

中国突发事件舆情应对理论手册和实战指南：突发事件舆情应对指南



[中国突发事件舆情应对理论手册和实战指南：突发事件舆情应对指南 下载链接1](#)

著者:曾胜泉 编

[中国突发事件舆情应对理论手册和实战指南：突发事件舆情应对指南 下载链接1](#)

标签

评论

可不错了，有借鉴意义。

京东物流速度很快，书的质量上乘，价格实在是优惠。

职场学习工具书，权威解读，专业指导，值得推荐！

这本书比较系统的介绍了舆情应对方法、方式，能很好的开阔人的视野。

正版好书，全五分好评！

质量挺不错的，很满意，会继续来买的

时效性一般，但是实战性操作还是有值得借鉴的地方

凑单之书，没想明白我为啥买它

很棒，很不错。正好研究这一领域，很有帮助

昨天收到的，还没看，期待

物流很快，应该是正品，很好

好不容易才找到的，快递给力

不错的书籍，爱读书加油吧

还好，中规中矩的一本书，没什么特别有点也没什么特别缺点，作为入门看看就行了，不能指望太多，但是也确实可以学到一些东西

不错。大爱京东物流啊。超级神速。囤货中，还没读

朋友推荐购买的，据说很好看，所以就买来看了，不过目前还没有看完，看完之后再续评论吧。

突发事件的处理其实也可以应用到日常的生活当中，人际交往当中，都需要坦诚、及时的沟通，所以看书还是不能局限于一个点

不错！不错！不错！不错！不错！

老百姓也看看！

很好很好很好好

性价比高，书的质量很好。值得购买。是正品，写论文很有帮助。

不错的书。学习中。。。。

这个商品还是不错的啊

好，京东买书很方便，送货快，快递员服务挺好

有点参考意义

全新正版书，很不错呦

图书很好很实用，值得购买

单位自建图书室所用图书

帮领导买的，看上去还不错

满意，未看完

很好的切入点

还不错吧 老是让我评价

必修之课，希望能真正掌握。

对于突发事件舆情应对具有很强的指导作用，读后获益良多。

不错的商品！！！！！！！！

很不错，相当全面，有启发 适合普及

《中国突发事件舆情应对理论手册和实战指南：突发事件舆情应对指南》系统地阐述了政府部门、企事业单位和其他组织机构应对突发事件所需要遵循的基本原则。应对突发事件，如何做到迅速及时、公开透明、规范有序、科学适度？为此，书中详细介绍了舆情收集、舆情研判、舆情报送、信息发布、媒体服务、舆情引导、舆情处置机制等具体操作方法，并提供很多近段社会重大事件作为案例。《中国突发事件舆情应对理论手册和实战指南：突发事件舆情应对指南》融理论阐释、案例分析、技巧传授于一体，思想性、针对性和实用性兼具。

很有指导价值，写的非常不错

东西很喜欢，用着很舒服

，系统论述了应急管理与危机公关的理论、方法与实践。全书首先根据三重危机源将危机应对分为三类：突发事件处置、媒体舆情应对和信任危机管理。其后的三篇分别对这三类危机的应对进行了详细阐述。第一类为以死伤和经济损失为主的危机，应对时集中体现为突发事件处置。我国“一案三制”的应急管理体系在突发事件处置中发挥着重大作用，但风险社会必然要求主动防范、风险沟通、常态监管，应急管理应升级为风险管理。第二类为社会负面影响和社会恐慌的危机，应对时危机公关作用显著。形象危机的应对是前提，“媒体牌”的应用是基础，“舆论战”是关键。公关主体既要运用好新闻宣传的技巧，又要直面社会心态，才能有效应对危机。第三类为信任危机，应对的基础是转型期的社会管理创新和新形势下的群众工作。

还可以

打开后发现书好像已经被人看过的样子。包装封面不精致。快递给力。

以前从来不去评价，不知道浪费多少京豆，自从知道京豆可以抵现金的时候，才知道京豆的重要。后来我就把这段话复制了，走到哪，复制到哪，即能赚积分，还非常省事。贴了这段话说明对商品是满意的。

[中国突发事件舆情应对理论手册和实战指南：突发事件舆情应对指南 下载链接1](#)

书评

[中国突发事件舆情应对理论手册和实战指南：突发事件舆情应对指南 下载链接1](#)