

话语攻心术 把话说到对方心坎里



[话语攻心术 把话说到对方心坎里_下载链接1](#)

著者:成杰 著

[话语攻心术 把话说到对方心坎里_下载链接1](#)

标签

评论

如果你愿意一层一层的拨开我的心

看一遍就够了的书。 特价真便宜。

在电话销售过程中，客户的心理活动是不断变化的，谁更了解与洞悉客户的心理及表现形式，谁就更易于在竞争中胜出。我们知道，人是一种情感动物，销售人员只有把握住客户的心理变化，并做出积极有效的回应，做起销售工作来才会如鱼得水。因此，做电话销售，不能不懂点销售心理学。人与人之间的交往，最大的智慧是真诚，一旦缺乏了真诚，任何技巧都难以从根本上起作用。或许有人靠一时的“坑蒙拐骗”获取了订单，但在当今互联网时代下，坏口碑会像瘟疫一样快速扩散，你的“不靠谱”口碑所带来的损失一定会大于你的一时所得。

搞折扣，优惠券，一下子买了好多书，屯在家里，慢慢看，慢慢品读，好好提升一下自己

一如既往地支持京东，这次的半折很优惠，买了很多书，都是很不错的，对自己的为人处世，知识扩充都有帮助，希望能看完。

一年买一次书。买一次书看一年的。

我也要做个情商高手，哈哈。多看书吧。情商不只是体现在签单的过程中，更可以与客户建立起可持续交易的关系，这种关系的维持同样需要高情商。让对方真正信任你，你就比竞争对手多了一个机会。

书的内容丰富，是我喜欢的，准备在看一遍。买回来就开始看，太好看了！越来越喜欢买书了！更喜欢阅读！给自己赞一个？

一直在京东上买东西，京东物流超快，当天就到了！性价比特非常高，质量也是杠杠的，以后会一直来的！

趁着活动买了几本书，真的很便宜，而且快递实在是没得说，昨晚下的单，今天下午就到了，虽然这本书还没看，但是想来应该还不错吧，看着评论来买的，下次继续来买。

比较喜欢看书，618期间一口气买了9本书。够我看一段时间了！开心

书已收到，包装很好，没有破损。内容只有看过之后才知道好不好。

速度美观，只想静静看下书、随便的来了几本，先看着往后需要再来过

?一天到晚说我胖胖胖
，真是开玩笑，大家不都一百多斤吗？你十斤啊[咒骂][咒骂]你十斤啊/咒骂
十斤那是大公鸡，真有意思/傲慢我最瘦的时候知道多少斤吗.. ……
九斤多，我妈告诉我的/憨笑/憨笑长到现在多不容易[撇嘴]
孔子曰：女子不过百，不是福薄就是矮/傲慢 男人一百不出头，不是骷髅就是猴儿，
/偷笑/偷笑看完给宝宝合上，胖人必须转起……[捂脸][捂脸][捂脸][捂脸]

本人是做业务员出身，近期有部分客户进入瓶颈期，迟迟没有进展。所以从京东上购买类似书籍，想让自己好好阅读学习知识，深化思想。里面的内容很有针对性，分别针对客户，男人，女人等，不同种类的人做了性格分析，以及沟通技巧和对策。学到了很多技巧，在京东买书方便有优惠活动，送货快捷。希望京东书籍能有更多优惠活动，儿童书，食谱，沟通类的书籍，会多多购买。

对别人的不幸，特别是他人生理上的缺陷，如斜眼、麻面、跛足、驼背等，你应该给予同情。在与多人进行交谈的过程中，要尽量避免易使人联想到缺陷方面的笑话，也不要取笑他人的过错和失误。在某种特殊的交际氛围中，不如将自己作为取笑的对象，文雅地嘲笑自己，以使整个场面轻松、欢快。

买了很多书，大概要一千块钱了，没什么问题，比实体店便宜太多，至今没有发现错别字什么的，很满意了，快递也很快，包装完好，很满意很满意！

新入职一家公司，希望自己能多学点东西，从电话销售做起。这本书看着不错，慢慢读一读，让自己能成长快一点

看了内容简介选的一本书，希望有帮助吧，人们做出让他人不快的举动，在很大程度上是因为缺乏同理心，感受不到对方的痛苦。如果一个人不觉得自己说话过分、做事出格，就不会有控制分寸的意识，这样就很容易触及他人的逆鳞，引发不必要的纠纷。而善解人意的人总是能从细微之处体察到对方的感受和想法。他们的同理心很强，对他人的难处往往能感同身受，故而能恪守“己所不欲，勿施于人”的行为准则。

不错很好的产品，京东快又省相信京东赞赞赞赞赞赞？

不错的书 搞活动买比平时便宜了好多 先囤着有时间慢慢读...

京东配送一如既往的准时，点赞？

此用户未填写评价内容

这次不知道是618购物的人多还是怎么 跟实际写的到达日期不符等了两天才到，京东小哥一直态度很好哦 书到手还没仔细看 质量还不错 还没仔细看内容

很受教的一本书。内容很实用，非常好！
电话销售中双方并未见面，相比而言，它不像面访型销售那样，可以借助形象增加说服力和客户的信任感，所以如何表达与沟通就显得更为重要。

应该还不错，还是密封的。希望对我有帮助。

书不错 等有时间了 再仔细看

书都收到了，虽然还没打开，但是从表面上看，书的质量还是不错的，里边应该也没啥问题。物流速度还可以??

很好 慢慢学习 实用

物有所值，值得购买。

书面整洁字体清晰，内容以例题读解，交流能力差的朋友可借鉴！

好，好，好，挺适合我的

目前看着1/3感觉还很不错的样子 看完我肯定肯定可以从里面学到点新的东西出来发布到社区还要50个字和6图啊有点小醉。。。我买的时候价格应该挺实惠的。。。的吧。毕竟400-300虽然前期加价格了6图我看看再拍几张照片
目前看着1/3感觉还很不错的样子 看完我肯定肯定可以从里面学到点新的东西出 来发布

每天进步一点点，给自己充充电，

非常不错的一款图书，内容很精彩，很引人入胜。

用在京东买东西，又快又好，以后继续保持，包装有待提高！

好书，当然要买回家仔细看，好好阅读，长长见识，摸透别人和对方心思，推荐购买。

经常网购，总有大量的包裹收，感觉写评语花掉了我大量的时间和精力！所以在一段时间里，我总是不去评价 或者随便写写！但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬！首先，宝贝是性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。京东的配送绝对是一流的，送货速度快，配送员服务态度好，每样东西都是送货上门。希望京东能再接再厉， 做得更大更强！

求挺好的，纸质也不错，价格合理

还没看，包装可以，质量不错，内容还没看，应该可以。

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品

很不错的书，纸张也不错，给衣服买的，很喜欢

你们慢慢坎坎坷坷口噢噢噢噢噢噢噢

活动凑单购买的，包装很好，买了很多书一起装箱子过来的，希望有用，内容不知道，一下也看不完，不过物流给力一天就到了，书包装也很好。很开心

有保护膜包装 京东活动满减活动 先囤着有时间翻翻

宝贝第二天就收到了，一直在京东买书看，京东值得信赖，推荐购买

好评(o^^o)。。。。。。。。。。。。

618促销买了一大堆书，要开始好好看书了，促销买的书太优惠了，以后再也不用去新华书店了

我觉得看了一部分后确实有些有用，等看完运用到实际就更好了。

这本书非常之好，学到很多东西！感谢作者！多谢京东！~

特价的时候买的，可能就是因为这样，所以有本是开封了的

包装完好，物流有些慢。

书不错，看起来就放不下手啊，不知不觉时间就过去了，要不是要上班肯定看通宵了

正版书籍放心购买，内容值得一读

货物已经收到了，。很多次在京东购买了！！！！！！还是很不错的，书籍卖的比较便宜，自营店是真的很不错！！！！点赞！！！！！！

一直在京东买东西，不仅是东西便宜，正品有保障，更重要的是快递速度快，快递师傅

态度特别好，总之喜欢在京东买东西！

书很不错！快递到的也很快！满分！！

质量不错，应该是正品，看电子书还要钱，不如买一版本看看，不错！！！

挺好的！买了好多本！够看好久的了

东西很好 还会下次购买

应该是正版，刚拿到，还没来得及看，希望能有所收获。

开始学习心理学，哈哈，书的质量不错，每次看到做活动就想买些回来，

效果可以，物流速度。

还没打开，看介绍挺好的，已经迫不及待想打开看了

作为节日礼物收到的书，京东图书值得信赖！！

书挺好.纸质也可以.还没看呢.先给好评.

收到，还没开封，看起来比较不错，内容等以后看了再评价。

质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物

嗯嗯，，书收到了。纸张灰暗，字狠清楚！

到货包装都是破的，还好书没有问题！理解快递小哥也不易，望店家以后包装结实一点，纸质也不错，这个价位提划算的！给个好评鼓励一下

一下买了8本书，就不一一评价了，好评

一直在京东买东西，很是信赖京东

不错，比新华书店还好，好评。

有很多小案例，阅读中很轻松。还有小测试，非常实用哦

物流速度很快。这本书应该对我帮助。

非常好，京东买书放心，送货快，书质量好，非常喜欢

不错的书籍 很值得信赖。

很好，内容我还没看，但是一定不会让我失望。

快递员好。速度很快。很不错的一本书

质量还可以，价钱就不清楚，因为没去图书馆看过，快递没有想象中快吧，也可以了，好评

非常好的一本书值得购买

希望能有所帮助，很喜欢这类书！

这个书对我很有益处，很棒，希望以后多一点这样的书。嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻

书还行，送货很快，表情不仅可以充分展示自己的人格和修养，还可以弥补自身的一些

先天不足，也可以掩盖自己的一些缺点。在第一次与人见面时，眼睛被对方注视得最多，因此要善于有效运用自己的视线，也要学会了解对方视线的含义并随时调整自己的视线。眼睛可以直视对方，但不要引起对方的不愉快，在与异性的交往中尤其要注意。

大过年的还是别光顾吃了，还是充充电吧！东西很快就收到了！物流点赞！阅读??！攻心为上！

很好很好很好很好很好很好很好很好

书收到了，质量不错，也没有刺鼻的气味

我爱你别为了不属于你的观众演绎你不擅长的人生反正谢幕后的每次相逢都有我捧着鲜花把你拥入怀中

书包装很不错，应该是正版，慢慢看

买了给小孩看的，一口气看完，看来不错

如何教你说话，值得看看，正品！

相当满意，喜欢读书，喜欢学习

优惠买的，还可以，要努力学丫

发货速度一如既往的神速，送货小伙子非常认真实诚。产品包装也很精致

在生活中，那些词不达意的人总是卡在“逻辑的步骤”上，头脑没有理清思路，语言组织得毫无逻辑，发言显得杂乱无章。假如他们碰巧遇上的沟通对象是逻辑优先型人，就容易被对方厌烦，从而无法顺利进行沟通。通过下面这一组例子，我们不难发现问题所在。欠佳的表达：“××是个只会吹牛和卖弄的大白痴，这就是事实，不信你可以去问问大家是怎样看待他的。”正确的表达：“××平时比其他人更喜欢展现自己，说话有时候比较夸张。”有些人以为，只要准备一下自己想说的内容就万事大吉了。尽管准备对话内容是至关重要的，但忽略其他影响对话的因素将让你在现实面前碰得头破血流。因为，完整的对话包含五个元素：观点、听众、声音、目的、组织语言。如果只顾自己想表达的观点，而忽略其他四个因素，高效对话是不可能实现的。

静下来多看看书，总是没错的

质量不错 内容还没看

销售遇到瓶颈期，需要给自己充电学习下。很不错，还在看。
情商包含了解自我、自我情绪管理、自我激励、识别他人的情绪、处理人际关系这5个方面。情商不只是善于处理人际关系。
高情商的人是多种多样的，并不拘泥于单一的理想化模板。
顾客喜欢跟着有专家范儿的销售人员走
消费者的购买行为包含了对销售员的肯定。不少人本来对某款产品颇有好感，却因为销售员的态度恶劣最终拂袖而去。很多销售员由于情商太低而丧失了原本的主动权，使得销售工作迟迟打不开局面。

速度特??快赞一赞

知识是力量，是能让自己更完善的补给站。非常喜欢买书看书。正版，质量很好

是正版的，好好学习!

买书，读书是一种习惯了。坚持这么多年，不求别的，但能开阔视界吧。

书收到了，包装很好，书印刷很清晰，发货很快，价格实惠！

非常好的一本书，京东的品质和速度一直都很放心，遇到活动价格也很美丽，非常好，买书基本都在这里

嗯嗯书还没看因该是正品

好书，孩子喜欢，推荐

送货速度很快，昨天晚上九十点钟买的，早上十一点就到了，也才十二个小时！！！京东就是牛逼！！

书摸起来质量还不错，希望能对我有用

哈哈买了好几本书，我要看完嘿嘿。大爱京东

很不错的一次购物，很建议大家买这本书，慢慢的领悟其中的人生哲理！感谢京东商城提供这么方便的购物，给快递小哥点赞！

收到了，物流很快，赞一个，慢慢看，慢慢阅读。

不错不错，199减100买的书，买了好几本。放书柜还没看多少不错不错，199减100买的书，买了好几本。放书柜还没看多少

一直信赖京东自营，东西质量不错，物流及时，售后服务到位

这个到手就感觉很惊艳，性价比无敌，值得推荐。

好，纸质、印刷、内容我觉得都挺好的，有个地方收到的时候就磕皱了。唯一不足就是书皮是软的容易破，比较喜欢硬的那种，或者有层塑胶的那种，这个是没有的。

京东不错 发货快 服务好 支持京东 喜欢在京东购物

说话方面的书，还有案例的分析，内容还是非常不错的。

书不错，可快递塑料袋包装太差，书本角落都磕坏了！另外一批书就用纸箱填充物包装得很好！给快递包装减去一分！

这本书刚收到货，包装完好无损，书的质量很好，里面都是文字，的慢慢看。

一直想买的书，很不错 值得阅读

书中自有黄金屋，书中自有颜如玉 很好

作为京东的钻石会员，plus会员，最早一批用户，在这里买东西是比较信赖他的服务，

送货的快，发票的真，产品价格的可比较也还是不错的。
这个产品买的时候没有做太多对比，就是想入，就来京东下单，到手产品和预期没有太大差别，总体感觉还可以。个体预期不一样，大家可以参考其他点评。
这些不专业，不漂亮，不可爱的评论都是我一个字一个字码的，希望你们不会用心看，不要用心喷。

买给大家看的，希望我们都是有文化内涵的人。

还没看完，不错的一本书，用心记很有用途。看完后追评。

很好的书，还没读。相信对我帮助很大。

买了一堆的书，还有满减活动，相当划算

发货快 很满意 学习中 希望有用

不错? ?(?-???-???)?” ， 原装正品，很喜欢?， ， ， ，

貌似是我买的多了，一个大箱子，里面的书放的很乱。还有的书角都有损坏。

内容丰富，值得学习，性价比高，满意，值得推荐哟！

书很不错的，有很好的借鉴价值，内容还是值得学习的，正版货。

物流非常快，活动也很给力，不错

买了送徒弟，赶紧培养好接班

打折買的，價廉物美性價比超高

好了呢!!!!!!好了呢!!!!!!好好了没??????

还没看完呢，看完之后再追加评论

京东的物流还是很给力的，分析的很到位，正版货，懂一些逻辑说服技巧的另外一个原因是，因为人性中有弱点，人与人之间的交往很容易被各种套路操控，我们笃信不疑的决定也可能只是别人精心设计的骗局。了解逻辑说服的技巧不是为了去设计套路和欺骗，而是帮助我们保持独立思考，不被轻易摆布和利用。当你洞悉所有的套路和伎俩之后还愿意以赤诚之心坦荡待人，这种说服才是天下最光明磊落的说服之术。

京东优惠促销活动 趁着低价格入一批精神食粮 包装质量很不错

蛮好，速度很快^很快^很快.....谢谢了~~有机会再合作~~~

好书好书! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !

很不错的宝贝，值得购买。

商品质量很好，很满意，配送速度快啊，而且配送员态度也非常好。

值得花时间阅读一下的，质量不错

好好好好好好好好好好好好

书面有一点地方有摩擦，其他很好，内容的话是的工作的人看

纸质，印刷，还可以。希望内容更吸引人。

已经买了 还没看到哪已经买了 还没看到哪已经买了 还没看到哪

沟通的重要性不必多说，多读读提升自己吧！

不错不错相当不错，很好很好

书质量不错，包装的也好，要完成的书单又变长了。

还没看 简单翻了一下 感觉很不错

最喜欢京东快递，十年来一直是京东迷

成功在于学习，讲的很彻底，有一些套路

不错，，，，，很有帮助，，，，，没事就看一下

书籍不错的选择，很好。字迹清醒，是不错的选择。

还没有看习惯性好评。

囤了不少书，希望能够有一个提高

很快很好很棒

书内容非常接地气，从事外呼工作希望业绩能提升！另外物流太给力了一天转了3个地，晚上9点半送到

京东购物，方便快捷！品质保证，大大小小在京东买了好几年了…

物流速度很快，快递小哥服务态度很好，商品质量和描述一样，一直在京东购买很放心

东西是正版的，闲下来可以看看，学习学习。挺好的。书么总要有有些真二八斤的啊。

不错不错不错不错不错不错不错

正版图书，京东自营信得过。

话语攻心术 把话说到对方心坎里

正版，印刷清晰，还会再来

很实用，赞赞赞赞赞赞赞

宝贝收到了，物流很快，书很好，好评。

书收到了，这几天忙没时间看，外面看着行

书还不错，内容什么的也都挺好

很喜欢这本书，还会继续购买

很多案例都在别的书上看过，不知道谁抄袭谁的。

一次买了五本书，不知道为什么这本书晚几天收到，其他四本早到了。

书不错，送货也快！读书对我们以及现代社会都具有重要意义，我们有了知识，就等于

有了在社会立足的资本。

物美价廉，送货速度非常快！包装完好无损，很满意的一次购物，好评！

书的质量和包装都很好。

很好 恶补 春节也送货 辛苦物流小哥啦

批量购买的，质量还可以，价格也划算

没来的及看，看后再评论，不过书质量是可以的

服务好，物流也快，退换也比较方便

[话语攻心术 把话说到对方心坎里_下载链接1_](#)

书评

[话语攻心术 把话说到对方心坎里_下载链接1_](#)