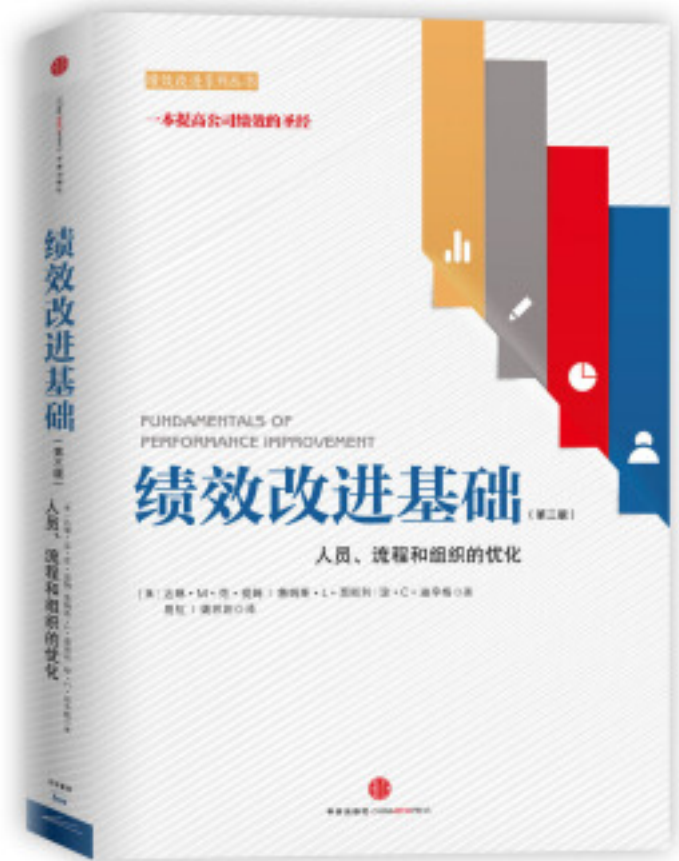


绩效改进系列丛书·绩效改进基础（第3版）：人员、流程和组织的优化 [Fumdamentals of Performance Improvement]



[绩效改进系列丛书·绩效改进基础（第3版）：人员、流程和组织的优化 \[Fumdamentals of Performance Improvement\]](#) [下载链接1](#)

著者:[美] 达琳·M·范·提姆, [美] 詹姆斯·L·莫斯利, [美] 琼·C·迪辛格
著, 易虹, 姚苏阳 译

[绩效改进系列丛书·绩效改进基础（第3版）：人员、流程和组织的优化 \[Fumdamentals of Performance Improvement\]](#) [下载链接1](#)

标签

评论

好好好好好好好好好好

这个确实很好！质量好，设计漂亮！非常实用，值得信赖，值得拥有，值得购买！

还没来得及看，希望好用

很不错的一本书，学习了，我也是推理别人买的，自己也要买

绩效改进方面的好书，值得学习和推荐.

真是让我们喜欢呀，如果再次买它，还是要买它

京东购物不用担心卖假货，送货还快。

很好，很好很好很好，很好很好

单位采购，性价比好，一直光顾京东采购了

字迹清晰，字张饱满，绝对正品！

不错的宝贝，赞赞赞！值得学习和认真阅读！

书有点厚，还没来得及看，需要安排时间

老顾客了，一直在京东上买东西，送货速度快，服务好！

书很好，物流很快。。。。。

绩效问题的参考书，值得购入学习！

大体浏览了下 是本硬书 比较难啃 但书很严谨 是本好书

在京东买书是一如既往的快，书的质量也是一如既往的好，快递服务不错。好评。

很不错的书，内容可以

初步看还行，抽取精华，再看些案例，希望有所帮助

便理论 看不太下去 适合当教科书

对于同行，这本书应该很值得一读，学习中

好，非常好，very good，无与伦比的好。

东西不错，很好！

书很好，读起来收益匪浅！

给力的，很好用的

内容不错，值得购买

不错的产品，值得购买。

还没有看，作者比较权威

自己的工具用书。

包装完好，送货速度快，服务态度好

比较有用，买来作参考，学习绩效管理。

书很好，所以买了，到手看看还行。

经常买，质量好，假期便宜。

为了迎接考试～

不太容易消化 得慢慢看

不错哈、可以看看

东西不错性价比高

速度快 质量佳

棒棒的，整体比较系统，对于外门人来说还是挺有用的

还没来得及看

非常值得一看

感觉书存放的时间比较久了

挺好滴！

还不错还不错还不错还不错还不错还不错

好评

没有过塑包装，心情不好，还有圆珠笔印记，不会再买了

京东太烂，退货还要收*

有点旧不像是新书

好

1、这本书，里面的内容涉及到很多绩效领域的前沿技术，不愧是国外，研究得很深入。但对与国内一般水平的读者来说，有些艰深难懂。另一方面，整本书鉴于是国外著作，著作者的研究思路和展现方式与国内的HR从业者也很不同。以国内一般的HR水平打个比方，就如同是用砂纸打磨屠龙刀，屠龙刀里面藏有江湖绝顶的武功秘籍和兵法战略。屠龙刀就是这本《绩效改进基础》。

2、这本书还有一个问题是，书很厚，但里面居然有80多页的引文及参考文献部分。对于公款买书的人力资源从业来说，不失为一种延展阅读的好提示。但对于一般自掏腰包买书学习的同学来说，80多页基本上是废纸，白白浪费了我们的钱。

拿到手有破损，本来想退货，问题不大就算了。因为前两天刚退了一本。对于京东的印象慢慢变差了，因为这两次图书的事情。刚买的书，谁愿意有瑕疵。

书本脱胶！差评

不错，为了积分来的很不错哦

专业书籍，但有些地方不够严谨

绩效管理人员不错的选择

很好

快递快。包装不好，书的边已经皱了，请京东改进。

不错 书新 物料送货份非常快方便

依旧学习

看了。还行。对我有用。素质尚可。

大部头的书，有日子看了。

挺好的书

很好的书。很好的书。

书的质量特别特别的好

正在学习中，谢谢。

多次购买，价格优惠，物超所值！

帮公司买的,初翻了一下,内容不错

书确实还可以，下次在学再买

习惯性好评 习惯性好评

还没看还没看

很不错的一本绩效改进入门书 思路清楚

质量不错，送货快！

挺好的，收到货很喜欢。

编写得不错，就是印刷质量有点失望！

简装版，还不错吧！

不错，还没看，感觉很好

不错的书籍，推荐！

详读后再来评

不错，内容也很好看，纸张质量好

还好还好。。。。。。这。。。。。。

很好。一直在京东买书，速度快，质量好

不错

东西很好很喜欢，大爱

不错的商品不错的商品

不错

不错，很厚一本，好好学习

朋友推荐据说不错，大概翻了翻好么仔细看

很好的书，还没仔细看完，应该会不错

不错的书 推荐给大家 实用

很棒

还不错.....

觉得还可以的，速度很快。

书挺好的，就是用的第三方配送速度很慢，还差点丢了

充电用啊。。。。。。

不错 不错 不错 不错

送货快，，，，，，

速度很快价格实惠 谢谢

买很多次了，送货很快。

很不错的，一直都在京东购买。

内容很系统，可以研读

退了！在于我们朝着目标的时候才

等有时间慢慢看！先收着

好好学习，年底要看完

非常好，值得购买，价格优惠，东西实在！

质量OK,慢慢看质量OK,慢慢看质量OK,慢慢看质量OK,慢慢看质量OK,慢慢看质量OK,慢慢看

书的质量不错，应该是正版的

大绩效改革方向，与实际可以相结合，拓宽思路

很棒的一本书！！！！

不错不错不错不错不错

还没有看，不知道怎么样。

很好很好很好很好很好

很好呢，下次还来买希望多搞活动

书的确不错，快递员也不错

对公司流程、绩效改进有很大作用，

实用，对工作有帮助，不错。

绩效改进系列丛书·绩效改进基础（第3版）： 人员、流程和组织的优化

是正品，质量很好，快递也很快，很棒的一次购物

企业人力资源体系构建技术、范例及工具

好好好好好好好好好好好好好好

人员、流程和组织的优化

不错的专业书籍。值得推荐。

还没阅读，回头看看。

学习资料，受益匪浅！

非常实用，分析到位，很喜欢

东西还行，这几天稍微有点不是那么快

优惠时买的优惠时买的

很好性价比很高性价比很高 很好性价比很高性价比很高下次在来
书不错给爸爸的书，印的很好
还可以，和印象里的有一点点区别，可能是我记错了书比我想的要厚很多，就是字有点小，不过挺实惠的，很满意！书非常好，正版的，非常值，快递也给力，必须给好评，就是感觉包装有点简陋啊哈哈~~~不过书很好，看了下内容也都很不错，快递也很给力

，东西很好 物流速度也很快，和照片描述的也一样，给个满分吧
下次还会来买！对于有钱人来说，他们不在乎东西值多少钱，和女朋友在一起他们注重的是心上人的开心，和领导在一起，他们在乎的是给领导买些高贵的东西，指望着自己有机会高升，和小三在一起，我就不多说了，对于我们农村的孩子来说，我们希望物美价廉，不是我们想买盗版货，不是我们爱到批发部去买，也不是我们爱和小贩斤斤计较，是我们微薄的收入难以支付。总的来说购物本身是一个开心的过程，从中我们利用自己的劳动购买自己需要的东西。京东商城的东西太便宜了，所以我来买了。

不错，就是磁性差一点

当下老板们普遍关心的课题，对公司治理非常有用。

挺不错的一本书，够不够十个字。

还在阅读中，应该比较好

很好很好很好很好很好。

光看了一下目录 感觉还是很有特色的一本书

还不错，就是不是非常使用

有一定深度，得慢慢读懂

此书很多人推荐，作为做绩效的，必须人手一本啊，有机会还应该去听听课程

内容权威，值得仔细阅读

还没看完，等看完再追评

好书好书好书好书好书

工作用，工具书，挺好的

易红很专业，就是再多的实际案例就好了

详细、简单易懂，而且有很多案列，很不错的一本书！！

绩效管理实务的好书~~~~~

很不错的书，买来看看

好东西，第2次购买，值得再买

很好，值得推荐。。。。。。。。

按照CAPM的规定，Beta系数是用以度量一项资产系统风险的指针，是用来衡量一种证券或一个投资组合相对总体市场的波动性（volatility）的一种风险评估工具。

从市场组合的角度看，可以视单项资产的系统风险是对市场组合变动的反映程度，用贝塔系数度量。 β 表示的是相对于市场收益率变动、个别资产收益率同时发生变动的程度，是一个标准化的度量单项资产对市场组合方差贡献的指标。[1] 也就是说，如果资本资产定价模型 资本资产定价模型

一个股票的价格和市场的价格波动性是一致的，那么这个股票的Beta值就是1。如果一个股票的Beta是1.5，就意味着当市场上升10%时，该股票价格则上升15%；而市场下降10%时，股票的价格亦会下降15%。Beta是通过统计分析同一时期市场每天的收益情况以及单个股票每天的价格收益来计算出。1972年，经济学家费歇尔·布莱克(Fischer Black)、迈伦·斯科尔斯(Myron Scholes)等在他们发表的论文《资本资产定价模型：实例研究》中，通过研究1931年到1965年纽约证券交易所股票价格的变动，证实了股票投资组合的收益率和它们的Beta间存在着线形关系 资本资产定价模型的意义与应用 资本资产定价模型的意义与应用

当Beta值处于较高位置时，投资者便会因为股份的风险高，而会相应提升股票的预期回报率。举个例子，如果一个股票的Beta值是2.0，无风险回报率是3%，市场回报率（Market Return）是7%，那么市场溢价（Equity Market Premium）就是4%（7%-3%），股票风险溢价(Risk Premium)为8%（2X4%，用Beta值乘市场溢价），那么股票的预期回报率则为11%（8%+3%，即股票的风险溢价加上无风险回报率）。

以上的例子说明，一个风险投资者需要得到的溢价可以通过CAPM计算出来。换句话说，可通过CAPM来知道股票的价格是否与其回报相吻合。 资产估值

在资产估值方面，资本资产定价模型主要被用来判断证券是否被市场错误定价。根据资本资产定价模型，每一证券的期望收益率应等于无风险利率加上该证券由 β 系数测定的风险溢价： $E(r_i) = r_F + [E(r_M) - r_F]\beta_i$

一方面，当我们获得市场组合的期望收益率的估计和该证券的风险 β_i 的估计时，我们就能计算市场均衡状态下证券i的期望收益率 $E(r_i)$ ；另一方面，市场对证券在未来所产生的收入流（股息加期末价格）有一个预期值，这个预期值与证券i的期初市场价格及其预期收益率 $E(r_i)$ 之间有如下关系：

在均衡状态下，上述两个 $E(r_i)$ 应有相同的值。因此，均衡期初价格应定为：

于是，我们可以将现行的实际市场价格与均衡的期初价格进行比较。二者不等，则说明市场价格被误定，被误定的价格应该有回归的要求。利用这一点，我们便可获得超额收益。具体来讲，当实际价格低于均衡价格时，说明该证券是廉价证券，我们应该购买该证券；相反，我们则应卖出该证券，而将资金转向购买其他廉价证券。

当把公式中的期末价格视作未来现金流的贴现值时，公式也可以被用来判断证券市场价格是否被误定。

很好很好很好很好很好很好很好很好很好

用于绩效管理过程的理论用书，可以让自己更多的理解绩效管理，和改进工作，非常不错。

额不予评论，无可奉告

领导组织部门建设购买，支持

适合正在准备绩效或绩效没有效果的人士看看

挺好用的挺好用的挺好用的挺好用的挺好用的

书不错的，比较满意书不错的，比较满意

不错的书 OK

书挺好的，在工作中有帮助。

给同事买的 还没看 送货很快

作为专业著作，这本书可以作为绩效改进研究的基础教程，内容写得很扎实。但书名上也写的很清楚了，是“改进基础”因此不要期望与实践操作上有多大的联系。打好基础是很重要的。喜欢绩效改进技术的朋友来这里找我 www.xdmic.com

虽然没有期待的精辟入里，但开卷有益，读起来还是有收获。

不一样的购买体验，十分满意

华商基业的领导翻译的，买来看看，他们专做绩效管理，还是比较专业的

值得一看吧！对整体思路可以更明晰一些

翻译还不错，工作里挺有用，绩效改进一直需要有本案头常备的参考书，这本书能起到这个作用

长度在5-200个字之间
填写您对此商品的使用心得，例如该商品或某功能为您带来的帮助，或使用过程中遇到的问题等。最多可输入200字

不错不错，喜欢读的书

好划算～早知道把其他都买了～亏了

正版图书，送货也快，内容还未看

包装蛮好，还未及时看

感觉不错，工作中有用

好书一本！推荐购买！

不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错

买书还来京东，印刷很精美，正版书籍，价格有折扣惠，送货快，当你心情愉快时，读书能让你发现身边更多美好的事物，让你更加享受生活。读书是一种最美丽的享受。“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉。”
我们去看一些哲学书籍。所得到远远比这大一箩筐。而这些是什么，是什么。各位，得到了什么。不过是教导我们如何
的世俗，如何再世俗，如何的否定自己，否定‘意志’本身。然后成为一种纽带式的机器，僵硬的，麻木的，过着怎样的生活。‘非人’的第一蜕变。一本书从头翻到尾好几遍，给我最深印象的就是卡耐基说，要想别人听从你的意见，首先要满足对方的需要。道理说成白话其实都是耳熟能详的，诸如与人为善，宽容理解，想其所想谋其所谋以成事等等。我还是很喜欢译者的笔法，用相对诙谐的语句把大量例证穿插其中，看完之后不会让人觉得，“嗯，是这样啊。”而是“确实说的挺有道理，我得试着用用。”
那个时候ex刚刚提出分手，自己拿了一本《人性的弱点》，一本《正能量》，一本《恋爱厚黑学》没日没夜的看，到处找技术贴，问经验。《正能量》对于个人感情问题的作用先略去不讲。相较于后者，《人》确实给我的启发更多影响更深。ex是科研男，在人生道路上和我得过且过的态度不同，我是他的初恋，从高一到现在一直被捧在手里宠着宝贝着，心里理所当然的想一辈子就指望着他了，平日里没少对他无理取闹撒泼，没了他做什么都不行，现在知道这是叫做个【情感依赖症】的心理病，也是平日自己性格一贯消极逐渐造成的。等到明白女人要独立感情才能走得更久的时候，已经是ex觉得受了太多伤，痛大于爱不得不离开的时候了。
书里说的夫妻相处的技巧，我细细研究了好几个晚上，在寻找挽回破裂感情关系的过程中，这是我看到的唯一比较“男权倾向”的内容了。往往网上的内容大多强调女性重视自己的心理感受，重视是否受伤害，即使在一段恋爱过程中，也要着重捍卫自己的隐私和利益，强调如果男方有陋习或不好的环境，尽早抽身等等。我并不是一个女权主义者，也许正是因为【情感依赖症】的缘故，我反而认为女性和男性生来就是不能够平等的。女性能够承担的劳动任务是没有男性多的，无论是刀耕火种的时候，还是现在的摩登社会。如果实现真正的平等，女性应该敢于承认有些事情自己是不能做的，有些时候确实应该知难而退，在自己能够发挥光和热的地方做好，而不是一味地证明自己和男人比有多强，多宝贵，才能让社会更好的物尽其用。世界不需要那么多工程师和科学家，女人想得到保护，首先应该顾及到在社会分工上自己到底是什么样的地位。
书里最后给妻子的问题说，是否保持了和丈夫一致的智慧，是否让家保持温馨和吸引力，是否能充分信任丈夫。只怪自己从前太想当然，不把ex的想法当回事，任凭自己内心的个人主义想时时刻刻把ex留在身边。感情需要经营，人生也需要经营。往往女人在经营过程中付出的远远多于男性，因为男性忙于事业，忙于得到在他们所擅长领域所能获得的满足感和尊重，多少会忽略女性内心的感情变化。“用对方的思维和对方交流”我觉得书里存在着这样一个观点，在无论是人际或是情感方面都是十分可取的。
和书店的比较过了，应该是正版图书。价格可以，购买方便，送货上门，网购就是好，我一下买了好几本书。京东的物流很给力，送货的速度还不错，商品的质量也可以接受，价格也能比较公道。你,值得拥有!超低的价格,超好的质量,超高的品质,感谢京东,有你陪伴,真好!不错，很喜欢。

买了才知道和我要的不符合

很好，值得购买！很好，值得购买！

绩效计划制定是绩效管理的基础环节，不能制定合理的绩效计划就谈不上绩效管理；绩效辅导沟通是绩效管理的重要环节，这个环节工作不到位，绩效管理将不能落到实处；绩效考核评价是绩效管理的核心环节，这个环节工作出现问题绩效管理会带来严重的负面影响；绩效结果应用是绩效管理取得成效的关键，如果对员工的激励与约束机制存在问题，绩效管理不可能取得成效。

绩效管理强调组织目标和个人目标的一致性，强调组织和个人同步成长，形成“多赢”局面；绩效管理体现着“以人为本”的思想，在绩效管理的各个环节中都需要管理者和员工的共同参与。

绩效管理的概念告诉我们：它是一个管理者和员工保持双向沟通的过程，在过程之初，管理者和员工通过认真平等的沟通，对未来一段时间（通常是一年）的工作目标和任务达成一致，确立员工未来一年的工作目标，在更高层次的绩效管理里用关键绩效目标（KPI）和平衡记分卡表示。

绩效管理的过程通常被看做一个循环，这个循环分为四个环节，即：绩效计划、绩效辅导、绩效考核与绩效反馈。

按管理主题来划分，绩效管理可分为两大类，一类是激励型绩效管理，侧重于激发员工的工作积极性，比较适用于成长期的企业；另一类是管控型绩效管理，侧重于规范员工的工作行为，比较适用于成熟期的企业。但无论采用哪一种考核方式，其核心都应有利于提升企业的整体绩效，而不应在指标的得分上斤斤计较。

目前，国内关于绩效管理的理论研究与实践经验都已有了一定的积累。复旦大学公共绩效与信息化研究中心十年来专注于中国政府绩效管理方面的研究与实践，理论研究水平国内领先。江苏南通、上海杨浦等国内政府绩效典型案例均是与复旦大学公共绩效与信息化研究中心共同合作成果。

很系统的论述了绩效改进！扩充视野

知识丰富，学到很多东西，赞一个

目前绩效领域可以找到的最为完整、最为全面的信息资源

不错啊书很好，物流慢了

前言 前言——绩效改进实践 前言——绩效技术基础 前言——绩效改进干预措施 简介
第一部分 绩效改进和绩效改进/人类绩效技术（HPT）模型 第1章 绩效改进的概述
第2章 绩效改进/人类绩效技术模型的概述 第3章 变革管理 第二部分 绩效分析 第4章
绩效分析概述 第5章 组织分析 第6章 环境分析 第7章 差距分析 第8章 原因分析 第三部分
干预措施的选择、设计和开发 第9章 干预措施的选择 第10章 教育式干预措施 第11章
绩效支持干预措施 第12章 岗位分析/工作设计干预措施 第13章 个人发展干预措施
第14章 人力资源开发（HRD）干预措施 第15章 组织沟通干预措施 第16章

组织设计和发展干预措施 第17章 财务系统干预措施 第18章 干预措施的设计 第19章 制定商业企划书 第20章 干预措施的开发 第四部分 干预措施的实施与维护 第21章 干预措施的实施与维护 第22章 实施与维护的相关技术 第五部分 干预措施评估 第23章 评估概述 第24章 设计与实施评估 附录 附录A 国际绩效改进协会 (ISPI) 绩效技术标准 附录B 校务改进认证顾问 (CSIS) 附录C 国际绩效改进协会 (ISPI) 道德规范 词汇表 作者简介 致谢

古人云：“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉。”可见，古人对读书的情有独钟。其实，对于任何人而言，读书最大的好处在于：它让求知的人从中获知，让无知的人变得有知。读史蒂芬·霍金的《时间简史》和《果壳中的宇宙》，畅游在粒子、生命和星体的处境中，感受智慧的光泽，犹如攀登高山一样，瞬间眼前呈现出仿佛九叠画屏般的开阔视野。于是，便像李白在诗中所写到的“庐山秀出南斗旁，屏风九叠云锦张，影落明湖青黛光”。

对于坎坷曲折的人生道路而言，读书便是最佳的润滑剂。面对苦难，我们苦闷、彷徨、悲伤、绝望，甚至我们低下了曾经高贵骄傲的头。然而我们可否想到过书籍可以给予我们希望和勇气，将慰藉缓缓注入我们干枯的心田，使黑暗的天空再现光芒？读罗曼·罗兰创作、傅雷先生翻译的《名人传》，让我们从伟人的生涯中汲取生存的力量和战斗的勇气，更让我们明白：唯有真实的苦难，才能驱除罗曼谛克式幻想的苦难；唯有克服苦难的悲剧，才能帮助我们担当起命运的磨难。读海伦·凯勒一个个真实而感人肺腑的故事，感受遭受不济命运的人所具备的自强不息和从容豁达，从而让我们在并非一帆风顺的人生道路上越走越勇，做命运真正的主宰者。在书籍的带领下，我们不断磨炼自己的意志，而我们的灵魂也将渐渐充实成熟。

读书能够荡涤浮躁的尘埃污秽，过滤出一股沁人心脾的灵新之气，甚至还可以营造出一种超凡脱俗的娴静氛围。读陶渊明的《饮酒》诗，体会“结庐在人境，而无车马喧”那种置身闹市却人静如深潭的境界，感悟作者高深、清高背后所具有的定力和毅力；读世界经典名著《巴黎圣母院》，让我们看到如此丑陋的卡西莫多却能够拥有善良美丽的心灵、淳朴真诚的品质、平静从容的气质和不卑不亢的风度，他的内心在时间的见证下折射出耀人的光彩，使我们在寻觅美的真谛的同时去追求心灵的高尚与纯洁。读王蒙的《宽容的哲学》、林语堂的《生活的艺术》以及古人流传于世的名言警句，这些都能使我们拥有诚实舍弃虚伪，拥有充实舍弃空虚，拥有踏实舍弃浮躁，平静而坦然地度过每一个晨曦每一个黄昏。前合作的成果，1959年由中华书局上海编辑所（简称“中华上编”，上海古籍出版社的前身）出版，1962年又重印过一次。因为历史原因，当时刊行的校点本上并没有蒋、章二师的署名，仅在“出版说明”里简略地提及“采用蒋天枢先生校本，加以勘正”。

第二次购买，很好！京东送货很迅速！非常好！

书拿到了，纸张、印刷都不错，内容还没详细看。

送货快，比书店买方便！！

之前在苏宁下的单，结果1个月都没有送到，还是京东靠谱！

内容不错质量也不错感觉很好

大家团购的，质量不错，比书店便宜，快递很给力，第二天就到了，正好没耽误培训

挺专业的。。不错。。值得一读

很不错 送货很快 老板很满意

可以将培训转化为商业结果，非常棒，是一个很好的思路，需要认真领会学习。

学到了很多，很有帮助，好评

本书加入了有关绩效管理系统、组织设计以及其他方面的最新资料，促使企业能够通过有效地学习如何管理组织、安排流程和工作来获得竞争优势。本书为那些实践者提供了一个综合的框架、有效地指导管理人员从全局着手，统筹规则，高效动作。
本书的另一个独特之处在于通过大量的图形、表格、一些简单的工作和案例分析等说明问题。拉姆勒和布拉奇阐述了他们在为惠普、3M、壳牌石油、花旗银行等客户进行的250多个项目中是如何成功地实施绩效改进和管理方法的，本书在一定意义上是集合了多种案例精华的力作。
本书结构合理，共分为三部分，分别包括模型的提出、模型的具体分析和模型的应用，可以看出，这是一个深入浅出，由理论向实践过渡的过程，并且实践占了大部分篇幅。对于读者来说既能全面地了解绩效改进的理论，理解提高绩效的模型，又能把各种相关技术与以胶的理论相结合，进而看到绩效管理的实现和运作

[绩效改进系列丛书·绩效改进基础（第3版）：人员、流程和组织的优化](#)
[\[Fundamentals of Performance Improvement\]](#) [下载链接1](#)

书评

[绩效改进系列丛书·绩效改进基础（第3版）：人员、流程和组织的优化](#)
[\[Fumdamentals of Performance Improvement\]_下载链接1](#)