

服务的细节021： 医患纠纷解决术



[服务的细节021： 医患纠纷解决术_下载链接1](#)

著者:[日] 尾内康彦 著，刘波 译

[服务的细节021： 医患纠纷解决术_下载链接1](#)

标签

评论

虽然封面有点灰，但是，内容确实不错！

说不错，是正版，看着很舒服，推荐

此用户未填写评价内容

快递速度快，图书质量好，内容具有可读性！

不错，纸张还好，内容还没看，现在医疗环境太差，看看对自己有好处！

认真的选择了此款商品，真的还可以，京东的多快好省理念！

书是正版，物流很快，包装很好，服务态度很好，总体来说很满意，以后会常来。

书变大了，书变厚了，希望内容会准确，不会带来错误的信息

原则问题总结的很好，细节处理可以借鉴。值得一看。

好书，买给大家看的。

不错，参考用。

对于现阶段这种医疗环境来说，这样的作品是有市场的，慢慢学习中。

东西还不错。。。。。

自身从事医疗行业，所以一直在找一本关于解决医患纠纷的书，现在中国的医患关系越来越紧张，暴力伤害事件屡屡发生。《医患纠纷解决术》这本书的作者是日本知名的医患纠纷解决专家。针对32类真实医患纠纷案例给出具体的分析和应对方式，书中都以红色字体标注，方便阅读，虽然是一本舶来书，但是对解决中国的医患纠纷仍然非常有指导意义。

东西是正品 送货快 服务好

好好好好好好好好好好好好好好好好

正在看，还没看完，不错吧据说

正版图书，学习一下，有参考价值

外包装不错，书籍没有折痕，值得一读的书。

很有益处的好书，开拓了眼界

还没看，看了再来评价

很不错的书籍，能对实际工作有所帮助

书的质量很好 内容也可以

物流很快啊！！

物流快 服务好 好书值得读

商品不错值得购买

应该也是医生必须学习的一门课程了

不错喔，内容新颖

不错的书，但是不全部适合国情。日本人的国民意识和国内有区别，但是有的原则和方法可以用。

一个日本人，写的日本医疗纠纷，感觉说的全是中国目前的医患现状。

《医患纠纷解决术》这本书为读者提供了很多身临其境的体验。书中的案例都是作者亲身参与的，并且把各类纠纷的处理过程中，作者的思考、判断、对策制订以及具体实施再现出来。总之，不要逃避医疗纠纷。经历的医患纠纷越多，积累的经验也就越多，对医患纠纷的免疫力也就越强，更能构建处理医患纠纷的强有力的组织体系。

还可以，看完了

目前最实用的一本医患关系类图书竟然是日本人写的。

日本人的东西，没有仔细看呢，以后评。

东西不错,值得推荐.东西不错,值得推荐.

正版书，质量可以，发货速度也快。

好！好！好！尽在不言中！

还没看，不过在医疗圈里这本书口碑不错

书本质量很好，绝对是正品!

给同事买的，他很满意。

打折，一起买的

看了几张，比较实在，和中国接近

好好好好好好好好好好好好

买回来看看～

图书不错 值得一看 非常不错

一眼就被这本书的封面吸引了，一看就知道是医疗行业的书。现在国内的医患矛盾非常尖锐，媒体的相关报道也很多，是全社会关注的一个热点问题。对医疗体制和社会环境的改变不是个人能做到的，但是医疗行业的人员可以做一些能力范围内的事情。不光是医疗行业的人员，即将踏入工作岗位的医护行业的学生也应多多学习《医患纠纷解决术》这本书，掌握专业技能之外的软实力。

日本人写的，实用性可能一般

不错，速度很快，包装很好，买书一直是在京东。

應該不錯

没多大实用。

很好

好？

不错

好

okokokokokokokok

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用这段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品，也有买到比较坑的产品，如果我用这段话来评价，说明这款产品没问题，至少85分以上，而比较垃圾的产品，我绝对不会偷懒到复制粘贴评价，我绝对会用心的差评，这样其他消费者在购买的时候会作为参考，会影响该商品销量，而商家也会因此改进商品质量。

[服务的细节021：医患纠纷解决术_下载链接1](#)

书评

[服务的细节021：医患纠纷解决术_下载链接1](#)