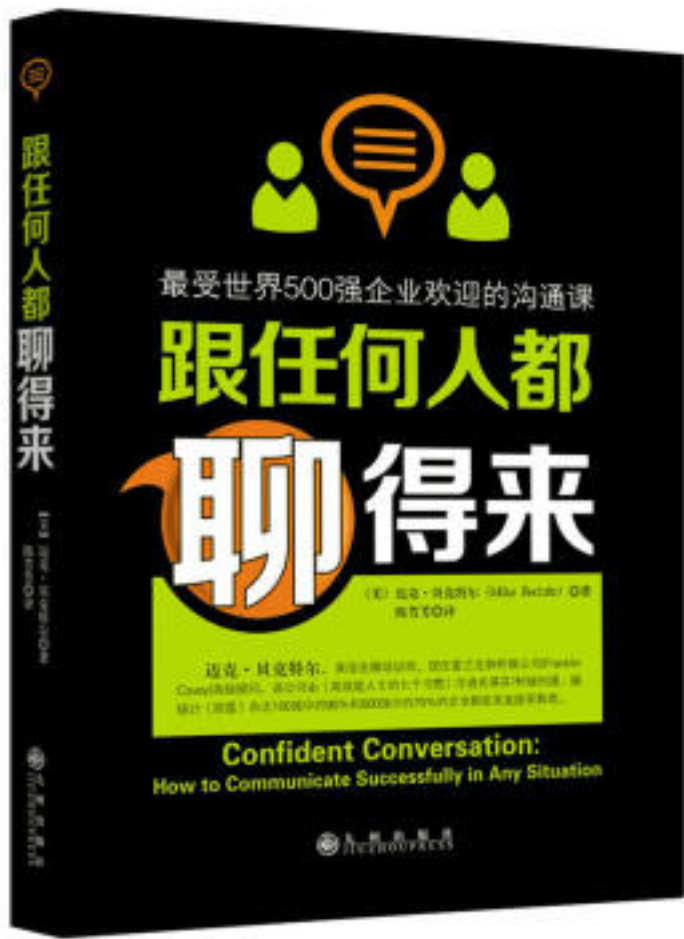


跟任何人都聊得来：最受世界500强企业欢迎的沟通课



[跟任何人都聊得来：最受世界500强企业欢迎的沟通课_下载链接1](#)

著者:[美] 迈克·贝克特尔 著，陈芳芳 译

[跟任何人都聊得来：最受世界500强企业欢迎的沟通课_下载链接1](#)

标签

评论

暂时还没看，应该不错，先好评了！

跟任何人都聊的来。要有自信，就要显得有自信。要事先做好准备，多留意多收集信息。千方百计地让自己变得有趣。学会倾听，真正对对方感兴趣。永远从他人的思维角度上出发，把对方放在心上。

我是puls，我骄傲，经常网购，总有大量包裹收，感觉写评语花掉了大量的时间和精力，所以在一段时间里，我总是不去评价，或者是随便写，但是我又总觉得好像对不住那些辛勤工作仓管，客服，老板，于是我写下这一小段话给我觉得的卖家，能拿到五星好评卖家的宝贝评价，以示感谢。首先宝贝性价比我先试用再评价的。虽然宝贝不一定是最好的，但在价很高，京东的配送绝对是一流的，送货速位里面绝对是表现最棒的，度快，服务态度好，每样东西都送货上门，希望京东能再接再厉，做得更大更强，提供更好更多的东西给大家，为京东的商品和服务点

京东打折购买的，买了好多书，留着慢慢看吧。京东自营的还不错，折扣满意还有满减，每本书都有包膜。快递也不错。总体来说满意。就是我想问一下，我点了发票了，那么发票在哪呐？
凑单买的，看看内容咋样，希望能跟所有人聊的来。质量看起来还可以，希望内容也好。看完后追评吧

近日，《全球金融时报》发布了2016年度A排名，欧洲商学院（INSEAD）力压哈佛商学院，夺得冠军宝座。特奥·康普诺利教授在欧洲商学院授课多年，他关于思维学和压力管理的公开课备受全校学生欢迎。《慢思考》是特奥·康普诺利教授的代表作，是一本教我们如何在一心多用的时代保持专注的书。 ◎大脑超载时代的思考学
在这个网络无孔不入、信息严重超载的时代，大脑的生产力和创造力正受到空前严重的影响，而我们却毫不自知。作者根据自身在医学、生物学、心理学、企业管理等领域的研究成果，结合600余篇科学文献，分析了束缚智力表现的"四条锁链"，并提供了具体的解锁技巧和工具，帮助人们拯救自己的记忆力、专注力和创造力。
◎根本没有所谓的"多面快手"！
作者从大脑的工作机制入手，指出"多任务并行"完全是一种违背大脑科学、低效且不合理的做法，明确指出在崇尚"一心多用"的时代里，只有保持专注、减少任务切换，才是避免事故、提升效率的不二法门。 ◎大部分"夜型人"不过是自欺欺人的"伪夜猫子"！
无论是美国白宫和参议院里的政要，还是专注智能手机或平板电脑的普通白领，普遍性缺觉早已成为全面摧毁现代人智

6.18活动买的很划算，书的质量还可以。昨天下午下的单，今天中午就收到，快递师傅态度很好，非常满意的购物。

希望可以跟任何人都聊得来，当然，书只是个引导，给点正能量总是好的，慢慢看

一本非常不错的书，强烈推荐大家购买，物流就不用说了，效率杠杠滴

关于“说话”这件事情，好多人（包括曾经的我）都没有足够的认识，觉得能够应对生活中的日常就可以了，没有必要朝着“世事练达”的方向每日精进，因为并不是每个人都要从事销售、公关之类的工作。直到最近，我才发现自己错了。“好好说话”真的是一门学问，尤其是面对自己最亲密的人的时候。因为揭开人际客套的面具，我们更容易暴露自己真实情绪和性格。

《所谓会说话，就是会换位思考》是一本很实用的沟通类书，其中最打动我的一个观点就是：所谓“最快乐的谈话”，“没有竞争，没有毫无价值的空话，而是一次平静的、平和的情绪交换。”如果从“情绪交换”的角度来看沟通，很多矛盾和冲突就简单多了。

封面非常精美，我很喜欢！内容也很丰富，读了几天，很有收获！！

收到宝贝，很出乎我的意料，包装也很好，趁活动优惠多屯点，够我看一阵子的了！

真不错，这本书挺好的，纸质也不错

物流很快，书很好，还没看，是正版！

书里有许多留白的地方，可以笔记，心得什么的

跟任何人都聊得来？内向的人也可以？是的，内向的人往往更善于倾听，更善于从对方的思维角度出发，从而获得更多的信息和信任。

《跟任何人都聊得来》是美国金牌培训师迈克·贝克特尔多年沟通力培训课程，贝克特尔现任富兰克林柯维公司(Franklin Covey)高级顾问，该公司由《高效能人士的七个习惯》作者史蒂芬·柯维创建，据统计《财富》杂志100强中的90%和500强中的75%的企业都是其直接受教者。

贝克特尔善于将复杂的事情用简单的几句话说明白，这也是他的讲座广受欢迎的原因。在本书中，贝克特尔将有效人际沟通的精髓概括为5句话：

包装很好，物流速度很快，非常满意，

书原装正版，希望看后能提高交流

商品评价奖励京豆(商品号:11484833) 2018-05-27 22:51:11 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:73373254999) 2018-05-27 22:49:53 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:72415651894) 2018-05-27 22:49:43 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:73453493186) 2018-05-27 22:49:35 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:73453485603) 2018-05-27 22:21:21 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:73345552514) 2018-05-27 22:20:48 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:72199227166) 2018-05-27 22:20:39 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:7219930095

不错 提前跟你们看看 哈哈 悄悄地 感觉内容不错

书收到了，果真是次日达，昨晚买的，本来以为明天到，结果快递小哥大晚上送来了，辛苦了，我会好好阅读的？

无论你是只管理自己，还是领导一家《财富》500强企业 都应该杜绝这20+1个魔鬼习惯
每个人都有这样或那样的“小习惯”，它们也许曾是你成功路上的助推剂，但当你想“更上一层楼”的时候，这些习惯却摇身一变成了阻碍你前进的“致命陷阱”：
求胜欲太强：在任何情况下都要不惜一切代价去打败对方，无论这样做是否值得；
太喜欢加分：不管有没有必要，每次讨论的时候总是要发表一番自己的见解，对别人进行提示或引导；
喜欢用“不”、“但是”、“可是”来开头：对别人提出的任何建议都要唱唱反调，“你说得有一定的道理，但是……”
古德史密斯独创“反馈→道歉→广而告之→聆听→跟进反馈”的360°反馈环，用一些看似简单的方法，就能彻底消除潜藏失败危机的“魔鬼习惯”。

纸质很好，印刷也清晰，内容还没看呢，看了再来追评。就是没有个书签，有书签就更

好了

金牌讲师的著作，值得一看！

chloe 小猪包 代购迷你寇依马鞍包新款单肩包半月包女士包手提包

珍其书，爱其谈，对语言表达方面有帮助。语言是一门艺术也是一种工具，它能给你带来是与否，对与错，爱与恨，和平与战争。希望通过阅读能够提高人际沟通方面的能力，冰冻三尺非一日之寒，自勉之。好?!

输得质量没的说，京东书城很给力，又有优惠支持，好评

我对这次购物非常满意！首先，宝贝很好，完美的满足了我的需求，收到的宝贝没有任何破损，这是第一个满意！其次，到货速度很快，快递公司也非常的负责，让我能以最快的速度受到货物，这是第二个满意！再者，卖家的态度也很好，客服人员对于我提出的每一个问题都能耐心地解答，这是第三个满意！下次一定还会再来这里买东西的，给卖家点赞！

童年读书少，现在多用功，希望对自己有用。就是书本浪费页数太多了

买书还是到京东 价格便宜都实惠，正品有保证

京东商城也是一个类似~的地方，货品齐全、品种繁多，很适合大家购物，这是一个有商家入住，自己也卖商品的网购网站，也适应了现在电商发展的趋势。京东打的口号就是正品，所以说在上面买品牌货，质量是很有保障的，都是有发票的，这也是京东的一大特色，但是这这也是一个缺点，就是导致实际的价格就高了起来，比起实体店的价格来说并没有什么太大的优势了。京东的服务确实不错，各方面做的比较完善，方便、快捷，如果热衷于购物倒是可以来光顾，并且喜欢正品购物，这就是一个不错的选择了，消费者要的更多的是产品的质量和服务的是否到位。电子数码产品相对来说还是不错的，价格比实体店便宜，而且发票俱全，售后也还不错，我之前一直在京东购物。记住，要

选京东自营的商品，第三方卖家的服务要差些。

自营卖假猫的书，你还有没有点出息，要我说你什么好

时光一天一天过，父母一天比一天老去，我们谁也不知道，我们到底还能拥有父母多少年。
而我们所能做到的，就是趁着我们还是有爸有妈的孩子，多给他们一些爱，多陪在他们身边，让他们可以常常看见我们，听我们说话，与我们聊天，和我们一起欢笑。
他们要求的不多，可是一定要记住，你千万不要给的太少，假如有一天，你后悔了，再想回头，就会发现，已无路可走！

看箱子便知道经历了多少苦难,来之不易,京东威武！没什么好坏之分！买来是看的,不是搞收藏.习惯性剁手！

好，比书店的还便宜，还是正品，字迹清晰，包装很好！

618活动一次买了几百元，还没看，看后再评

真心觉得是盗版，书翻开还掉纸灰，侧面切割粗糙

好书要多多阅读，京东更好的？

听说是好书，看看可能学到点！

质量很好，内容很有益。值得推荐。

好书就像大树，为你带来阴凉。好书就像清风，为你拂来凉意
好书就像一指路明灯，为你照亮了未来的路

不错的书籍，读书也是一种乐趣，，，，，，，，，

感觉自己的沟通能力还有很大提升空间，通过看书希望能不断提升。

今天刚到包装上看挺好的，最近没什么事做，可以闲下来看看书

沟通方面弱，希望吃啥补啥！

我一直认为看书写评价是一件非常好的事情。每一本书都有它背后的故事，也印证当前时代的变化，心理学主要讲的是跟人说话打交道，处事之道。能洞察人性学到真本领是最好。但光看书还不够，还得运用到实际中去，知道、做到。读万卷书行万里路，有趣的灵魂终将在朋友圈碰撞出火花。朋友圈:13940128096

都说书是正品，我也买了，还没来得及看内容，但拆了包装，如图???好像是垃圾堆里捡起来的，有点小失望

不错的书 一下买了一堆 不知道可以看多久 京东的物流一如既往地给力!
越来越不喜欢和人聊天了，看看这书...

搞活动，买了几千块钱的，无敌垫桌脚哈哈哈哈哈哈啊哈哈哈哈还

5月31号买的，2号就到了，第一次在京东上买，书的包装没问题，还没开封看，希望

能养成看书的习惯。

很好的一本书，但是其中有些内容可能在现实生活中会用不到，但是总体总归是好的。推荐购买。

我们要让生活离开手机，回归到阅读中来，寻找属于我们自己的诗和远方

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品

质量还不错，买的书本多，就不一一附图了，拍个整体和纸张细节。

受益匪浅，受益匪浅呀！！看了此书后，一下子豁然开朗，明白了许多，与人交往也容易多了，谢谢此书！

看了看，说的都是那些，还是要靠自己啊！

书中的内容很具体，技巧性很强。不会聊天的人可以买来研读一下

先看看

一直相信京东，送货速度贼拉快，就是书的包装有点不完美，总体给5分好评。

给公司买的，希望每位同事都能好好读读，提高沟通效率。也希望通过学习能助力到销售！

第一天晚上下单第二天中午就到了，更快的物流，书的内容大概翻了一下，很有意思，希望对自己有所提升，同时用于培训也是不错的素材

内容丰富，书的质量很好，价格便宜，自认为很值。

跟任何人都聊得来，这本书很实用，它会教你怎么说，怎么做，获得更好的人缘。价格实惠，值得购买。

《高难度对话》是迈克尔·贝克特尔续《跟任何人都聊得来》之后推出的又一畅销力作

《所谓会说话，就是会换位思考》作者是一位英国的畅销书作家，曾经做过BBC纪录片的图书编辑。在这本书中，作者给我们分享的如何做一个温暖有趣的话术达人的要点，不仅适用于聚会、派对等生活场景，对于商务会议、面试等工作场合同样有效（第九章专门讲了不同工作场景的沟通要点）。

在沟通中，我们除了要自己做足准备，也要学会共情——充分考虑对方的感受、观察他们的反应。这样看来，“所谓会说话，就是会换位思考”实在是一句再正确不过的沟通圣经；“做一个温暖有趣的人呢”实在是我们每个人都必修的一堂沟通课。因为，只有“把对方看在眼里，放在心上”，我们才能找到真正合适的话题，也只有这样的良性互动，才能和沟通对象真的展开“平静而平和的情绪或信息交换”。

六一给大小朋友的节日礼物？

被这本书的副标题吸引住了——学习做一个温暖有趣的人，没想到的是书里面的内容也很好，都是干货。许多案例都很常见，作者给出的技巧，我们平时也都能用得上。有些人认为对于情商高的人来说，社交更容易成功，但是我认为情商高的人，正是因为懂得换位思考才更容易社交成功的。看完这本书后，就推荐给了身边的朋友，非常实用，范围涉及广，具有很大的参考价值。

印刷不错，，，，，

内容正是我想学习的，观看了介绍和目录，就受益不小。

京东就是快，还方便。充充电了

买了4本，应该挺好的哈

质量挺好的，准备再买几本 有塑封 看了几页 还可以

很好的书，要多读书读好书

晚上定的第二天就送到了，京东的物流效率的确高效，书籍包装完好，很满意

多次购买了 大品牌值得信赖 推荐大家购买

送给小伙伴的圣诞礼物，也算是有纪念意义

纸质中等，内容没细看

物美价廉 便宜实惠好好好

以京东的增长速度，口碑算非常好了，绝对无假货，限时达。毛病肯定还是有的，可是骂的人多少在京东买过东西，多少是五毛，多少是嫉妒？你可以买一个便宜的东西尝试一下。别人说的都是别人说，自己感受一下最直接，新闻联播里每天还说中国人民生活的皆大欢喜呢，能信吗？

京东一直信得过，书的质量还好，关键便宜啊，以后还会继续来的！

挺好的时候给我发信息给我打电话了啊？你现在是没有了你不理我的时候给我发信息的时候可以的啊啊啊啊啊我的小可爱的宝宝不开心不开心的人了

包装醉了 太简陋了 不会是因为我离发货口近吧？快递倒是挺快的 昨天下午下的单 今天早上就到了 书还没看 会追评

买书是我的兴趣爱好，发现好书，关键是我加到购物车好久了，一直在等待活动，每年的几次大型促销都不愿错过，这么奢侈的东西在我国是可以消费的起的，这是我值得骄傲的地方！

很有帮助的书，可以看看。个人很喜欢

东西不错，评分拿京豆，字数补丁。东西不错，评分拿京豆，字数补丁。
东西不错，评分拿京豆，字数补丁。东西不错，评分拿京豆，字数补丁。

感觉和我之前的那本对比，整个这本书小了点！之前的不见了，补一本。书不错，没瑕疵，包装把书保护的很到位！京东下单快递依旧那么效率！

习惯性清书架，读书月买书用了1千元多，618又花了1500元多，这是不是要淘空我每月零花钱的节奏啊！快递服务佳，速度及时，包装到位，纸质白晰，手感舒适，字迹清楚，体验佳。

兰登惊愕地看着有索尼埃附言的照片，半晌无语。附言：找到罗伯特-兰登。他感到脚下的地板在倾斜。索尼埃在附言中留下我的名字。任凭他怎么想象，兰登也弄不懂为什么。

服务好，送货快，购物就选京东

一次买了好多本，价格实惠，纸质较好，包装完好无损

看起来，聊起来，思考起来

托东哥的福，6.18可以花少钱买这么多书，希望东哥能多做这样的活动，早日把我加书柜填满！

早就想买了，值得看的书，618买的太划算了

买了*块钱的书，好好好，买好书上京东！给力！

正能量，好书，给个赞！

挺快的，但愿能有所收获

挺好的，希望能通过这本书提升自己，升华一下。

好，如何與別人溝通，內容相當充實亦富有娛樂性值得推介

很好、正品，内容丰富……

看别人推荐的。无聊的时候可以学习学习。

不错好好学习一下

此用户未填写评价内容

我的微信公众号：思想地图。公众号同名文章「如何建立思想体系，史上最有价值的书单：每个人都需要的思想地图」「这一招让我每年多读20本书」

超快速度，包装完整，很棒棒哦~

买了好多，还没有开始看。

京东自营的速度确实快，还没开始看

正版书籍放心购买，内容值得一读

很有意思的一本书 值得看一下

沟通交流有效沟通图书只能给你提供思路，真正的事还得自己去努力

质量很不错，内容一般，个人觉得不值得买

今天下午刚收到，物流小哥快递一流，服务态度挺好。大略翻了翻，还不错，先看着再说。

看了看自己喜欢??????! 你有你陪伴了我一个不知道

都不知道在京东买了多少书了，以后还会继续买买买买买买买

还没看 留着以后慢慢看吧 希望能改善下口才 哈哈哈哈哈

很好 很好 很好 很好?????很好很好很好很好

希望通过学习让自己更优秀!

非常非常非常的漂亮，非常非常非常的美丽，内容好看，下次还买

不错，还没开封

东西很好，很不错，好得很，！

一本沟通类书籍，整体还不错，但因作者及其与中国的文化差异，个人认为其中的观点和案例在国内而言，只能作为参考。

包装很好，物流更快，晚上九点下单，第二天一大早就收到了，书的质量看起来不错，希望能有所收货

想象中自己在下雨天躺在软凳里，听着音乐，看着书，营造出一种慵懒的感觉。结果嘞，都是在被窝呼呼大睡了？

看了之后有以下评价，众所周知书中自有黄金屋，但是紧贴实际还得读万卷书不如行万里路。

内页纸张有些粗糙，单张厚实。页数不多，从交流开始学习吧

非常快，京东的快递就是一个字快，比~快多了，次日达不是白叫的，买的书特别有用，对我的帮助非常大，下次还到京东商城购物

好好好好好好好好好

喜欢书籍，爱上书籍，此乃人生一大追求

？了来了来了啦咯啦咯啦咯啦啦啦啦啦啦啦啦啦啦啦

同样、买书很多时候都会先看介绍、然后看作者、好的介绍、也要有好的作者写出来才是一本好书、希望不会辜负我的期待

沟通力培训课程用书，鬼老著作，看看也行。

明晚新公厕配额，的，真心给力了脱衣服破了一下

第一次在京东买书，发货速度超乎想像的快！而且包装全部完好无缺^_^感觉比在当当买放心多了！

职业交际，认清自己。认清他人，找到共同话题，然后在深入。好书

书籍还没有来的及看，不过撕开包装看了下书质感还是很不错的。当然送货非常的快，第一天下的单子，第二天就到了。

以前不知道写评价可以得京豆，浪费了很多京豆，现在知道了京豆的用处，可以抵现，就不会忘记评价了，把这段话留下来，随时可以评价，走到哪评价到哪，既方便又可以得京豆哦！京东自己的快递还是很快的，而且东西质量也有保障，是正品哦！以后买东西就在京东啦！

做活动时候买的，想要锻炼自己说话的技巧，沉淀一下自己的内心

哈哈，一次性买了6本书回来，都很满意，以后买书也可以来京东买了！赞一个

书本收到还没来及看，就被朋友跟妹妹吸引了，先借来看下，看来还是不错的，这本书，有好的书本还会再来光顾的。

这本书比较实用，分析的较透彻。这本书的作者是外国的，所以有些地方和我们中国有区别，但是总体还是实用的。

放假解放碑发红包然后乳房今日拜访办法好混夫妇爹欧我我继续继续继续你想到黄金二
荷叶都护府不服从好烦的

京东物流一直很给力，速度快没的说。已经不是第一次购物了，质量还是相当不错的。支持!

看完再来评价，很不错的一本书，内容实用，希望能运用到实际生活中。支持京东正品！

很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好
很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好

一共买了五六本书，价廉物美售后有保障，以后会继续关注。。。整体印刷也不错。

好，质量不错，还没来得急看

一直信赖京东自营 一如既往的好 尤其是快递小哥超给力!

如果你看到这条评价，那么说明东西不错，为什么每次都是一样的评价?因为在京东买的东西太多了，懒的分别评论～东西不错～比较满意～

[illegible]

可以，可以，可以，便宜，便宜。

自我学习，自我提升，沟通很重要!书质量好，物流速度快!满分。

发包裹非常快包装不错是正品

正版，内容对于内向人的沟通力提高很有帮助。会认真读完。

高难度对话，旨在帮助我们在重要人际关系中建立一套有效的沟通策略，一个人格独立的人才的基本需求已经得到了满足，不能独立的人不能自己承担责任，总是指望别人来满足他们的需求，而人际关系中的别扭和不愉快大多由此产生，人的需求总结为六种，安全，冒险成长，接纳关联价值，由此，我们处理沟通难题的工具，为六种，还有六种技能

还没有看，好久没看书了，希望能丰富自己空空的脑袋

发货速度很快，不错

好好好好好好好好好好好好好好好好

纸张很不错，好好学习学习

商品不错，京东是我最信任的电商平台！

见人说人话，见鬼说鬼话，跟什么人都可以聊得来才是真正的聊天高手。

东西很好，物流很快，一直相信京东。

包装完整，书完好无损，快递也很给力！五星好评！是京东老顾客了，长期在京东商城购买，已经非常信任京东了！

买书还是到京东 价格便宜都实惠，正品有保证，包装很好，物流也很快

这本书很有意识，确实有很好的指导意义，读完了买来送人的

东西不错！物流很快！性价比高！

不错不错，一直信赖京东的产品。

质量一般，还没深看，只翻阅了个大概，页面内容较小。

还没开始看，书的质量是可以的。太懒了！

非常不错????以后还会光顾的

加油加油努力奋斗加油加油努力工作加油加油努力赚钱

活动折扣 买好了还没来得及看 一本一本慢慢看了 希望有帮助

还没读，会慢慢仔细阅读，相信内容很丰富，会对自己有所帮助的！

书不错，看着挺好的，内容也丰富

质量不错很好。一直在京东买东西！谢谢！

周末看看书也挺好的。充实下自己

在众多消费品中书籍还是最需要的，只有它，转化为的能量最多

给2017的自己买的，在这一年我要看多点书

希望对于不善言辞的我能够有所改变！

一口气买了很多。物流非常快！书是正版，非常满意的一次购物！

嗯，挺好的，包装纸还在，然后希望是值得的。

[跟任何人都聊得来：最受世界500强企业欢迎的沟通课 下载链接1](#)

书评

[跟任何人都聊得来：最受世界500强企业欢迎的沟通课 下载链接1](#)