

迪士尼店长心法



[迪士尼店长心法_下载链接1](#)

著者:[日] 大住力 著，周征文 译

[迪士尼店长心法_下载链接1](#)

标签

评论

还没看，包装不错

迪士尼店长经验

送货快，质量好，不错不错。。。。。

店长的管理水平和理念决定着店铺的服务质量和盈利状况。《服务的细节022：迪士尼店长心法》这本书带来了18条迪士尼店长心法，从心做起最好的服务。对于中国的服务行业来说，都需要认真去学习这本书，提高服务，提高管理意识，当然也重在提高店长的水平。希望所有的店长都看到这本书。

京东商城买书，速度快质量佳，不管是京东阅读还是纸质版我们都需要不断通过阅读提升认知

我们都知道迪士尼的服务是世界上公认的顶级服务。对于中国企业有什么可以值得学的呢，新年我看到这本书，《服务的细节022：迪士尼店长心法》马上就买来学习。这本书作者曾经在东京迪士尼乐园工作过将近20年，拥有丰富的经营和管理经验。要知道东京迪士尼是世界上盈利状况最好的迪士尼乐园。作者基于对华特·迪士尼的理念研究，结合自己的实际工作经验，阐述如何把迪士尼的管理理念应用在除迪士尼乐园这样的主题乐园之外的普通餐饮店和零售店以及酒店等。

买来学一下，挺不错的，物流超快

书不错，值得一看，而且物流非常给力，态度非常好，必须点赞。

非常好的一本书，一如既往的京东速度，很感谢快递员，谢谢

店长心法是日本迪士尼乐园前高管留给我们的启示，推荐给今后励志要在上海迪士尼工作的同学

翻译很到位，对做培训的人有帮助。

帮朋友买的，着实不错，值得一看

好东西，大家来分享！

不错的，物流给力。

有点过时，但是基本还行

值得学习！很好！

公司职工书屋购书首选京东,快递小哥辛苦了！

书质量不错，发舒速度很快，内容很全面 不错.....

不错，还没有开始看，京东物流给力！

东西不错,值得推荐.东西不错,值得推荐.

十分有意思的一本书！

非常快的发货速度，我很满意。

不错 比较实用 值得看

帮别人买的 应该可以

不错的不错的不错的哦

送货很快，包装完整·····

很小一本，没什么内容，与想象的有差距

先买着找时间看

不错，速度很快，包装很好，买书一直是在京东。

多案例，比较适合一线操作管理者

要是快递没磕碰就好了 边角皱了看着真不爽啊

很好!

内容通俗易懂，是一本比较不错的细节服务类书籍，我也买该系列的所有数据，确实不错 不过京东没卖整套的，我是多方拼凑的，这点有点不太好

没有包油纸。

不错

挺好

很好

服务差劲坑顾客欺骗顾客

好

_(:3」 ∠)__ (:3」 ∠)__ (:3」 ∠)_

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

[迪士尼店长心法_下载链接1](#)

书评

[迪士尼店长心法_下载链接1](#)