

服务的细节015：店铺防盗



[服务的细节015：店铺防盗_下载链接1](#)

著者:[日] 丰川奈帆，加藤和裕 著，王莉 译

[服务的细节015：店铺防盗_下载链接1](#)

标签

评论

东西不错,值得推荐.东西不错,值得推荐.

买了很多书，慢慢看好

买了全系列的书，这边还没看，希望不错吧

收到，书很好，简单，清楚。

很好很好很好很好很好很好

实用，可以借鉴经验，虽说是日本的案例。

还行吧.....

很好

好

一直想找店铺防盗方面的书，终于找到了。作者本身是日本一家书店的老板，根据自己的亲身经验写成的一线防盗实战书。防盗和提高销售额一样，是店铺增加利润的左膀右臂。店铺应该对防损部门的人员进行系统培训，不要只是一个空架子。
《图解服务的细节015:店铺防盗》介绍了商品被盗是令很多零售商家头疼的问题。一边用尽各种努力去提高销售额，另一边却发现店铺利润的一大半都因各种损耗而蒸发，而这其中，商品被盗是最大的原因，已经成为威胁店铺经营的严峻问题。虽然本书中的对策或许不能完全适用于某些行业、某些运营状态。尽管如此，若能以本书为范本，在各行各业应用推广起来，实乃万幸之事。
本书开始并不急于讲解如何防盗，而是在第一章的时候先介绍了店铺盗窃造成的损失现状，把基本情况归纳的很详细具体，让我们心里明确了店铺盗窃所带来的损失不容小觑；第二章作者介绍了什么样的店铺最招贼，原来并不是所有店铺被盗的几率都一样的，这一章里作者就盗贼盗窃时选择的店铺进行了讲解，了解这些对于有效减少被盗还是非

常有帮助的；接下来在后面的几章作者才真正详细地讲解了如何有效防盗。如第三章讲了打造防盗店铺的七步骤，第五章讲了如何防止内盗等等。整本书读下来，真的受益匪浅，明白了很多防盗知识。首先在防盗的硬件设备上，安装玻璃门的，应当采用夹层防盗玻璃。有窗户的店铺要安装防盗窗。安装卷帘门的店铺，门是较薄弱的地方，在卷帘门的底梁两端加两个大号挂锁，可以增加被撬开的时间和难度。有条件的可以安装报警器和视频监控，安装时，特别要注意主机的存放地点，要防止窃贼进来后能很容易地破坏掉报警器或将视频监控主机盗走，有条件的最好不要把它放在店铺内。其次做好防盗的心理准备，店铺打烊后，尽量将笔记本电脑、名贵药材、烟酒等可携带的贵重物品带回家，将现金存入银行。千万别认为保险箱是很牢靠的，将贵重财物和个人的一些贵重物品都放在里面，一旦保险箱被整个盗走，必定给事主带来重大损失。同时晚上在店铺里亮一盏灯，可以发挥阻吓盗贼的作用。平时在销售时间，密切注意在店铺选物品的顾客，提高防范意识，防止以声东击西、顺手牵羊的方式盗走店内物品或收银台现金等。

[服务的细节015：店铺防盗_下载链接1](#)

书评

[服务的细节015：店铺防盗_下载链接1](#)