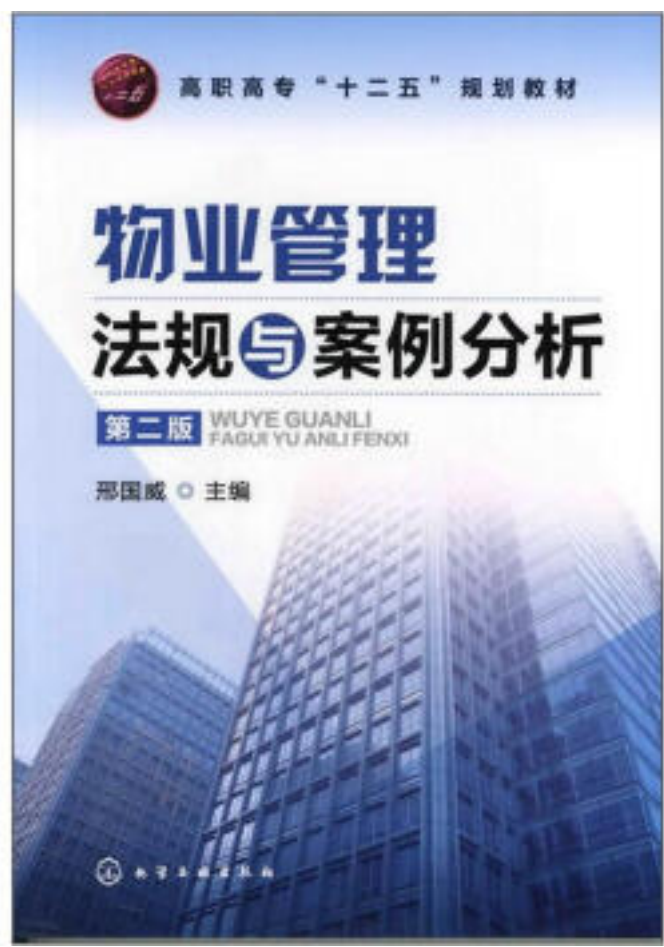


物业管理法规与案例分析（第2版）



[物业管理法规与案例分析（第2版）_下载链接1](#)

著者:邢国威 编

[物业管理法规与案例分析（第2版）_下载链接1](#)

标签

评论

书不错，对学习物业知识很有帮助！

挺好的，物流也快，很满意

书还是不错的 作为工具参考书吧

结合案例所以还不错，这类型的看书更有感觉

挺好，，，，，，，，，，

物业管理法规与案例分析不错的案例书籍

不错不错不错不错不错不错

内容非常好。速度也快。

还没看，不过质量不错，送货也快，送货员态度也还行，基本满意。

好东西值得购买，配送速度快，服务超一流！

真的很好。。。。。真的不错

挺好的 送货速度比想象中的还快

.....

送货及时

我在物业公司上班，这本书很好

还不错啊

很有用

垃圾品 什么狗屁 尽他妈骗人 千万别买 大家都别买 我买的书还没签收 被人拆包了
内容过时 没一点用 买了后悔

好评

可以

不错

好

在物业管理实践中，接待业主或使用人投诉，并对投诉进行分析，运用相关法规政策及管理制度进行有效处理，是物业管理人员必备的基本能力。这种能力就是案例分析能力，《物业管理案例分析与技巧训练（第2版）》就是为培养、提高高职学生和物业管理服务一线从业人员的案例分析能力而编写的。
实训性强是《物业管理案例分析与技巧训练（第2版）》最主要的特点。为实现这一特点，《物业管理案例分析与技巧训练（第2版）》选取了大量的实践案例，并在案例选

取上充分考虑读者实践需要，突出一线、实用的选取原则。所选案例为物业管理服务日常工作中读者能够经常接触的事例，而将那些实践中接触较少的诸如企业经营管理或在实践中不应涉足过深的诸如业主委员会运做等内容排除在外，以集中体现实践能力的培养。

在物业管理实践中，接待业主或使用人投诉，并对投诉进行分析，运用相关法规政策及管理制度进行有效处理，是物业管理人员必备的基本能力。这种能力就是案例分析能力，《物业管理案例分析与技巧训练（第2版）》就是为培养、提高高职学生和物业管理服务一线从业人员的案例分析能力而编写的。

实训性强是《物业管理案例分析与技巧训练（第2版）》最主要的特点。为实现这一特点，《物业管理案例分析与技巧训练（第2版）》选取了大量的实践案例，并在案例选取上充分考虑读者实践需要，突出一线、实用的选取原则。所选案例为物业管理服务日常工作中读者能够经常接触的事例，而将那些实践中接触较少的诸如企业经营管理或在实践中不应涉足过深的诸如业主委员会运做等内容排除在外，以集中体现实践能力的培养。

在物业管理实践中，接待业主或使用人投诉，并对投诉进行分析，运用相关法规政策及管理制度进行有效处理，是物业管理人员必备的基本能力。这种能力就是案例分析能力，《物业管理案例分析与技巧训练（第2版）》就是为培养、提高高职学生和物业管理服务一线从业人员的案例分析能力而编写的。

实训性强是《物业管理案例分析与技巧训练（第2版）》最主要的特点。为实现这一特点，《物业管理案例分析与技巧训练（第2版）》选取了大量的实践案例，并在案例选取上充分考虑读者实践需要，突出一线、实用的选取原则。所选案例为物业管理服务日常工作中读者能够经常接触的事例，而将那些实践中接触较少的诸如企业经营管理或在实践中不应涉足过深的诸如业主委员会运做等内容排除在外，以集中体现实践能力的培养。

在物业管理实践中，接待业主或使用人投诉，并对投诉进行分析，运用相关法规政策及管理制度进行有效处理，是物业管理人员必备的基本能力。这种能力就是案例分析能力，《物业管理案例分析与技巧训练（第2版）》就是为培养、提高高职学生和物业管理服务一线从业人员的案例分析能力而编写的。

实训性强是《物业管理案例分析与技巧训练（第2版）》最主要的特点。为实现这一特点，《物业管理案例分析与技巧训练（第2版）》选取了大量的实践案例，并在案例选取上充分考虑读者实践需要，突出一线、实用的选取原则。所选案例为物业管理服务日常工作中读者能够经常接触的事例，而将那些实践中接触较少的诸如企业经营管理或在实践中不应涉足过深的诸如业主委员会运做等内容排除在外，以集中体现实践能力的培养。

[物业管理法规与案例分析（第2版）_下载链接1](#)

书评

[物业管理法规与案例分析（第2版）_下载链接1](#)