大的热情。巴甫攀登科学文化的高峰，就要冲破不利条件限制，利用生活所提供的有利条件，并去创造新的条件。高士其

青年同志们必须记住，想要连跑带跳地把过去的一切文化遗产得着，那是办不到的。这需要有坚定的顽强性和艰苦的劳动。要知道，在这条路上克服困难，这件事本身就是非常好的兴奋剂。-奥斯特洛夫斯基

三更灯火五更鸡，正是男儿读书时。黑发不知勤学早，白首方悔读书迟。颜真卿

性痴，则其志凝：故书痴者文必工，艺痴者技必良。--世之落拓而无成者，皆自谓不痴者也。--蒲松龄：《阿宝》

勤勉而顽强地钻研，永远可以使你百尺竿头更进一步。--《舒曼论音乐与音乐家》

只看一个人的著作，结果是不大好的：你就得不到多方面的优点。必须如蜜蜂一样，采过许多花，这才能酿出蜜来。倘若叮在一处，所得就非常有限，枯燥了。--鲁迅：《致颜黎民》

科学是到处为家的，枣不过任何不播种的地方，它是不会使其丰收的。——赫尔岑：《科学中华而不实的作风》

书卷多情似故人，晨昏忧乐每相亲——于谦

我们自动的读书，即嗜好的读书，请教别人是大抵无用，只好先行泛览，然后决择而入于自己所爱的较专的一门或几门；但专读书也有弊病，所以必须和现实社会接触，使所读的书活起来。--鲁迅：《读书杂谈》

爱看书的青年，大可以看看本分以外的书，即课外书……譬如学理科的，偏看看文学书，学文学的，偏看看科学书，看看别人在那里研究的，究竟是怎么一回事。这样子，对于别人，别事，可以更深的了解。--《鲁迅全集》

读万卷书，行万里路——刘彝1

我有八位好朋友，肯把万事指导我。你若想问真名姓，名字不同都姓何：何事、何故、何人、何时、何地、何去

非常非常好的一本书，还是以前的版本好，，为什么好东西流入中国，就被他们改成这样了，，哎

经典之作，内容是很好的。 但排版之类感觉不如第八版，收到的书脏污了，已经退货

编排丰富，讲的很好。

纸张字迹都不错，全5分，愿店家生意兴隆

细节因其格外细小而常常被人忽略。但这绝不意味着细节无关紧要。海尔之所以能够创造出世界知名的国际品牌，关键是其从未放弃过细节管理，细致到工厂的每一块玻璃、每一棵树木。能否充分重视工作和生活中的细节，直接关系到营销人生的质量，精细者常常可以因为重视细节而旗开得胜，粗心者则常因忽略细节而兵败垂成。

大量的生动实践表明，细节是最个性化、最不可复制的。通用电气总裁韦尔奇被誉为“世界经理人的经理人”，因为他能够针对具体环境巧妙设计出解决问题的细节，体现其处置问题的原创性和想像力，构成这个时代最稀缺、最宝贵的东西。他常常手写“便条”，并亲自封好后给基层经理甚至普通员工；他能叫出1000多位通用电气管理人员的名字；亲自接见所有申请担任公司500个高级职位者，作为通用电气总裁，他身体力行的一些管理细节单个看并没有什么过人之处。但是，全面联系起来看，却始终能令人产生敬意和钦佩。

众所周知，企业经常面对的都是看似琐碎、简单的事情，同时也是最容易忽略、最容易错漏百出的事情。如果细节处理不能够及时到位，随时随地都可能会搁浅，导致最终失败。

其实，一个人做好一件简单的事不难，做好一件复杂的事也不是不可能，但是，要把每件简单的事情都做好就不容易。当然，“简单管理”绝不是粗糙管理，更不是不要管理，而是找出规律，构建一个有效的体制，将所有的细节都置于直接或间接的控制之中，把每一个细节都融入到日常行为规范中，做到符合客户要求、行业规范和企业标准。可以说，简单管理是企业细节管理能力发展到极致的结果。

本书系统地介绍了制造企业和服务企业的运作管理内容和方法，重点是运作计划与控制的理论与方法。全书共十一章：绪论，运作战略，设施选址，设施内部布置，运作计划工作，制造业企业作业计划与控制，企业资源计划系统与精益生产方式，质量管理，产品研究与开发，设备管理和物资管理，现代运作管理理论的发展。为便于教学使用 and 安排，章后附有思考题、习题和案例思考。本书并配有PPT课件，供授课老师参考。本书可作为高等院校管理类专业教材，也可供成人夜大、函授教学、企业管理干部培训或自学使用。

运作，泛指将投入转化为产出的过程。

运作管理是企业日常管理活动的一个重要组成部分，它是指对产品制造和提供服务过程中各种运作活动的计划、协调和控制。其核心在于对生产系统进行有效管理，可以从两方面进行理解：

- 1.对服务和产品进行高绩效的设计；
- 2.获取资源，同时对员工、设备、设施、资源分配、工作方法等构成要素进行计划、协调和控制，把资源投入变为产出。

运作管理有狭义与广义之分，前者以运作过程为对象，着重研究如何对运作过程进行有效地管理。后者以运作系统的设计、构建及其运行为对象，实行全方位的综合管理。

（美）杰伊·海泽，（美）巴里·伦德尔写的的书都写得很好，由美国资深运作管理学者杰伊海泽和巴里伦德尔合著的运作管理一书，是畅销美国的一本经典著作，适合用作管理类本科生和教材，也非常适合企业管理者阅读参考。运作管理（第10版）是最新版，具有如下特点

- 1.体系合理、完整。第1篇为运作管理导论，包括运作管理的基本概念，全球环境下的运作战略，项目管理和预测等。第2篇阐述运作设计方面的内容，包括产品和服务的设计，质量管理，流程策略，选址和设备布置策略，人力资源、工作设计和工作测量等。第3篇介绍运作管理方面的内容，包括供应链管理，库存管理，综合计划，和，作业计划，准时生产和精细运作，设备维护与可靠性等。
- 2.内容丰富，体例规范。每章有简明的概念阐述，章末有丰富的讨论题、练习题、案例分析、自测题及其答案以及快速复习材料，便于读者通过自学掌握运作管理的基本内容，加深对基本概念的理解。
- 3.实用性强。全书从运作管理人员的实际工作内容出发，紧密结合运作管理的十个决策领域来组织各部分内容，精心遴选了运作管理领域的最佳实践和案例，使本书的实用性大大提高
- 4.强调伦理与社会责任内容。这是每个运作管理人员必须熟悉和领会的，特别适合我刚企业当前运作管理的实际。
- 5.图文并茂。易于读者理解书中内容，对运作管理建立起实际的印象。配套教辅资源教学幻灯片、教师资源手册、自我小测验、视频案例（需要购买）等。还是朋友推荐我看的，后来就非非常喜欢，他的书了。除了他的书，我和我家小孩还喜欢看郑渊洁、杨红樱、黄晓阳、小桥老树、王永杰、杨其铎、

晓玲叮当、方洲，他们的书我觉得都写得很好。运作管理（第10版），很值得看，价格也非常便宜，比实体店买便宜好多还省车费。书的内容直得一读，阅读了一下，写得很好，由美国资深运作管理学者杰伊海泽和巴里伦德尔合著的运作管理一书，是畅销美国的一本经典著作，适合用作管理类本科生和教材，也非常适合企业管理者阅读参考。运作管理（第10版）是最新版，具有如下特点1.体系合理、完整。第1篇为运作管理导论，包括运作管理的基本概念，全球环境下的运作战略，项目管理和预测等。第2篇阐述运作设计方面的内容，包括产品和服务的设计，质量管理，流程策略，选址和设备布置策略，人力资源、工作设计和工作测量等。第3篇介绍运作管理方面的内容，包括供应链管理，库存管理，综合计划，和，作业计划，准时生产和精细运作，设备维护与可靠性等。2.内容丰富，体例规范。每章有简明的概念阐述，章末有丰富的讨论题、练习题、案例分析、自测题及其答案以及快速复习材料，便于读者通过自学掌握运作管理的基本内容，加深对基本概念的理解。3.实用性强。全书从运

经典之作，必须给力！

杰伊·海泽(JsycHeizer)荣誉退休教授，退休前是美国得克萨斯州卢萨伦大学Jessec H.Jones工商管理讲席教授，拥有亚利桑那州立大学管理学与统计学博士学位，海泽博士的实践经验非常丰富，曾先后在富润格(Foringer)、西屋空气制动器、通用动力等公司工作。他还一直积极从事运作管理和信息系统方面的企业咨询活动，咨询企业包括飞利浦-莫里斯、凡士通、迪克思集装箱、哥伦比亚和田纳柯等公司。他拥有美国运作管理学会(APICS)颁发的生产与库存管理认证(CPIM)证书。巴里·伦德尔(Barryc Render)荣誉退休教授，退休前是美国佛罗里达州罗林斯学院Crummer商学院研究生院Charlesc

Harwood运作管理讲席教授，拥有辛辛那提大学定量分析专业博士学位.曾任职于航空业的多机构，包括通用电气、麦道和美国宇航局(NASA)。伦德尔博士在Decision Science Production and Operations Management Interfaces Information and Management等业内顶尖杂志上：发表了100多篇学术论文，曾荣获美国商学院协会(AACSB)特别会员以及两次富布莱特高级学者称号。

陈荣秋，华中科技大学管理学院教授，3博士生导师。国家自然科学基金委监督委员会委员.a长期从事生产运作管理的教学和研究。曾主持多项国家自然科学基金和863/CIMS课题的研究.获得“1999

CASA/SME大学领先奖”和“2010复旦管理学杰出贡献奖”，出版了国内第一本关于排序的专著《排序的理论与方法》和国家级重点教材《生产与运作管理》，在国内外重要期刊和会刊上发表论文180余篇。

由美国资深运作管理学者杰伊·海泽和巴里·伦德尔合著的《运作管理》一书，是畅销美国的一本经典著作，适合用作管理类本科生和MBA教材，也非常适合企业管理者阅读参考。《运作管理（第10版）》是最新版，具有如下特点：

1.体系合理、完整。第1篇为运作管理导论，包括运作管理的基本概念，全球环境下的运作战略，项目管理和预测等。第2篇阐述运作设计方面的内容，包括产品和服务的设计，质量管理，流程策略，选址和设备布置策略，人力资源、工作设计和工作测量等。第3篇介绍运作管理方面的内容，包括供应链管理，库存管理，综合计划，MRP和ERP，作业计划，准时生产和精细运作，设备维护与可靠性等。

2.内容丰富，体例规范。每章有简明的概念阐述，章末有丰富的讨论题、练习题、案例分析、自测题及其答案以及快速复习材料，便于读者通过自学掌握运作管理的基本内容

，加深对基本概念的理解。

3.实用性强。全书从运作管理人员的实际工作内容出发，紧密结合运作管理的十个决策领域来组织各部分内容，精心遴选了运作管理领域的最佳实践和案例，使本书的实用性大大提高

4.强调伦理与社会责任内容。这是每个运作管理人员必须熟悉和领会的，特别适合我刚企业当前运作管理的实际。

5.图文并茂。易于读者理解书中内容，对运作管理建立起实际的印象。配套教辅资源教学幻灯片、教师资源手册、自我小测验、视频案例（需要购买）等。

认真学习，好好学习！

书到很快，还没看~ 印得还好~

经典教材 看过受益匪浅 值得大家一看 强力推荐

《秘密》让全世界数千万人以难以置信的方式改变生命，而《The Power力量》则集结了自《秘密》上市之后，作者朗达·拜恩所领悟到的全部精华。

《力量》是一本汲取宇宙中最强大力量的指南——这股“力量”让你拥有想要的一切。想要马上改变生命，改变人际关系、财务状况、健康、工作和快乐指数，你需要的就是这股“力量”。你梦想中的人生其实比你以为的还要接近你，因为能让你拥有一切美好事物的“力量”，就在你之内。

书中说了许多人运用“力量”心想事成的故事，并提供拥有梦想人生的详细指引，把你自然且喜悦地掌控自身命运所需的一切讯息都整合在一起。你需要知道的每件事，都已经包含《The Power力量》这本书里。

如果你一直怀疑：“梦想真能成真吗？”你可以继续怀疑，也可以给自己一次机会，从这本书《力量》找到你关键的钥匙！懂得驾驭这股力量的人，会获得想要的一切。

朗达·拜恩（Rhonda

Byrne），世界级畅销书作家朗达·拜恩，已经走在自我探索的旅途上。循着这个探索之旅，她凝聚了一个超强的团队，从作家、神职人员、教师、影像工作者、设计以及出版等相关人员，把秘密和力量传播到全世界。她被《时代杂志》列为全世界最有影响力100人之一；在新一年“全球最有影响力的人：创造者和巨擎人物”评选中，更是惟一以作家身份与路易威登总裁、任天堂首席游戏制作人宫本茂以及百事可乐公司总裁、苹果公司CEO史蒂夫·乔布斯名列全球13位最有影响力的人物。

朗达·拜恩的用意是：为全球数十亿人带来喜悦！你本来就该拥有精彩的人生！你本来就该拥有你喜爱和渴望的每件事物；你的工作本来就该让你振奋，而且你本来就该实现所有你想要实现的一切；你和家人及朋友的关系本来就该有满满的欢乐；你本来就该拥有要活出一个充实、美满的人生所需的金钱；你本来就该实现梦想——你所有的梦想！如果你想去旅行，你本来就该去；如果你想开创一项事业，你本来就该开创；如果你想学跳舞、开游艇或意大利文，你本来就该去做；如果你想成为音乐家、科学家、企业家、投资人、表演者、父母，或是你想成为的任何角色，你本来就该是那样的人！每天当你醒来时，你本来就该兴奋满怀，因为你知道这一天即将充满了美好的事物；你本来就该开怀地笑，并且充满喜悦；你本来就该感觉强壮且安全；你本来就该对自己感觉美好

，知道你是无价的；你的生命中当然会有挑战，也应该有挑战，因为它们会帮助你成长，而你本来就知道如何克服那些问题和挑战；你生来就注定要获得胜利！你生来就注定要快乐！你生来就注定要拥有精彩的人生！你生来不是为了挣扎度日；你生来不是为了过那种喜悦时刻寥寥可数的人生；你生来不是为了了一星期五天辛苦工作，而周末的快乐时光却稍纵即逝；你生来不是只能带着有限的能量过日子，每天在一日将尽时都感到精疲力竭；你生来不是为了担心或是害怕；你生来不是为了受苦。你是为了什么活着？你本来就应该尽情体验生命、拥有你想要的一切，同时充满了喜悦、健康、活力、兴奋与爱，因为那才是精彩的人生！你梦想中的人生、你想成为的样子、想去做或是想拥有的每件事物，其实都比你所知道的还要接近你，因为能让你拥有想要的一切力量，就在你心里面！

当时比较着急，幸亏了京东呢， 哈哈

书不错，有些脏，请注意一下

看了下，书比较厚，内容还可以

老师推荐的教科书，值得一读，很有逻辑感

太好了 真的 太好了

干了这么多年的工程，再看这本书，一次人生的升华

书不错啊，送货也很快的

还不错，我喜欢，这个以后给朋友

书不错，但还没看。很大一本。

是一个系列的书，入手一本。

这一系列的书已经买了些，很不错，推荐学习。

好好，好好，好好，好好，好好，

内容挺实用的，买来看看。

译文精准优雅，知识量大

非科班出身，很后悔买迟了这本书。
管理学的入门书籍，系统性地建构管理学基础理论，这本书必看无疑。所以我是一口气买了人大出版社好几本，包括战略管理，运作管理，组织行为学。
详细的不多说，从事这行的，看了一定会有收获。这类书籍，买老外的，没错，我一直就是这个观点。正在看中。。。。。

内容很详细，觉得这丛书很好！

经典的书啊！纸质还不错。

荷兰来的老师用的英文的书，英文看着太费劲。买本中文看着还是舒服，上课听听就行了。

翻译得很好，有值得借鉴的地方。

人生就是奋斗的过程，反正来到这个世界上，就没打算活着离开！

书很好，都是想要的书！！！！

给朋友买的，希望能对企业管理有用

适合从事生产运作管理专业人员作理论教材。包括生产计划员、订单管理员、生产经理、采购经理等。

重内容，重质量！！！！

MBA教材，很厚一本

看起还可以 就是没有包装纸

正品，不错的一次购物

还没有看呢 前辈推荐的书目 希望好好啊

经理秘籍！书好厚研究中

非常满意! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !

本书是运作管理领域的知名著作。要了解企业运作和管理，把握运营各环节的特点，本书是不错的选择。PS:不足之处是本书印刷质量一般。

这本书有着唯一的一个缺点，那就是太贵了。折后价还要60多呢，但是，书写的太好了，教会了我如何去计算一个企业或者项目的盈亏点，企业选址的必备要素等等。要想自己经营企业，就必须学会如何运作。正所谓打江山容易，守江山难呀！对于企业而言，日后的运作才是最为重要的。

个人感觉，其实到差不多

好书呀，大学学的就是老的，这次购买锌版

运作管理（第10版） 下载链接1

书评

运作管理（第10版） 下载链接1