

客户关系管理：客户关系的建立与维护（第3版） [Customer Relationship Management:Customer Relationship Establishment and Maintenance,3rd]



[客户关系管理：客户关系的建立与维护（第3版） \[Customer Relationship Management:Customer Relationship Establishment and Maintenance,3rd\]_下载链接1_](#)

著者:苏朝晖 著

[客户关系管理：客户关系的建立与维护（第3版） \[Customer Relationship Management:Customer Relationship Establishment and Maintenance,3rd\]_下载链接1_](#)

标签

评论

老公买了很多这样的书，让自己充实起来，内容很好，实用。

很好，物流也很快，非常满意！！！！！！

好好好好好的好好的

客户关系管理：客户关系的建立与维护（第3版） 客户关系管理：客户关系的建立与维护（第3版） 客户关系管理：客户关系的建立与维护（第3版）

京东购物越来越方便，已经离不开的感觉。家里粮米油盐、清洁护肤、日常用品、书籍，等等都在京东购买。配送很快 售后也不错。非常方便赞一个。

可以不错很好拿来参考参考

最近正在研究客户关系管理...

好，特别好，内容丰富，好书

作者作为实战派难得地系统化剖析客户关系管理的理论基础和流程，思路清晰，逻辑性强，有思想有故事，值得购买。

需要重复看来建立客户服务的思维。

我觉得很好，值得推荐你。

刚收到货就减价了??

物流一直很好。书的内容比较结构化，适合刚刚接触CRM的人打基础用。已经买了2本送同事了。

开卷有益，时间和精力有限，因此要阅读经典！印刷质量还可以，快递速度快，现在屯书好多还没读，读后再详细评论！

不错，好评。当你看到这条评论，说明还可以。否则你不会看得见这条。

京东活动很给力，书折后很便宜，质量好，颜色鲜，物流快，支持网上购书，不出门也能买到满意的书

与客户的关系一直忽远忽近，看看书多借鉴下内容

给单位买的书，还没看。现在习惯在京东买书了，不错

还不错??

评论还费神啊，要那么多字，简单点不行吗，便，靓，正

活动期间买的很实惠，京东自营，值得信赖。

很不错，物流很快，价格很实惠，赞一个！

感觉偏传统行业的用户分析，内容也算经典

送货很快，包装不错。给别人买的入门书，看过再追评吧～

在京东商城购物的确很方便还便宜

书挺好书挺好书挺好书挺好书挺好书挺好书挺好书挺好书挺好

很好! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !

一句话形容这本书：2010级市场营销专科教材

畅销书，希望能物有所值。。。

此用户未及时填写评价内容，系统默认好评！

物美价廉，值得购买，内容不错，速度快

此用户未填写评价内容

不错不错不错不错不错不错不错不错

很不错的宝贝，值得购买

客户关系管理：客户关系的建立与维护（第3版） ¥24.80

公司要求每人分享本书，就它了

买给员工的，希望对她们有用！

包装完好，有时间看完了再来评价

非常好，非常好，非常好，非常好，非常好，

非常感谢，京东配送没得说，感谢京东小哥大冷天的及时送达

挺好挺好挺好挺好挺好挺好挺好挺好。

还没有看，充电才能全速奔跑。

还没看，慢慢学习吧。知识焦虑症。

我送你您老走咯笼子听你呢1呢

123456789

朋友推荐的好书，适合从事客户关系工作的人员来阅读。

希望通过此书能提高自己的见识，在自己领域有所作为

好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好正版

刚收到书发现书角裂开，申请售后第二天就给我换了，总体还算不错。

好书，还没有来得及看

非常的不错哦

书不错，讲理论，从理论层面对客户关系管理有比较全面的阐述。

很好用，一直用这个。习惯了。。不错。

耐斯耐斯耐斯耐斯耐斯耐斯

对我的工作有了启发

书本收到了，希望对我有帮助！

本书框架讲的很细，不错的选择

很好很好很好很好很好很好很好很好

写的深入浅出，可以读一下

印刷效果还行,还没看完

请至少填写一件商品的评价

好好好好好好好好好好

好好学习，天天向上，加油

很有参考意义

书不错，点赞

多读书，多看报，长知识，多睡觉。

一直在京东买东西，速度快，价格优惠

急急急急急急急急急急急急

方便。感觉还是印刷质量差一点

这本书是买来面试用的，感觉还可以~

说的详细，易懂

不错不错不错不错

挺好的，挺好的，挺好的，挺好的，挺好的

不错 不错不错的宝贝

不是不是说山上函数十五 二回熟我

写的还不错？

不错内容很丰富

可以的，，，

不错 值得看

入门的好教材

很好，值得购买。

特别长知识

值得一看。

很好，希望

学习学习

不错不错

还没看呢

OK吧

还没看

搞得跟二手货一样

送货快，包装差，就一胶带子，书角已划坏，书封面很脏，跟旧书一样！比较失望的一次。。。。。。

。。。

无包装，而且书有点脏，由于急用没退。

从头到尾看了一遍。非常基础。不够实用，全是理论，没有实践。不适合工作里有需求的人。

还没看，包装一般，希望会有收获

居然有错别字，印刷有问题

好好好好好好好好 好好好好

纸张相对粗糙，一度让我怀疑京东自营的书不会是盗版吧，希望内容好一点就好

非常差的购物体验，书折页旧的灰尘重

这本书基本没什么用，都是些概念性的东西，不建议购买。

不错

好书

很好

内容简单 也就普及概念性内容 没有学习借鉴意义 书讲的很多 用处不大

？

没有包装，这本书被拆开过

京东态度极差，物流极差

没有收到货，你们到底在搞什么鬼

这个服务太差，大家不要购买，产品差，发票直到现在都没有开，特别是报销的千万不要买这家的。

没包装，书本脏，质量差，内容稍后再看看

买了没看

一般吧

好

1

哦

jjjjjjjjj

连个包装都没有，纸质也不好

差评京东客服，不解释。 差评京东客服，不解释。 差评京东客服，不解释。

第一次晒图~下单三天到货~就这个包装~无语了~~差评~~~
不解释~~~~~

我为什么喜欢在 京东
买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在 京东
买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。
京东
购物这么久，有买到很好的产品，也有买到比较坑的产品，如果我用这段话来评价，说明这款产品没问题，至少85分以上，而比较垃圾的产品，我绝对不会偷懒到复制粘贴评价，我绝对会用心的差评，这样其他消费者在购买的时候会作为参考，会影响该商品销量，而商家也会因此改进商品质量。

入门级选手扫盲书，最近入坑了

实用的一本书实用的一本书

还不错，内容还可以吧！赞！

大体看了下，还不错。

书本内容很好，很实用，放在部门的书架上，大家公开查阅，方便的

收到了收到了

内容还可以，但是纸张不是太好

挺好的，不错

不错。有用

我没有看到一个还不错的

还没看，应该还不错

已经看了一段，很好，非常满意。值得买

希望对自己有帮助。。。。。。。

哈哈，刚刚进入了新的一个行业，虽然之前是这个专业的，不过快忘完了，现在需要在钻研起来，书质量很好，比较满意

东西不错，价格也实惠，好评。

商品不错，以后继续关注大京东

可以，主要是为了学习

还可以，没看完

非常好的一本书，值得仔细看

好！！！！

非常好的书！物流非常快！

这本书确认不错的，对我有参考价值～

纸张包装都不错，正在读中，希望能有提高。

一如既往的京东品质~ 赶上618又有折上折！不下单就太对不起挑了这么久的书了！

买了很多，还没有开看……

纸质的书比电子书要有feel。

这应该算是crm人员标准教科书了吧，学习学习

速度一个字 快

一本好书，知道购买，通俗易懂

速度很快 给力

好得不得了！ 价格超低 日期超新鲜！ 囤囤囤！ 买买买！ 送货一如既往的快！

不错，t有案例

一如既往的好！ 一如既往的快！

好书，这块儿有一个系统的分析挺好的～买了好多书

不错，还没有读，希望能读下去

特别喜欢京东的服务和便捷，非常快，而且京东的商品也都非常好，相信京东自营！！
！！！！

一本不错的教科书 可以对客户关系管理有较全面的了解

还没看，快递很快不错

挺好的。。。。。

印刷质量很不错，内容也好，宝宝很喜欢

正在阅读，解决了很多工作中的问题。

活动买的，买了十几本，发货很慢，追评可以强制填印象，我买完还没看怎么会知道呢，2B系统

活动买的，很划算

非常不错，好书

印刷不错，快递给力，先看看

这本还行。。。。。。。

内容比较实用，物质有价学识无价，多看多学多了解，思考学以致用，这种理论书籍还是很有价值的

刚刚到还没看

买给对象的 他觉得不错

这是我要的好东西，高品质，有味道，一极棒！

书不错，描述的挺详细。

超级棒的一本书

还没有看，希望能激励自己，对自己有所帮助

可以

[客户关系管理：客户关系的建立与维护（第3版） \[Customer Relationship Management:Customer Relationship Establishment and Maintenance,3rd\]_下载链接1](#)

书评

[客户关系管理：客户关系的建立与维护（第3版） \[Customer Relationship Management:Customer Relationship Establishment and Maintenance,3rd\]_下载链接1](#)