

服务的细节019：大数据时代的社区小店



[服务的细节019：大数据时代的社区小店_下载链接1](#)

著者:[日] 山口勉 著，尹娜 译

[服务的细节019：大数据时代的社区小店_下载链接1](#)

标签

评论

书本已收到，正在看，挺不错

开店容易守店难！这本书很有帮助。尤其适合初创业人员参考，把开店风险降到最低。

200个促销案例，足够参考一下了。好好研究研究，好好学习学习！很不错，满意！

巧妙利用折扣和优惠券来增加超值感、留住“粉丝”的积分卡和会员卡、赠品促销、欢乐揽客术&玩转游戏促销、提升待客力和改善力！调动员工积极性超强午餐揽客术菜单设计、酒水营销方案、店面装饰技巧、增加点餐率的菜单和POP，吸引顾客的DM、传单和官网等方面，可以说是一本餐饮店全方位促销大全，相信每一家餐饮店都能从中找到适合自己的促销方法。

包装很好，物流速度很快，非常满意。

3.8节，给自己的礼物，哈哈留着慢慢看，京东快递一流。

网购热书，老公要看的。包装不错，应该是正版

学习从什么时候开始都不晚，现在打算入餐饮行业，买了相关书籍，了解一些，质量不错，有厚有薄！先读起来，再看内容怎样。

山口电器在日本的家电零售界是一个传奇。中国的海尔家电也邀请山口电器的社长山口勉来中国进行演讲，传授地域性家电零售店的经营之道。“高价格、服务好”可以说是海尔电器与山口电器的共通之处，但山口电器做得更为极致。《大数据时代的社区小店》这本书告诉我们，价格战是一个过渡期，在不远的将来，中国市场也会像日本那样走向成熟，服务意识不高的店铺终将被淘汰。“已经对低价销售感到疲倦了”“怎样做才能提高售价”“想让顾客更满意”有这些想法的朋友，阅读本书一定会受益无穷。

现在好的工作越来越难找，而且大家都不想被朝九晚六的生活束缚住，很多人都选择自己开店当起了小老板。其实就在社区里就存在着很多的商机。小餐馆、洗衣店、便利店

等等，小店经营中其实隐藏着大学问。《大数据时代的社区小店》告诉我，不要只把来买东西的小区居民当作顾客，还要把他们当成朋友甚至亲人，把他们的事儿当作是自家的事，这样才能把生意做好。做街坊生意最重要就是处处留心

买来看看，有什么好借鉴的，家里开餐馆用，希望能有所帮助。

京东物流很快，一如既往的好！

质量很好，发货速度也快，就是配送员态度恶劣说过年还买东西没人签收就给退货

挺感兴趣，慢慢看

书纸张比较好，以日本餐饮作为实例，可以进行借鉴！

消费者是有感情有情绪的“人”，是根据理性加感性、情绪在消费。
所有消费行为的根本，都是“体验”。顾客并不是不想花钱，是你还没有给到他想要的体验。

这本书能够理论联系实际吗？也许是中国与日本国情不同。要是按照书上的服务来做，恐怕还没挣到钱，公司入不敷出已经关门了

看完了，受益匪浅 遗憾的是看到这本书有点晚了 要是早几年能看到就好多了

送货速度很快，快递员的态度也很好，赞一个，下次继续光顾。

大数据和社区小店

许多人都不知道绘本是什么，也有一部分人知道但并不重视。所以我觉得绘本推广是非常重要的事情，看绘本并不只是学习，它也是孩子的朋友、玩具、启蒙导师，我印象最深的是绘本《胖石头》小猪的家人满怀期待的去观看小猪的表演，但表演结束了都没有看到小猪，最后发现小猪表演的是一个胖石头，家人们没有表现出任何失望的情绪，相反他们给小猪的是赞许、是肯定、是拥抱，这些都是小孩子的成长动力。没有功利的要求，不要求是“主角”，只因为是你，独一无二的宝贝。愿我们每一个人都能给孩子最真挚的肯定和关怀。

还是有点帮助的。

此用户未填写评价内容

挺快，挺好。。。。。。。。。

首先要感谢快递小哥，那么大雨一直在那等着，特别敬业，一百个赞?! 书是正版，印刷清晰，内容不错。京东，选你没错！

可视化了解商品陈列的基本知识和应用手法，知道“什么该做，什么不该做”，掌握提升销售的POP制作及安装诀窍。

京东商城网购，不错的体验，送货很快

学习学习学习，不学习就要落后

全彩精装】前腾讯人从腾讯内部视角深度披露腾讯成功方法和商业逻辑，从战略、创新、管理、文化、员工、用户、产品、运营、研发9个维度系统复盘腾讯制胜之道，为千万企业提供近官方的腾讯方法论

快递很快 东西也很不错 一直信赖京东

迅速的浏览了一边，觉得灰常棒，可以考虑买一本看看

有点不接地气，随便看看吧

很小小的一本，内容还没有仔细读

不错，老总推荐买的，虽然还没看完，但书是正版的

不错，发货超级快，书也蛮实用，给实习生看。

正在经营餐饮店，在当前低迷的经济大环境下，迫切希望掌握企业“生存之道”、“低风险可持续发展良方”的人群。

正品，这本书所有做零售的都值得一看，诚挚推荐

老公要看的书，物流很快第二天就收到了，非常满意。

日企细节值得我们学习。

因为和老公为摆货架起了争执买的书 希望对我们有帮助 正在读

开店秘籍，实用！！！！！！

《服务的细节：新川服务圣经(餐饮店员工必学的52条待客之道)》是在新川义弘先生在月刊《日经餐厅》中、自2005年11月号至2010年3月号连载的专栏“待客之道”和《日经餐厅》2009年7月号的特辑《HUGE新川义弘的待客革命》的基础上增写、编辑而成的。《服务的细节：新川服务圣经(餐饮店员工必学的52条待客之道)》中有新川先生在Global Dining时代和创立HUCE后经历的众多小故事，并且一一配以新川先生的说明和结论。希望各位读者能够从中领悟到实现理想型服务所必需的到底是什么。

图书馆借过，很好，所以有特价活动收藏一下

好书值得拥有！非常棒，互联网时代，每个人不一定成为专家，却应该有所了解。

很实用的一本书，快递给力。

内容还行吧，放在今天还有一些可以借鉴

很好看，物流快！包装好

我想开社区店，希望能学到点东西

腻了……一个人是因为自己没有做任何

书质量很好，希望看了以后对自己有帮助，希望开店顺利。

还没看，昨天刚到。看完再说？

开店秘籍，好！！！！！！

买来学一下，挺不错的，物流超快

还没看，昨天刚到。看完再说

刚收货，同事推介说很值得看

刚刚收到货，还没看内容

物流很给力，包装有点简陋，总体来说还是挺满意的

学习到不好，值得一看

非常实用，收获多多。 京东的物流依然那么给力！

书写的很好，很有参考价值，书店买不到，京东上买书太方便了

学习学习这个内容

买给公司，让员工学习的书籍，真心不错哦！

有活动会多还不错，就是买!快递小哥一万个赞

日本对于实体店经营还是很有独到见解的，就是内容有点少。

挺好，学习中，慢慢看

这套书很经典，恰到好处的服务，日本有很多值得学习的地方

这本书写的非常好

大多是日本的案例，看看还是有帮助

日本当地一些餐饮店活动方案，有很多参考的价值。

生动耐看，两天就读完了，很实用

活动时帮朋友买的，说不错

非常好，京东大品牌值得信赖！到货速度也快，给快递小哥5星好评，赞！下次继续购买！

可以，很好的一本书

总体上还不错，书的质量还行！

老板推荐的应该错不了，必须赞一个

缺少30多页，还有重复页，质量太差了吧

这个书推荐大家看看，写的很好懂

员工力的问题已经成为餐饮店长较为头疼的问题。

送货快！送货早！服务也好！

不错的，物流给力。

不错，不错，不错不错，不错，不错

借助大数据，理解大数据

好好学习天天向上！！

好好学习天天向上！！

不错，，，，，，，

暂时还没有看，不过包装都挺精致的

包装，印刷都很不错，内容须慢慢研读

很好看，很实用，我就在经营一家小店，看了这本书很有收获

快考试了！特意买了书，觉得蛮不错的！快递速度一如既往地快！

没怎么看，感觉不错。不早点评论，我就没有京豆了

新时代的新型零售业，读一下，学习一下

公司让买的书，希望员工可以看了有点用，还买了些其他的

整体很不错，喜欢

零售入门扫盲最佳

给好评纯粹是看在京东和物流小哥的面子上 什么破书 小日本过来骗中国人钱的吧
本以为能学些东西 但是书里面讲来将去车轱辘话一大堆 都是废话空话
压根没什么有用的信息 而且里面字和字间距特别大 还净是标题页 空白页 真TM无语了
凑页数也太明显了吧

书的纸质还不错，内容少，但挺实用的

一直在京东买东西 质量有保障 主要是送货的速度非常及时.买的太多 不一一评价了.

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品

书不错,值得推荐.书不错,值得推荐.

还没来得及看，先给个好评吧。

这个系列的都不错，买了7.8本回来看

书水非常棒，主要是，我觉得京东自营的物流真的很厉害，隔天到！点赞

便利点的本质如是，产品+服务！

在京东买了很多书，就不一一评价了，总的来说，这些事印刷好，字体清晰，纸张也不错。全都是正版书。

送货快，挺好，还没看买的太多了…

很不错的书籍，给同事们买的

还行，日本的店，从中筛选了一下学习学习，比较浅显的活动，都没有眼前一亮的感觉，一般般了。

东西不错，配送师傅很热情。

对京东最满意的就是京东自营的送货速度！

书不错，很实用，值得推荐

希望能够达到预期希望能够达到预期

送货超级快，做活动买的，真值

一直在这家买的，发货很快，好评

很不错的书，推荐阅读，日本人的角度

不错的书，有值得借鉴的地方。

学习中，好不好，自己琢磨吧

不错！书内容值得拜读！

刚刚收到货，物流有点慢。

很好很棒很快，内容达到了需求

帮朋友买的，说是很不错

日本人写的服务书，真的是好书

好用，价格便宜。好用，价格便宜

帮一位朋友买的 希望有帮助。

好书，服务行业从业人员的圣经！

送货速度很快，点个赞

非常好，正版，学习中。

好好好好好好好好好好好好

京东商城值得信赖，发货速度挺快，正版书……

京东送货快，双11下的单子，居然第二天也收到了

学会了很多促销手段，就是之前不知道是日本出版的，不过很多促销方式方法确实很好

挺好的书，向大家推荐

努力做的更好，让自己开的小吃店更长久的开下去。

最近买了好多书，急需充电，每天半小时读书，保持中~目前在读奋斗者为本~

不错的书，快递很给力，买东西我只选京东。我是马丁，我为自己带盐！？

不错哦不错哦不错哦不错哦不错哦

书本质量不错，是正版的！快递小哥非常好，送到家门口的。

这本书还不错，大略看了一下

不错不错不错不错不错不错

[服务的细节019：大数据时代的社区小店_下载链接1_](#)

书评

[服务的细节019：大数据时代的社区小店_下载链接1_](#)