

餐厅员工服务细节培训手册（图解版）



[餐厅员工服务细节培训手册（图解版）_下载链接1](#)

著者:段青民 编

[餐厅员工服务细节培训手册（图解版）_下载链接1](#)

标签

评论

写得比较详细，很多内容可以直接照搬出来用

学习学习，看看有没有能用到的东西

品质优良，物美价廉。非常实用。

好书推荐的一个人的时候我就不想再去看了一个人的

很实用的书，对于小餐饮来讲都是很实在，还有很生动的例子。

朋友开了个餐厅，送给他看的，希望能对他们有帮助。

很不错，已经是第二次购买了，物流很快

已送人 可惜不创业了 哈哈

书的印刷质量还是不错的！很完美！值得大家购买阅读！

很快就送到了，质量也很不错。

书好，印刷可以

买回来学习学习

对于餐厅管理必读的一本书，值得一读。

这本书我看了一点太好了，不会的东西一看就是了

不错！！！！！！！！

物美价廉！ 京东快递还是一如既往的快！

还没有看内容，希望有用，书的质量没问题

很好，速度快。。。。。。。

很实用，一看就会，生动有趣，赞一个

好，很好，非常实用的

非常实用，餐厅手册必备。

学习学习，多看些书

很不错的书，内容较全面。流程图也比较直观，对员工培训有很大帮助。

很详细，对建立规范流程很有用，新店开始必备手册

不错。对于做餐饮的人可以看看

不能自己……一下这种难以言语不想做事有v

大致看了一下，做为借鉴，还可以！

很不错，与图片相符，纸张也很好，快递员热情

不好意思，评论晚了，快递小哥速度很快，现在正在努力的学习中

自己开的餐厅想要做大，但管理不行，所以学习一下

书是正版，内容还没来得及看

书不错，多看书，多多进步^_^

纸张印刷很好字体清晰！ 正版无疑！

不错啦 比商场便宜多了 还是正品 放心购购购啦

很满意哦！ 推荐购买！

很实用，已经第二次购买了

一般一般，只有好处没有坏处。主要知识面太多，官方语气。

没看呢，先好评

好多服务细致入微 有插图更容易理解

货收到了！ 看了看很满意！

估计快递员是个新手给我送了过去。书整体还行，和期望中的还是有差距。不大适合排队的食堂和快餐店。

买书学习的，还行

内容不错通俗易懂值得推荐收获多快递给力包装好实用分析到位权威简单易学

是正品，是我想要的，同事看了也要买一本

书本挺好的，值得购买

还不错，比起武侠小说好多人了。

京东自营物流配送就是快、快、快，配送员服务态度也好，值得点赞！具有参考价值

性价比很高，比超市买便宜而且很方便！！

希望能从中得到帮助

送货快！送货早！服务也好！

生动活波，不错的图书。

东西非常不错的，一切都很好，就是送货上门特别慢慢慢慢！

给公司买的，总体说来还不错了。给公司买的，总体说来还不错了。

很好，经济实惠，都是正版的，文字清楚，页面质量不错。

刚刚收到，京东够快的，还没开始用，日后补上使用心得！！

好书，可以借鉴学习。

还没看完，慢慢学习

好书，送贺快，不错不错

送货快，很满意，服务很好！有问必答，京东值得信赖，强烈推荐！

每本书都有自己的特点，相互借鉴，知行合一。

很不错，买了做员工教材

红红火火恍恍惚惚呵呵哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈

不是第一次购买京东自营的书籍了，每一次都很好，值得信赖！

京东发货快，物流快，又便宜，又保真。199-100

还没抽出时间来阅读，等看完再来发表追评吧！

快递很快，第二天就到了。质量也很好 很实用

还没看，送货快，不错

联系不到我，就给我扔到离我几公里外的自提柜。让我自己去取！！垃圾送货员！！书不错！！

好好好好好好好好好好好好好好

很实用的工具书，把以前的知识在温习一下！！

书收到了，我慢慢看，物流很快

必须要10个字嘛？12345678910

总体来说还可以，就是这包装真没救了。

买送人的，事先看了一下目录，应该不错

物有所值，给我很多启发！也很实用！

京东还是很靠谱的，用户体验不错

高端大气上档次奢华美丽有内涵

还好还好，学习学习买了，适合新手学习吧

通熟易懂入门书，值得推荐！

正版的，棒棒滴！以后一定会再来！

配送员的态度非常好，京东非常棒，都可以送到乡下了。

物流很快，里面的内容也很真实，推荐给大家

很实用，停挺不错的，可以一看。

前段时间在书店买了餐饮企业成本控制，觉得书写的不错，内容深入浅出，想买其他的基本书，上京东看比书店打折多，还满额送书，非常好。

还是非常好的。非常好的东西。

很好，十分实用，不错的一本工具书。

简单的一本书

很好看的书，值得一看，很不错～

通俗易懂，实现性强，推荐购买！

希望买到的书能有用途 发货速度很快

还没看，看了再说吧。

很实用 很适合餐饮主管购买阅读的一本书

很好的书，有案例分析。

好书，包装不错，挺喜欢，慢慢研究

很不错的书，餐饮行业的值得看

不错！很实用！下次还会再光顾的

好好，物流很给力，全五分。

不错，值得一看，至少我能学到东西！

很好的书里，值得一看。

好书，实用，下次再来。

产品非常的满意，和图片一致

很好！特价时买的！ 很好！特价时买的！ 很好！特价时买的！

很不错看了有点心得

内容详实，接地气，赞一个。

还不错呢，很细腻。。

很好，经常购买的产品，实惠！

东西不错，物有所值！！！

还不错，有些内容还是比较实用。

东西非常不错物流也很快

非常满意。。。很好的东西

非常系统 分析到位 各种流程化的体系

非常好，质量不错，价格划算

送货速度快！东西不错哦！

很实用的书 对我的帮助很大

看完了，受益匪浅。

好書，有實際作用，值得一讀。

跟同事买的，发货也快，京东值得信任

还可以，非常喜欢，呵呵！

内容丰富，快递也很给力

餐饮企业初期发展，或者是餐饮企业的中层领导适合看这样的书

送朋友的，希望对他有帮助。

比淘宝好，比淘宝好，比淘宝好

挺实用的，刚好我现在能用到！

挺好的，希望有帮助。

开餐厅一定要学习一下哦

谢谢，给了跟多知识哈哈哈哈

可以作参考使用，慢慢看。

这本书还可以吧基本上还行

一直选择京东，不错不错！

评价还必须十个字！！！！ 不实用！

内容详细 你值得拥有

感觉整体还不错！～但是执行

好好好好好好好好好好

挺好的，质量不错，很快方便

还可以，物流蛮快！

餐厅员工岗位职责与工作流程、餐厅员工服务礼仪规范、餐厅服务流程细则、餐厅菜品销售技能等七大板块，案例生动，可读性强。

得有用好好好好看看好

和看到一样，很喜欢，快递很给力

学习不断学习学习不断学习

比书店便宜，还送货，方便！

买来学习。不错不错

比较实用，内容也很全面。

像正版书，还没顾上看？

不错不错不错不错不错

为什么非要十个字呢啊！

好好好好好，很值得学习

规划和 v 发挥 v 电话 v 的关怀

很好，很实用！经典！！！

可以！！！！！！值得学习。

买了感觉还不错！值得购买！

还在看还行吧。。。。

给公司用的，很不错，牌子！

好东西，质量好，好东西，质量好，

物美价廉，送货超快哦~

物流很给力，书质量还可以，慢慢阅读

还不错，_____***

内容很实用 很好的一本书 物流也很给力

好好好好好好好好好好好好

买书都在这买。。。。。。。

物品超值，就是开机速度稍有点慢

学习中，帮助管理，细节化

不错啊看看魔女咯经济

价格太贵，内容一般，。

不太好，不是自己想要的。

很好

很全，值得参考

很好用，看完收获蛮多的样子

培训手册内容不错，很实用。

仔细翻了翻，挺实用的！

老婆很喜欢，我很高兴，老婆不用烦我，哈哈

每间餐厅都有自己的运营规律，但是基本工作都是相通的，值得参考和借鉴

内容不错。。。。。。

很实用，物流很不错！

不错额 挺实用的 帮老婆买的

还挺不错的。。。。。。。

是本好书，京东服务也好，都支持

好好好好?。。。。。。。

大概翻了翻 挺好~~~~~

一般般，书质量可以，内容一般

好好好.....

书的内容很丰富，可以学到很多服务方面知识，适合做餐饮人人士阅读。

好好好买买买买买买买

餐厅员工服务细节培训手册是一本好书，里面很详尽的说明了餐厅服务的礼仪等。

工作参考，没事翻翻。

质量好我很满意

对餐饮人来说，里面很多内容可以参考。

很好用，品牌保证了质量，还会再次购买！

挺有用的。。。。。。。

给员工培训用，也可做示范作用！！！

刚好适合工作上的培训，很实用。

很厚很大，还没看，外观很不错。

这本书内容的细节很详细，朋友很喜欢。

已经很多次购买了。书还是很好的东西

提高自己的好书，值得一看。

书还没来得及看，但物流这次很给力，速度很快

介绍的非常清楚

速度快的惊人 晚上十点多下的单第二天中午就到货了 赞一个 实在太给力了 而且正版
价格实惠 内容也很好 非常喜欢

[餐厅员工服务细节培训手册（图解版）_下载链接1](#)

书评

[餐厅员工服务细节培训手册（图解版）_下载链接1](#)