

医患行为与医患沟通技巧



[医患行为与医患沟通技巧_下载链接1](#)

著者:李功迎 编

[医患行为与医患沟通技巧_下载链接1](#)

标签

评论

老熟客了,东西还是一如既往的好,货真价实性价比突出

书没问题但是为啥这么脏

这个价位的书已经可以了，内容也不错

帮别人买的，有速度服务好

书是正版，就是价钱偏贵。

我没有看完，因为我不是学医的

书籍不错，专业性强。

不错，真的不错，关键是价格便宜

可以、不错、好、棒.....

还行吧，还没看呢。。。

嗯嗯，挺好的，正在上这门课

内容实用，写的可以，

通俗易懂 实用 反应不错

非常不错的，对自己的工作很实用

很不错，里面讲的东西很实用，推荐阅读

通俗易懂。。有内涵。。很高深。。

盗版小心，质量粗糙，恨伤心

太理论了，讲道理很深

图书不错 值得一看 非常不错

正版书籍，包装完好无损！

总体来说非常不错哦，很专业的书籍

给新到科室的同事买的，现在正缺的

还好，东西不错

很好，看了点，从中学到不少东西。让自己素养变的更好。

很好用很好用很好用 很好用很好用

很满意的一次购买经历，送货快。

这本书出的很及时，很符合当今中国现在的医疗环境

书不错，内容也不错，里面的内容符合现在的实际

价格和对基础知识都较详细

挺好的。还没看！！！！！！！！

买来送人的 他很喜欢

这个对工作有帮助，还没看完，看着还行

结局医患纠纷需要大家共同努力

好，很好，很好，很好

书收到了，看了看还不错，是正版的

很好的一本书，值得阅读！

很好的一本书，很值得购买

只是本来的书质量有限

为了医护，为了患者，好好学习，但愿学能致用

质量可以，内容还没来得及看。

为搜集资料买的，还没细看

bucuo,haikayi

书很好.质量不错 书不错 还送光碟 就是快递不给力 太慢了 但还行 好期待的书
可来了上周周六，闲来无事，上午上了一个上午网，想起好久没买书了，似乎我买书有点上瘾，一段时间不逛书店就周身不爽，难道男人逛书店就象女人逛商场似的上瘾？于是下楼吃了碗面，这段时间非常冷，还下这雨，到书店主要目的是买一大堆书，上次专程去买却被告知缺货，这次应该可以买到了吧。可是到一楼的查询处问，小姐却说昨天刚到的一批又卖完了！晕！为什么不多进点货，于是上京东挑选书。好了，废话不说。在我还没有看这本书的时候，我丝毫不怀疑它是一本好书，很符合80后读者的口味。很难想象一本图书会被我看得像郭德纲的相声书一样，在地铁上都如饥似渴地手不释卷。人都说《红楼梦》是一部罕见的奇书，是人生的镜子，那么对于这部书，在某种意义上

也令我感到了丝丝“找出心中所想”的意味，因为我不仅从中看出大论的味道，更是以一种看搞笑图书的心情在愉悦自己，事实上这本书确实不失幽默，在大论了一把之后确实愉悦了广大读者，在此之前，我从来没想过会像一本幽默小说一样去看这本书，因为多年来这类书的泛滥使我对其十分不屑。京东商城图书频道提供丰富的图书产品,种类包括小说、文学、传记、艺术、少儿、经济、管理、生活等图书的网上销售,为您提供最佳的购书体验。网购上京东,省钱又放心!在网上购物，动辄就要十多元的运费，往往是令许多网购消费者和商家踌躇于网购及销售的成本。就在买方卖方都在考虑成本的同时，京东做了一个表率性的举动。只要达到某个会员级别，不分品类实行全场免运费。这是一个太摔的举动了，支持京东。给大家介绍本好书《小时代3.0：刺金时代》内容简介《小时代3.0：刺金时代》是郭敬明的第五部长篇小说，于2007年11月开始在《最小说》上独家连载，获得读者们空前热烈的追捧，各大媒体的相关讨论和争议也层出不穷，一场火爆的《小时代3.0：刺金时代》风潮由此掀起。郭敬明在《小时代3.0：刺金时代》的创作中，又一次展现了对多种文字风格的完美驾驭能力。他以全新的叙事风格和敏感而细微的笔触，将当代青少年、大学生、都市白领的生活和情感故事集中、加工、娓娓道来，从小角度展现了作者对整个社会的观察和思考。这部长篇系列正式开始前，郭敬明曾许诺将要连续创作五年，而在五年终结之际，《小时代3.0：刺金时代》系列将如约迎来它辉煌的谢幕。林萧、简溪、顾源、顾里、南湘、唐宛如……五年间，他们已然成为陪伴读者们度过青春时期的伙伴，他们仿佛活生生地站在读者身边，呼吸着，微笑着，与每一个人共同欢乐，共同哭泣。故事有终结的一天，然而人物却能跃出故事，在读者心中长长久久地鲜活下去，从这个意义上来讲，《小时代3.0：刺金时代》是每一个读者的小时代，它永远也不会完结。

在书店看上了这本书一直想买可惜太贵又不打折，回家决定上京东看看，果然有折扣。毫不犹豫的买下了，京东速度果然非常快的，从配货到送货也很具体，快递非常好，很快收到书了。书的包装非常好，没有拆开过，非常新，可以说无论自己阅读家人阅读，收藏还是送人都特别有面子的说，特别精美；各种十分美好虽然看着书本看着相对简单，但也不遑多让，塑封都很完整封面和封底的设计、绘图都十分好画让我觉得十分细腻具有收藏价值。书的封套非常精致推荐大家购买。

打开书本，书装帧精美，纸张很干净，文字排版看起来非常舒服非常的惊喜，让人看得欲罢不能，每每捧起这本书的时候

似乎能够感觉到作者毫无保留的把作品呈现在我面前。

作业深入浅出的写作手法能让本人犹如身临其境一般，好似一杯美式咖啡，看似快餐，其实值得回味

无论男女老少，第一印象最重要。”从你留给别人的第一印象中，就可以让别人看出你是什么样的人。所以多读书可以让人感觉你知书答礼，颇有风度。

多读书，可以让你多增加一些课外知识。培根先生说过：“知识就是力量。”不错，多读书，增长了课外知识，可以让你感到浑身充满了一股力量。这种力量可以激励着你不断地前进，不断地成长。从书中，你往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。

多读书，可以让你变聪明，变得有智慧去战胜对手。书让你变得更聪明，你就可以勇敢地面对困难。让你用自己的方法来解决这个问题。这样，你又向你自己的人生道路上迈出了一步。

多读书，也能使你的心情便得快乐。读书也是一种休闲，一种娱乐的方式。读书可以调节身体的血管流动，使你身心健康。所以在书的海洋里遨游也是一种无限快乐的事情。

用读书来为自己放松心情也是一种十分明智的。

读书能陶冶人的情操，给人知识和智慧。所以，我们应该多读书，为我们以后的人生道路打下好的、扎实的基础！读书养性，读书可以陶冶自己的性情，使自己温文尔雅，具有书卷气；读书破万卷，下笔如有神，多读书可以提高写作能力，写文章就才思敏捷；旧书不厌百回读，熟读深思子自知，读书可以提高理解能力，只要熟读深思，你就可以知道其中的道理了；读书可以使自己的知识得到积累，君子学以聚之。总之，爱好读书是好事。让我们都来读书吧。其实读书有很多好处,就等有心人去慢慢发现.

最大的好处是可以让你有属于自己的本领靠自己生存。
最后在好评一下京东客服服务态度好，送货相当快,包装仔细！这个也值得赞美下
希望京东这样保持下去，越做越好

医患行为与医患沟通技巧，很值得看，价格也非常便宜，比实体店买便宜好多还省车费。医患行为与医患沟通技巧是本掌故集，内中所有，是关乎近现代中国的往事点滴。掌故大家都写，巧妙各有不同。同样是巧克力，瑞典巧克力和国产巧克力的差别，稍稍有点口味的人都不难辨别。书的内容值得一读，阅读了一下，写得很好，医患行为与医患沟通技巧共分十二章。第一章至第五章主要介绍了医患关系、诊疗行为与诊疗模式、医患双方的心理与行为特征，掌握这部分内容是有效开展医患沟通的前提。第六章到第八章主要介绍了医患沟通的基础知识、医患沟通的理论基础、沟通的基本原理，这部分内容是医患沟通的知识基础，有利于读者更好地理解医患沟通的内涵。第九章到第十二章具体介绍了医患沟通的方法、途径和技巧，并结合临床各科及某些特殊的沟通对象的特点分别介绍了相关的沟通方法与技巧，更贴合于实际应用。参加本书编写的作者均是在临床及教学一线的具有丰富医患沟通经验的人员，是目前活跃在该领域内的中青年专家，均为研究生以上学历，正是他们的聪明才智和无私奉献，才使本书具有较好的科学性、知识性、思想性、启发性和适用性。内容也很丰富。一本书多读几次。快递送货也很快。还送货上楼。非常好。医患行为与医患沟通技巧，超值。买书就来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费不错，速度还真是快而且都是正版书同样，一个故事，经过不同的笔写出来，其效果相差之大，也往往出乎我们的意料。掌故是古已有之的东西，亲身经历大小事件，因而有幸成为历史舞台上的一员的人是幸运的。当大幕谢下许久之后，也许主角配角都已辞世，那么，即使是当初跑龙套的人也具备了权威的地位，他们所写的掌故，文笔佳的，读来自然是赏心悦目即使枯燥无味的，也自有历史学家及大小研究者奉为珍贵史料，细加分析，再传与后人。医患行为与医患沟通技巧因具备了好读好玩的品质，在各类掌故书籍中，也就有了一席之地。作者仿佛是熟读了各类掌故，读到兴致高时，自己也想试试手，于是把读来的故事换了一种说法与别人分享，再次出现的故事，便成了我们面前这本书。然而不要小看了这换种写法，如何在浩如烟海的史料中挑出有趣的部分，或者是把原本枯燥的历史说出趣味来，所靠无非是见识和笔法，这里且谈笔法。作者高芾，是有意在掌故的写法上做点试验的人，因此医患行为与医患沟通技巧中的掌故，即使性质相近，写法也大不相同。医患行为与医患沟通技巧用巡警口吻，带出的却是恐怕早已被人遗忘的清末报人彭翼仲那个逃席的人写的是一处已经沦为杂货铺的松筠庵旧址，这个杂货铺中曾发生的故事却让我们对历史的偶然有了另一种认识也不妨读读民国催债第一高手，一尊一卑两个人物的对话或许与

（古罗马）马可·奥勒留写的的书都写得很好，还是朋友推荐我看的，后来就非常喜欢，他的书了。沉思录，很值得看，价格也非常便宜，比实体店买便宜好多还省车费。
★权威译本，有史以来最伟大的作品之一★沉思录的内容是近两千年前的古罗马皇帝的人生感悟，而时至今日依然影响着一代代的领导人★包装美观精致，红色古罗马背景封面在书店里非常高雅，腰封上温家宝总理和克林顿总统的倾情推荐格外抢眼，让人有翻阅的欲望。阅读了一下，写得很好，沉思录是马可·奥勒留写给他自己如何好好活着的手册，他统治着我们曾经见过的最强盛的帝国，却依然能用如此谦逊和优美的笔调写出这些平实而又发人深省的话语。他提倡纯洁的生活，经常提醒自己要按照最好的方式去生活。所有这些文字他不曾想到会，所以从书中你可以看到马可·奥勒留正在摈弃所有物质和世俗的困难，去关注他自身纯粹的心智，思考什么对他而言才是真正最重要的东西。他能够非常诚实地研究自身，非常坦诚地写下来，着实让我们惊叹，沉思录的每一页都充满了伟大的智慧。你不需要哲学基础就可以轻易读懂这本书，这部两千年前的智慧之书，至今仍不失光辉，对今人的思想及生活有着重要的指导意义。作为温家宝总理和克林顿总统的枕边书，沉思录并不长，200多页，里面多数都是深刻的人生感悟，

文笔优美，表述简洁。这就意味着这本书非常容易读，随手翻翻就可以发现很多灵感。马可·奥勒留的写作并不针对某个民族、某个阶级、或是某种性别，而是直指内心，直指我们的精神和灵魂。读这本书，你会在高雅思想和纯净心灵中得到慰藉，每个人都会有需要读它的时候。内容也很丰富。这本书天天放在我的床头，我可能读了有100遍，天天都在读。——温家宝沉思录有一种不可思议的魅力，它甜美、忧郁和高贵。这部黄金之书以庄严不屈的精神负起做人的重荷，直接帮助人们去过更加美好的生活。——[美]费迪曼一生的读书计划

马可·奥勒留使人有这么一种朴实的信仰面对宇宙自然，一颗高贵的道德良心，是任何种族、国家，是任何革命、任何迁流、任何发现都不能改变的。——[法]雷朗马克·奥勒留的沉思录是折中主义与宗教的斯多葛主义的里程碑。——[德]文德尔班这不是一本时髦的书，而是一本经久的书，买来不一定马上读，但一定会有需要读它的时候。近两千年前有一个人写下了它，再过两千年一定也还会有人去读它。——何怀宏，一本书多读几次，美国一位教授、一生的读书计划的作者费迪曼认为沉思录有一种不可思议的魅力，甜美、忧郁和高贵。我们可以同意他的话，并且说，它的高贵，也许是来自作者思想的严肃、庄重、纯正和主题的崇高它的忧郁，也许是来自作者对身羁宫廷的自己和自身所处的混乱世界的感受而它的甜美，则只

书的质量蛮好的快递速度很快

工作之余,人们或楚河汉界运筹帷幄,或轻歌曼舞享受生活,而我则喜欢翻翻书、读读报,一个人沉浸在笔墨飘香的世界里,跟智者神游,与慧者交流,不知有汉,无论魏晋,醉在其中。我是一介穷书生,尽管在学校工作了二十五年,但是工资却不好意思示人。当我教训调皮捣蛋的女儿外孙子们时,时常被他们反问:“你老深更半夜了,还在写作看书,可工资却不到两千!”常常被他们噎得无话可说。当教师的我这一生注定与清贫相伴,惟一好处是有双休日,在属于我的假期里悠哉游哉于书香之中,这也许在许多书外之人难以领略的惬意。好了,废话不多说。京东物流很快。书质量很好,也没有损坏。同桌说挺好的,她很喜欢,就是发的快递说发的其他快递,回来一看ems害的我,查不到物流。很喜欢的书,不过运送过程中包装能保护好一点就好了,一本的硬质封面上有个坑,不过塑封很完整,不错,包装仔细,发货及时,价廉物美啊通读这本书,是需要细火慢烤地慢慢品味和幽寂沉思的。亲切、随意、简略,给人洁净而又深沉的感触,这样的书我久矣读不到了,今天读来实在是一件叫人高兴之事。作者审视历史,拷问灵魂,洋溢着哲思的火花。人生是一段段的旅程,也是需要承载物的。因为火车,发生过多少相聚和分离。当一声低鸣响起,多少记忆将载入历史的尘梦中啊。其实这本书一开始我也没看上,是朋友极力推荐加上书封那个有点像史努比的小人无辜又无奈的小眼神吸引了我,决定只是翻一下就好,不过那开篇的序言之幽默一下子便抓住了我的眼睛,一个词来形容——“太逗了”。

了解京东: 2013年3月30日晚间,京东商城正式将原域名360buy更换为jd,并同步推出名为“joy”的吉祥物形象,其首页也进行了一定程度改版。此外,用户在输入jingdong域名后,网页也自动跳转至jd。对于更换域名,京东方面表示,相对于原域名360buy,新切换的域名jd更符合中国用户语言习惯,简洁明了,使全球消费者都可以方便快捷地访问京东。同时,作为“京东”二字的拼音首字母拼写,jd也更易于和京东品牌产生联想,有利于京东品牌形象的传播和提升。京东在进步,京东越做越大。||||好了,现在给大家介绍两本好书:被美国学界誉为“思想巨匠”和“最具前瞻性的管理思想家”的史蒂芬·柯维博士,他的集大成之作《高效能人士的七个习惯》已成为中国企业事业单位和政府机关必备的最经典、最著名的一部培训教材;在美国乃至全世界,史蒂芬·柯维的思想和成就,与拿破仑·希尔、戴尔·卡耐基比肩。《高效能人士的7个习惯(20周年纪念版)》在每一章最后增加了一个“付诸行动”版块,精选柯维培训课程中的实践训练习题,以帮助读者加深对“七个习惯”的理解和掌握,使“七个习惯”成为属于每个人自己的行动指南,价值堪比18000元的柯维现场培训课。史蒂芬·柯维被美国《时代周刊》评为“20世纪影响美国历史进程的25位人物”之一,他是前总统克林顿倚重的顾问,《财富》杂志100强中的90%和500强中的75%的企业是他的直接受教者,AT&T、通用电子、全禄、可口可乐等大公司的高级主管都是他的学生,李开复等中国顶尖的企业家和管理者也深受其思想的启发。每年,来自全球的个人、家庭、企业、教育界及政府领导者的受教生更是高达百万人之多。东东枪和地下天鹅绒是两位在博客

、微博、专栏里都非常受读者喜爱的作家，两人思维跳跃，观点奇特新颖，对待感情，他们也细细琢磨，也插科打诨。同在滚滚红尘中摸爬滚打，两位勇士将他们对两性情感的所感所悟一一精彩呈现，得此《鸳鸯谱》，闪着智慧幽默的光。鸳鸯谱，靠谱。

速度好快就收到货了前天，吃完午饭，趁手头工作不多，便给朋友发了条短信，这次等了半个小时，却依旧没有朋友的回信。我开始坐立不安，记得不久的过去，就算她忙，她总会在半小时内回他的呀！他怀疑难道是自己昨天没发短信给她她生气了？两小时后信息回来，告诉我要到京东帮他买书，如果不买或者两天收不到书就分手！，我靠，没有办法，我就来京东买书了。没有想到书到得真快。书很好是正版的，包装一般，书角有点压坏，还好不影响什么，质量很好，发货速度很快，两天就收到了，书的内容确实很实用，这些天忘记回老家拿书了，家里人帮忙收到这本书，很早就收到了。在我还没有看这本书的时候，我丝毫不怀疑它是一本好书，很符合80后读者的口味。很难想象一本图书会被我看得像郭德纲的相声书一样，在地铁上都如饥似渴地手不释卷。人都说《红楼梦》是一部罕见的奇书，是人生的镜子，那么对于这部书，在某种意义上也令我感到了丝丝“找出心中所想”的意味，因为我不仅从中看出大论的味道，更是以一种看搞笑图书的心情在愉悦自己，事实上这本书确实不失幽默，在大论了一把之后确实愉悦了广大读者，在此之前，我从来没想过会像一本幽默小说一样去看这本书，因为多年来这类书的泛滥使我对其十分不屑。据了解，京东为顾客提供操作规范的逆向物流以及上门取件、代收货款等专业服务。已经开通全国360个大中城市的配送业务，近1000家配送站，并开通了自提点，社区合作、校园合作、便利店合作等形式，可以满足诸多商家以及消费者个性化的配送需求。为了全面满足客户的配送需求，京东商城打造了万人的专业服务团队，拥有四通八达的运输网络、遍布全国的网点覆盖，以及日趋完善的信息系统平台。所以京东的物流我是比较放心的。好了，现在给大家介绍两本好书：一、致我们终将逝去的青春。青春逝去，不必感伤，不必回首。或许他们早该明白，世上已没有了小飞龙，而她奋不顾身爱过的那个清高孤傲的少年，也早已死于从前的青春岁月。现在相对而坐的是郑微和陈孝正，是郑秘书和陈助理是日渐消磨的人间里两个不相干的凡俗男女，犹如一首歌停在了最酣畅的时候，未尝不是好事，而他们太过贪婪固执地以为可以再唱下去才知道后来的曲调是这样不堪。青春就是用来追忆的，所以作者写的故事是来纪念。不是感伤懊悔，而是最好的纪念。道别的何止是最纯真的一段唯美，而是我曾经无往不胜的天真青春啊。请允许吧，那时的少年，尽情言情。一直言情，不要去打扰他们，他们总有一天会醒来。告别青春，因为青春，终将逝去。陪你梦一场又何妨。二、写不尽的儿女情长，说不完的地老天荒，最恢宏的画卷，最动人的故事，最浩大的恩怨，最纠结的爱恨，尽在桐华《长相思》。推荐1：《长相思》是桐华潜心三年创作的新作，将虐心和争斗写到了极致。全新的人物故事，不变的感动、虐心。推荐2：每个人在爱情中都有或长或短的爱而不得的经历。暗恋是一种爱而不得，失恋是一种爱而不得，正在相恋时，也会爱而不得，有时候，是空间的距离，有时候，却是心灵的距离。纵然两人手拉手，可心若有了距离，依旧是爱而不得。这样的情绪跨越了古今，是一种情感的共鸣。推荐3：唯美装帧，品质超越同类书，超值回馈读者。《长相思》从策划到完成装帧远远领先目前市场上同类书，秉承了桐华一贯出产精品的风格，将唯美精致做到极致，整体装帧精致唯美，绝对值得珍藏。京东有卖。

《医患行为与医患沟通技巧》共分十二章。第一章至第五章主要介绍了医患关系、诊疗行为与诊疗模式、医患双方的心理与行为特征，掌握这部分内容是有效开展医患沟通的前提。第六章到第八章主要介绍了医患沟通的基础知识、医患沟通的理论基础、沟通的基本原理，这部分内容是医患沟通的知识基础，有利于读者更好地理解医患沟通的内涵。第九章到第十二章具体介绍了医患沟通的方法、途径和技巧，并结合临床各科及某些特殊的沟通对象的特点分别介绍了相关的沟通方法与技巧，更贴合于实际应用。参加本书编写的作者均是在临床及教学一线的具有丰富医患沟通经验的人员，是目前活跃在该

领域内的中青年专家，均为研究生以上学历，正是他们的聪明才智和无私奉献，才使本书具有较好的科学性、知识性、思想性、启发性和适用性。

李功迎，男，医学博士，副教授。1995年毕业于济宁医学院精神卫生系。1997年9月至2000年7月在华西医科大学攻读硕士学位，专业方向为司法精神病学。2003年9月至2006年7月在中南大学湘雅二医院精神卫生研究所攻读博士学位，专业方向为精神应激。现在济宁医学院从事精神医学教学、科研、临床及《中华行为医学与脑科学杂志》编辑工作。多年来努力从事科研，具有较高的科研素质和科研水平，主持“十一五”国家科技支撑计划子课题1项、省级课题2项，参与国家自然科学基金2项、省级课题1项，其中3项已结题，1项达国际领先水平，2项为国内领先。获教育部科技进步一等奖1项，其他省市级科技进步奖5项，近5年发表论文20余篇，SCI收录2篇，5篇论文获奖，副主编或参编著作8部，副主编或参编国家“十一五”规划教材4部。

第一章 绪论 第一节 概述
一、医学与医学模式 二、医患关系与医患关系学 三、医患沟通与医患沟通学
四、其他相关概念 第二节 研究对象与研究内容 一、研究对象 二、研究内容 第三节
研究医患行为与医患沟通的意义 一、研究医患行为与医患沟通的必要性
二、研究医患行为与医患沟通的意义 第二章 患者心理与行为 第一节 患者心理行为概述
一、基本概念 二、患者角色转换问题 三、患者的求医行为和遵医行为 第二节
患者的一般心理行为特征 第三节 不同科室患者的心理行为特征
一、内科患者的心理行为特征 二、外科患者的心理行为特征
三、儿科患者的心理行为特征 四、妇产科患者的心理行为特征
五、重症监护科患者的心理行为特征 六、传染科患者的心理行为特征
七、皮肤科患者的心理行为特征 八、口腔科患者的心理行为特征
九、肿瘤科患者的心理行为特征 十、老年科患者的心理行为特征
十一、精神科患者的心理行为特征 第四节 不同病期患者的心理行为特征
一、急性期患者的心理行为特征 二、慢性期患者的心理行为特征 第五节
特殊患者的心理行为特征 一、临终患者的心理行为问题
二、器官移植患者的心理行为问题 三、性传播疾病患者的心理行为问题
四、艾滋病患者的心理行为问题 第六节 医疗活动中患者的心理行为活动特点
一、血液透析过程中患者的心理和行为特点
二、创伤性检查和治疗过程中患者的心理和行为特点
三、放疗和化疗过程中患者的心理和行为特点
四、电抽搐治疗过程中患者的心理和行为特点 第三章 医务人员心理与行为 第一节
医生角色 第二节 医生职责要求和职业特点 一、医生的权利 二、医生的义务
三、医生的职业特点 第三节 医生的心理行为特征 一、医生的一般心理行为特征
二、医疗事故与医生心理 第四节 诊疗活动中医务人员的心理行为特点
一、诊疗活动中医生的心理过程 二、诊疗活动中医生的心理行为特征 第五节
医务人员的心理健康 一、医务人员心理健康水平低下的危害
二、医生心理健康的概念及标准 三、医务人员的心理健康现状 第六节
医务人员心理健康的影响因素 第四章 诊疗行为与诊疗模式 第一节 诊疗行为
一、病因学研究中的诊疗思维 二、临床诊疗思维的特点 第二节
引起医疗纠纷的诊疗行为原因 一、诊疗技术水平所引发的医疗纠纷
二、防御性医疗行为所致的医疗纠纷 三、过度医疗所引发的医疗纠纷
四、医德医风问题所导致的医疗纠纷 第三节 医生行为标准原则
一、中国“好医生”的标准 二、美国“好医生”的指征 第四节 诊疗行为的影响因素
一、医生利益因素 二、患者的利益因素 三、医院因素 四、社会利益因素 第五节
规范化诊疗行为 一、规范化诊疗行为模式建立的必要性
二、建立规范化诊疗行为模式的途径和方法 第五章 医患关系 第一节 概述
一、医患关系的概念和特征 二、医患关系的双方和内容 三、医患关系的性质 第二节
医患关系的模式 一、萨斯—荷伦德模式 二、维奇医患关系模式
三、构建医患关系新模式 第三节 医患关系的影响因素

书评

[医患行为与医患沟通技巧 下载链接1](#)