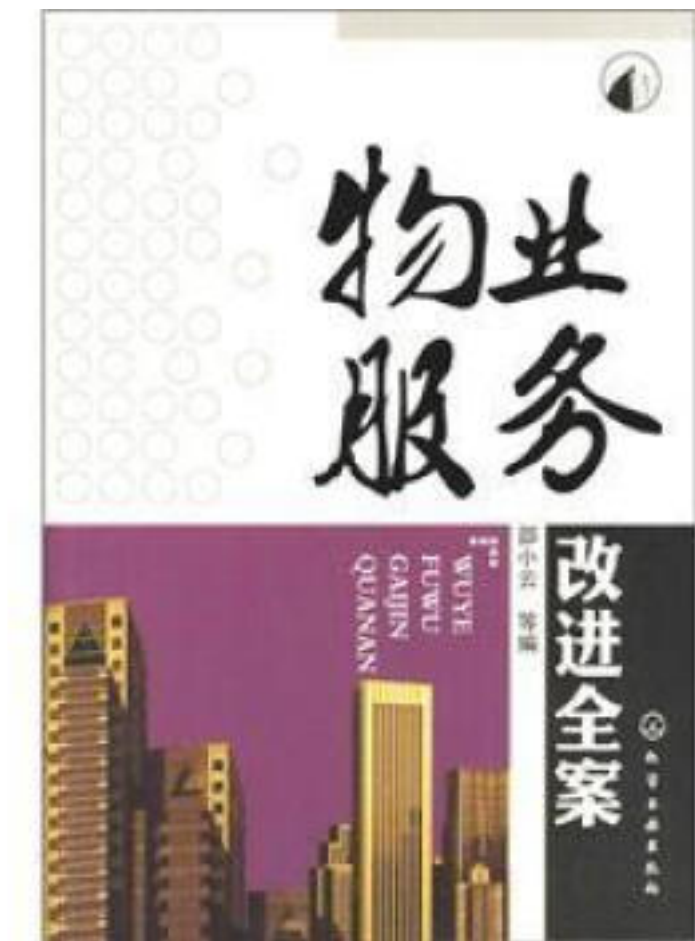


物业服务改进全案



[物业服务改进全案_下载链接1](#)

著者:邵小云 等 编

[物业服务改进全案_下载链接1](#)

标签

评论

物业各板块的工作较全面，且在各项程序和质量目标分解方面值得借鉴和学习

很不错的一本书，印刷还可以，纸张质量也还行

买来看看 学习学习 试试

很好，真的派上大用场了

正品，质量好，服务好

不错不错不错不错不错不错

速度比较快！ 速度比较快！

书很实用，送货快！！！

纸张不是很好包装也没有...但可以看看

此用户未及时填写评价内容，系统默认好评！

尚未看

适合初学者，我看有点浅了。。。

不错

, , , , , , , , , ,

《物业服务改进全案》

寺。
《物业服务改进全案》

《物业服务改进全案》

的物业服务质量方针与目

二、二级物业服务标准

一、质量方针应包含白

【范本2】某企业质量

三、质量方针的贯彻实

三、制定质量目标的步骤

【范本5】某物业公司

四、质量目标的管理

四、质量目标的管控

二、制定客户服务中心

四、勤加搜集、整理作

二、客户咨询服务标准

五、拖欠费用催缴服务

七、向总经理投诉的拖

九、为业主或用户出具

十一、住户IC卡的业务

十三、拾遗或用户失物

十五、客户回访服务标准

十七、公告、通知类文

一、客户服务前台入住

三、装修进场手续办理

六、客户咨询服务程序

一、客户请修登记表

四、客户来电来访登记

八、业主信息统计表

十二、IC卡领取登记表

十五、出具业主(用户)

十七、临时租借会议室

十九、专用货梯使用可

二十二、投诉接待日预

二十五、物业服务费欠

二十五、物业服务费
二十八、放行条 第三

二十八、放行条 第二

一、建立物业安保机构 二、配备护卫员 三、明确重点护卫目标
四、完善区域内安全防范设施 五、定期对护卫员开展培训工作 六、做好群防群治工作
七、完善、执行管理制度

[物业服务改进全案_下载链接1](#)

书评

[物业服务改进全案_下载链接1](#)