

工商管理经典译丛·运营管理系列·运营管理：供需匹配的视角（第2版）



[工商管理经典译丛·运营管理系列·运营管理：供需匹配的视角（第2版）_下载链接1](#)

著者:杰拉德·卡桑（Cerard Cachon），史里斯蒂安·特维施（Christian Terwiesch），任建标 著

[工商管理经典译丛·运营管理系列·运营管理：供需匹配的视角（第2版）_下载链接1](#)

标签

评论

学校老师推荐买的，好书。

收到了，还没看，应该不错

不错的书，正在学习

麻烦提供下发票谢谢

好好好好好好好好好！

。 。 。 。 。 。 。 。 ……

不错的书，快递师傅辛苦了。

很经典的一本书，值得好好读

老师推荐的这本书，看了受益匪浅，觉得可以用在工作当中，希望自己的层次越来越高！

就，活到老学到老，呵呵慢慢看。

印刷一般，不过这种大部头就是理论工具书，不嫌那么多了，京东自营的物流很给力，其他商家发货的速度起码要慢4~5倍。

书不错，很精致的样子，打开一股臭臭的墨香味

书的内容有点深奥，理论性太强，看起来有点费劲！

不错，纸质很好，看着舒心，用着放心

好好好好好好好好好好

是很好，我要好好学习好好看

内容很实用，比培训好多了！

好评，速度快 版式好。发票即时。

很棒的书，经典，有参考价值和意义

快递速度非常快，书本质量好。

学校老师用的这本所以就买了，纸张还不错。中文的。希望图书多些全场折扣

一直在京东买书，又快又好。

某课程的教材，幸好不用啃原版…

书不错，天天学习中。

一直在京东上购物，但这次不是很好，拿到的书书角皱了
不知道是什么原因弄的，但是因为是书，不影响使用，其他还算满意

方便快捷，价格便宜

京东书不错。比当当实惠。一口气买不少。

任课老师翻译的，不敢说翻译得不好啊……
其实还是有些值得改进的小bug的，不过总的来说还是非常不错，推荐～

还不错，值得买，物流快，服务好。

cousera课程教材中文版，唉，还是有点难

真心讲，书还不错，纸张却不怎么样。m

很快的， 卧槽， 这特么的当天到啊

送朋友的，内容应该还比较有借鉴

最近研究运营管理，买来学习一下

正版的书 这种书都很贵 不解释

不错不错 阅读效果很好呢 值得推荐

卖家的贴心，让我感到很温暖。

工商管理经典译丛·运营管理系列

挺不错的，做工也不错。比小店里兼容性要好

还没看完，总得来说不错

上课教材。书本质量不错。是正品。

书不错，送货快，很满意

一直买人民大学的书，这个系列翻译很好，买下来学习备用。

朋友推荐的一本很好看的很实用的书

书不错，物流也很快。值得推荐。

不错，质量很好，快递很快！

经典的书，教材用的。

值得阅读的一本好书.

和哈哈和哈哈哈哈哈好

很好，很厚，送的很快。慢慢看。

正版，便宜，发货速度快

是正品，比书店的便宜好多~

不错，实用，很不错的书

很好，是配套的，本来我们的书都是英文版的，看不懂，这个帮助很大

商品不错，学习一下，书中自有黄金屋

还没有看，但是非常的难买，终于买到了

飙哥翻译值得拥有，货真价实

东西不错，价格便宜，推荐！

很好用小孩子很喜欢。很好用小孩子很喜欢。很好用小孩子很喜欢。很好用小孩子很喜欢。

书的封装很好，内容很全面，值得购买

非常经典，接下来要研读一下

教材用的，看起来挺不错的

写论文就靠这本书了！

还没有看，但书的质量是过关的

很不错书籍，东东快递很给力。

工商管理课程需要用的课本。

从不同的角度看供求平衡

商品很不错，配送也很快

不错的书，推荐看看！

很实用，很好，正版的好书

电商给力，书店快关门了

学管理学要了解的补充知识

发货速度快，第二天就收到了，质量不错。

物流给力，211限时达，图书也很好，和网站宣传图片一致。

书不错，第2次买了，是原装正版

很好，如题很好，如题很好，如题很好，如题很好，如题

书的质量不错，但比较原文，有很内容不见了

图书是正版，内容十分详细。相当的不错

配合英文版买的，没太认真看。。。

多看书总好的，书肯定是正品了

书很棒，省却了看原版书的时间

发货速度快，价廉物美，好评

书很好。。。。。。。。

很好很好很好很好很好很好

这本书为什么不像其他书一样有外包装呢？？

术语挺多的

，物流竟然四天，书也破了，该说什么呢

京东图书，买书的好地方，光买书就是银牌会员了，呵呵。

正在看，目前来说还行

很好很强大

还可以，价格还行吧。正在阅读

非常满意

便宜!!!!!!!!!!!!

质量啊 质量啊 书还没看

2014年9月28日，市安监局发布APEC期间本市危险化学品、烟花爆竹、金属非金属矿山和煤矿有关安全生产管理措施的通告。通告显示，11月1日起，本市散装汽油销售管理，原则上停止销售。
通告显示，2014年9月30日前，本市加油站要对物防、技防设备设施进行一次全面检查，确保完好有效。会场驻地及活动场所周边200米内加油站完善视频监控系统，制定安全保障和应急方案。
2014年11月1日至11月15日，该市加油站严格散装油销售管理，原则上停止销售。同时，要求在此期间本市危险化学品生产厂区和储存仓库要实行封闭管理，24小时专人值守。确保视频监控系统完好，运转正常。严格出入登记制度，严禁外界无关车辆、人员入厂入区。《通知》还强调，10月1日至11月15日，本市烟花爆竹经营单位暂停批发、零

还行.....

好

lp买的.....

1111221112

长度在5-200个字之间
填写您对此商品的使用心得，例如该商品或某功能为您带来的帮助，或使用过程中遇到的问题等。最多可输入200字

打开书本[SM], [ZZ]装帧精美, 纸张很干净, 文字排版看起来非常舒服非常的惊喜, 让

人看得欲罢不能，每每捧起这本书的时候
似乎能够感觉到作者毫无保留的把作品呈现在我面前。
[BJTJ]作业深入浅出的写作手法能让本人犹如身临其境一般，好似一杯美式咖啡，看似快餐，其实值得回味
无论男女老少，第一印象最重要。” [NRJJ]从你留给别人的第一印象中，就可以让别人看出你是什么样的人。[SZ]所以多读书可以让人感觉你知书答礼，颇有风度。
多读书，可以让你多增加一些课外知识。培根先生说过：“知识就是力量。”不错，多读书，增长了课外知识，可以让你感到浑身充满了一股力量。这种力量可以激励着你不断地前进，不断地成长。从书中，你往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。
多读书，可以让你变聪明，变得有智慧去战胜对手。书让你变得更聪明，你就可以勇敢地面对困难。让你用自己的方法来解决这个问题。这样，你又向你自己的人生道路上迈出了一步。
多读书，也能使你的心情便得快乐。读书也是一种休闲，一种娱乐的方式。读书可以调节身体的血管流动，使你身心健康。[QY]所以在书的海洋里遨游也是一种无限快乐的事情。用读书来为自己放松心情也是一种十分明智的。
读书能陶冶人的情操，给人知识和智慧。所以，我们应该多读书，为我们以后的人生道路打下好的、扎实的基础！读书养性，读书可以陶冶自己的性情，使自己温文尔雅，具有书卷气；读书破万卷，下笔如有神，多读书可以提高写作能力，写文章就才思敏捷；旧书不厌百回读，熟读深思子自知，读书可以提高理解能力，只要熟读深思，你就可以知道其中的道理了；读书可以使自己的知识得到积累，君子学以聚之。总之，爱好读书是好事。让我们都来读书吧。其实读书有很多好处,就等有心人去慢慢发现.
最大的好处是可以让你有属于自己的本领靠自己生存。
最后在好评一下京东客服服务态度好,送货相当快,包装仔细!这个也值得赞美下
希望京东这样保持下去,越做越好

培根先生说过：“知识就是力量”。在这个知识竞争激烈的时代，知识的卓越能让人睿智，读书能改变命运。
读书能陶冶情操、认识自然、认识社会，从而改造自然，改造社会。所以，我们要多读书，读好书。
读书让我们拥有快乐，长见识，读书给了我们不少的好处。读书不仅可以增长知识，还可以增加见识。俗话说：“秀才不出门，能知天下事。”就是这个道理。多读书，可以在喧嚣的世界里，找到一个属于自己的寂静角落，沉下心来，思考人生，让浮躁的心灵归于纯净……
读书有助于拓宽你的知识面，使你更容易溶入社会，读书是社会流动性的一个渠道。古人说：“万般皆下品,惟有读书高。”说粗浅一点，人是能读书著书的动物。故读书是划分人与禽兽的界限，也是划分文明人与野蛮人的界限。读现代的书就是与同时代的人作精神上的沟通交谈，读古人的书可以承受古圣先贤的精神遗产。
人不是天生就明白很多东西，但是先人会给后人留下知识写在书上，人们通过读书对世界、对自己、对大自然有了更深刻的了解，然后在这个基础上继续探索,从而让人类更好的活着。
世界上没有什么比读书更能回报你。舍弃糟糠，吸取精华，你会变得明智聪慧且豁达。高尔基先生说过：“书籍是人类进步的阶梯。”多读书，好处多。
多读书，可以让你有许多写作灵感。可以让你写文章的方法更恰当，在写作的时候，往往可以运用一些书中的好词好句和生活哲理，使文章更富有文采、美感。
多读书，可以让你增加一些知识。可以让你感到仿佛浑身充满了力量，这种力量可以激励着你不断地前进，不断地成长。从书中，往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。
多读书，可以让你变聪明。读书让你可以勇敢地面对困境，用正确的方法解决问题、战胜困难。多读书，能使你变得更快乐。读书也是一种休闲、娱乐的方式，读书可以调节身心健康，在书的海洋里遨游是一种无限快乐的享受，用读书来放松心情是一种十分明

智的选择。读书能陶冶人的情操，给人知识和智慧，我们应该多读书。

本书将介绍我们对于运营管理基本知识的认识和观点。在沃顿商学院执教的几年里，学生经常要求我们推荐与课堂案例和课程相配套的读物。然而，学生觉得我们推荐的读物的内容或者是与现实相去甚远（在不现实的假设的基础上虚构的公司），或者是过于技术化（每一页都有大量的希腊字母）。

针对现有读物的缺陷，我们编写这本书的指导方针就是“真实的运营管理，真正的解决方案”。“真实的运营管理”是指本书的大多数章节都是根据某个具体公司的实际情况编写的。通过在现实背景中讨论那些比较枯燥的内容，使它们变得更生动。公司和产品相对于数字和等式更容易被人们记住。我们选择了大量不同类型的公司，小型的和大型的，服务业、制造业以及零售业等。虽然不能代表所有情况，但我们相信，将这些案例放在一起，可以为我们展现今天的运营管理所面临的问题。

“真正的解决方案”是指我们不希望等式和模型仅仅成为学生们在数学上的智力游戏。我们认为即使在严格的学术环境下，专业的培训需要的也是那些可以在现实中加以应用的工具和策略。通过介绍在现实的运营管理环境中，如何从头至尾运用我们的模型，来达到我们的目的。比如，我们并不假设存在这些参数，比如需求预测或者成本，相反，我们解释如何在现实中获得这些参数。而且，我们开放性地讨论每一个模型/战略在应用中面临的挑战，从而让学生知道如何将理论应用于实践。

为实现“真实的运营管理，真正的解决方案”，我们必须遵从“真正的简单易懂”的原则。然而“真正的简单易懂”并不意味着大量的不经严密分析的信口雌黄。相反，对我们来说，“真正的简单易懂”将复杂的分析变得通俗易懂。这对于运营管理来说非常关键。我们授课的对象是企业的领导者而不是战略家。因此，我们要求学生能够快速建立起正规的模型，从而有更多的时间来解决更关键的问题，即运营管理如何为企业提供可持续的竞争优势和/或高级的顾客服务。过分钻研细节、等式和分析，不利于学生获得在他们以后的职业生涯中真正需要的有价值的东西。

那么如何实现“真正的简单易懂”？首先，我们注意到不是每个学习这门课程的学生都有工科或者数学背景。因此，我们尽量少使用数学符号，而是使用许多真实的案例，并且全书使用一致的术语。其次，我们的每个分析都是分层次的。比如，通过清晰的案例来描述每个分析中的每一小步骤。之后，在“计算步骤”专栏中做出总结，在每一章的最后都会列出一些重要的符号和等式。最后，提供实例来加深理解。然而，实事求是地说，由于定量分析的复杂性，“更简单”可能比“真正的简单易懂”更能准确描述本书的特点。我们希望学生们能够惊喜地发现他们的实际分析能力超出自己的预想。

本书的第1版首先用于沃顿商学院2002—2003学年的运营管理核心课程。这一版融合了在过去五年里沃顿商学院及国外的学生、管理者以及其他学院同事的反馈。

[工商管理经典译丛·运营管理系列·运营管理：供需匹配的视角（第2版）_下载链接1](#)

书评

[工商管理经典译丛·运营管理系列·运营管理：供需匹配的视角（第2版）_下载链接1](#)