

ISO9001ISO14001OHSAS 18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）



[ISO9001ISO14001OHSAS
18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）_下载链接1](#)

著者:杨德生，光耀华 著

[ISO9001ISO14001OHSAS
18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）_下载链接1](#)

标签

评论

此用户未填写评价内容

速度真的很快@，住的近，自己去取的！

不错，内容很好

速度快东西好，，，，

给公司买的还不错的东西，书是正版的

很不错，嗯，我刚好要准备考那个s的内审员。对我来说很实用

多学习学习有好处 开卷有益

还不错，通俗易懂

内容还看可以，质量是没问题

还是挺好的…详细内容

看了看，很实用，希望对考试有帮助！

简单易懂，不过例举的尽是电力公司。

工作用书，内容很好，都在京东买东西，京东专供物流快，值得信赖！！！！

看看江河湖海广泛的躲躲藏藏 v 不会斤斤计较好好过个方法

服务真心不错，快递员很专业并且很有礼貌

还没看，包装不错

买书如山倒，读书如抽丝。屯起来慢慢看。

发货速度很快，书不错

"[SM][ZZ]有意思的书！旅行中经历痛苦、喜悦、激情、孤独，甚至死亡。当有一天停下来反思，自己的旅行的意义是什么？旅行，也许并不能从躁动、焦虑、疲惫、浮华的世俗中回归生活的本质，但它的确净化了内心的世界，让我更理性地看待生活。静下心来，细细回味曾经走过十五年的旅行生涯，然后决定写一本可以给喜欢旅行的朋友分享的书[BJTJ]"

好哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈

替公司采购的，挺好的。

上午订货，下午就送到了

体系管理才是最重要的价值所在

有意思的书！旅行中经历痛苦、喜悦、激情、孤独，甚至死亡。[BJTJ]
当有一天停下来反思，自己的旅行的意义是什么？旅行，也许并不能从躁动、焦虑、疲惫、浮华的世俗中回归生活的本质，
但它的确净化了内心的世界，让我更理性地看待生活。静下心来，细细回味曾经走过十五年的旅行生涯， 然后决定写一本可以给喜欢旅行的朋友分享的书。[NRJJ]

挺好的，挺实用。

京东送货就是快，不错不错

不错吧！没有看完

关于ISO审核的一些知识

O9001ISO14001OHSAS 18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）

质量一般，第一页就印刷斜了，还有缺字

可惜不是最新的2015版，先用着再讲，等2015版！

书不错。。。内容齐全，较新，纸章也挺好的。快递挺快

教材还不错，三体系都有了，买来学习

书不错，还可以，以后会常来

物流快，书来的及时，需要好好学

东西不错下次再买 很好很喜欢，爸爸买的

快递很快～～客服态度很好

这本书买的还行，专讲9001的

应该多读书，，，虽然不考内审

书不错，推荐教材，准备考试用的

不错内容挺齐全的

正在学习本书中，纸张质量很好

帮朋友买的，价格挺优惠的

京东送货还是放心，下雨天，书保护的很好

不错，工作参考用，学习中

这个东西还真的挺好的。

货很好物美价廉发货也很快

还不错在学习中，期待效果，哈哈

给别人买的，很不错不错

麻烦填写10-500个字呦

书收到了，快递很给力。

不错不错不错不错不错

不错。。。很好。。很详细

拿来以后备用的，写的通俗易懂，挺不错的

产品很好，发货速度快，售后服务需要进一步提升！

好好好好好好好好好好

只是大致看了下目录，大概讲了三体系的内容，印刷质量不错，到货速度不错，第二天就到了

书还没来得及仔细看，是正版，分批次送货

纸张真的很廉价

还行！还行！还行！还行！

业余学习看看，内容不错

内容全面通俗易懂，值得购买

物流挺准时的，货物也挺好！

同学推荐我买的这个果然不错，花了2个通宵通读了一遍！同学推荐我买的这个果然不错！真心给力的一本书，喜欢这个作者！书质量很好，纸张不错！而且是活动买的，便宜啊。。。京那个东出品。正版。。。收藏用。物流挺好，派送迅速。快递态度ok。送货上门,服务好 速度很快，包装精美，每一本都有塑封，书很新
今天我在网上买的几本书送到了。[BJTJ]

还行！！！！！！

帮公司买的，包装很好

专业性很强的一本书。

给老婆买的，不错不错。

正在看，希望对自己有所帮助

三体系结合很好，值得参考看看，对于新接触体系的人很有帮助

给同事买的，应该不错

没发现错字，应为正版

讲的比较详细，就是有点复杂了

得花些时间看，应该是正版书。

最近正在准备整合三体系，书对我来说非常有用！

想要考证，希望有用

内审内审内审。。。。

学习专业的内审，正版，不错

很不错的教材……推荐

粗略看了下这本书是理论结合实际。

系统讲述，内容较多，实例在多点就好

一体化管理体系及内审员培训教程

很好，可惜没有土豪金赠送。

印刷清晰，质量还不错

还不错 蛮好 工作方面的书籍

比较综合的一本书，印刷质量也不错

朋友很喜欢，很好，很实用

不错不错不错不错不错不错不错不错不错

看着不错，挺值得的，值得购买

，不错，很好，不错，很好

昨天订今天到，好快，书也不错

书的内容很好，很实用！

手感还可以，不是垃圾盗版

教材涵盖了三个体系，讲得很好

挺好的~~~质量也不错~~~~~

很实用的书，慢慢学习吧。

内审员必看的书，内审员必看的书

纸质还可以啊

质量不错的,学习很有帮助

可以的。。。。。。。。

质量不错，试读中

不错的书籍，正在使用中

不错，有用，，，，，，，，

不错！！！！！！不错！！！！！！

拿到书的第一感觉不是太好，感觉实物和价位有点差距，不过凑合吧

好。。。。。。。。。。

书不错，还行

还行，可以翻翻看看，也仅此而已

目前看的还可以的，还没看完

，值得拥有，书不错，喜欢

内容不实用

很满意 推荐大家

看了还不错

对需要者值得一看，价位太贵。

能明白很多，对工作有帮助

还没有看,不想发表不负责任的言论,书本身的质量还行!~

对刚接触体系审核学习的人能提供很大的帮助。

不错的书 适合初学者

讲的太笼统了环境规划规划

还行，比书店便宜一点

很棒，很实用……

书本质量还行

收到，比想的好

知识改变命运！

下次再来

内容一般

帮人购买

入门读物.....

好实用

脏脏的，侧面黑黑的什么，像旧的

很喜欢

还没看

不错！

书的质量真心一般，不过快递的速度还是不错的。

没有想象中的好，感觉有点不太适用

656126

很好

OK

好书

真的

一般

挺好

满意

没有塑料皮，二手东

超贵，纸质又差，比**的还差几倍！

不像新书，烂烂的感觉

长度在5-200个字之间
填写您对此商品的使用心得，例如该商品或某功能为您带来的帮助，或使用过程中遇到的问题等。最多可输入200字

1111111111

绘本起源于西方，诞生于19世纪后半叶的欧美。
在亚洲，绘本发展的比较好的国家和地区有日本、韩国、中国台湾。中国台湾地区的绘本大致从20世纪60年代后期开始起步，至80年代后渐入佳境。而在中国大陆，绘本仅为起始阶段或称之为复兴。
人类的所有文明都具有图画叙事的传统，文字也起源于图画，中华民族也一样。从考古发现来看，中国的长江、黄河流域都存有我们祖先留下的图画：如岩画、陶器绘制、壁画等，这些都可以看成是中国最早的用图画叙述事件的记录。夏商周青铜器上的图画、秦汉时代的画像石、魏晋南北朝的墓室壁画、五代两宋的卷轴画、明清的戏曲、小说木版插画，总体而言，这些插图，虽具有了初步的说故事的能力，却缺少一个很重要的元素，它们全都不是站在儿童的视角来讲故事，它们并不是“为儿童”的作品。而儿童作为一个独立的个体，一定是要到五四运动以后，才能被发现。发展
绘本十七世纪诞生于欧洲，二十世纪三十年代，绘本图画书的主流传向了美国，绘本图书迎来了黄金时代。五六十年代，绘本开始在韩国、日本兴起，七十年，台湾也开始了绘本阅读，随后引起绘本阅读的热潮。绘本不仅是讲故事，学知识，而且可以全面帮助孩子建构精神，培

三、商品评价的主要品牌 目前国际上已经有很多商品评价系统。
例如：黑石礁（北京）科技有限公司的Heroitte Analytics系统、Reevoo系统。Heroitte Analytics系统是黑石礁（北京）科技公司开发的实时在线的商品评价系统，具有配置灵活、使用方便、商品评价模板丰富等特点。非常适合各种规模的网店包括B2C，C2C，B2B店家使用。同时对于普通消费者而言，在对某一种商品进行评价时，只需要在商品评价的页面上针对具体指标做单选题即可。
同时，店家还可以根据消费者对商品各种规格、性能、材料等指标的反馈情况，对该商品的评价体系进行不断的优化，真正直观、简单、完整的体现商品的真实价值。
四、相关误区 误区一：商品评论就是商品评价
很多人都认为商品评论就是商品评价，其实不然，这两者有着本质的区别。商品评论是消费者针对某一个商品进行批评或议论，它是消费者的主观意见，往往不能客观、完整、有体系的反映具体商品的真正价值体系。
误区二：商品性能介绍和描述就是商品评价
商品的性能介绍和描述不是商品评价。每一种商品都有自己的商品使用说明书，或者标签。但是这只是生产厂家的设计指标，出厂的时候是否所有的商品都达到了相应的指标（也就是大家熟悉的产品合格率、优良率）只有在每一个具体商品使用后才能检验出来。
另外，还有很多指标比如衣服的尺寸，对于同样是170CM的男人，体重可能从50KG到100KG的都有，肩宽长短、脖径粗细、手背长短等更是千差万别，不可能一个尺寸出来满足所有人群。
因此对一种商品的最科学的评价就是让每一个消费者根据评价体系来进行客观评价。
五、注意事项
数据造假：很多商家为了让自己的商品吸引消费者，有时会自己或者找枪手来做一些商品的评价，由于不是真正消费者的评价，因此这种评价就会失去它的客观性。但是这种造假行为，是经不起检验的，一旦消费者因此误导买到了不满意的商品，长远来看，店家的信誉将受到严重的影响。虽然可能得到了眼前的利益，但损失的是商家的长远利益。

杨德生，光耀华写的书都写得很好，90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）依据2008版质量管理体系标准，2004版环境管理体系标准，2011版职业健康安全管理体系标准，概述了一体化管理体系的涵义和特点，对质量、环境、职业健康安全管理体系标准的条文作了系统性阐释，对三标整合的体系文件编写、安健环评价与控制、内审员培训方法。一体化管理体系认证程序等都作了详细的分析。杨德生和光耀华编著的90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）内容广泛、理论明晰、结构严谨、文字简明。书中配插大量图表和案例，可供企业管理人员、咨询机构咨询师、认证机构审核员使用，并可作为内审员的培训教材，也可作为高等院校相关专业教学参考书。还是朋友推荐我看的，后来就非常喜欢，他的书了。除了他的书，我和我家小孩还喜欢看郑渊洁、杨红樱、黄晓阳、小桥老树、王永杰、杨其铎、晓玲叮当、方洲，他们的书我觉得都写得很好。90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版），很值得看，价格也非常便宜，比实体店买便宜好多还省车费。书的内容直得一读，阅读了一下，写得很好，90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）依据2008版质量管理体系标准，2004版环境管理体系标准，2011版职业健康安全管理体系标准，概述了一体化管理体系的涵义和特点，对质量、环境、职业健康安全管理体系标准的条文作了系统性阐释，对三标整合的体系文件编写、安健环评价与控制、内审员培训方法。一体化管理体系认证程序等都作了详细的分析。杨德生和光耀华编著的90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）内容广泛、理论明晰、结构严谨、文字简明。书中配插大量图表和案例，可供企业管理人员、咨询机构咨询师、认证机构审核员使用，并可作为内审员的培训教材，也可作为高等院校相关专业教学参考书。，内容也很丰富。，一本书多读几次，。快递送货也很快。还送货上楼。非常好。90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版），超值。买书就来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费不错，速度还真是快而且都是正版书。，买回来觉得还是非常值的。我喜欢看书，喜欢看各种各样的书，看的很杂，文学名著，流行小说都看，只要作者的文笔不是太差，总能让我从头到脚看完整本书。只不过很多时候是当成故事来看，看完了感叹一番也就丢下了。所在来这里买书是非常明智的。然而，目前社会上还有许多人被一些价值不大的东西所束缚，却自得其乐，还觉得很满足。经过几百年的探索和发展，人们对物质需求

读书是一种乐趣,一种情操,一种向往世界古往今来的为人和名人求救的方法,一种和他们展来讨论的方式,一封出席各种社会活动体验各种生活,结识各种人物的邀请信.一张迈进科学殿堂和未来世界的入场券,一股丰富自己的强大力量.这个名言是我们最著名的作家王梓坤写的.他让懂得了什么是读书。小的时候，我只喜欢爱看小人书，漫画，因为他们都很好笑，有着迷人的魅力，渐渐地，渐渐地我就开始画漫画了，但是结果还是让老师收走，被爸爸妈妈撕掉，还要打。唉-----真倒霉！初高中，就从喜欢武侠小说，梁羽生、金庸、古龙等等，特别是金庸的小说，本本都看了有些还看了好多遍，收益匪浅。长得之后，我什么类型的书都看，只要是我喜欢的。特别是...杨德生1.杨德生，...光耀华1.光耀华的90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）很值得看，看了收益很大，书的内容直得一读，阅读了一下，写得很好，90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）依据2008版质量管理体系标准，2004版环境管理体系标准，2011版职业健康安全管理体系标准，概述了一体化管理体系的涵义和特点，对质量、环境、职业健康安全管理体系标准的条文作了系统性阐释，对三标整合的体系文件编写、安健环评价与控制、内审员培训方法。一体化管理体系认证程序等都作了详细的分析。杨德生和光耀华编著的90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）内容广泛、理论明晰、结构严谨、文字简明。书中配插大量图表和案例，可供企业管理人员、咨询机构咨询师、认证机构审核员使用，并可作为内审员的培训教材，也可作为高等院校相关专业教学参考书。，内容也很丰富。，一本书多读几次，。快递送货也很快。还送货上楼。非常好。90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版），超值。买书就要来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费，真的不错，速度还真是快，特别是京东快递，快得不得了，有一次我晚上很晚才下单，第

二天一大早就送到了，把我从睡梦中吵醒了，哈哈！真是神速，而且都是正版书。读书让我受益匪浅。让读书成为我们的生活方式。90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）依据2008版质量管理体系标准，2004版环境管理体系标准，2011版职业健康安全管理体系标准，概述了一体化管理体系的涵义和特点，对质量、环境、职业健康安全管理体系标准的条文作了系统性阐释，对三标整合的体系文件编写、安健环评价与控制、内审员培训方法。一体化管理体系认证程序等都作了详细的分析。杨德生和光耀华编著的900114001

《ISO9001ISO14001OHSAS18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）》依据2008版质量管理体系标准，2004版环境管理体系标准，2011版职业健康安全管理体系标准，概述了一体化管理体系的涵义和特点，对质量、环境、职业健康安全管理体系标准的条文作了系统性阐释，对三标整合的体系文件编写、安健环评价与控制、内审员培训方法。一体化管理体系认证程序等都作了详细的分析。杨德生和光耀华编著的《ISO9001ISO14001OHSAS18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）》内容广泛、理论明晰、结构严谨、文字简明。书中配插大量图表和案例，可供企业管理人员、咨询机构咨询师、认证机构审核员使用，并可作为内审员的培训教材，也可作为高等院校相关专业教学参考书。

《ISO9001ISO14001OHSAS18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）》依据2008版质量管理体系标准，2004版环境管理体系标准，2011版职业健康安全管理体系标准，概述了一体化管理体系的涵义和特点，对质量、环境、职业健康安全管理体系标准的条文作了系统性阐释，对三标整合的体系文件编写、安健环评价与控制、内审员培训方法。一体化管理体系认证程序等都作了详细的分析。杨德生和光耀华编著的《ISO9001ISO14001OHSAS18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）》内容广泛、理论明晰、结构严谨、文字简明。书中配插大量图表和案例，可供企业管理人员、咨询机构咨询师、认证机构审核员使用，并可作为内审员的培训教材，也可作为高等院校相关专业教学参考书。

《ISO9001ISO14001OHSAS18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）》依据2008版质量管理体系标准，2004版环境管理体系标准，2011版职业健康安全管理体系标准，概述了一体化管理体系的涵义和特点，对质量、环境、职业健康安全管理体系标准的条文作了系统性阐释，对三标整合的体系文件编写、安健环评价与控制、内审员培训方法。一体化管理体系认证程序等都作了详细的分析。杨德生和光耀华编著的《ISO9001ISO14001OHSAS18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）》内容广泛、理论明晰、结构严谨、文字简明。书中配插大量图表和案例，可供企业管理人员、咨询机构咨询师、认证机构审核员使用，并可作为内审员的培训教材，也可作为高等院校相关专业教学参考书。

《ISO9001ISO14001OHSAS18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）》依据2008版质量管理体系标准，2004版环境管理体系标准，2011版职业健康安全管理体系标准，概述了一体化管理体系的涵义和特点，对质量、环境、职业健康安全管理体系标准的条文作了系统性阐释，对三标整合的体系文件编写、安健环评价与控制、内审员培训方法。一体化管理体系认证程序等都作了详细的分析。杨德生和光耀华编著的《ISO9001ISO14001OHSAS18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）》内容广泛、理论明晰、结构严谨、文字简明。书中配插大量图表和案例，可供企业管理人员、咨询机构咨询师、认证机构审核员使用，并可作为内审员的培训教材，也可作为高等院校相关专业教学参考书。

90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）在书店看上了这本书一直想买可惜太贵又不打折，回家决定上京东看看，果然有折扣。毫不犹豫的买下了，京东速度果然非常快的，从配货到送货也很具体，快递非常好，很快收到书了。书的包装非

常好，没有拆开过，非常新，可以说无论自己阅读家人阅读，收藏还是送人都特别有面子的说，特别精美各种十分美好虽然看着书本看着相对简单，但也不遑多让，塑封都很完整封面和封底的设计、绘图都十分好画让我觉得十分细腻具有收藏价值。书的封套非常精致推荐大家购买。打开书本，书装帧精美，纸张很干净，文字排版看起来非常舒服非常的惊喜，让人看得欲罢不能，每每捧起这本书的时候似乎能够感觉到作者毫无保留的把作品呈现在我面前。作业深入浅出的写作手法能让本人犹如身临其境一般，好似一杯美式咖啡，看似快餐，其实值得回味无论男女老少，第一印象最重要。从你留给别人的第一印象中，就可以让别人看出你是什么样的人。所以多读书可以让人感觉你知书答礼，颇有风度。多读书，可以让你多增加一些课外知识。培根先生说过知识就是力量。不错，多读书，增长了课外知识，可以让你感到浑身充满了一股力量。这种力量可以激励着你不断地前进，不断地成长。从书中，你往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。多读书，可以让你变聪明，变得有智慧去战胜对手。书让你变得更聪明，你就可以勇敢地面对困难。让你用自己的方法来解决这个问题。这样，你又向你自己的人生道路上迈出了一步。多读书，也能使你的心情便得快乐。读书也是一种休闲，一种娱乐的方式。读书可以调节身体的血管流动，使你身心健康。所以在书的海洋里遨游也是一种无限快乐的事情。用读书来为自己放松心情也是一种十分明智的。读书能陶冶人的情操，给人知识和智慧。所以，我们应该多读书，为我们以后的人生道路打下好的、扎实的基础！读书养性，读书可以陶冶自己的性情，使自己温文尔雅，具有书卷气读书破万卷，下笔如有神，多读书可以提高写作能力，写文章就才思敏捷旧书不厌百回读，熟读深思子自知，读书可以提高理解能力，只要熟读深思，你就可以知道其中的道理了读书可以使自己的知识得到积累，君子学以聚之。总之，爱好读书是好事。让我们都来读书吧。其实读书有很多好处,就等有心人去慢慢发现.最大的好处是可以让你有属于自己的本领靠自己生存。最后在好评一下京东客服服务态度好，送货相当快,包装仔细！这个也值得赞美下希望京东这样保持下去，越做越好

《ISO9001：2008质量管理体系文件》详细并举例阐述了编写ISO9001：2008质量管理体系文件的有关问题。全书共分5章。第1章论述了质量管理体系文件的编制原则、注意事项以及如何按2008版新标准来编制质量体系文件。第2章突出了质量手册难点释疑，特别是对顾客满意度的理解和评价，并给出了两个典型案例。第3章阐明了质量管理体系程序的编制要点和难点，并给出了常用的17个程序案例。第4章介绍了作业文件编制要点和“常见病”，同时给出了能支撑程序文件的6个作业文件案例。第5章着重阐述了质量计划的编制要点和工具技术以及ISO9001：2008标准要求的质量记录的特点。

《ISO9001：2008质量管理体系文件》可供各类组织的质量管理人员、质量管理体系内外部审核人员、培训教员、咨询人员以及大专院校相关专业师生参考。

《ISO9001：2008质量管理体系文件》详细并举例阐述了编写ISO9001：2008质量管理体系文件的有关问题。全书共分5章。第1章论述了质量管理体系文件的编制原则、注意事项以及如何按2008版新标准来编制质量体系文件。第2章突出了质量手册难点释疑，特别是对顾客满意度的理解和评价，并给出了两个典型案例。第3章阐明了质量管理体系程序的编制要点和难点，并给出了常用的17个程序案例。第4章介绍了作业文件编制要点和“常见病”，同时给出了能支撑程序文件的6个作业文件案例。第5章着重阐述了质量计划的编制要点和工具技术以及ISO9001：2008标准要求的质量记录的特点。

《ISO9001：2008质量管理体系文件》可供各类组织的质量管理人员、质量管理体系内外部审核人员、培训教员、咨询人员以及大专院校相关专业师生参考。

《ISO9001：2008质量管理体系文件》详细并举例阐述了编写ISO9001：2008质量管理体系文件的有关问题。全书共分5章。第1章论述了质量管理体系文件的编制原则、注意事项以及如何按2008版新标准来编制质量体系文件。第2章突出了质量手册难点释疑，特别是对顾客满意度的理解和评价，并给出了两个典型案例。第3章阐明了质量管理体系程序的编制要点和难点，并给出了常用的17个程序案例。第4章介绍了作业文件编制要点和“常见病”，同时给出了能支撑程序文件的6个作业文件案例。第5章着重阐述了质量计划的编制要点和工具技术以及ISO9001：2008标准要求的质量记录的特点。

《ISO9001：2008质量管理体系文件》可供各类组织的质量管理人员、质量管理体系内外部审核人员、培训教员、咨询人员以及大专院校相关专业师生参考。

《ISO9001：2008质量管理体系文件》详细并举例阐述了编写ISO9001：2008质量管理体系文件的有关问题。全书共分5章。第1章论述了质量管理体系文件的编制原则、注意事项以及如何按2008版新标准来编制质量体系文件。第2章突出了质量手册难点释疑，特别是对顾客满意度的理解和评价，并给出了两个典型案例。第3章阐明了质量管理体系程序的编制要点和难点，并给出了常用的17个程序案例。第4章介绍了作业文件编制要点和“常见病”，同时给出了能支撑程序文件的6个作业文件案例。第5章着重阐述了质量计划的编制要点和工具技术以及ISO9001：2008标准要求的质量记录的特点。

《ISO9001：2008质量管理体系文件》可供各类组织的质量管理人员、质量管理体系内外部审核人员、培训教员、咨询人员以及大专院校相关专业师生参考。

杨德生，光耀华写的的书都写得很好，[还是朋友推荐我看的，后来就非非常喜欢，他的书了。除了他的书，我和我家小孩还喜欢看郑渊洁、杨红樱、黄晓阳、小桥老树、王永杰、杨其铎、晓玲叮当、方洲，他们的书我觉得都写得很好。90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版），很值得看，价格也非常便宜，比实体店买便宜好多还省车费。书的内容直得一读，阅读了一下，写得很好，90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）依据2008版质量管理体系标准，2004版环境管理体系标准，2011版职业健康安全管理体系标准，概述了一体化管理体系的涵义和特点，对质量、环境、职业健康安全管理体系标准的条文作了系统性阐释，对三标整合的体系文件编写、安健环评价与控制、内审员培训方法。一体化管理体系认证程序等都作了详细的分析。杨德生和光耀华编著的90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）内容广泛、理论明晰、结构严谨、文字简明。书中配插大量图表和案例，可供企业管理人员、咨询机构咨询师、认证机构审核员使用，并可作为内审员的培训教材，也可作为高等院校相关专业教学参考书。，内容也很丰富。，一本书多读几次，。快递送货也很快。还送货上楼。非常好。90011400118001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版），超值。买书就来京东商城。价格还比别家便宜，还免邮费不错，速度还真是快而且都是正版书。，买回来觉得还是非常值的。我喜欢看书，喜欢看各种各样的书，看的很杂，文学名著，流行小说都看，只要作者的文笔不是太差，总能让我从头到脚看完整本书。只不过很多时候是当成故事来看，看完了感叹一番也就丢下了。所在来这里买书是非常明智的。然而，目前社会上还有许多人被一些价值不大的东西所束缚，却自得其乐，还觉得很满足。经过几百年的探索和发展，人们对物质需求已不再迫切，但对于精神自由的需求却无端被抹杀了。总之，我认为现代人最缺乏的就是一种开阔进取，寻找最大自由的精神。中国人讲虚实相生，天人合一的思想，于空寂处见流行，于流行处见空寂，从而获得对于道的体悟，唯道集虚。这在传统的艺术中得到了充分的体现，因此中国古代的绘画，提倡留白、布白，用空白来表现丰富多彩的想象空间和广博深广的人生意味，体现了包纳万物、吞吐一切的胸襟和情怀。让我得到了一种生活情趣和审美方式，伴着笔墨的清香，细细体味，那自由孤寂的灵魂，高尚清真的品格魅力，在寻求美的道路上指引着我，让我抛弃浮躁的世俗，向美学丛林的深处迈进。合上书，闭上眼，书的余香犹存，而我脑海里浮现的，是一个皎皎明月，仙仙白云，鸿雁高翔，缀叶

到京东买书。多读书，读好书。
读书，似乎是一件苦差事，不然，为什么有人头悬梁，锥刺股呢？读书似乎又是一件快乐的事，否则，为什么有人可以不吃不喝，不睡觉，却不可以不读书呢？
有人说，读书好，书中有黄金屋，有颜如玉，有千钟粟，有车如簇。看，有权有势又有钱，更有一位“颜如玉”来“红袖添香夜读书”。你说，读书好不好？诚然，名利声色确实吸引了不少沽名钓誉之徒。但除此之外，读书一定还有别的什么魔力，吸引着那些

虽然清贫却孜孜不倦地追求真理的莘莘学子吧？

我爱读书，既不是为了“黄金屋”，也不希望有“颜如玉”，只是从实践中体会到读书的无穷乐趣。

首先，读书的一大乐趣在于随心所欲。主人是你，是你去读书，而是书来管你。试想，一个大书架，塞满了书，古今中外，天文地理、侦探、言情、武侠……看哪一种都可以，不着急。而它们对你，是招之即来，挥之即去的。那么多古圣先贤，在静默地等着你，为你述说他们的思想。你可以向孙子请教兵法，跟海明威谈斗牛，还可以跟司马迁谈天下大事——总之，当家的是你。慢慢的，你会觉得，世界如此之大，生活如此之多彩，大自然如此奥妙无穷，仿佛所有的知识画卷在你的脑海中一一展现。而你也已超然物外地掌握着历史。久而久之，这种“前无古人，后无来者”的感觉愈演愈烈。不变为“书痴”者鲜矣。

书趣之二，在于可以大发议论。凡着书立说者，必为一时之俊才。虽是俊才，有时也会有疏漏，而这疏漏偏偏被你看出来了，你高兴不高兴？杜甫《饮中八仙歌》中有句“天子呼来不上船，自称臣是酒中仙。”这句是写李白的。但你想，如果把“臣”字写成“爷”字，不是更好地表达他的酩酊大醉之态么？一时间意得志满，好像杜甫都要来拜你为“一字师”。大发议论，使你与作者有并驾之感，精神上快乐无比。

书趣之三，当你为一个问题绞尽脑汁百思而不得其解的时候，又或是当你对于某一个问题小有心得时，打开一本书，发现已有人对这个问题做出了充分的论述。正好搔到你的痒处，正中下怀，喜乐不禁。于是一切都已明了，一切付出的辛劳都有了回报。这种柳暗花明又一村的感觉是什么也换不去的。

书趣之四，当你看了一本好书，被它的内容所征服，在你与朋友交流时侃侃而谈，书中的妙语一句句往外跳。朋友们瞪着钦羡的目光：“士别三日，可得刮目相看啊！”只有你知道，这是看了书的缘故。小小的虚荣心再次被满足。读书好不好？

书趣之五。在于藏书，鉴于大家都是中学生，没什么钱。这点，不谈也罢。

历数了这么多书的好处，那么你是不是觉得手痒痒，想翻开一本瞧瞧呢？书有很多种，有的要正襟危坐地钻研，有的只是一种消遣，还有一些会把人诱进死胡同里，再也出不来的。既然我们读书不是为了把书当作敲门砖去扣开那名利之门，那么，我们就应该去读好书，读那些不光是为了消遣，更能提高我们的书。比如说《唐诗三百首》，这是我国传统文化的精华，又再比如《三国演义》，日本人从中学到了企业管理，用人之道，我们能学到什么？再比如《沙翁戏剧集》从中又能领会多少道理呢？不光只看纯文学作品，还应看看人物传记之类的，看看别人是怎样为了理想不屈不挠地奋斗至成功的。

培根说，“读史使人明智，读诗使人聪慧，演算使人精密，哲理使人深刻，伦理学使人有修养，逻辑修辞使人善辩。”总之，读书能造就一个人，也能毁掉一个人，但不读书，肯定是百害而无一利——让我们都来读书，读好书吧！

很好，很给力！！很好，很给力！！

首先，我是一个很爱读书的人，基本上每1-3天读完一本。所以也是经常买书的读者。其次，这本书的纸张质量很好，没有异味，不粗糙。一看就是正版，也是新书，塑封的。

再次，送货员的速度很快，态度也非常好，还帮忙送上楼，一句怨言都没有。非常感动！还有，京东的价格一直挺给力，服务也好。我会继续保持一直光顾。

最后，关于书籍内容方面，总体来说是一本好书，读完受益匪浅，很有作用。收藏了，有空或者书荒时会随时抽空看看。以下心得内容给各位参考参考：

泰戈尔曾说：“爱是亘古长明的灯塔，它定晴望着风暴却兀不为动，爱就是充实了的生命，正如盛满了酒的酒杯。”《爱的教育》是80年代出版的刊物，可以说它和我差不多年纪，今天我捧在手里细细品味的时候，被书中无数个故事深深的打动了。

之前看过的一本书，写了个长篇心得，觉得对这本书，也同样适用。

这是一部小书，这是一部巨著。意大利的文学在中华的译介。《爱的教育》其实包含了两个部分，即《爱的教育》和《续爱的教育》。前者是丐尊先生据日译本翻译，后者是亚米契斯的朋友所著，也是据三浦关造的译本来的，对前者是一个合适的补充。

夏先生说：“我在四年前始得此书的日译本，记得曾流了泪三日夜读毕，就是后来在翻

译或随便阅读时，还深深地感到刺激，不觉眼睛润湿。”

在看《爱的教育》时，每每被书中的那些平凡人物的平凡事迹感动，《扫烟囱的孩子》、《班长》、《穷人》、《虚荣心》、《感恩》、《嫉妒》、《争吵》、《告别》等等和孩子有关的故事中，歌颂了儿童应该具备的纯真感情，同时书中也表露了从家庭、学校到整个社会，都在营造一种良好的环境，潜移默化地培养塑造着儿童爱祖国、爱人民的感情。

在我们的中小学教育中，“爱的教育”这四个字，说来容易，做起来又何其难！在教育整体认识上，作为一个完整教育过程的学校教育，它永远不是也不可能是以儿童为目的，它首先考虑的是现实社会中各种矛盾的存在和社会本身的发展，是一代代的儿童将成长为什么样的人的问题。在这一点上，教育不仅仅是自由的，也是强制的。集体教学的形式一经奠定，所谓“因材施教”只能是一个需要不断努力的目标。

爱就像空气，充斥在生活的周围，充满了人的内心，它的意义已经融入了生命。爱之所以伟大，是因为它不仅对个人而言，更是以整个民族为荣的尊严与情绪。《爱的教育》一书中描写了一群充满活力，积极要求上进，如阳光般灿烂的少年。他们的境况不一，有的家庭贫困，有的身有残疾，也有一些是沐浴在幸福中的。他们每个人从出身到性格都有迥异之外，但他们身上却都有着一种共同的东西——对自己的祖国意大利的深深的爱，对亲友的真挚之情。这里面不能忽视的是每个月老师读给那群少年听的“精神讲话”——这一个个小故事，不仅使书中的人物受到熏陶，同样我也被其中所体现出的强烈的情感所震撼，不由想到班主任的教育工作，其实，我们也可以挤出一个固定的时间让孩子们多听听这些“爱的故事”，感受和体验爱，学习付出爱。我想，面对我们的教育，爱应该是教育力量的源泉，是教育成功的基础。夏丏尊先生在翻译《爱的教育》时说过这样一段话：“教育之没有情感，没有爱，如同池塘没有水一样。没有水，就不成其池塘，没有爱就没有教育。”

爱是一次没有尽头的旅行，一路上边走边看，就会很轻松，每天也会有因对新东西的感悟，学习而充实起来，于是，就想继续走下去，甚至投入热情，不在乎它将持续多久。这时，这种情怀已升华为一种爱，一种对于生活的爱。读《爱的教育》，我走入恩里科的生活，目睹了他们是怎样学习、生活，怎样去爱，在感动中，我发现爱中包含着对于生活的追求。

爱是一种感受，是一种信仰，是一种追求，是……无法用准确的文字形容爱的定义，但是我知道，拥有爱的人，付出爱的心，人生必定是充实而无憾的。

他是倾，19岁；我是易，18岁。他是我哥哥，我是他弟弟。他是倾，我是易。他说过：“倾易是不能轻易分开的，就像‘轻易’一样。”但是，在我18岁那一年，我们分开了，彻底分手……

他是十二年前来到我家的。那时的他七岁，我六岁。胆小的我躲在门后，看父亲笑着招待他和他的母亲——那个后来成为我母亲的女人。父亲和他的母亲都很高兴，但，远远的，我从他的脸上看到了无奈和迷茫——和我一样的心情。

就这样，当晚她们母子便住了下来。父亲不断地敲我的房门“小易，快开门，让哥哥进去睡觉，听见没有？”其实我听见了，但我依然躲在被子里看连环画，像是什么也没发生一样。不知过了多久，敲门声停止了，又过了一会，外面的灯关了，我知道，我胜利了。第二天早晨，起床。开门时却惊异的发现他竟然躺在门边

，开门声惊醒了他。他睁开眼看见了我。他淡淡的笑了，对我说：“我是倾，你的哥哥。希望我们两个人可以像‘轻易’一样，不要轻易分开。”很平静的语调，却使我的内心忽然澎湃起来，我知道澎湃的原因，由他。我面无表情的从他身边绕过，但心里却对“哥哥”这个从未接触过的新名词产生了兴趣。

晚饭时，我拿着饭碗躲进了小屋。对我来说外面的世界太过黑暗，只有这里才是我的避风港。饭仅吃了几口便听见了敲门声。（咚咚——）“小易，开开门好吗？我是倾。”

（不理）“小易小易小易小易……”（烦）无奈只好去开门，却看见他捧着饭碗站在那里，看见我的第一句话便是“我们一起吃好不好？”

默默的吃着饭，忽然倾问我：“为什么不出去吃？”“……”（吃饭）“我知道，你是不想去打扰他们的二人世界吧？”O(∩_∩)O哈哈~（才不是(∩_∩)#）“好羡慕你哦，

至少还有小屋这个避风港，而我，却什么也没有.....”他的目光突然黯淡下来，眼中尽是藏不住的落寞与无助（为什么我的心里很不舒服？）

“.....嗯.....你可以让我爸爸给你重新布置一个小屋”“不行的。”他笑了，笑容很苍凉。“你爸爸不能给我一个避风港，只有我最重要的人才能给我带来安全和满足。”“最重要的人？谁？是你妈妈吗？”我问。“不告诉你。”他调皮的笑笑。这是我和他的第一次对话，事隔多年后我才知道那个最重要的人是谁。

我们的关系一直是不冷不热的，知道十岁那年。

我只记得那年的秋天分外的凄凉，就像我的心境一样。我孤单的坐在山坡上看夕阳，很美，但却很落寞。我的父亲为了倾的母亲生平第一次打了我。原因无他，只不过我撞了她一下，后果是使她腹内的胎儿还未生下来便死去了。当然，我是故意的。这个家里面有我和倾就足够了，我不要让任何人破坏我和倾之间淡淡的的关系。即使是还未出生的胎儿。夕阳落山了，秋风拂过肩头，好冷。忽然间想起了倾，想起他明媚的笑容。我不喜欢倾，但我喜欢我们之间淡如水的关系，倾和易，这个名词很好.....不过我想，倾会离开我的，因为.....

“小易，小易，你在哪？小易.....”是倾？！他应该不知道我在这的。我心慌意乱的站起身，谁都可以找到我，但他不行。我匆忙向山下跑去，慌乱之中一步踩空.....“啊~~~”“易！！”在意识尚且清醒的最后一秒钟，我看到倾向我扑来.....

醒来时已经是太阳高照。动一动身体，才发现自己竟在倾的怀里，倾又被惊醒了。“小易，好在我找到了你。”他居然还可以笑出来。“你为什么找我？”我反问他。“因为你是易啊，倾易是不可以分开的。”“不恨我吗？差点杀了你母亲。”“不恨。”“为什么？”“因为.....你是易。我们是一体的。”“....”我知道我无话可说了，我只是反转过身紧紧地抱住他。“小易，我们不要分开好不好？”.....

那一刻，我终于明白，我不讨厌倾，从第一次见面时就不讨厌。我爱他，发疯似的爱他。因为，他是倾.....

最后，我还是回到了那个家，承担下我的错误与该负的责任。因为，那个家里住着一个我喜欢的人，他的名字叫.....倾.....

11岁那年，我报了钢琴班。我一刻不停的练习，只是为了倾的那一句话，“易的修长手指最适合弹钢琴了。易一定要弹出最好的曲子给我听哦！”只是简单的一句话，但从倾的口中说出，就可以让我不眠不休近乎疯狂的爱上钢琴。其实，我知道，我并不爱钢琴，我爱的是那个希望我弹琴的人。

12岁那年的春天，我以全国钢琴第一名的成绩取得了出国留学的机会。

《ISO9001ISO14001OHSAS

18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）》依据2008版质量管理体系标准，2004版环境管理体系标准，2011版职业健康安全管理体系标准，概述了一体化管理体系的涵义和特点，对质量、环境、职业健康安全管理体系标准的条文作了系统性阐释，对三标整合的体系文件编写、安健环评价与控制、内审员培训方法。一体化管理体系认证程序等都作了详细的分析。杨德生和光耀华编著的《ISO9001ISO14001OHSAS 18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）》内容广泛、理论明晰、结构严谨、文字简明。书中配插大量图表和案例，可供企业管理人员、咨询机构咨询师、认证机构审核员使用，并可作为内审员的培训教材，也可作为高等院校相关专业教学参考书。

第1章 一体化管理体系 1. 1 一体化管理体系的概念 1. 2 一体化管理体系产生的背景 1. 3 一体化管理体系的产生过程 1. 4 一体化管理体系的特点 1. 5 建立一体化管理体系的意义 1. 6 建立一体化管理体系的可行性 1. 7 一体化管理体系的策划和设计 1. 8 一体化管理体系的建立和运行 1. 9 一体化管理体系评价 1. 10 “三标一体”管理体系的发展 复习题 第2章 质量管理体系 2. 1 质量管理体系标准的产生和发展 2. 2 质量管理体系理论 2. 3 八项质量管理原则 2. 4 质量管理体系基础 2. 5 质量管理体系术语 复习题 第3章 GB/T 19001质量管理体系标准的要求与理解 3. 1 2008版GB/T 19001标准修改情况 3. 2 标准结构 3. 3 应用范围 3. 4 质量管理体系总要求 3. 5 管理职责 3. 6 资源管理 3. 7 产品实现 3. 8 测量、分析和改进 复习题 第4章 环境管理体系 4. 1 环境问题的提出

4. 2 环境污染的来源 4. 3 环境管理体系的基本思想 4. 4 环境管理体系系列标准 4. 5 建立环境管理体系的步骤 4. 6 电力企业环境影响 4. 7 电力企业建立环境管理体系的必要性 复习题 第5章 GB/T 24001环境管理体系标准的要求与理解 5. 1 标准的结构 5. 2 关于“引言” 5. 3 应用范围和引用标准 5. 4 环境术语 5. 5 环境管理体系要求 5. 6 标准各要素之间的逻辑关系 复习题 第6章 职业健康安全管理体系 6. 1 全球职业健康安全状况 6. 2 我国职业健康安全状况 6. 3 职业健康安全危险因素 6. 4 职业健康安全管理标准的产生 6. 5 建立职业健康安全管理体系的意义 复习题 第7章 GB/T 28001职业健康安全管理体系标准的要求与理解 7. 1 GB/T 28001标准的修改要点 7. 2 标准的适用范围 7. 3 标准的结构 7. 4 职业健康安全术语 7. 5 职业健康安全管理体系要求 复习题 第8章 一体化管理体系初始状态评审与控制 8. 1 过程识别与控制 8. 2 安健环初始状态评审 8. 3 安健环因素识别 8. 4 安健环因素评价 8. 5 安健环风险因素控制 8. 6 安健环三级监控 复习题 第9章 一体化管理体系文件的编制 9. 1 编制一体化管理体系文件的意义 9. 2 体系文件的特点 9. 3 体系文件的编制原则 9. 4 文件的编号模式 9. 5 体系文件的结构 9. 6 管理手册的编制 9. 7 程序文件的编制 9. 8 作业文件的编制 9. 9 记录的收集与保持 复习题 第10章 内部审核 10. 1 GB/T 19011标准的颁布 10. 2 审核术语— 10. 3 管理体系审核概述 10. 4 审核方案 10. 5 内部审核的实施 10. 6 内部审核的策略与技巧 10. 7 内部审核员 10. 8 内部审核程序文件示例 复习题 第11章 审核内容与案例分析 11. 1 质量管理体系审核要点与取证 11. 2 环境管理体系审核要点与取证 11. 3 职业健康安全管理体系审核要点与取证 11. 4 审核案例分析 复习题 第12章 一体化管理体系认证审核 12. 1 一体化管理体系审核的概念 12. 2 一体化管理体系认证审核的优势 12. 3 一体化管理体系认证申请 12. 4 认证审核 12. 5 认证后的监督审核

[ISO9001ISO14001OHSAS](#)

[18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）](#) [下载链接1](#)

书评

[ISO9001ISO14001OHSAS](#)

[18001一体化管理体系及内审员培训教程（第4版）](#) [下载链接1](#)