

卓越服务：使客户服务从平庸到卓越的七个简单方法 [Delight Your Customers]



[卓越服务：使客户服务从平庸到卓越的七个简单方法 \[Delight Your Customers\]](#) [下载链接1](#)

著者:[美] Steve Curtin 著，王玉婷 译

[卓越服务：使客户服务从平庸到卓越的七个简单方法 \[Delight Your Customers\]](#) [下载链接1](#)

标签

评论

真的很快，几个小时就到货了

老板让我们看的，还是不错的。

读完后发现这本书对我真的很有帮助！值得推荐！

帮朋友买的，一如既往的快快快

发货很快，封装完整，无瑕疵，书很新，很满意。

一直都是在京东上买书，送货速度快，服务好，书籍都是正品，值得信赖！

京东活动很给力，书折后很便宜，质量好，颜色鲜，物流快，支持网上购书，不出门也能买到满意的书

每年总有那么几天，要买一堆的书，然后看一年。

六一八活动买的，不一一拍照了，很满意。

书的质量特别好 是正版 送货也非常快

喜欢，包装好！开本大，清晰，快递特快！

买一本关于服务类的书籍，多看看。

不错 很好的一本书，很棒

平庸何其多 卓越不容易 加油吧 留下自己的印记

这个产品还不错，感觉使用起来一般，性价比一般

此用户未填写评价内容

哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈，凑字数，买来奖励员工

挺好挺好挺好挺好挺好挺好

不错的内容，质量好，推荐！

书不错，给人很多启发， 对从事服务的人员有帮助

当然好了，为了更好服务客户

商品质量很好，很满意，配送速度快啊，而且配送员态度也非常好。

书不错，很值得好好看下，点个赞

还没来得及看，相信京东品质

书非常好，质量好，很吸引人

内容很好 值得服务业的人学习

单位要求读得书，可能对服务岗位更有帮助

卓越服务。 学习不老 值得收藏买买

性价比高。很好用！非常不错的一款产品！！！！

类似内容中的佳作，快递一如既往的好

很嗨的感觉，我们的生活方式是什么时候回来

收到了！品质没的说说，信任京东！

管理类推荐书籍，相当不错的书啦。一次买了好多书，有的看了。

好的服务才能有更多的回报。好好学习天天向上。

还行，使用优惠券下来还挺便宜的。

开券有益，天天向上

对提高自己的能力水平有很大的帮助。

整体很好，非常满意

非常好 值得拥有 相信京东！！！！

这本书对服务的理解是有其独到性的

好好好好好好好好好好 好好好好好好好好好好

好好好~~~~~

不错的书本。很好的质量

质量很好，不错的书籍

值得学习，购书开始上瘾

不错，挺好的，还行，还可以，不错，很好(?▽?)

质量不错，买来囤着慢慢看

书不错性价比高 以后还来

非常好，快递给力！

图书质量好，发货快。

建议像管理方向发展的伙伴深度阅读。

质量不错，速度快

好书，真的非常好看，推荐大家购买

服务学习的一本好书，发货也快！

看完了，还不错，养成看书习惯

书很好看，方法实用，深入浅出

包装很好，物流也快！

非常好，下次继续购买！

好，很好，非常好，十分的好！

送货快，包装好

卓越服务，三个基本原则，七个简单方法

福建腹股沟反复举措个好借口疯疯癫癫回家

希望能有所收获.....

书不错，通俗易懂

非常不错，快！

代别人购买的

卓越服务：使客户服务从平庸到卓越的七个简单方法

讲服务的书

真品好货

绝对正版

非常给力~~~~~

这本书讲的内容很浅，看了以后没什么感觉，购买建议一般

可以看

。 。 。

很一般额书，说的还行只能这么描述。比较浅，有点启发

这本书总体来看一般般

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用一段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品，也有买到比较坑的产品，如果我用这段话来评价，说明这款产品没问题，至少85分以上，而比较差的产品，我绝对不会偷懒到复制粘贴评价，我绝对会用心的差评，这样其他消费者在购买的时候会作为参考，会影响该商品销量，而商家也会因此改进商品质量。

注册了个PLUS会员，免运费，不过只能用一次。

超值划算，物美价廉，快递也很迅速，下次还会继续购买！

很好用，非常不错。

这本书还是不错的，比较有实用性，通俗易懂

很薄的一本书，只有一百多页，案例挺生动的。

很不错的书～

很好的书籍.....看完还会再看一遍.....可以购买

一下子买的很多书，够1年看的了，慢慢看

书的质量很好，用薄膜包装的。

客户服务从优秀到卓越，提升客户满意度。

速度快，价格很漂亮，值得购买

书很不错，活动买了一大堆，可以看很久了

书内容很不错，受益匪浅，书本质量也不错，以后就在京东买书了，喜欢

物流很快，东西不错

卓越服务，买来给小伙伴看的，反映还不错，值得阅读

书本的话是挺正常的页面的也挺可以不存在质量问题，还行吧，一口气买了七本。

买到一本好书

书是好书，京东的服务也是卓越服务！

还可以 京东商城买的

好书，赞一个，慢慢的看看！

很棒的书籍呢

当你的才华还撑不起你的野心时，那你就应该静下心来学习；
当你的能力还驾驭不了你的目标时，那就应该沉下心来历练。
梦想，不是浮躁，而是沉淀和积累！

这本书真的超级好，适合学习

非常好！很喜欢，开始阅读！

通俗易懂

送货速度很快，都包装完好。

有些观点实用，京东不管质量，服务，快递，没得挑，满分评。

很满意啊，帮家里人买的

很棒，送货很快，书本身有价值

这本服务书不错，看得出来是用心了的，讲师工具书

通俗易懂，实际的举例也很多，还是有一定收获的

还行

速度和质量都还不错速度和质量都还不错

正版书，纸质很好，买书一直都在京东，特别是有活动的时候，巨划算

南无阿弥陀佛！感恩一切提供服务的众生。毫不为己专门利人，全心全意为人民服务！

这本书在图书馆看过 感觉很实用 举的例子 贴近真实 让我学会在生活工作中观察 其他人的优秀服务 从而提升自己

帮公司购买的，希望同事们阅读后都能有所启发

非常实用的专业书籍，很多东西都可以在实际操作中进行对比优化。
想要在客服服务中发展的朋友不容错过！

服务至上 卓越服务才能赢得他人

买来作公司奖品，书很厚重，质量好

作者简介】

王这么，原名王芳芳，七十年代人。考据癖，对宋朝历史文化颇有研究，并有独特深入的见解与认识。行文辛辣而幽默，文采斐然，尤其对细节的精准分析颇为难得，2005年开始在豆瓣网低调写作，收获了一批忠实读者。甚至有部分读者称其为豆瓣网非虚构写作者“一人”。出版文化随笔《簪花的少年郎》、《万物皆有伤心处》等。
《大好河山可骑驴》自2012年9月在豆瓣读书上线以来，一直评分高达9分以上。

【精彩书评】

神作，真的是神作，和之前呆滞死板的诗词评论作品不同，语言诙谐幽默，却能道尽两宋文人的辛酸与无奈，好书。——看客（豆瓣读者）
喜欢这部书的几个理由1.立场公允，没有因为喜欢东坡就过分贬低王安石、章惇、舒亶等人，而是尽量的还原他们除了脸谱化的角色外一另一个侧面。2.不煽情，不YY。3.内容和书名一样大气，没有纠结于儿女情长。4.文笔好，角度佳，行文流畅，有时一针见血，让人佩服。5.读完后更爱东坡和稼轩了。——她来自江湖(豆瓣读者)
佳作，妙极！诗词的解读看来角度新颖，遣词造句

推荐书，买来学一下

看到推荐买的一本书，总体感觉翻译的很生硬，不过，京东送货还是很快的，值得信赖。
。

很受用，希望大家伙共同学习共同进步

不错，很好，发货快，对工作职责和工作本质的解读不错

看了去提升客户服务吧

不错，还行

还不错

还可以

挺好的～又快又好

学无止境，推荐购买哦

惯例好评 因为我没看过 随便吧吧

好好好，非常喜欢！！！！

囤书

非常好

挺好的，新版的书籍，希望能够用得着

非常棒的购物体验

实用

给大家一些实用的服务提升之道，同时也列举了一些案例，不错！

不错，产品很棒，很喜欢，继续支持！

特别棒喔！物流售后都特别好！

书内容很好，质量也不错

不错，物流也好！

公司买的。物流挺快，包装完好。。

不错的一本书，读后感悟颇深，不错。

公司员工学习资料，挺好

味道好极了，孩子很喜欢

非常棒，非常值得阅读。知识很系统，有很多案例。

看完再来发表

为了做PPT买的书，挺不错的。

已经开始看了

买的不错的东东，在东东买不错！

很实用

买来学习的，挺好的，好评。

挺快的

速度一如既往的快，质量不错，开始看起来~

不错，很好！

不错，内容很全面，对工作提升很有帮助

!!!!!!!!!!!!

还不错啊 挺好的 推荐大家购买

[卓越服务：使客户服务从平庸到卓越的七个简单方法 \[Delight Your Customers\]](#)[_下载链接1](#)

书评

[卓越服务：使客户服务从平庸到卓越的七个简单方法 \[Delight Your Customers\]](#)[_下载链接1](#)