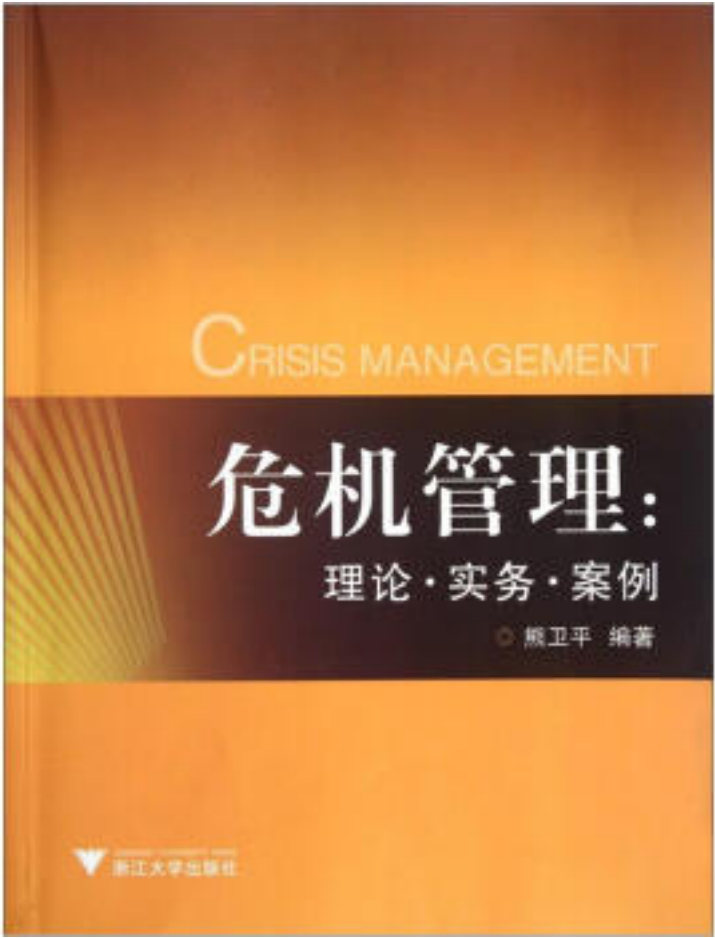


危机管理：理论·实务·案例



[危机管理：理论·实务·案例_下载链接1](#)

著者:熊卫平 著

[危机管理：理论·实务·案例_下载链接1](#)

标签

评论

挺好的呢，价格便宜，物流迅速！

印刷质量上乘，物超所值。好评。

还行，看不懂。。。。。

书不错，基础知识

太厉害，听了她的课再来看书很有感悟

快递小哥辛苦，东西不错！

很满意的一本书。听了作者讲课后才买的，好！

物流很快，东西也不错，赞一个！

东西非常好，方便，快捷，质量有保障，京东服务越来越好了！

买书很方便，我要的书都很快能找到

除了送货速度慢之外，别的都不错

物流很快，服务很好，书也挺好，仔细学学！

速度快，服务好

很好的书 学习中 发货快

先mark，还没有看

好书，值得仔细研读。

好书，值得学习

听过熊老师的讲座，特意买的书，非常不错

是正版的，非常好……

内容不错，挺实用。

非常好非常好非常好非常好

在当今社会，不懂危机处理OUT了，这本书教你如何处理危机

活动买的，还没有看。

理论性，实践性都还不错，对新学者来讲，是一本不错的教科书

实用性很强，案例都是最新的

好东西，不错，我看了不错

值得收藏 价廉物美 推荐

很不错的书

印刷质量很好。特价很划算。

戴在手上感觉蛮好，感觉不错

危机意识

很不错

很好

柴静的新书看见上市后便遭疯抢，上架三天即荣登图书畅销榜榜首，在这样的氛围中，也在近日隆重公布2012年图书年度榜单，以阅读的理想之路为题，以真实购买数据为本，为广大读者推荐真正好书，因势利导助推全社会阅读热潮。此次公布的2012年图书年度榜单聚焦年度销售榜、年度新书榜、年度好书榜三大维度。凭借千万图书用户从2012年1月至12月的所有真实购买数据，全景呈现2012阅读风向，为消费者年末购书提供最具价值的参考与指导。其中，年度销售榜中好妈妈胜过好老师一举夺魁。作为近年来难得一见的优秀家庭教育原创作品，在家教书泛滥的今天，好妈妈胜过好老师从专业性、实用性、深刻性及可读性方面，都显示出的品质。此外，将现实主义场面和虚构情境巧妙融合的经典巨著百年孤独，排除负面情绪的心灵成长书淡定的人生不寂寞等作品也纷纷上榜。在年度新书榜中，综合内容、作者、评论、销量等诸多方面因素，将近期热销新书如丧我们终于老得可以谈谈未来、性格彩入门跟乐嘉眼识人、思考，快与慢等作品收入榜单。其中高晓松在如丧中首次袒露心声，披露一个文艺中年的成长史。性格彩入门跟乐嘉眼识人让读者可以真正洞察自己与他人，并学会理解人和人之间的冲突和差异。在年度好书榜中，以倡导人文阅读为宗旨，在注重图书全方位的权威性、经典性、思想性的原则下，参考媒体、用户的真实书评，悉心挑选了50部优秀著作与读者用心分享。其中美国作家乔纳森·弗兰岑的自由荣登榜首。作者讲述了一个美国中产阶级家庭在二十一世纪的第一个十年里经历的梦想与失败。作品以悲喜交织的手法，戏剧性地刻画了拥有太多自由带给人的诱惑与负担。此外，迈克尔·桑德尔的公正，中国传统文化集大成之作传家中国人的生活智慧，关于爱、性格和成就的社会动物等著作，都是可以让步履匆匆的现代人停下来享受阅读之美的经典好书。当前，2012年图书年度榜单的近百部优秀书籍已全面集结。并且在12月14日之后的20天活动期中，消费者购买榜单中的图书，将可以享受满200元返200东券的超值优惠活动。在年根岁末，一榜在手阅尽年度好书，为广大读者奉献精彩好书的同时，也在助推和延续全社会的阅读热潮。据悉，图书目前拥有超过130万的图书品种，能满足不同读者的阅读需求，并且在几大图书的电商网站中，图书的现货率以及送货速度都保持绝对领先，优质的购物体验是读者真正喜欢在购书的主要原因。1月9日，[微博]图书频道召开2013年新春媒体沙龙，图书的快速发展有目共睹，所以这次活动也得到来自全国各地近百家媒体的支持与关注，会上，副总裁石涛对2012年图书以及电子书业务的经营情况向媒体朋友们进行了分享。据现场数据显示，2012年图书销

大概，首先是需要外貌依然过得去，尤其化上妆必须能称得上靓丽，其次是穿的用的和人本身要做到相映生辉，不但适合自己，而且有型有款。此外，举手投足要不矫揉、不慌张，舒展而得体；眼神不躲闪，不游离，温和而坚定。更重要的是对内心的要求。但凡“轻熟女”，必须是从少女时代起，就对自己有高标准、严要求的一批特有主意的姑娘，在自我塑造、职业道路和人生伴侣上，都早早就给自己构画了美好的蓝图，且在成长过程中始终与自己暗暗较劲，矢志不渝地等待和追求着蓝图实现的那一天。然后，这批姑娘陆续进入了社会大课堂，一直在寻找适合自己的岗位和男人，然后在与各个岗位和男人的周旋中，继续朝着自己的蓝图摸索前进。若干年下来，姑娘们都多多少少栽了跟头，也尝过甜头，但是脚步始终没停下来过。在经历了难捱的失望和迷惘，经历了种种的思考与追问后，痛定思痛，终于开始理出头绪，安静下来，重新审视了周遭与自己。这时候，周围的一切像褪去了雾气般，渐渐明朗起来，生活，终于在她们眼前露出了本来面目。这本书所描述和探讨的，就是那些难捱的失望和迷惘，种种的思考与追问。重点在于，痛定思痛后理出的头绪。本书的雏形是一篇语录体文字，叫做《写在三十岁生日那一天》，还有个主标题，叫“

字字带泪”。三十岁生日那天，我嫌麻烦，没像往年那样在夜店举办PARTY，到了晚上又觉得有点不甘和寥落，觉得怎么也要有所表示，于是挪到计算机前写了一篇经验教训总结。脑子里闪出一条写下一条，然后拼接整理成几个章节。写完以后发给几个闺蜜，是以为记。一个月后，我开始陆陆续续收到许多来自陌生人的电子邮件。来信者基本是适龄女性，邮件内容均为有关工作、感情和外貌的种种迷惘，其中既表达了对《三十》一文的认同，又希望我能够对她们的困惑提供意见和建议。我于是搜索了《写在三十岁生日那一天》，才发现网络转贴量已达数十万，吃了一惊。这可以算作这本书的缘起。仅仅几十条的语录体文字，不足以覆盖和解决更多走向轻熟之路的困惑。我开始在此基础上添枝加叶，回顾各种激发思考的事件始末，把前前后后的挣扎和纠结重新逼问出来，并且着重反思了面对问题不同的态度与选择的关系。其实，在数年来走向轻熟的过程中，很多愿望的达成要仰仗我们闺密小团体的智慧。在无数个夜幕降临后，几个姑娘纷纷从各种岗位和男人那里离开，聚拢到一处，汇报近况，交换心得，谈人生、谈理想、谈爱情。每每有成员伤心失意，其他成员决不对其采取常规而无效的表面安抚，也不走“我曾经更惨，我理解你”这类同是天涯沦落人的悲情路线，因为事实说明，这些方法没有用，问题完全得不到解决。解决必须是本质的，必须经过对问题的剖析和解构，必须形成对问题真相的认识，必须在认识之后有解决方案。我们闺密小团体的交流方式包括：当头棒喝，冷静分析，无情追问，肆意嘲笑，等等。许多问题都是越追问，越清晰，当事人往往会在过程中猛然惊醒。多少犀利的语言机锋和一针见血的总结都是在这个过程中出现的。我们将这种交流方式称之为“灭绝师太式”，有别于无知少女时期毫无头绪的瞎讨论，进而称我们的小团体为“灭绝组”。“灭绝组”在我们成为“轻熟女”的道路上立下了汗马功劳，令人爱恨交加，欲罢不能。

?(- ???-?)?

[危机管理：理论·实务·案例_下载链接1](#)

书评

[危机管理：理论·实务·案例_下载链接1](#)