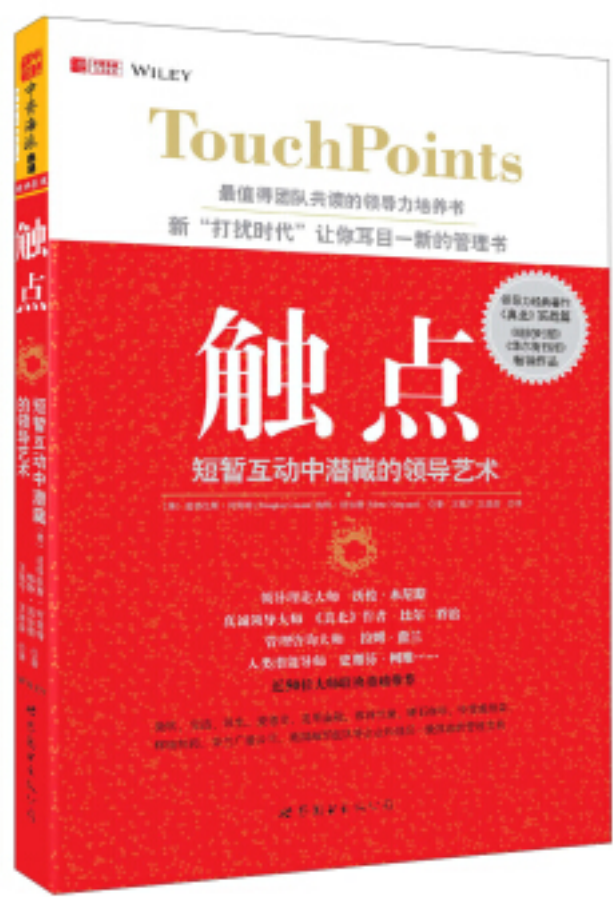


触点：短暂互动中潜藏的领导艺术 [TouchPoints]



[触点：短暂互动中潜藏的领导力艺术 \[TouchPoints\]_下载链接1](#)

著者:[美] 道格拉斯·柯南特（Douglas Conant），[美] 梅特·诺加德（Mette Norgaard） 著，王祖宁，王凌凌 译

[触点：短暂互动中潜藏的领导力艺术 \[TouchPoints\]_下载链接1](#)

标签

评论

书本质量是没说

京东速度就是快！

迟早，你要面对生涯中的“关键时刻”，没有人能够幸免。其实在人生中，平均每2到3个月，就有可能出现个人的危机或工作上的危机，这并不足为奇，重要的是，你要如何面对这些人生中的挑战。

不错不错不错不错不错不错

赠送的一本书，仔细看看还不错，值得阅读。管理就是确切地知道要别人去做什么，并使他用最好的方法去干。管理是由计划、组织、指挥协调及控制等职能为要素组成的活动过程。管理是一种以绩效责任为基础的专业职能。
管理就是决策。管理是指根据一个系统所固有的客观规律，施加影响于这个系统，从而使这个系统呈现一种新状态的过程。管理是社会组织中，为了实现既定目标，以人为中心进行的协调活动。

我都没收货，订单显示完成，让我评价，快递小哥自己居然可以后台操作？太神奇了，书淋湿了，不影响使用，

改变金宝汤命运的，正是一个个短暂的且随时可能与之擦身而过的“人际触点”。柯南特充分利用每个与员工真诚互动的机会，“对事态度坚定，对人充满温情”，最终使整个团队更忠诚、更高效，创造了领导奇迹。

观点很新颖，很有魅力！希望能给我带来对于管理不一样的理解和认识！

好书，正在咨询阅读中，希望有帮助。

看到这个题目本以为是写传播的书，没想到是写领导力的，也相当不错。作者柯南特充

分利用每个与员工真诚互动的机会，“对事态度坚定，对人充满温情”，最终使整个团队更忠诚、更高效，创造了领导奇迹。

不错，还未来的及看，质量挺好的，加分！！！！

很不错的宝贝，一直支持京东！

质量很好，字迹也很清晰，内容也很好，快递也很快的，很满意。

还没开始看 看评价不错买的 闲暇时候看看

好好好好好好好好好好

原来触点还有这么高深的意义

买了好多，快递小哥很负责任

商品不错，物流也很快，支持京东

刚开始看到书名的时候，还真不知道讲的是什么。后看到副标题才知讲的是领导力的书，买回来看了一遍，还是挺受用的。要成为一位杰出的领导者就要认真对待每一天、每一刻、每一次人际交往！

虽然介绍都比较坑人，但我还是想看看

书很好，是正版，下次有优惠再买！！！！

有关b人际触点的领导理念并不是为了让你行动更迅速、工作时间更长h或者在有限的时间做更多事情k，而是为了让你能够随时亲临一o线，并相信无论p出现什么情况s，你都能以一种有益于他人、自己u以及整个组织w的方式处理。人x际触点并非意欲B取代你在以往工作中曾经行之有效C的领导模式，而E是旨在为它们注G入更多活力，使你在当今变幻莫测的市场环境下带领企业取得更的成就。
某跨国公司的一名员工因长期患有重症在工S作期间猝死，公司在吃紧关头仍以100万美元进行赔偿，这对领导而言，是原则问题吗？

东西很好，完美的一次购物体验

学会换位思考，让人舒适

特价买的，内容还可以，没细看

快递哥哥给力，服务到位

好书不多言，打开就知道。

书质量好，内容正在读。

很好，特别好的理念

还没看放床头慢慢看

领导艺术，不错

不错不同。看了下还行

内容实用，价格实惠。

这本书只看了一点就卖了出去，大概就是说人与人的交往中，任何一个接触点都是可以迸发出经济效益的

看上去不错，还没看！

速度还可以，还不错吧

广钢股份好风好风好房好

久盛不衰弟弟结婚吧

金宝汤CEO柯南特，也就是《触点》这本书的作者，可能国内的人都对他不太熟悉，但作者写的东西还真的值得一读，对管理者来说都会有很多的参考作用。

不错哦很好非常好

拍不错，有帮助！急急急急急

老好了，哎呦妈呀

正在阅读中！！！！

书很好，我很喜欢

不错，可以看看，

京东一直值得信赖，一直在这里购物，很放心。

很不错的书值得看

总体还不错的一本书，值得阅读

很好的书，买了不少，值得借鉴

正版图书，好看，拜读中。

。。。。。。还行。

很好的一本书，认真品读后，受益匪浅。每一个环节都能让你感受到领导艺术的魅力所在

很不错的这本书，是我上次活动时买书送的。质量很好，内容也不错！

推荐好书，正品

一直没来得及看

很好的一本书，看后很有启发。很多东西我们换个角度思考就会有很大的收获。

用来放到公司书库的，质量看起来挺好，速度也挺快！

多看书，是好事

好书。。。。。。。。

这本书写得不错，推荐给做领导的

作为京拍档搜索营销实战训练营奖品，大家都很喜欢

不错的书，喜欢

书本不错，慢慢明白书中自有黄金屋的道理了

非常给力，式样好看，值得拥有

还没有看，送的东西怎么样都要说一个好。

替人买的，具体来说没有进行评价！

东西很好，擦的还算干净吧，老婆很喜欢，一边玩一边收拾屋子

很好的一本书，很喜欢，以后要多多学，多多看。

不错不错不错不错不错不错不错不错挺好挺好挺好挺好挺好的。

这个书籍真是好看，叔一次买了太多就是不好，看不过来

很好，受益良多，感谢！

好书！读起来！！！！！！

物超所值、是买别的书满额赠送的，京东就是这么好。

真的是 不错的好东西，支持购买

物流很给力，书的质量也不错

书很好，一直在找，而且京东价格便宜

发货速度，快递速度，好评

非常好的一本书，值得阅读和学习

包装纸张都很好，比较满意

赠品书，但是质量不错，还是喜欢纸质的阅读方式

内容不错，值得一看，是一本值得细细研究的好书

这是一本很好的书，一定要看看

还没看。不过质量不错。正是我需要看的一本书。

还可以哦，价格也适中啊

是需要的，质量很好，快递给力

发货快,质量好,书不错,买3本还送了1本,不错

很好，很不错，我喜欢，下次再买

东西不错，发货也挺快。

评价大于100元的订单可以获得20个京豆

书写的很好，值得一读

领导艺术,通俗易懂的阐述了领导艺术的精髓

买了一大堆，还木有看捏

物美价廉，强烈推荐！！

只能说，以前自己看书少了~

上次买了一堆书，这本是我最喜欢的一本。

买了一本送人，自己留了本

书比较贵，很厚重，读起来还是很有意思的

物流还行，包装也算结实，正版书印刷很好

挺好的，很不错，有收获！

东西不错东西不错东西不错

外观漂亮，质量好，正品

不错便宜又实惠的书本

虽然包裹比较破了，但是书还是没损坏。

例子挺有意思，但与实际还是有点距离的

还可以，不错，写的很透彻

书很好 知识啊 多多学习

东西很好值得购买！！

不错不错，启迪心灵，推荐

好书，永远都不会嫌多的

还可以吧。没有仔细看呢

挺好的书，希望自己能坚持学习运用。

领到的艺术，告诉你责任

上次买过还不错，以后会继续购买！

质量不错，很好很喜欢。

很不错 一直买这个 还会一直买！！

书香门第 定期充电~

同时推荐，给公司买的，还未看过。

一直这里买。方便。好。

非常好看！ 值得购买！

短暂互动中的领导艺术

很新颖的一本书，期待对自己有帮助~

印刷不错，应该是正版，支持京东

还没来得及看，看了目录应该还不错

非常给力的一本书！ 读后令人深思！

送的，看了看很好，哈

物流速度很快哦， 书我也很喜欢

值得看的一本书，看后很有启发

赠品，应该不错吧，我看卖的挺贵

貌似这套书很热销。买来学学。

好很好非常好，而且还送本书 也好！

赠品，还没看，感觉应该还不错

赠送的书籍，好好学习天天向上

很不错，值得看。找自己不足。

内容空洞些．．．可以随便看看

没有看,但是质量还是可以的

如何领导好一个集体真是本事

满88的赠品，还没来得急看

送货很快我很满意，书还没看

书发货很快 图书是正版的

内容丰富，图书质量可靠！

领导到底是干神马的。书迷

富通银行如粪土 风光好

很好，精神食粮，值得推荐

这是一次满意的购物体验。

一切都看实际一切都看实际

值得做主管的好好看看。

太好了 很棒 速度很快

送人的，朋友很喜欢。。。。

发货速度快,赠品很不错

东西不错，物流很给力

不错的，买书送的很合适

里边的一些理念值得学习

慢慢阅读，嘻嘻品味之中

不错的书，值得阅读！

很好很实用，很不错的书

刚到手好好研究一下！！！！

赠品，还没来得及看呢~

很不错的书，还没看完

赠送的书，但是很好！

送的书，有时间看看。

很不错 非常有意义

性价比高，值得购买！

送货速度快，很给力哟

木有看了，不错吧

总体还不错。。送人的

非常非常不错非常非常不错

朋友推荐的 蛮好的~

很好的一本书！！！！

内容还不错 比较值 支持京东

不错！不错！不错！不错！

非常好，值得购买

比较简单的一本书~~~~~

不错不错.....

有用 推荐

一如既往的好！！！！！！

不错不错不错不错不错不错不错不错

到货速度挺快

挺好的挺好的挺好挺好的挺好的挺好

看看。。。。

领导艺术的技巧

很好很强大很好很强大很好很强大很好很强大

好借口借口借口借口借口借口借口借口借口

降价促销时入手，闲暇无事时可以一看。

如若快快恢复的很快就看咯哦

很好再来！

很好，是正版

真是好书！

还没开始看

好好学习下

特价时买的

当领导该怎么做蔡能让下属满意是个很大的功课

触点：短暂互动中潜藏的领导艺术，还没看，听别人说挺不错的

值得好好学习的一本书啊，非常喜欢。

还没怎么看，看起来还不错，送货快

是提高情商和管理能力的指南书籍

未买我老是买了书不看、、、

好

沟通无极限，会产生无形的生产力

配合关键冲突系列书看着挺好

国外的思路有创新，值得看看，但要因人而异

[触点：短暂互动中潜藏的领导艺术 \[TouchPoints\] 下载链接1](#)

书评

[触点：短暂互动中潜藏的领导艺术 \[TouchPoints\]_下载链接1](#)