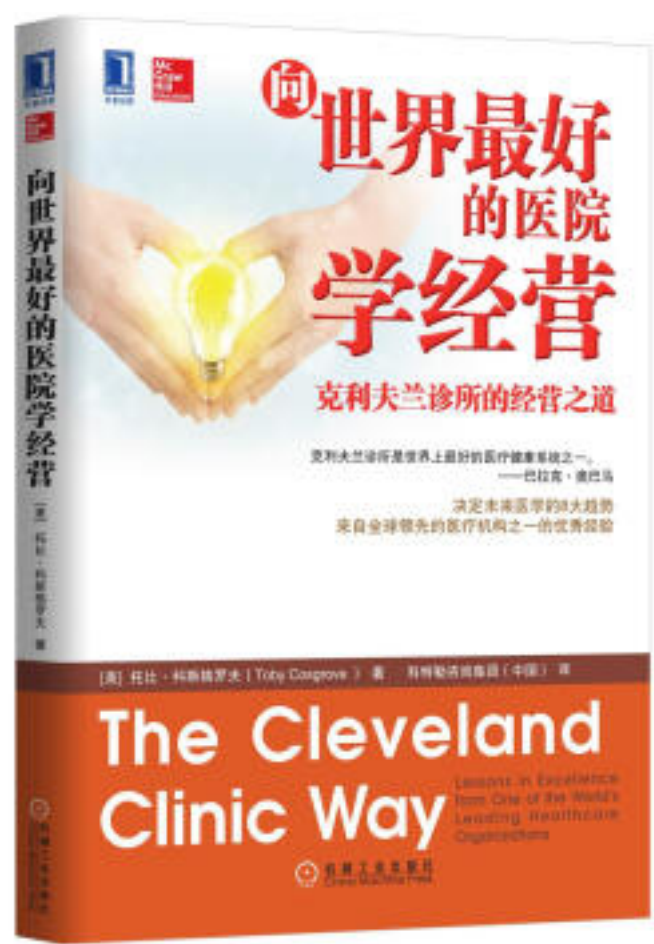


向世界最好的医院学经营：克利夫兰诊所的经营之道 [The Cleveland Clinic Way: Lessons in Excellence fr]



[向世界最好的医院学经营：克利夫兰诊所的经营之道 \[The Cleveland Clinic Way: Lessons in Excellence fr\]](#) [下载链接1](#)

著者:[美] 托比·科斯格罗夫 (Toby Cosgrove) 著，科特勒咨询集团 译

[向世界最好的医院学经营：克利夫兰诊所的经营之道 \[The Cleveland Clinic Way: Lessons in Excellence fr\]](#) [下载链接1](#)

标签

评论

在京东商城上买书，及时迅速，而且比书店里优惠!! 真好

这次送的书干净，薄膜保护，新，送货快，赶上我需要的时间点了，好评。

赞！书很好，内容充实，有应用借鉴价值！！！

快递速度很快，我很满意

帮朋友买的，忍不住的买，买买，全套都囤了价格实惠，送货快，包装非常精致，内容喜欢

京东活动很给力，书折后很便宜，质量好，颜色鲜，物流快，支持网上购书，不出门也能买到满意的书

内容丰富，包装精美，朋友都说不错

还不错……还不错……还不错……还不错……还不错…还不错……还不错……

很不错的书 放在我书架上

京东正品行货，服务质量值得信赖。

不错，值得阅读！

老公喜欢的书！ 购买京东自营有优惠！

书不错，印刷质量很好，包装完好，内容很专业。

东西不错，质量也挺好，物流也挺快的

此用户未填写评价内容

制造业的精益在往服务业扩展，那么制造业的办公室也会精益吗？

速度快，还是不错的

物美价廉，非常实惠。

部门采购的读物，报销出了问题，单位真sa逼。

梅奥诊所作为世界上最好的医院当之无愧。它的管理经验和效果，从事医院管理的地球人都知道，它所服务过的病人也知道。它的成功经验，在中国医院管理界可谓家喻户晓。为什么它有如此巨大的影响力，可以150年经久不衰，永葆医院经营管理常青藤？未来，是否还能持续快速发展？它的发展动力是什么？由尼古拉斯·拉鲁索等著述，后由张秋洋等翻译的《向世界最好的医院学创新》一书解答了这一系列问题，其答案恰恰是：创新是引领梅奥诊所持续发展的动力。

正品，质量不错哦！！！！！！！！！！

十分不错的书籍十分不错的书籍十分不错的书籍

还好还好还好还好还好还好还好还好

不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错

不错，质量很好。下次买。这次京东活动非常给力。

帮朋友购买的，应该可以吧

东西还不错。。。。。。

包装很好，到货很快，还没来得及看。

还可以，快递速度真是快，买东西京东还真是首选。就是得十个字十个字

非常好的书，建议购买。

书本不错?这个很要用点智力！好好学习天天向上哦

买了三本，送朋友一本。多多学习。包装不错。送货很快。

很好，在京东买书已经是一种保障了。

正版书籍，塑封完整，里面还有一张书签

包装很好，很结实，书的质量很好，内容不错，值得用心学习！

组织能力的卓越绝对不仅仅只与科学相关，它同时还与艺术相关～

都已经看完，书的质量不错，价格合适

非常好的书籍，包装精美，字迹清晰

京东的悲哀！江浙沪送货竟然超过5天，还是在多次催促的情况下。 2011-9-14 17:17:47
您提交了订单，请等待系统确认 客户 2011-9-14 17:18:24
您的订单已经付款，请等待确认 客户 2011-9-14 17:21:07 您的订单确认汇款成功
system 2011-9-14 17:36:26 您的订单已经进入上海5号库准备出库 系统 2011-9-15
0:16:00 您的订单已经打印完毕 邹佳丽 2011-9-15 0:48:15 您的订单已经开始拣货 臧彬敬
2011-9-15 0:49:00 您的订单已通过扫描确认 全亚九 2011-9-15 0:50:00
您的订单已打包完毕 京东打包员 2011-9-15 19:01:10
货物已分配到发货区，等待送往上海圆通快递 何秋生 2011-9-16 0:04:38
上车扫描，送往上海圆通快递途中 何秋生 2011-9-19 14:06:43
您的货物已分配给上海圆通，请等待 上海圆通
的配送员为您送货,货运单号为:V012769715 高龙 运单包裹号：V012769715 2011-9-18
19:32:45 扫描地点：上海分拨中心，扫描信息：下车扫描 普通快递 2011-9-18 20:21:10
扫描地点：上海分拨中心，扫描信息：装件入包扫描 普通快递 2011-9-19 3:44:00
扫描地点：绍兴分拨中心，扫描信息：拆包扫描 普通快递 2011-9-19 3:52:16
扫描地点：绍兴分拨中心，扫描信息：装件入包扫描 普通快递 2011-9-19 7:24:55
扫描地点：浙江上虞市，扫描信息：拆包扫描 普通快递 2011-9-19 9:55:10
扫描地点：上海市市内部，扫描信息：揽收扫描 普通快递 2011-9-19 19:04:57

扫描地点：浙江上虞市，扫描信息：派件扫描 普通快递 2011-9-19 19:33:05
扫描地点：浙江上虞市，扫描信息：正常签收录入扫描 普通快递

不错，速度很快啊！

参考资料，学习学习。

还没看，期待有很大的收获，期待着。

帮领导买的，挺好的书，可以看看

速度还是快啊，一直用

东西很好也很便宜，满意

专业课必备。梅奥

不错啊，内容不错，速度快啊！

不错的 都要买没了 第一次购买

6.18囤书季，是正版图书 很好的一本书，把克里夫兰的经验充分展示

还不错啊，速度也快啊!

不错应该是正版的，信赖京东，还会再来的，一次买了三个

是一本好书，打算仔细研究

非常不错的一本书，世界上最好的医疗集团之一！

最好的医院之经营管理

快递小哥送货了还贴心地发了条信息告诉我，好评！

精装新书到手

参加iCourt培训 胡清平老师推荐的书 第一时间买回来
就是想借着这股劲好好了解下梅奥诊所的核心竞争力及优势

很好的书，送货非常及时。快递员服务好。

王海华 东莞精启企业管理咨询有限公司CEO TPS变革实战专家
制造业三位一体（TPS/TPM/TQC）应用专家
历任某知名工艺品企业生产总监、台湾信昌集团海南明芳制造课长、海南马自达MAZDA-海南明芳自主研活动成员、台湾信昌集团TPS海南自主研主导助理
长期以来从事汽车行业TPS制造现场管理及改善方面的工作、专注于现场管理、JIT后拉式生产与班组长（督导者）能力提升辅导、专注于工厂精益持续改善、专注于现场快

速换牌/换线(SMED)、专注于现场单元化/单件流构建和现场生产效率提升、从理念到实践，专注于TS在现场的实际应用和落地

不错不错不错不错不错

不错的一本书，包装也很好，还没有看完。

很值得读的一本书

挺好的，是一个系列的书。专业的医院管理人员应该看看

很好的书，买了好多本，是公司必备图书

好好好，京东正品货，值得信赖。。。

质量才可以，发货很快

精益医疗实践，向世界最好的医院学管理

向世界先进的企业学经营！

不错哦不错非常好

读书有益，定时充电！

满意，是我想要的书

东西不错，每次都在京东购买的！

正在看。。。。以后再评价书好不好

很好，一晚上就看完了

经济实惠，内容很好。挺值得。

很好的一组书，精益求精

东西不错，物美价廉。

很好的一本书。

很实用的一本书，从全新的视角看待问题，对于学习，工作，生活都有很大的帮助，一直想买它，想了很久终于下手了，买回来后迫不及待的看，能够达到预期的目标，学习思想是一件很烧脑的事情！但是很有收获！

還是那麼快那麼好

书不错，物流也非常快！

特别喜欢在京东买书，送货速度快，质量好，想要的书几乎都能买到，不错！

好好好好好好

启发量多，特别是通过精益管理中浪费的角度去审视当前医院的管理，能够发现很多环节是浪费的，我们可以从中得到很多的管理的关键环节，从而提高效率。

这个值得一看。

很好。学习进步。

网评挺好的一本书，于是就买来看看，但愿精彩！

vgfdhjkn

好好好！！！！！！！！

领略到中西文化的差异

《向世界很好的医院学管理》将第1次揭开这个秘密。在现今行业事故频发、急需社会责任感的世界，梅奥的管理艺术将照亮一条道路。希望《向世界很好的医院学管理》能为中国的医疗机构、服务行业以及管理界带来一次心灵之旅。

书是正品！纸的质量很好，印刷清楚。

很好，送货块，服务好。下次还买。

很不错的一本书，提供了很多新的管理思路，接下来就看如何在工作中真正运用，值得大家来阅读

真是不错超级的好超级划算非常值得购买哦！

最好的医院，最好的管理

正品，赞一个！很不错！

瞎写，什么书。

议。从安理会成员表决发言来看，一方面国际社会对朝鲜一意孤行推进核试验表示强烈谴责，同意对朝鲜实施新的制裁，敦促朝鲜回到无核化轨道；另一方面重申维护朝鲜半岛和东北亚和平与稳定，呼吁以外交与政治方式和平解决问题。

老板觉得这个书特好，要求大家都看一看，所以我们人手必备！

还没看，包装还蛮精致的感觉，应该是正版，先给好评

这种特殊的服务业，怎么样，才能做好？

不错！一堆书，够吃一段时间了！太忙了，真的停下来思考啊！

速度很快啊！

还可以还可以还可以还可以还可以还可以

入手一批书，够看一段时间了

就像ISO可以进入服务业一样，精益也可以进入服务业

好礼拜托了！

价格便宜，书的质量好，尤其是送货及时，快递小哥陈师傅态度很好，每次都不厌其烦！

货按时到达，快递小哥帮我收的，感谢感谢

忍不住的买，买买，培生全套都囤了，价格实惠，送货快，包装非常精致，内容孩子喜欢

帮朋友买的经济和管理书籍，应该不错。

领导让买的，发给部门负责人一人一本，买了10本。据说还不错，后悔过年没有带回家来看书，好好学习，天天向上

非常满意非常满意非常满意

书本身有一定水平，但是物流配送太慢了，京东自营的竟然也四天时间。。。。。

期待已久的书，讲医院管理的，希望内容不会让人失望。

很多医院管理的书里都提到过的一本书

好书推荐，自己清楚，纸张可以，内容丰富，物流配送快，值得购买

是正版的书籍，包装很好，物流非常快，需要很好地学习一下！

学习一下，值得一看。开卷有益。

书里没有多少实质性的内容，都是在泛泛的阐述梅奥的成功。可读的价值没多大。

送货快，服务好，书好看，在京东买书是明智的选择。

希捷(SEAGATE)银河系列企业级硬盘 V5

把顾客放在第一位

正版的，字迹清晰，同事推荐的，实用性很强，好书值得一看

久仰大名，终于收入囊中，书不错。

比想象中的有点薄，还没看。不知道怎么样

应该还好吧，都是一样的东西，就看价格和送货。以前京东闭着眼睛买，现在吃过几次亏，比较着看就是。

书很快收到了！是給单位同事团购的，质量不错，赞一个

挺不错的一本医院管理书，体会到国外的管理经营情况

很好，很喜欢，很不错的东西！！！！

很赞，速度超快，质量也不错!内容充实，值得推荐

很好的，京东上买东西就是快。

物流很快，质量没得说，非常满意

书不错，印刷质量好，包装完好，内容很专业!

内容很有深度，印刷清晰，性价比高。作为管理者读，非常合适。

学习无止境 加油加油加油

在全球销量超过200万册的畅销书《企业再造》中，詹姆斯·钱皮和迈克尔·哈默提出了“重组”这一影响巨大的改革方法。世界各地的企业纷纷效法，通过对业务流程进行重新设计，显著地降低了成本，提高了客户满意度，创造了更高的价值。如今，詹姆斯·钱皮和哈里·格林斯潘医生携手，共同向您展示医疗重组对革新医疗护理服务的巨大潜力，并明确地提出了改善质量、降低成本和提高医疗覆盖度的切实有效的方法。如何在大幅降低成本的同时，提供更高效、更安全的医疗服务。如何赢得持怀疑态度的医生和其他医疗护理专业人员的信任，唤起他们投入的激情。如何利用技术打造更加无缝、易得、受重视和可持续的医疗体系。泽埃夫·纽沃斯如何用几个月的改革使莱诺克斯山医院急诊室的排名跃居前1/3。汤姆·奈特如何改革卫理公会医疗系统（美国最大的私人、非营利医疗组织之一）的患者安全体系。如何开始在您自己的医疗组织中实施重组詹姆斯·钱皮（James Champy）是当代杰出的管理和企业思想家之一。他的第一部畅销书《企业再造》（与迈克尔·哈默合著）被誉为流程改革的“圣经”。他的第二本畅销书《改革管理》被《商业周刊》评选为当代最重要的书籍之一。他的新作《钱皮新战略》（OUTSMART!）和《钱皮新营销》（INSPIRE!）向读者介绍了在恶劣的市场形势下取得突破性增长和牢牢吸引客户的方法。钱皮还是一位经验丰富的管理者和顾问。他曾经担任戴尔佩罗服务（Dell Perot Services）公司的咨询主席。他的一言一行无不体现出具有真正业务经验的权威气质。多年来，他曾在多家医疗机构担任顾问，也正是在这些医疗机构中，他将实用主义的观点与改革的必要性结合起来，从而拉开了医疗改革的大幕。

送货超级快，好评，一直都在京东商城购买。继续努力，当天送到更加强大

看精益方法怎么用于医院吧

可以，公司经常买这一款，性价比高

印刷质量很好，书的内容也不错值得一读。

实用，讲解清晰，快递也很给力！

书没错，就是不知道啥时候有时间能看完·····

能够在春节前顺利收到精神粮食，物流非常给力，书也不错？

非常不错的体验，产品很不错。

有借鉴意义

书不错，挺实用的！推荐

内容不错，很实用，印刷质量很好，使用优惠券很合算，下次还会买

东西很好，京东购物很开心

包装挺好的，另外内容与说明的一样

认真阅读了一遍，收获非常之大。对照检查，使公司有了更加明确的方向。

办公用品一直是在京东买，货真价实物流超快，满分

东西值得信赖京东是正品

好书，再凑20个字，再凑点20个字，再凑20个字，再凑点20个字。

很好的书，很实用，真的能学很多知识和经验，正在学习中，必须的好评

其实我真的不喜欢看书，也不是装逼，就是看着一书柜的书心里觉得特满足！！！！！！

没有发票啊！书还破了点皮。。。

一直想多了解精益在非生产类的工作中的应用，现在终于能如愿以偿了，要细细研读

不错的书籍，质量很好，推荐购买

一直没空看，等看了再做定夺。

书很不错，值得一看。

学习再学习，很不错的书。

非常好的书籍，有借鉴作用

不错。。。。。。。。。。

[向世界最好的医院学经营：克利夫兰诊所的经营之道 \[The Cleveland Clinic Way: Lessons in Excellence fr\] 下载链接1](#)

书评

[向世界最好的医院学经营：克利夫兰诊所的经营之道 \[The Cleveland Clinic Way: Lessons in Excellence fr\] 下载链接1](#)