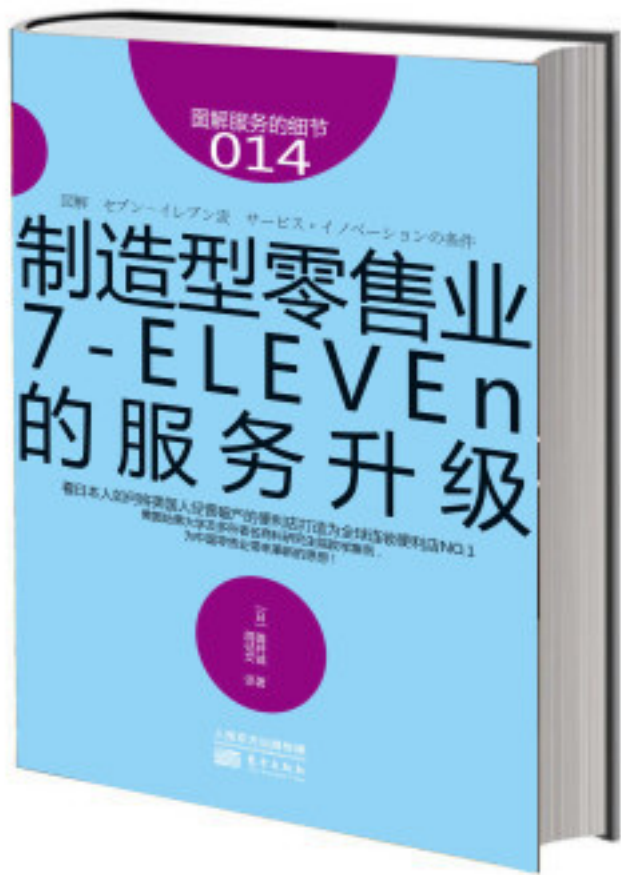


图解服务的细节014：制造型零售业7-ELEVEn的服务升级



[图解服务的细节014：制造型零售业7-ELEVEn的服务升级_下载链接1](#)

著者:[日] 碓井诚 著，周征文 译

[图解服务的细节014：制造型零售业7-ELEVEn的服务升级_下载链接1](#)

标签

评论

新型商业了解学习很有帮助

一口气挑了这系列的八本书，准备好好学习一下，为开店做准备。

希望能更加懂你，非常不错的书

6.18还能次日达，京东真不错呐！

书很好看，写的不错而且很有干货

物流超级超级快，书很好

有塑封，很好。

学校附近没你不行谢谢咋咋咋咋咋学校附近没你不行谢谢咋咋咋咋咋

内容是干货，很有用。但是翻译很有问题，应该不太了解零售行业，硬翻.....很多地方不通顺，书看起来比较费劲。

零售业怎么学习制造业的长处？

非常好，思路和711的路径写的详细，以信息为经营理念的思路也确实厉害

这本书看完了，内容很实用，日本的餐饮经验总结，有一部分不适合中国市场！大部分还是有用的，值得推荐，学习对自己有用的！

听说不错！看看先

作为便利店行业IT的指导性著作非常实用，那些说这本书内容空洞的读者应该是外行而已。

内容相符，不过没什么新意，不如中国的互联网思维

送货速度很快，送货员态度也很好，书的印刷质量也挺好，很轻～内容也不错，值得一读。

out不不不特TM都发特特特

之前看到别人推荐了很久这本书，这次终于在京东上买了，当天买第二天就到了，好评。

京东物品值得拥有，特别棒，送货速度一如既往的快

物流很快，内容比较实用。

刚收到，还没看，今晚好好研究下

朋友推荐了这本书，买来读一读，应该很有趣

物流很快，看着不错，价格小贵，推荐给大家

的，你——明星明明明明就不是什么人呢……好多了命里有时终需的时间都去哪儿都

还没来得及看，包装很精美

真的很喜欢日本人写的管理类书籍，就算是当做课外书读也是一种享受，这种理念，思想不知道我们多少年才能达到，且行且珍惜。

还没看，以前听别人推荐过

迄今为止对于零售业发展介绍最详细的一本书

质量不错，物流很快，赞一个

非常实用的书籍，物流特别快！愉快的购物体验！

送货快，质量好，不错不错。。。。。

京东果然给力，送货及时快捷，这么热的天气，辛苦了快递小哥了，先给赞一个!很不错，京东活动期间买的，很划算!

包装很有创意哦，撕了就是个手提袋子

产品很不错，物流也是给力的，京东购物，不错的选择

很不错的内容 总能受到启发

好书。○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

帮公司买的内容很丰富！

虽然销量不高，是翻译过来的书，有人推荐了就买了

?不错不错，丰富自己。学到很多东西!

帮朋友买的，朋友说很好，很实用。

这个企业很神奇，嗯，我看过他们的类似的就几个创始人的传记

隔天就送到！京东物流我是服气的！很方便

非常满意,真的很喜欢,完全超出期望值,发货速度非常快,包装非常仔细、运送速度

很快，很满意的一次购物！

老公买还没看到他读这本书

711为什么做的那么强，还是有道理的

很多服务方面的细节确实是抓的很深，不得不说这方面他们做的很到位，有的方面我们觉得可能是文化差异或者意识上有差距，书里提的一些点可以成为我的参照。

好详细，图表数据很多。

速度超快 买书就要京东自营

京东快递速度服务没得说 很棒 多学习

很好的书。 看了几页。

超级快，很好哈哈哈哈

开店秘籍！！！！！！

买了一只没忙得看，这回有时间要开始看了！！！！

书还没看，质量不错。

学到了很多知识。

挺好的 容易看懂

还没看，看了再点评

人要进步首先思想要进步，所以无时无刻的学习是人前进的基石。书很好值得一看

数据翔实，文笔理性，便利店业非常好的教科书式书籍。

最近喜欢看管理类的书，买回来慢慢看。

7-11的服务很值得我们学习。

买给公司，让员工学习的书籍，真心不错哦！

书本身不错，快递不好，不送货要自提

书的质量很好，是正版，物流非常快。

书写的很好，很有参考价值，京东上买书太方便了

搞活动，囤起来，据说都不错??

好书，操作yu理念并重

不错，希望能够对我有所帮助

： 内容不错通俗易懂值得推荐收获多快递给力包装好实用分析到位权威简单易学

物美价廉，书的质量很好，喜欢

不错很好好?不错的 已用过不错

很不错的一本书，太好看了，不错，推荐下

买了三本，买多了，正在看

所有人都是正式员工！这样才能与其他公司保持差异化

还没有看、但是朋友推荐就买来了

书的面有点摩擦痕迹

没看呢应该不错，我们领导推荐的

微信推荐的，还没开始看，等看了后再追加评论

很不错哦，快递也很快，就是不在家有点耽误送货师傅的时间。谢谢哦，很好

一般吧，比较容易看不进去

不错的，物流给力。

内容正是领导想要的，书籍包装整齐，是正品出版图书，第二天就送到了，谢谢京东。

制造型零售业7-ELEVEn的服务升级

书内容很好，送货及时。

还可以吧 没开始看 买了先

很不错的一个系列，可以比较详细全面的了解日本制造和零售业，很好的书，推荐

东西满意，配送速度也满意

基本买书都会在京东购买，这次依然很给力，快速贴心！

领导推荐，还没看。

好好看了下，不错的这本书，赞赞

质量很不错，很好用，会再来的

整个这一套书都不错，挑了基本相关的读一下

好好好，特价买的，划算。好好好，特价买的，划算。

便宜，喜欢，比书店便宜，相当于6折哦

好书，值得学习！

没什么好看！！！！

东西很不错实用，对单位很有帮助

零售入门扫盲最佳

挺好的，学习中，物有所值

还是写的不错的，希望得到借鉴

刚收到还未读，无法评价。

还不错，空了慢慢看！

东西很不错，jd很给力。

没意思 很假很空洞

正版，内容有借鉴价值。

日本确实很注意服务细节，及店铺清洁

便利店的书很不错，值得阅读收藏

有用，不错的书本。

物流快，书质量很好，正版值得推介

东西不错。希望能有所收获

发货速度超快，真的很及时

统一购买，期待拜读！！

学习一点知识吧，谁让你做的那么好呢

很实用 很好 不错

东西真心不错，物流快。赞

从日本到世界，小小的便利店却变成了全球的大生意，非常详实的分析，实操的步骤很给力。

好！2222222222222222

学习日本人的零售经验

讲的很好，不过感觉对我没用，哈哈

好书，强烈推荐

对做物流、连锁等商业价值很高，其实感觉像是信息系统书籍，适合CIO

书挺好，没事认真学习

没看，不好评价，到10字没

速度快!很棒!

前天到的货，书没封膜，有点脏

很好的一本书，例子很好，很满意

单位购买，没看呢不知道好不好

书不错，内容很好，正品

好好好好好好好好。

东西很好，使用方便。。。

好的手了个看到中日欢迎

书的质量很好

书看着不错，内容还不知

专门针对7-elevenIT应用做了详细的研究 很不错

不错的书，开拓视野有帮助。

还不错！！！！！！

提别人买的，应该还不错吧，不晓得，她看的怎么样了

学习中。。。

图解服务的细节

成长的动力，，，，，

不错 内容写的不错，有一定的权威性

是还可以吧，看了一些，具体还不清楚！

买了整个系列的，这本还没看，希望好看

好好好好好好好好好好

不错，蛮好的！

教会我很多经营的知识谢谢不错

不饿特图口头特特特土豆

开店之前读物，希望有所收获

和书店的一样，折扣更优惠。值得购买

还没看，希望有收获，书质量很好

还没来得及看，不过读书还是有益的！

好书，学了很多东西，如果再通俗点就完美了。

很给力的一本书，值得推荐！

正版好书，正版好书。dw正版好书

字体有点小，细读还是很有收获的

商品很给力，商家再接再厉

非常喜欢，方便快捷，很满意

提升自己、充电哦！买书支持京东！

物流很快，包装完好，塑料膜封，内容以后再说

东西不错 值得赞一个 很好 喜欢

非常好 价格便宜 非常喜欢！

看了，没什么新鲜理念

还没细看，不过书的内容挺新的。

还好~~~还好~~~还好~~~还好~~~

听人推荐的书，买来看下

昨天上午就到了，快递小伙服务很好，第一次在京东买东西想不到第二天就到了。

趁京东做活动的机会购买一批书，闲来无事时静下心来看看…

书还没看完，以后再评论

非常好非常好非常好非常好

书很不错，值得一读，赞一个。

挺好的，都收到了！！！！

不错不错不错不错不错

还不错吧，可以看一下

很好，狠好，恨好

开卷有益，时间和精力有限，因此要阅读经典！印刷质量还可以，快递速度快，现在屯书好多还没读，读后再详细评论！

想开餐馆很给力的一本书，值得推荐

很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好
很好

正在看 还不错 希望能学到精华

“让顾客带着目的来店”非常困难

很好很好很好很好很好很好

包装还不错，还没开始看！

书的印刷质量不错，物流也很给力，就是翻译的不咋样，读起来很吃力，味同嚼蜡！干货还是有的，正在啃

宏观上说的，还算有点心得吧，

还可以书。还没看。

这一系列的书买了很多，说实话日本人写的这类书很务实，学习起来很好，可操作性很强，值得推荐！

书还是很不错的，值得购买，确实挺好的。

纸张清脆，印染清晰均匀，领悟多寡凭个人了。。

非常棒，质量也不错，赞赞赞！！

很好很好很好

东西很好，物流也非常给力，越做越好

在读，不好读

送货很快，书还没看，应该挺有意思吧

还没看 希望内容对工作有帮助

aaaaaaaaa 好好好。。。。。。。。

书质量很好，书还未阅读，期待！

此用户未填写评价内容

还没看， 但书的质量感觉还不错

书还不错，有帮助，送货也很快。

[图解服务的细节014：制造型零售业7-ELEVEn的服务升级_下载链接1](#)

书评

[图解服务的细节014：制造型零售业7-ELEVEn的服务升级_下载链接1](#)