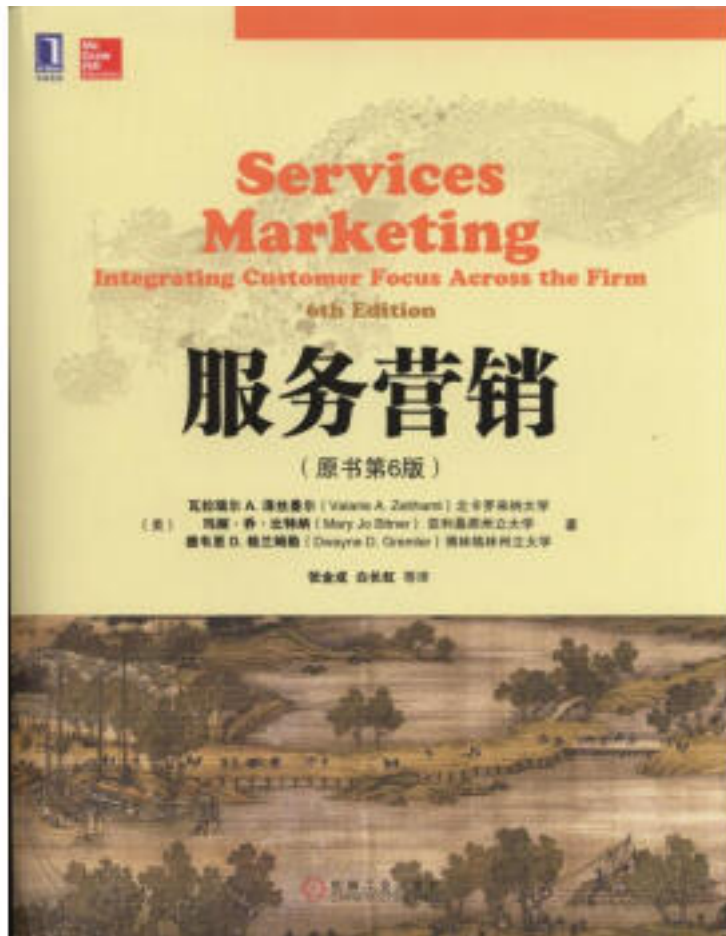


华章教材经典译丛：服务营销（原书第6版） [Services Marketing Integrating Customer Focus Across the Firm 6th Edition]



[华章教材经典译丛：服务营销（原书第6版）\[Services Marketing Integrating Customer Focus Across the Firm 6th Edition\]_下载链接1](#)

著者:[美] 瓦拉瑞尔 A.泽丝曼尔 (Valarie A.Zeithaml) ，[美] 玛丽·乔·比特纳 (Mary Jo Bitner) ，[美] 德韦恩 D.格兰姆勒 (Dwayne D.Gremler) 著，张金成，白长虹 等译

[华章教材经典译丛：服务营销（原书第6版）\[Services Marketing Integrating Customer Focus Across the Firm 6th Edition\]_下载链接1](#)

标签

评论

第三次购买了，单位和家里都存放，随时需求，随时看。

经典教材， 版版更新版版购。

这本书非常好，是我想要的，快递，也非常快，很好

很好看的一本书，很适合每个人看一看

感觉不错，价格也很公道，值的购买！

书的质量还不错 不知内容怎么样? 好的话 再来加评

此用户未填写评价内容

最喜欢买书，浪费钱?????!! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !

东西很好，价格便宜，值得购买！

对服务也得服务产品设计很有帮助的一本书

好好好好好好好好好好好好

书很好好好研究研究发货速度也好快。

给同事买的奖品，应该是正版的！

正版图书，物流很快，服务周到

不错，同事介绍的不错，同事介绍的

和洛克洛夫那本架构不太一样，但理论的核心内容还是相同的

JD双十一送货速度快，支持JD，支持JD

服务营销课程的教材，在使用，值得推荐

老师推荐的，需要一些时间看了。

内容不错，就是比当当网上贵了10块多呢！

嘿嘿，用了优惠券，买下来很实惠，关键是正版

质量不错，性价比高，推荐购买

好评。○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

挺好的！还没有看！看完了再评价！

24403201410019723等着哥哥哥哥哥哥哥哥

经济实惠、物超所值！值得购买！

好大本啊，纸张好，印刷清晰，喜欢纸质的书本

写论文要用的，还可以，看了一些，总体不错，包装也好。

很好，很新，很快

好，一直在京东购物，相信京东！

买了很多书都没看，评价就是为了的京豆

认真看，努力看，认认真真的看~~~

服务营销，营销服务

送货很快，购买方便。

商品给力，送货速度快，服务态度好！

加强理论素养学习。

比较高深，可以多读几遍

给部门买的书，评价不错。

感觉不像正版，纸质很差，很薄

好有时间研究下

服务不分行业

还省了20块钱

很好的一本书

配送时，手机号印错了，不知道为什么会有这样的错误

非常好的书

还好吧！！

还不错哦

经典之作

书还没看

还没看

正版货

最多给两星了，很少在京东上买书，这次这本书的封皮边边角角有磨损，观感很差，整本书也皱的，不过懒得退货了

送到来书一个角都皱了 一本书就随便给一个袋子敷衍了事

挺好

不错

经典

垃，京东，圾。只负责卖不负责售后

包装差，书的质量也差，盗版

好

a

好~~~~~

还没看，笨啊？笨

这两本书我已经看过了，服务营销内容还可以，然后，包装也不错，但是好像送过来的时候有一点水。

好书，很不错，值得推荐一下，20个字好评

一直在京东买书，比书店便宜很多，书很好！！！

以后要下楼去拿快递、就不要派件了！

好。。。。。。。。。

非常好用，课程所需，推荐。

最近业界都在关注鲜誉在短短的一年时间内实现1.726亿元销售额的海参和海鲈鱼两个大单品案例，其实鲜誉一年内那么多看起来毫不相关的动作背后，是完整的商业逻辑和战略规划，是对碎片式需求的触发，是以需求链整合供应链，从而把大家熟知的海鲜产品和水产行业打碎了重构、重做一遍！
过去很多习以为常、理所当然的思维和方法都在分崩离析，营销的内涵和外延，曾经成功的经验方法、理念和动作，都或被沉沦、或被重构，拙作就是以我和鲜誉一年的营销实战来诠释触发需求，来解读每个行业都得重做一遍的道理。
当时当下，传统产业都在苦闷中挣扎前行，而且似乎一年不如一年。产业链的上游离市场越来越远，而产品离顾客越来越远。产品、用户、场景成为产业重构、市场重构的核心要素。鲜誉海参、鲜誉海鲈鱼在短短的一年内取得不俗的市场业绩，就是充分抓住产业与市场重构的契机，以产品为抓手、以用户为载体、以场景体验为主线，构建起三位一体的产消一体化运营模式。

京东，京东，京东，你非得要十个字。

非常不错，物流很快，

必备经典教材，很实用。知识点全。

非常不错，非常不错，非常好

在看，还不错的

写下购买体会和使用感受

开卷有益！ 还没读，应该不错！

挺好的

经典教材，就是非常全面。

介绍推荐的好书，值得一看，毕竟我们国家走的路还不长。

和哈哈哈哈哈

正版，质量不错，下次还会在京东购买

厚厚一大本还有薄膜包覆，慢慢看吧

推荐~~~~~

非常好

好好好好好吃哦火车票对哦呼吸

1.物流速度极快。 2.包装也很好。
3.书是很经典的。这名字的书有两个版本的，是服务行业人都可参考的，也是国内工商管理的教材参考书。

服务营销（原书第6版），老师推荐买的

很好 公司买了很多好书 增强自身素质内涵很不错 物流快 配送员态度很好发票也在 就是包装太简陋了

很好的工具书

这本书是别人推荐给我的，特别适合我。挺好的，以前重来不去评价的，不知道浪费了多少积分，自从知道评论之后京豆可以抵现金了，才知道评论的重要性，京豆的价值，后来我就把这段话复制了，走到哪里，复制到哪里，既能赚京东，还非常省事，特别是不用认真的评论了，又健康快乐又能么么哒，哈哈哈

“服务质量”作为服务营销的核心主题

书好大，比其他书大啊，书架差点放不下。这个类型的书不便宜啊。动不动就*啊。可以做教材，也可以给企业人员看，都好。翻译过来的书，还是不错的吧。物流还是比较给力，次日达，马上送到，包装也OK。不错。能便宜更好

很好很强大

帮同事买的，M，BA指定教材，肯定专业啦。

好贵的书 希望物有所值

很好的

纸比较薄！！！！！！！！！！！！！！！！！！！！

很快到手~就是书有点卷角~还没看呢~

111111111111111111111111

关注很久，非常喜欢的书籍

不错！

值得一读，尤其是从事第三产业的人员。

书很好，慢慢吸收消化吧

买书是最好的投资，看完还可以送人。

不错的书，慢慢学习！

最喜欢的是物流很快呀

值得一读，要不断的学习中

不错的关于服务营销第一书

看着不错 便宜 有发票

[华章教材经典译丛：服务营销（原书第6版）\[Services Marketing Integrating Customer Focus Across the Firm 6th Edition\]](#)[_下载链接1](#)

书评

[华章教材经典译丛：服务营销（原书第6版）\[Services Marketing Integrating Customer Focus Across the Firm 6th Edition\]](#)[_下载链接1](#)