

驾校教练员的五项修炼（第2版）



[驾校教练员的五项修炼（第2版）_下载链接1](#)

著者:南新华 著

[驾校教练员的五项修炼（第2版）_下载链接1](#)

标签

评论

不错，值得买的

我要做一名优秀的教练

想考教练员的人们可以去看看拿着本书

还行吧 理论多 实操很少 但是还能怎么样没有同类书籍

帮同事买的 不知道怎么样

很好不错。东西质量可以。满意。

帮别人买的！还可以吧！

真心很OK.不错不错

以前在很多网上买过东西，都让我有不同程度的失望，但是这次，真是太满意了，我头天下午才定的货，第二天我还没上班他们就送起来了，我都傻眼了，怎么会这么快？？？还真像是电视里的广告一样哟，早上还没睡醒，货都已经到了

发货挺快的。。。。。。。

给老爸买的，还可以，看过了

多学习，，，，，，，

从业人员必修课，作者以自己的亲身感受来写作，读后收获大。

希望对学员有帮助，书本质量很好

帮同事买的，据说不错

帮同事买的，送货超快的，同事说服务很好！！

非常好的书，很喜欢非常好的书，很喜欢

比较好哦比较好哦比较好哦

基本没什么用处，，，，，，，，，

不错哦，没有推荐错！

可以可以可以可以可以可以

正品，不错的一次购物

非常满意非常满意非常满意

好书啊 不错的东西

很好，非常满意

很好，不错哦、、、

书的质量不错

分析的很透彻

这是帮老公买的，内容一般般吧1

我老公说还可以。

看看可以，就是纸质太次。对不起这个价格。

对提高驾校教练员素质有所帮助，但是因人而异，执行中有困难

还不错.....

好好学

什么快递啊,从下单到收货整整7天,太差了,这么大的一个网站另人失望.

可以

虽然是第二版了，内容还是比较老，现在考试早就没有考桩了。我是先看的作者另一本《驾校经营方略》的，很多内容就像是写作文的举例说明，对实际的工作的帮助并不大。看了一遍不会再看第二遍的节奏。特别是一搞就打他们培训生意的广告，果然作者的主营收入还是搞培训吧！

八、感恩学员给了我机会 第一节 二、重复式体验 二、老年学员的h特点
怎样克服学员的紧张心理 三、积极m的暗示是帮o助学员克服紧q张心理的风帆r
二、做一名t善于倾听的教练员 第二节 w三、赞美学员y时应注意的问题
一、教练员使用“批评”存在的问题 第五章 怎样认识当前驾培市场的形势
二、关系招生的形态 一、口碑招生的优点 怎样防止学员的流失
三、学员是从领导被动疏忽的工作中流失的
附录B南新华驾校管理咨询团队服务项目与讲座提纲

我不敢说今天我变得多伟大，至少我说想给你幸福，这句话不是假的。高中时期读过这本书，当时只是觉得故事引人入胜，并没有太大的感悟。只是作为一本小说来读。现在重新拿起这本书，从第二部开始读，正好是中国改革开放的前期我为什么要读这两本书？

1、2004年3月份至2005年8月份，我担任产品经理，负责ERP产品制造模块的车间部分，作为一个曾经是产品经理的人，我希望了解产品经理这一职业的发展，在某种程度上来说也是复习和验证；

2、我的部门，也有产品经理这一职位设置，站在招聘的角度、管理的角度、互联网的角度，我需要更多地了解互联网产品经理（产品经理有共性，也有行业性，互联网的产品经理有一些其他行业所不具备的个性化）；有以下的体会：

1、产品经理是那个将产品设计为让用户进入“沉迷系统”的人。

2、我们无法满足所有用户的需求，需要优先满足哪些用户需要和产品的商业目标结合起来考虑。

3、首先关注目标，任务其次：比用户行为更重要的是行为背后的原因，多问问用户为什么这么做。

4、避免让用户成为设计师：听用户说，但不要照做，用户的解决方案通常短浅、片面。是谁？每次K歌都对着点歌面板评头论足。

是谁？逛超市时总在想“这个商品能解决什么需求？”

是谁？会给自己的个人发展做战略规划。是谁？一定要在自己的婚礼中讲一个PPT。
是谁？会拿用户调研的方法与亲朋好友交流。
是谁？装修房子的时候抢着当项目经理。
是谁？看电视广告总想在几十秒中提炼出三大卖点。
是谁？会给自己的孩子设计各种“功能点”。
是谁？访问任何网站都能一下子挑出好几个Bug。这个人就是。
这二十多万字是作者对自己入行四年来的一个系统的总结和回顾。对初入行的人来说有很好的指导性作用，因为这书主要讲道，而不是术。而作为同样入行四年的我，流程管理三年（顺带也参与过几个全生命周期的项目，跟过几个项目经理）产品经理一年，虽然书中很多内容多有涉及，却频频佩服作者如此清晰的思路和全面的知识。从需求，项目，到各团队，再到公司的战略等，任何一点拿出来都可以侃侃而谈，事例，故事，参考书都不拉下。
见山是山，见山不是山，见山还是山。情愿把一半的功能做到尽可能完美也不要全部功能都做成半吊子。越来越觉得一个功能可有可无的时候，甚至只要没有强烈的理由要做的时候，要明确选择：不做！这样留给用户的是升级的期待。读过之后心里很压抑。也许是为了我那也即将逝去的青春，或是为了小飞龙的感情牵绊，最终嫁给了爱着的林静，却早就没有了当年的冲动与激情，也或是为了陈孝正，他那无可救药的自卑以及自尊。还有阮阮，平静地将青春永不腐朽。
女人天生为爱而生，所以在爱情面前，她们永远比男人勇敢。有些人说女人笨，说女人蠢，遇到感情就没了智商、失了理智

读书的好处

高尔基曾说：“书是人类进步的阶梯。”的确，看一本好书就像在和一个高尚的人谈话，书在每个地方，每个时代都有着重要的地位，包含着无穷无尽的知识。
“一个家庭没有书，就等于一间房子没有窗子。”可想而知书在日常生活中的重要性。它像一束阳光，一扇风景。不仅可以提高我们的生活情趣，而且，使生活变的更加丰富多彩，有声有色。我们通过读书丰富知识，增长见识，让生活过得更充实，更有意义。在书中我们可以学习许多小窍门，解决生活中遇到的小难点。
几百上千年前的古人已经知道了读书的好处，有许多热爱读书的故事都流传至今，其中王羲之的故事非常值得我们深思相传。一天中午，王羲之正在读书，书童送来馍馍和蒜泥，他因为看书入了迷，竟拿着一块馍沾了墨汁就往嘴里送，错把墨汁当蒜泥吃了，还说：“今天的蒜泥真香啊！”
通过这个故事，我深深体会到了读书的重要性，前人能做到读书废寝忘食的地步，为后人留下了许多宝贵的知识，财富，我们有什么不好好读书而沉迷于游戏，电视？与他们相比我们不感到惭愧吗？
读书的过程是艰难的，也是快乐的。渐渐的，在读书中我有了“熟读唐诗三百首，不会吟诗也会吟”的才气，感受到了“风萧萧兮易水寒，壮士一去兮不复还”的豪气，体会到了“天生我材必有用，千金散尽还复来”的傲气……
在读书的过程中，我的作文水平也得到了提高，以前，我写作文时，总是不知道该用哪些词。所以老去问妈妈，妈妈就说：“孩子，你应该多看些书，哪一个作家像冰心，老舍都不是破了万卷书，才下笔如有神的呢？”从此，我就天天看书，记录书中的好词，好句，体会作者的思想感情。果然，一段时间过后，我的作文水平就有一点点提高。
书是人类一生的朋友，在哪里都有极其崇高的地位，正如三字经中所言“人之初，性本善。性相近，习相远。苟不教，性乃迁。教之道，贵以专。”充分说明了读书的人后天的影响。读书有这么多的好处，我们有什么理由不好好读书么？

南新华写的很好，书本质量不错内容很精彩快递很给力任做新东方的这么多年里，我对自己提出了七句话，作为自己做事情的原则和指导，这七句话是用理想和信念来支撑自

己的精神用平和与宽容来看待周围的人事用知识和技能来改善自己的生活用理性和判断来避免人生的危机用主动和关怀来赢得别人的友爱用激情和毅力来实现自己的梦想用严厉和冷酷来改正自己的缺点。新东方·六级词汇词根联想记忆法（乱序版）特点词根联想记忆法--实用有趣，巩固记忆，乱序编排--打破常规字母顺序，真题例句--仿真环境应用，直观了解考查要点，辨析图解记忆--形象生动，千言万语尽在一图中，词源--从起源透析单词释义的演变，加深理解，模拟练习--助你真正做到学以致用，500分钟标准美音3光盘（支持字幕播放）--标准单，词发音、释义以及例句，配合学习，效果加倍。任做新东方的这么多年里，我对自己提出了七句话，作为自己做事情的原则和指导，这七句话是用理想和信念来支撑自己的精神用平和与宽容来看待周围的人事用知识和技能来改善自己的生活用理性和判断来避免人生的危机用主动和关怀来赢得别人的友爱用激情和毅力来实现自己的梦想用严厉和冷酷来改正自己的缺点。新东方·六级词汇词根联想记忆法（乱序版）特点词根联想记忆法--实用有趣，巩固记忆，乱序编排--打破常规字母顺序，真题例句--仿真环境应用，直观了解考查要点，辨析图解记忆--形象生动，千言万语尽在一图中，词源--从起源透析单词释义的演变，加深理解，模拟练习--助你真正做到学以致用，500分钟标准美音3光盘（支持字幕播放）--标准单，词发音、释义以及例句，配合学习，效果加倍。任做新东方的这么多年里，我对自己提出了七句话，作为自己做事情的原则和指导，这七句话是用理想和信念来支撑自己的精神用平和与宽容来看待周围的人事用知识和技能来改善自己的生活用理性和判断来避免人生的危机用主动和关怀来赢得别人的友爱用激情和毅力来实现自己的梦想用严厉和冷酷来改正自己的缺点。新东方·六级词汇词根联想记忆法（乱序版）特点词根联想记忆法--实用有趣，巩固记忆，乱序编排--打破常规字母顺序，真题例句--仿真环境应用，直观了解考查要点，辨析图解记忆--形象生动，千言万语尽在一图中，词源--从起源透析单词释义的演变，加深理解，模拟练习--助你真正做到学以致用，500分钟标准美音3光盘（支持字幕播放）--标准单，词发音、释义以及例句，配合学习，效果加倍。任做新东方的这么多年里，我对自己提出了七句话，作为自己做事情的原则和指导，这七句话是用理想和信念来支撑自己的精神用平和与宽容来看待周围的人事用知识和技能来改善自己的生活用理性和判断来避

性价比很高回头查了一下，我是从2010年3月开始网络购书的，算起来快5年了。师傅是我的女友“好梦”，她是个样样时尚都能搞懂的70后女子，若干年前我看她拿了一摞书在付款，才知道还有这等方便之事：网上选书，书到付款。于是赶紧回家登录京东商城，挑选，下单。果然，很快书就送到了。从那时起到现在，我不知在京东下了多少订单，四五十次应该有了吧，因为我早已是VIP钻石用户啦。好了，废话不多说。发货真是出乎意料的快，昨天下午订的货，第二天一早就收到了，赞一个，书质量很好，正版。独立包装，每一本有购物清单，让人放心。帮人家买的书，周五买的书，周天就收到了，快递很好也很快，包装很完整，跟同学一起买的两本，我们都很喜欢，谢谢！在我还没有看这本书的时候，我丝毫不怀疑它是一本好书，很符合80后读者的口味。很难想象一本图书会被我看得像郭德纲的相声书一样，在地铁上都如饥似渴地手不释卷。人都说《红楼梦》是一部罕见的奇书，是人生的镜子，那么对于这部书，在某种意义上也令我感到了丝丝“找出心中所想”的意味，因为我不仅从中看出大论的味道，更是以一种看搞笑图书的心情在愉悦自己，事实上这本书确实不失幽默，在大论了一把之后确实愉悦了广大读者，在此之前，我从来没想过会像一本幽默小说一样去看这本书，因为多年来这类书的泛滥使我对其十分不屑。据说，2011年8月24日，京东与支付宝合作到期。官方公告显示，京东商城已经全面停用支付宝，除了无法使用支付服务外，使用支付宝账号登录的功能也一并被停用。京东商城创始人刘先生5月份曾表示京东弃用支付宝原因是支付宝的费率太贵，为快钱等公司的4倍。在弃支付宝而去之后，京东商城转投银联怀抱。这点我很喜欢，因为支付宝我从来就不用，用起来也很麻烦的。好了，现在给大家介绍两本好书：

《爱情急救手册》是陆琪在研究上千个真实情感案例，分析情感问题数年后，首次集结成的最实用的爱情工具书。书中没有任何拖沓的心理和情绪教程，而是直接了当的提出问题解决问题，对爱情中不同阶段可能遇到的问题，单身的会遇到被称为剩男（剩女）

的压力、会被家人安排相亲、也可能暗恋无终，恋爱的可能会遇到被种种问题，而已婚的可能会遇到吵架、等问题，所有问题一一给出解决方案。陆琪以闺蜜和奶爸的语重心长告诉你各种情感秘籍，让你一看就懂，一做就成。是中国首部最接底气的爱情急救手册。《谢谢你离开我》是张小娴在《想念》后时隔两年推出的新散文集。从拿到文稿到把它送到读者面前，几个月的时间，欣喜与不舍交杂。这是张小娴最美的散文。美在每个充满灵性的文字，美在细细道来的倾诉话语。美在张小娴书写时真实饱满的情绪，更美在打动人心的厚重情感。从装帧到设计前所未有的突破，每个精致跳动的文字，不再只是黑白配，而是有了鲜艳的色彩，首次全彩印刷，法国著名唯美派插画大师，亲绘插图。两年的等待加最美的文字，《谢谢你离开我》，就是你面前这本最值得期待的新作。

印刷很精美，正版书籍，价格有折扣惠，送货快，买书还来京东。本书里叹息过很多，我也感慨过很多。好像这薄薄的纸页已经无法装载这么沉重的情感。十年沧桑啊！人生起起落落，个中悲苦又谁能体会？下次还来京东，很好的书版本非常简单，简单到没有序，没有前言，没有后记，只有平凡的土黄色包装和六章铅字，一切都是这么契合：这同样也是一本如此平凡的书，没有华丽的比喻和排比，没有惊心动魄的转折和情节，没有花前月下的爱情和不可思议的奇遇，这本书，讲述了一个平凡的世界里，一群平凡的人的平凡的故事，可是这本书本身又在时间的洗练下，在一代代中国人心中变得那么不平凡，那是因为这本书有这样的力量：读过它之后，你就会发现，平凡中蕴含的伟大，是多么深沉而又厚重，而这部书本身，就是一部赞美普通中国劳动者的英雄之歌。

我想我会永远记得这本书的开头，在那个雨雪交加的日子里，缩着脖子，向两个高粱面馍走去的高瘦少年。在认识他之后，我就以前所未有的速度饥渴地阅读着这部小说。我不知道在《平凡的世界》刚刚问世时，读者们是以怎样的心态来阅读它的，但对于我这样一个很少读国内80年代小说的人来说，这样的阅读体验充满了新鲜感，也充满了失落感——新鲜，就是因为失落——现在的作家有多少会写出让人一次次失落的作品呢？在这个娱乐大众的时代，书籍早已经成了一种消费品，更在很大程度上成为了一种娱乐消费品，有哪本书敢把现实就这么无情地摊开在你眼前呢？毫无疑问的是，20年前路遥写就的这本《平凡的世界》做到了，它是如此忠实而正直地记录了那个剧变的时代和那群形形色色的人，这部书中的一切都是那么地来之不易——爱情，历经挫折，苦难多多；事业，荆棘满途，举步维艰；而社会的现实，更是千疮百孔。没错，这就是那个“平凡的世界”，一切浪漫主义都灰飞烟灭，在现实的记叙中，我们目睹了无比真实的10年，无比真实的兄妹三人，无比真实的、平凡的人们，可是，当你读完这部小说，你会发现你心中自然而然地出现了这样的字眼——英雄！而这，正是《平凡的世界》最大的价值所在：这里的英雄，不是神话中的大力士，不是史诗中的战神，不是武侠小说中的侠客，也不是传记中的伟人，这里的英雄，只是几个农民，锄着地，挖着煤，想通过自己的奋斗，过好自己的人生。这么真实，这么卑微，却像晨星一样，照亮了生命的天空。平民英雄的火种，点亮了读者的眼睛，我们仿佛亲眼目睹了伟大诞生于平凡之中——而这说法似乎又不对——伟大本身早就已经深埋在平凡之中，每一个平凡的人心中都有英雄的火种，只是在读这本书前，我们从未认真去寻找。

活着，是多么容易的事情，但是对于平凡的人们来讲，要想有意义地活着，又是多么难的一件事情，选择如何活着又更加是对心灵的考验。《

，和书店的比较过了，应该是正版图书。价格可以，购买方便，送货上门，网购就是好，我一下买了好几本书

京东的物流很给力，送货的速度还不错，商品的质量也可以接受，价格也能比较公道。你,值得拥有!超低的价格,超好的质量,超高的品质,感谢京东,有你陪伴,真好!不错，很喜欢。

第一章 职业修炼 第一节 我们为什么要当教练员 一、选择教练员这一职业的原因
二、教练员的现实状况 三、影响你成为王牌教练员的因素 第二节
怎样转换和认知自己的职业角色 一、教练员的角色转换与角色认知
二、合格教练员应具备的素质 三、教练员的“训”与“练” 第三节
怎样成为一名有使命感的教练员 一、我们从事的工作事关人们的生命与财产的安全
二、我们从事的工作事关社会和谐的构建
三、我们从事的工作事关企业核心价值观的实现 第二章 服务修炼 第一节
怎样认识教练员的服务职能 一、驾校是服务行业 二、驾校服务的层次
三、教练员在服务中的误区 四、学习雷锋好榜样 第二节
怎样把握驾校服务的特点和关键时刻 一、驾校服务的特点
二、驾校服务的“关键时刻” 第三节 怎样树立正确的服务理念和思维
一、薪水不是老板发的，而是学员发的 二、学员的满意度是检验服务效果的唯一标准
三、差不多、过得去的教学与服务无异于自我淘汰
四、没有学不会的学员，只有不会教的教练 五、服务即是广告，服务即是招生
六、劣质服务就是砸驾校的品牌，砸大家的饭碗 七、从学员的不满中发现自己的不足
八、感恩学员给了我机会 第四节 怎样进行服务失败后的补救
一、服务失败的含义及表现形式 二、服务失败的补救原则和方法 第一章 职业修炼
第一节 我们为什么要当教练员 一、选择教练员这一职业的原因 二、教练员的现实状况
三、影响你成为王牌教练员的因素 第二节 怎样转换和认知自己的职业角色
一、教练员的角色转换与角色认知 二、合格教练员应具备的素质
三、教练员的“训”与“练” 第三节 怎样成为一名有使命感的教练员
一、我们从事的工作事关人们的生命与财产的安全
二、我们从事的工作事关社会和谐的构建
三、我们从事的工作事关企业核心价值观的实现 第二章 服务修炼 第一节
怎样认识教练员的服务职能 一、驾校是服务行业 二、驾校服务的层次
三、教练员在服务中的误区 四、学习雷锋好榜样 第二节
怎样把握驾校服务的特点和关键时刻 一、驾校服务的特点
二、驾校服务的“关键时刻” 第三节 怎样树立正确的服务理念和思维
一、薪水不是老板发的，而是学员发的 二、学员的满意度是检验服务效果的唯一标准
三、差不多、过得去的教学与服务无异于自我淘汰
四、没有学不会的学员，只有不会教的教练 五、服务即是广告，服务即是招生
六、劣质服务就是砸驾校的品牌，砸大家的饭碗 七、从学员的不满中发现自己的不足
八、感恩学员给了我机会 第四节 怎样进行服务失败后的补救
一、服务失败的含义及表现形式 二、服务失败的补救原则和方法

[illegible][驾校教练员的五项修炼（第2版）_下载链接1](#)

书评

[驾校教练员的五项修炼（第2版） 下载链接1](#)